

1교시
(오후)

짝수형

2022년도 제40회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 8월 6일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노인 부양 문제의 개선 방안으로 옳은 것은?

- ① 세대 간의 갈등을 조절한다.
- ② 획일적인 노인복지서비스를 제공한다.
- ③ 장기적인 돌봄은 가족이 전담하도록 한다.
- ④ 노인 재교육 프로그램 예산을 축소한다.
- ⑤ 사회보험은 축소하고 개인보험은 확충한다.

2. 다음과 관련된 노년기의 신체적 특성은?

- 잠재되어 있던 질병이 나타남
- 질병 상태가 급격하게 악화되어 사망에 이를 수 있음

- ① 기억능력의 저하
- ② 감각기능의 저하
- ③ 면역능력의 저하
- ④ 운동능력의 증가
- ⑤ 기초대사율의 증가

3. 다음에서 설명하는 노인복지의 원칙은?

- 노인은 가능한 한 오랫동안 가정에서 살 수 있어야 한다.
- 노인은 개인의 선호와 변화된 능력에 따라 적응할 수 있는 환경에서 살 수 있어야 한다.

- ① 참여의 원칙
- ② 독립의 원칙
- ③ 통합성의 원칙
- ④ 평생교육의 원칙
- ⑤ 자아실현의 원칙

4. 장기요양서비스 전달체계에서 국민건강보험공단의 역할은?

- ① 의사소견서 발급
- ② 장기요양등급 판정
- ③ 국고 및 지방비 지원
- ④ 요양보호사 자격증 발급
- ⑤ 장기요양서비스 비용 청구

5. 장기요양서비스 이용 지원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 모니터링 후에 계약을 체결한다.
- ② 서비스 종료는 요양보호사가 결정한다.
- ③ 서비스 이용 계약 체결은 구두로 한다.
- ④ 서비스 이용 시 장기요양인정서가 필요하다.
- ⑤ 서비스 제공 계획 수립은 기관 중심으로 한다.

6. 요양보호서비스의 제공 원칙으로 옳은 것은?

- ① 필요한 경우 요양보호사가 판단하여 서비스를 변경한다.
- ② 대상자의 성향보다 시설의 규칙을 우선한다.
- ③ 서비스를 제공할 때 대상자의 잔존능력을 고려한다.
- ④ 대상자와 의견이 충돌하면 보호자가 해결하도록 한다.
- ⑤ 치매대상자의 돌발 상황은 동료 요양보호사와 의논하여 해결한다.

7. 요양보호 업무의 목적으로 옳은 것은?

- ① 노인 인식 개선 교육
- ② 경제적 자립 생활 지원
- ③ 장기요양인정 신청 유도
- ④ 노인 프로그램 인증 및 평가
- ⑤ 대상자의 신체기능 유지 및 증진

8. 시설에 대상자의 의견 수렴 건의함을 설치하지 않았을 때 대상자가 침해받을 수 있는 권리는?

- ① 신체구속을 받지 않을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 사생활과 비밀보장에 관한 권리
- ④ 스스로 입소를 결정하고 계약할 권리
- ⑤ 견해와 불평을 표현하고 해결을 요구할 권리

9. 다음 중 노인학대에 해당하는 것은?

- ① 집안 경조사에 노인이 참여하게 한다.
- ② 노인이 시설에 입소한 후에 가족이 시설에 자주 왕래한다.
- ③ 노인의 연금을 가족이 임의로 사용한다.
- ④ 시설 입소 결정 과정에 노인의 의사를 반영한다.
- ⑤ 재산관리에 관한 결정권을 노인이 행사하게 한다.

10. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

청력에 문제가 없는 대상자가 대화할 때마다 귀가 잘 들리지 않는다면서 요양보호사에게 몸을 밀착한다.

- ① 정색하며 몸을 밀친다.
- ② 점잖지 못하다고 나무란다.
- ③ 대응을 안 하고 다른 업무를 시작한다.
- ④ 대상자의 배우자에게 재발 방지를 약속받는다.
- ⑤ 적절한 조치가 이루어지도록 기관장에게 보고한다.

11. 「산업재해보상보험법」에서 규정한 산업재해근로자 보호 내용으로 옳은 것은?

- ① 보험급여에 일정 세금이 부과된다.
- ② 보험급여의 유효기간은 1년 미만이다.
- ③ 보험급여는 양도하거나 압류할 수 있다.
- ④ 산업재해를 당했다는 이유로 해고할 수 없다.
- ⑤ 산업재해로 요양하던 중에 퇴직하는 경우에는 장해급여가 중단된다.

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 대상자의 인권을 존중한다.
- ② 약소한 보상은 받아도 무방하다.
- ③ 서비스 제공 시 대상자 자녀의 욕구를 반영한다.
- ④ 개인적 선호에 따라 대상자를 선택한다.
- ⑤ 타 직종과의 협력보다 업무의 신속성을 우선시한다.

13. 재가대상자의 자녀가 일회용 마스크 재사용을 요청했을 때 요양보호사의 대처방법은?

- ① 고민해 본다며 대답을 회피한다.
- ② 대상자의 건강에 해롭다고 설명한다.
- ③ 물로 세척하여 재사용하겠다고 말한다.
- ④ 다른 대상자의 마스크를 사용하겠다고 말한다.
- ⑤ 대상자의 의견을 확인하고 답변한다.

14. 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 사례는?

- ① 자신의 종교를 믿도록 권유하였다.
- ② 대상자의 의견을 물은 후에 서비스를 제공하였다.
- ③ 대상자에게 필요한 물품을 구입하여 판매하였다.
- ④ 별도의 서비스를 대상자와 개인적으로 계약하였다.
- ⑤ 대상자 부재중에 서비스를 제공한 후 메모를 남겼다.

15. 대상자의 배우자가 본인부담금 할인을 요청할 때 대처방법은?

- ① 위법한 행위라고 설명한다.
- ② 기관장과 상의한 후에 결정하겠다고 말한다.
- ③ 복지용구를 구매해 주면 할인해 준다고 말한다.
- ④ 1년이 지나면 추가 할인을 받을 수 있다고 말한다.
- ⑤ 장기요양등급을 상향 조정 해 주겠다고 말한다.

16. 수근관증후군을 의심할 수 있는 증상은?

- ① 주먹을 쥐면 팔과 어깨가 저림
- ② 팔을 들고 내릴 때 팔꿈치에 통증이 있음
- ③ 팔을 돌리면 어깨 통증이 있음
- ④ 손목을 구부려 양쪽 손등을 맞대고 밀 때 손가락과 손바닥이 저림
- ⑤ 팔을 펴고 손목을 손등 쪽으로 젖힐 때 팔꿈치 안쪽이 저림

17. 다음 중 요양보호사가 감염 예방에 유의하면서 행동한 경우는?

- ① 손으로 입과 코를 가리고 기침을 하였다.
- ② 요양보호사가 잠복결핵 상태에서 손을 씻고 대상자를 돌보았다.
- ③ 몸에 감염된 요양보호사의 옷을 찬물로 세탁하였다.
- ④ 임신한 요양보호사가 장갑을 끼고 수두 대상자를 돌보았다.
- ⑤ 노로바이러스에 감염된 요양보호사가 마스크를 착용하고 대상자를 돌보았다.

18. 위궤양 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 훈연한 음식을 먹게 한다.
- ② 흡연자이면 금연하게 한다.
- ③ 잠자리에 들기 전에 녹차를 마시게 한다.
- ④ 검은색 대변을 보더라도 정상이라고 안심시킨다.
- ⑤ 비스테로이드성 소염진통제를 자주 복용하게 한다.

19. 노인성 질병의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질병의 예후가 명확하다.
- ② 급성 질병이 대부분이다.
- ③ 질병의 증상이 뚜렷하게 나타난다.
- ④ 한 가지 질병이 단독으로 발생하는 경우가 많다.
- ⑤ 수분과 전해질 균형이 깨지기 쉽다.

20. 노화와 관련된 호흡기계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 폐포의 탄력성이 증가하여 숨 쉬기가 편하다.
- ② 기침반사가 증가하여 미세 물질을 걸러내기 쉽다.
- ③ 콧속 점막에 습기가 증가하여 공기 흡입이 쉽다.
- ④ 호흡근육이 약화되어 호흡 증가 시 피로해지기 쉽다.
- ⑤ 기관지 내 분비물이 감소하여 감염 발생 위험이 낮다.

21. 노화에 따른 심혈관계 변화로 옳은 것은?

- ① 심장근육이 얇아진다.
- ② 최대 심박동수가 증가한다.
- ③ 심장근육의 탄력성이 증가한다.
- ④ 정맥 약화로 하지 부종이 생긴다.
- ⑤ 심장이 한 번에 내보내는 혈액량이 증가한다.

22. 복압성요실금 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분 섭취를 권장한다.
- ② 웃음치료에 참여하게 한다.
- ③ 식이섬유소 섭취를 제한한다.
- ④ 규칙적으로 줄넘기를 하게 한다.
- ⑤ 체중을 늘려 복부 내 압력을 높인다.

23. 골다공증으로 고관절 골절의 위험이 높은 대상자에게 행동 수정이 필요한 경우는?

- ① 연어, 고등어, 달걀을 자주 섭취한다.
- ② 규칙적으로 하지근력 강화운동을 한다.
- ③ 거실에 널려 있는 물건이 없도록 청소한다.
- ④ 안경도수가 맞지 않아 안경을 새로 맞추었다.
- ⑤ 저체중 상태를 유지하기 위해 다이어트를 한다.

24. 거동이 불편한 대상자에게 욕창이 발생할 가능성이 가장 높은 경우는?

- ① 낮잠을 자지 않는다.
- ② 취침 시 자주 뒤척인다.
- ③ 정상 체중을 유지하고 있다.
- ④ 변비가 있어 물을 많이 마신다.
- ⑤ 영양 부족으로 피하지방이 감소했다.

25. 치매에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시공간을 파악하는 능력은 정상이다.
- ② 뇌의 정상적인 노화 현상이다.
- ③ 혈관성 치매 비율이 가장 높다.
- ④ 근래의 일보다 먼 과거의 일을 잘 기억해 내지 못한다.
- ⑤ 운동기능은 정상인데 운동활동수행능력이 손상되는 실행증이 나타난다.

26. 당뇨병 관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변비 예방을 위해 고섬유질 식이를 제한한다.
- ② 혈당 조절을 위해 공복 시에 운동을 한다.
- ③ 발 건조 예방을 위해 보습제를 바른다.
- ④ 혈당 조절을 위해 탄수화물 섭취를 금한다.
- ⑤ 열량 소비를 위해 격렬한 운동을 한다.

27. 노화로 인한 수면의 변화로 옳은 것은?

- ① 수면량이 증가한다.
- ② 깊은 수면을 취한다.
- ③ 취침 중 각성 시간이 감소한다.
- ④ 낮 시간 동안 졸음이 감소한다.
- ⑤ 잠들기까지 시간이 오래 걸린다.

28. 노인 우울증에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 타인에 대한 관심이 증가한다.
- ② 식욕과 체중에 변화가 나타난다.
- ③ 인지기능은 그대로 유지된다.
- ④ 불면증이나 불안 증상이 나타나지 않는다.
- ⑤ 일상생활에서 즐거움을 느끼는 정도에 변화가 없다.

29. 여성 노인의 성생활과 관련된 생식기계 변화로 옳은 것은?

- ① 음순이 커진다.
- ② 질벽이 얇아진다.
- ③ 난소 크기가 증가한다.
- ④ 질의 탄력성이 증가한다.
- ⑤ 에스트로겐 분비가 증가한다.

30. 흡연과 금연에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 흡연은 중독성이 없다.
- ② 금연 시기를 놓치면 금연 효과가 없다.
- ③ 일시적 금연은 폐기능을 악화시킨다.
- ④ 간접흡연은 질병을 유발할 수 있다.
- ⑤ 금연 시 혈중 일산화탄소 수치가 증가한다.

실기시험

31. 65세 이상 노인에게 매년 1회 권장되는 예방접종은?

- ① 파상풍
- ② 백일해
- ③ 대상포진
- ④ 폐렴구균
- ⑤ 인플루엔자

32. 요양보호 업무보고의 기본 원칙은?

- ① 일주일 단위로 핵심 내용을 보고한다.
- ② 내용이 중복되지 않도록 간결하게 보고한다.
- ③ 추가 서비스를 제공한 경우 보고를 생략한다.
- ④ 요양보호사가 느낀 점을 요약하여 전달한다.
- ⑤ 응급 상황 시 사고의 원인을 분석한 후 보고한다.

33. 요양보호사가 업무 내용을 기록하는 이유로 옳은 것은?

- ① 예산의 효율적 배분
- ② 대상자의 사생활 파악
- ③ 가족과의 의사소통 제한
- ④ 관련 전문가에게 정보 제공
- ⑤ 문제 발생 시 법적 책임 회피

34. 사전연명의료의향서 작성 및 등록에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 요청에 따라 담당 의사가 작성한다.
- ② 작성한 사전연명의료의향서는 철회할 수 있다.
- ③ 사전연명의료의향서를 등록하면 의료기관에 연동된다.
- ④ 사전연명의료의향서는 모든 의료기관에서 등록할 수 있다.
- ⑤ 의식이 없는 경우 사전연명의료의향서는 직계가족이 작성한다.

35. 임종 직후 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 빼내어 보호자에게 준다.
- ② 깨끗한 시트로 대상자의 얼굴을 덮어 준다.
- ③ 사후 강직이 시작되기 전 자세를 바르게 해 준다.
- ④ 얼굴색 변화를 막기 위해 베개를 제거해 머리를 낮춘다.
- ⑤ 튜브가 있는 경우 제거하여 폐기물 전용 용기에 버린다.

36. 경관영양을 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 영양액을 10 mL 주사기로 제공한다.
- ② 구토를 하는 경우 주입 속도를 늦춘다.
- ③ 영양액이 중력에 의해 흘러 들어가게 한다.
- ④ 영양액 주머니는 1일 1회 세척하여 말린다.
- ⑤ 영양액 주머니는 대상자의 위장 높이와 같게 한다.

37. 침상에 누워 있는 왼쪽 편마비대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 입안 왼쪽에 음식물을 넣어 준다.
- ② 쿠션으로 오른쪽 상체를 지지해 준다.
- ③ 왼쪽을 밑으로 하는 자세를 취하게 한다.
- ④ 상체를 높여 주고 턱을 당긴 자세를 취하게 한다.
- ⑤ 식사 후 오른쪽 입안에 음식이 남았는지 확인한다.

38. 고혈압 대상자의 알약 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 큰 알약은 작게 쪼개서 나누어 준다.
- ② 처방약과 비처방약을 섞어 한 번에 준다.
- ③ 금식인 경우 복용 중인 혈압약을 건너뛴다.
- ④ 삼키기 쉽게 가루로 만들어 물에 섞어 준다.
- ⑤ 약을 떨어뜨릴 우려가 있으면 입안에 직접 넣어 준다.

39. 대상자의 눈에 안연고를 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 각막 위에 연고를 직접 짜서 넣어 준다.
- ② 튜브에서 처음에 나온 연고는 거즈로 닦아서 버린다.
- ③ 눈꺼풀 밖으로 나온 연고는 면봉으로 밀어서 넣어 준다.
- ④ 투여 부위를 알코올솜으로 닦은 후 연고를 짜서 넣어 준다.
- ⑤ 하부 결막낭의 바깥쪽에서 안쪽으로 연고를 짜서 넣어 준다.

40. 정맥주사를 맞고 있는 왼쪽 편마비대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수액병은 대상자의 심장보다 낮게 위치하게 한다.
- ② 주삿바늘이 제거된 부위는 알코올솜으로 문질러 준다.
- ③ 상의를 갈아입힐 때는 왼쪽 팔 → 수액 → 오른쪽 팔 순으로 입힌다.
- ④ 정맥주사 부위가 붓고 수액 주입 속도가 느려지면 주삿바늘을 빼 준다.
- ⑤ 주입 속도를 스스로 조절하도록 조절기를 대상자 오른쪽 가까이에 둔다.

41. 간이변기를 사용하여 침상에서 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 둔부 아래에 방수포를 깐다.
- ② 조용한 환경에서 배설할 수 있게 한다.
- ③ 변기를 침대 난간과 30°~45°가 되게 붙인다.
- ④ 바지를 내린 후에 허리 아래 부분을 가려 준다.
- ⑤ 대상자가 협조할 수 있으면 옆으로 돌려 눕혀 변기를 대어 준다.

42. 휠체어를 탄 오른쪽 편마비대상자를 화장실 변기에 앉히는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 양팔을 잡고 돌려 앉힌다.
- ② 대상자의 두 발이 바닥에 닿지 않게 앉힌다.
- ③ 오른쪽 다리에 힘을 주게 하여 엉덩이를 이동시켜 앉힌다.
- ④ 양팔을 대상자의 겨드랑이에 넣어 등을 감싸 몸을 일으킨 후에 90° 회전시켜 앉힌다.
- ⑤ 대상자의 오른쪽 손으로 변기를 잡고 스스로 앉게 한다.

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배설 중에는 하반신을 수건으로 덮어 준다.
- ② 배설 후에는 물티슈로 손을 닦는다.
- ③ 변기를 차갑게 하여 변의를 자극한다.
- ④ 변기 앞에 미끄럼방지매트를 깔아 준다.
- ⑤ 변기의 높이는 침대보다 낮게 한다.

44. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자에게서 다음과 같은 상황이 관찰될 때 기관장에게 보고해야 하는 경우는?

- ① 연결관이 꺾여 있을 때
- ② 소변이 도뇨관 밖으로 샅 때
- ③ 소변주머니가 가득 차 있을 때
- ④ 소변주머니를 들고 걸어 다닐 때
- ⑤ 소변주머니의 배출구가 잠겨 있을 때

45. 한쪽으로만 누워 있는 대상자의 소변이 기저귀 밖으로 샅 때 대처방법은?

- ① 기저귀를 단단히 조여 준다.
- ② 기저귀 위와 아래를 바꾸어 채워 준다.
- ③ 정해진 시간에 기저귀를 갈아 준다.
- ④ 몸 한쪽에 베개를 대는 방식으로 체위를 자주 바꾸어 준다.
- ⑤ 소변이 새는 쪽 기저귀 안에 물티슈를 넣어 준다.

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 표백제에 담가 소독한다.
- ② 의치를 빨 때에는 아래쪽부터 천천히 뺀다.
- ③ 윗니를 끼울 때에는 손바닥으로 밀어서 끼운다.
- ④ 전체 의치는 위쪽과 아래쪽을 분리하여 보관한다.
- ⑤ 찬물이 담긴 용기에 의치를 넣고 뚜껑을 닫아 보관한다.

47. 침상에 누워 있는 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 눈과 귀에 수건을 올려 덮는다.
- ② 머리를 침대 모서리에 오게 한다.
- ③ 한쪽 귀를 귀막이 솜으로 막는다.
- ④ 방수포를 머리 밑에서 목까지 깐다.
- ⑤ 수건으로 가슴부터 허리까지 감싼다.

48. 대상자의 발이 청결하도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 허벅지에서 발끝 쪽으로 씻긴다.
- ② 따뜻한 물에 발을 담근 후 이물질 제거한다.
- ③ 각질이 생기지 않도록 피부를 건조하게 한다.
- ④ 발톱 주위에 염증이 있으면 소독 후에 씻긴다.
- ⑤ 발톱이 살 안쪽으로 파고 들어가지 않게 둥글게 자른다.

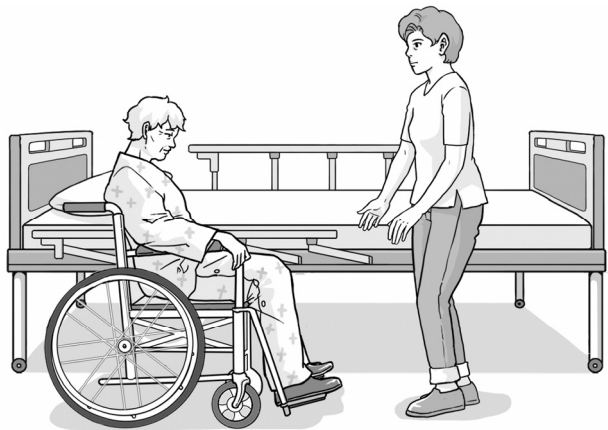
49. 침상에 누워 있는 대상자의 세수를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 코 안은 알코올솜으로 닦는다.
- ② 눈은 눈곱이 있는 쪽부터 닦는다.
- ③ 눈의 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ④ 면봉으로 귀 입구의 귀지를 닦는다.
- ⑤ 얼굴은 이마 → 목 → 눈 → 뺨 → 코 순으로 닦는다.

50. 여성 대상자를 침상에서 목욕시키는 방법으로 옳은 것은?

- ① 어깨에서 손목 쪽으로 닦는다.
- ② 유방은 위에서 아래로 닦는다.
- ③ 복부는 배꼽을 중심으로 시계반대방향으로 닦는다.
- ④ 회음부는 요도 → 질 → 항문 순으로 닦는다.
- ⑤ 옆으로 눕혀 둔부에서 목 뒤쪽으로 닦는다.

51. 다음 그림과 같이 앉아 있는 대상자를 침대 위로 옮길 때 요양보호사의 신체 손상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?



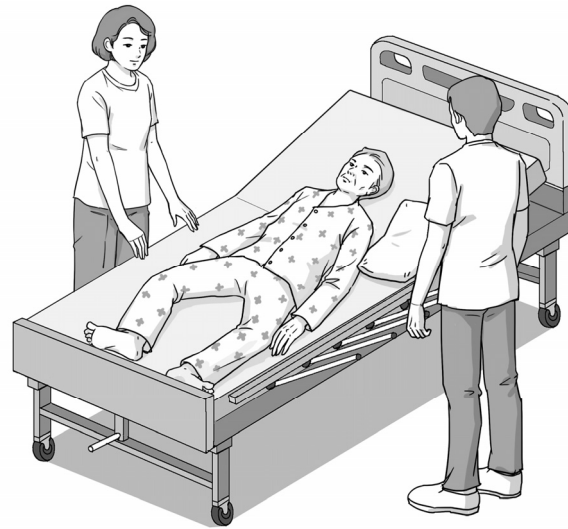
- ① 척추 안정성을 높이기 위해 몸통의 작은 근육을 사용한다.
- ② 대상자와 일정한 거리를 두고 들어 이동시킨다.
- ③ 무릎을 굽히고 양다리에 체중을 실어 들어 올린다.
- ④ 방향 전환 시에 다리는 고정하고 몸통을 돌린다.
- ⑤ 빠른 반동을 이용하여 신속하게 이동시킨다.

52. 휠체어에 타고 있는 오른쪽 편마비대상자를 침대로 옮기는 순서는?

가. 휠체어의 잠금장치를 잠그고 발 받침대를 올린다.
 나. 휠체어의 왼쪽을 침대와 평행하게 놓는다.
 다. 대상자의 왼쪽 손으로 침대를 지지하게 한다.
 라. 대상자의 발이 바닥을 지지하게 한다.
 마. 대상자의 허리와 등을 지지하고 일으켜 침대에 돌려 앉힌 후에 다리를 들어 올려 침대에 눕힌다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 가 → 나 → 라 → 다 → 마
- ③ 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ④ 나 → 가 → 라 → 다 → 마
- ⑤ 나 → 다 → 가 → 라 → 마

53. 협조할 수 없는 대상자가 다음 그림과 같이 누워 있을 때 두 명의 요양보호사가 대상자를 침대 머리 쪽으로 옮겨 눕히는 순서는?



가. 한쪽 팔은 어깨와 등밑, 다른 한쪽 팔은 둔부와 대퇴를 지지하여 두 사람이 동시에 침대 머리 쪽으로 옮긴다.
 나. 침대 매트를 수평으로 한다.
 다. 대상자의 무릎을 세워 발바닥이 침대 바닥에 닿게 한다.
 라. 베개를 침대 머리 쪽으로 옮긴다.
 마. 불편한 곳이 있는지 확인하고, 문제가 있으면 해결한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 나 → 다 → 가 → 라 → 마
- ③ 나 → 라 → 다 → 가 → 마
- ④ 다 → 나 → 가 → 라 → 마
- ⑤ 다 → 라 → 나 → 가 → 마

54. 오른쪽 발목을 접질린 대상자를 부축할 때 요양보호사의 어깨에 걸치는 대상자의 팔(A)과 요양보호사가 지지해야 하는 대상자의 신체부위(B)는?

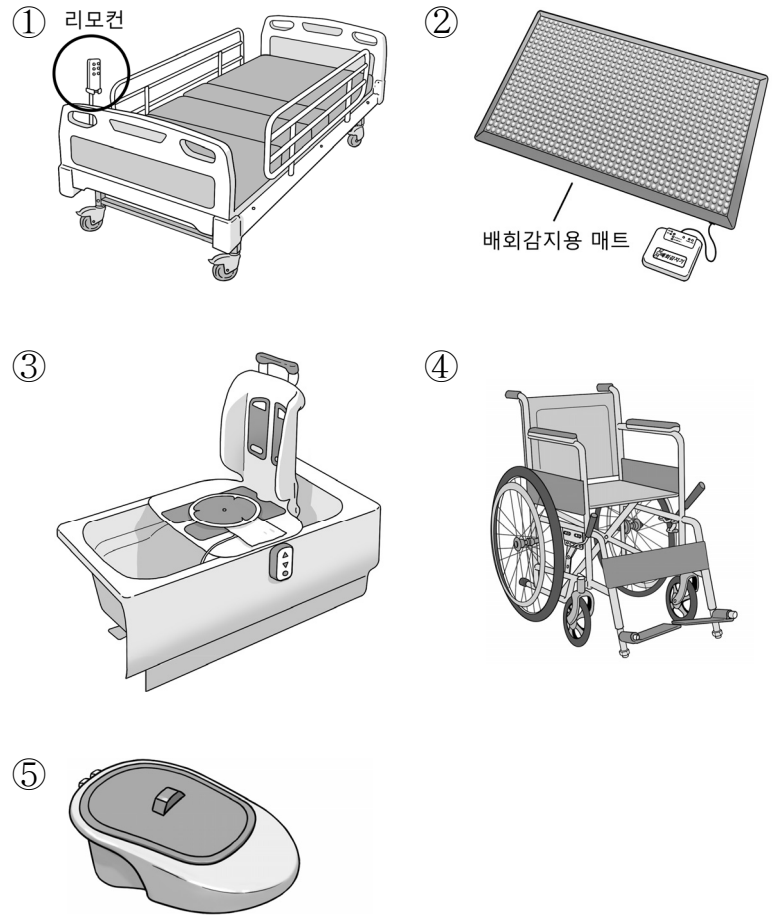
- | A | B |
|---------|--------|
| ① 왼쪽 팔 | 왼쪽 손목 |
| ② 왼쪽 팔 | 오른쪽 손목 |
| ③ 오른쪽 팔 | 허리 |
| ④ 오른쪽 팔 | 왼쪽 손목 |
| ⑤ 오른쪽 팔 | 오른쪽 손목 |

55. 다음 그림과 같이 지팡이를 사용하는 왼쪽 편마비 대상자가 버스에서 내리는 순서는?



- ① 지팡이 → 왼발 → 오른발
- ② 지팡이 → 오른발 → 왼발
- ③ 왼발 → 지팡이 → 오른발
- ④ 오른발 → 지팡이 → 왼발
- ⑤ 오른발 → 왼발 → 지팡이

56. 노인장기요양보험 복지용구 급여로 구입할 수 있는 품목은?



57. 대상자의 배설을 도울 때 비뇨기계 감염이 발생할 우려가 있는 상황은?

- ① 평소에 수분을 충분히 섭취하게 한다.
- ② 항문을 닦을 때에는 앞에서 뒤로 닦아 준다.
- ③ 소변주머니를 방광보다 낮은 위치에 둔다.
- ④ 배설물을 처리할 때에는 전과 후에 각각 손을 씻는다.
- ⑤ 소변이 자주 마려워도 하루에 세 번 규칙적으로 보게 한다.

58. 화재를 예방하기 위해 지켜야 하는 안전 수칙은?

- ① 요리가 끝날 때까지 주방에 있다.
- ② 실내 소화기 위치를 자주 바꾸어 놓는다.
- ③ 세탁물은 전열기구 바로 옆에 널어 말린다.
- ④ 냄새를 제거하기 위해 거실에 향초를 켜 둔다.
- ⑤ 콘센트 하나에 여러 개의 전열기구 플러그를 꽂는다.

59. 전기코드를 빼던 대상자가 전기코드를 잡은 채 감전으로 쓰러졌을 때 대처방법은?

- ① 침대로 옮긴다.
- ② 전류를 차단한다.
- ③ 팔다리를 주물러 준다.
- ④ 손에 화상이 있는지 먼저 본다.
- ⑤ 어깨를 두드려 의식 상태를 확인한다.

60. 재가대상자의 주방을 위생적으로 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기름기가 많은 그릇부터 설거지한다.
- ② 씻은 식기는 젖은 행주로 물기를 닦는다.
- ③ 그물형 수세미보다 스펀지형 수세미를 사용한다.
- ④ 냄새 나는 싱크대 배수구에는 소다와 식초를 붓는다.
- ⑤ 유리그릇은 뜨거운 상태에서 찬물에 담가 열을 식힌다.

61. 대상자의 침구류(A)와 선택 시 고려 사항(B)을 옳게 연결한 것은?

A	B
① 이불	두껍고 무거운 것
② 이불커버	거칠고 모직물로 된 것
③ 베개	열에 강하고 촉감이 좋은 것
④ 시트	풀을 먹이고 재봉선이 있는 것
⑤ 매트리스	폭신하고 습기를 흡수하는 것

62. 대상자의 일상업무를 대행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자에게 업무 대행 목적을 확인한다.
- ② 물품 구매 시에 요양보호사의 물품도 함께 구입한다.
- ③ 대상자의 요구가 있을 때에는 업무 관계자와 연결한다.
- ④ 업무 대행을 완료한 후에 경과를 한꺼번에 설명한다.
- ⑤ 서류 발급 업무 대행 전에 요양보호사의 인감증명서를 발급받는다.

63. 치매대상자가 다음과 같은 행동을 할 때 대처 방법은?

- 구석진 곳을 찾아다닌다.
- 서성이면서 안절부절못한다.
- 사람들 앞에서 바지를 벗으려고 한다.

- ① 옷을 갈아입힌다.
- ② 기저귀를 채워 준다.
- ③ 화장실로 데리고 간다.
- ④ 퍼즐놀이를 같이 한다.
- ⑤ 좋아하는 간식을 제공한다.

64. 수저 사용이 어려운 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식을 갈아 빨대로 먹게 한다.
- ② 수저를 사용해서 스스로 먹게 한다.
- ③ 식사를 마칠 때까지 먹여 준다.
- ④ 손으로 집어 먹을 수 있는 음식을 준비한다.
- ⑤ 경관을 통해 영양액을 제공한다.

65. 치매대상자가 요양보호사에게 다음과 같이 반복적으로 질문할 때 적절한 반응은?

대 상 자: 아가씨, 누구세요? 응? 누구냐고?
 요양보호사: ()

- ① “누구긴요. 어머니 딸이잖아요.”
- ② “매일 보는 사람이니 잘 기억해 보세요.”
- ③ “기억력이 계속 나빠지시니 걱정되네요.”
- ④ “자꾸 물어보시니 매번 답하기 힘드네요.”
- ⑤ “어르신을 도와드리러 온 요양보호사예요.”

66. 최근에 입소한 치매대상자가 2~3일간 밤에 잠을 못 이룰 때 대처방법은?

- ① 시설 규칙에 대해 설명한다.
- ② 포만감을 느낄 수 있는 음식을 제공한다.
- ③ 누구에게나 적응 기간이 필요하다고 설명한다.
- ④ 취침 전에 시원한 옥수수차를 충분히 마시게 한다.
- ⑤ 침대에 눕게 한 후에 가족에 대해 이야기를 나눈다.

67. 치매대상자가 딸 집으로 가겠다며 현관문 앞에서 초조하게 배회할 때 대처방법은?

- ① 함께 가자며 데리고 나가 산책한다.
- ② 창문을 열어 바람을 쏘이게 한다.
- ③ 박수를 치며 따라오라고 한다.
- ④ 배회를 멈출 때까지 기다린다.
- ⑤ 현관문 앞에 장애물을 설치한다.

68. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 사무실로 뛰어 들어와 “누군가 나를 잡으러 왔어.”라며 책상 밑으로 숨는다.

- ① 무슨 사건인지 이야기하게 한다.
- ② 잡으러 온 사람이 누구인지 물어본다.
- ③ 책상 밑은 위험하다고 차분히 설명한다.
- ④ 시설에는 아무도 못 들어온다고 말한다.
- ⑤ 이제 가고 없다며 안심시키고 같이 있어 준다.

69. 시설 치매대상자가 “나는 장군이다! 나를 따르라!” 라고 소리를 지르며, 따라오지 않는 다른 대상자에게 화를 낼 때 대처방법은?

- ① 장군같이 멋있다고 칭찬해 준다.
- ② 행동이 잦아들 때까지 자리를 피한다.
- ③ 모든 대상자들을 군대놀이에 참여시킨다.
- ④ 좋아하는 드라마를 보자며 텔레비전을 틀어 준다.
- ⑤ 다른 대상자들이 장군인 줄 몰라서 그러니 참으라고 한다.

70. 치매대상자가 해 질 녘이 되면 불안해하며 서성거릴 때 대처방법은?

- ① 다른 방으로 옮겨 준다.
- ② 익숙한 노래를 들려준다.
- ③ 시간이 지나면 괜찮아진다고 한다.
- ④ 복잡한 일거리를 제공한다.
- ⑤ 조명을 어둡게 하여 마음을 안정시킨다.

71. 치매대상자를 위한 인지자극훈련에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가족의 수발 부담을 증가시킨다.
- ② 치매의 진행을 늦추는 약물요법에 해당된다.
- ③ ‘맨손체조 하기’는 지남력을 향상하는 활동이다.
- ④ 인지자극훈련 대상자는 혼자서 움직일 수 있어야 한다.
- ⑤ 인지기능에 대한 기본적인 인식이 있는 숙련된 요양보호사가 담당한다.

72. 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자보다 눈높이를 낮게 한다.
- ② 호칭할 때에는 대상자의 성명을 부른다.
- ③ 요양보호사가 알고 있는 전문 용어로 표현한다.
- ④ 상황에 맞지 않는 말을 하면 즉시 지적해 준다.
- ⑤ 개인정보보호를 위해 요양보호사의 소속은 비밀로 한다.

73. 동료 요양보호사가 반복적으로 사적인 부탁을 할 때 ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

- ① “이번에는 다른 분에게 부탁하는 게 좋겠어요.”
- ② “그건 규칙에 어긋나는 일이라고 생각하는데요?”
- ③ “제게 이런 부탁을 하는 이유에 대해 말씀해 주세요.”
- ④ “많이 바쁘시군요. 제가 해 드릴 테니 걱정하지 마세요.”
- ⑤ “계속 부탁을 하시면 제 생활에 지장이 생길까 봐 걱정돼요. 사적인 부탁은 하지 않으시면 좋겠어요.”

74. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 신체 접촉을 하기보다 말을 먼저 건넨다.
- 사물의 위치를 시계방향으로 설명한다.
- 대상자가 읽고 싶어 하는 것을 읽어 준다.

- ① 청각장애 대상자
- ② 언어장애 대상자
- ③ 시각장애 대상자
- ④ 이해력장애 대상자
- ⑤ 판단력장애 대상자

75. 주의력결핍장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모든 물품에 이름표를 붙인다.
- ② 단순한 활동을 먼저 제시한다.
- ③ 장소, 사람을 자주 인식시킨다.
- ④ 새로운 사물을 주제로 대화한다.
- ⑤ 요양보호사의 입을 계속 보게 한다.

76. 시설에서 지남력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 새로운 환경에 노출시켜 자극을 준다.
- ② 사진을 보여주며 아들을 기억하게 한다.
- ③ 다른 대상자가 한 가족임을 인식시킨다.
- ④ ‘어머님’, ‘아버님’이라고 불러 준다.
- ⑤ 가족을 자주 방문하게 하여 시설을 집으로 알게 한다.

77. 산책을 하던 대상자가 쓰러지면서 몸이 뻗뻗해지고 침을 흘릴 때 대처방법은?

- ① 입 안에 손수건을 물려 준다.
- ② 몸을 꼭 잡아 다치지 않게 한다.
- ③ 위험한 물건이 없는 곳으로 옮긴다.
- ④ 고개를 옆으로 돌려 주고 옆에서 관찰한다.
- ⑤ 똑바로 눕히고 목 아래에 옷을 말아 대어 준다.

78. 대상자가 약을 복용한 후에 복통, 구토, 흥통 증상을 보이며 쓰러졌을 때 대처방법은?

- ① 따뜻한 보리차를 먹게 한다.
- ② 즉시 하임리히법을 시행한다.
- ③ 토사물을 치워 주변을 정돈한다.
- ④ 복용량이 적더라도 병원으로 데리고 간다.
- ⑤ 조용한 곳에서 쉬게 한다.

79. 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 30회의 가슴압박을 마친 후에 전원을 켜다.
- ② 충전 중에는 가슴압박을 멈추고 기다린다.
- ③ 심장리듬분석 중에는 가슴압박을 중단한다.
- ④ 가슴압박과 동시에 쇼크 버튼을 누른다.
- ⑤ 정상 호흡은 있으나 반응이 없는 대상자에게 사용한다.

80. 심정지대상자에게 심폐소생술을 시행하는 순서는?

- ① 반응확인 → 가슴압박 → 도움요청 → 인공호흡 → 기도유지
- ② 반응확인 → 도움요청 → 가슴압박 → 기도유지 → 인공호흡
- ③ 반응확인 → 도움요청 → 기도유지 → 인공호흡 → 가슴압박
- ④ 반응확인 → 기도유지 → 도움요청 → 가슴압박 → 인공호흡
- ⑤ 반응확인 → 기도유지 → 인공호흡 → 도움요청 → 가슴압박

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 8. 6.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 8. 6.(토) 20:00 ~ 8. 10.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 8. 6.(토) 20:00 ~ 8. 10.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 8. 23.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 8. 23.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정