

1교시
(오후)

짝수형

2022년도 제38회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 2월 19일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기의 특성으로 옳은 것은?

- ① 외향성 감소
- ② 의존성 감소
- ③ 조심성 감소
- ④ 가족 내 역할 증가
- ⑤ 사회적 관계망 확대

2. 노년기를 건강하게 보내는 방법으로 옳은 것은?

- ① 야외 활동을 제한한다.
- ② 가공식품 위주로 식사한다.
- ③ 만성질환의 유무를 정기적으로 확인한다.
- ④ 기억력 유지를 위해 단조로운 생활을 한다.
- ⑤ 매일 2시간 이상 고강도 근력 운동을 한다.

3. 노인요양공동생활가정의 기능으로 옳은 것은?

- ① 노인 일자리 제공
- ② 성년후견사업 시행
- ③ 치매노인 등록 관리
- ④ 지역사회 독거노인 실태 조사
- ⑤ 친숙한 주거 여건과 급식 제공

4. 다음과 같은 서비스를 제공하는 노인장기요양보험 급여 유형은?

- 대상자의 기능 유지를 위한 복지용구를 제공함
- 가정을 방문하여 재활에 관한 지원 등을 제공함

- ① 재활급여
- ② 가족요양급여
- ③ 기타 재가급여
- ④ 단기보호 급여
- ⑤ 주·야간보호 급여

5. 등급판정위원회의 심의 결과 등급외자로 판정받은 대상자가 이용할 수 있는 서비스는?

- ① 노인복지관
- ② 방문간호
- ③ 방문목욕
- ④ 방문요양
- ⑤ 노인요양시설

6. 요양보호서비스 제공 원칙을 준수한 경우는?

- ① 대상자의 가래를 흡인한다.
- ② 상황에 따라 서비스 비용을 청구한다.
- ③ 대상자의 선호보다 시설의 규칙을 우선시한다.
- ④ 응급 상황에는 응급처치 우선순위에 따라 처치한다.
- ⑤ 대상자의 인지능력이 악화되면 서비스를 종결한다.

7. 다음 내용에 해당하는 노인장기요양보험 표준서비스 유형은?

- 병원 외래 진료에 동행함
- 대상자를 대신하여 공과금을 납부함

- ① 정서지원서비스
- ② 개인활동지원서비스
- ③ 일상생활지원서비스
- ④ 신체활동지원서비스
- ⑤ 기능회복훈련서비스

8. 다음과 같은 노인학대의 유형은?

- 집에 들어오지 못하게 함
- 의료적으로 불필요한 약물을 복용시킴
- 생존 유지에 필요한 물품으로부터 단절시킴

- ① 방임
- ② 유기
- ③ 신체적 학대
- ④ 정서적 학대
- ⑤ 경제적 학대

9. 방문요양 시 대상자의 팔다리에 타박상 흔적이 있고 학대가 의심될 때 대처방법은?

- ① 노인보호전문기관에 신고한다.
- ② 대상자의 사생활이므로 개입하지 않는다.
- ③ 동료 요양보호사와 상의한다.
- ④ 대상자의 이웃을 만나 상황을 확인한다.
- ⑤ 대상자에게 재발 방지 교육을 한다.

10. 재가대상자가 요양보호사에게 성적인 신체 접촉을 할 때 대처방법은?

- ① 시설에 입소시킨다.
- ② 큰 소리로 훈계한다.
- ③ 거부 의사를 분명히 표현한다.
- ④ 신체 접촉을 하는 이유를 묻는다.
- ⑤ 신경 쓰지 않고 하던 일을 계속한다.

11. 「산업재해보상보험법」에 따른 근로자 보호의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보험급여는 채권자에게 양도할 수 있다.
- ② 보험급여를 받을 권리는 1년간 유효하다.
- ③ 산업재해를 당했다는 이유로 해고할 수 없다.
- ④ 보험급여는 조세로 적용되어 세금을 부과한다.
- ⑤ 사업장이 폐업된 경우는 장해급여를 받지 못한다.

12. 요양보호사의 직업윤리 원칙에 맞는 행동은?

- ① 대상자의 사생활은 제한한다.
- ② 대상자의 요구는 모두 수용한다.
- ③ 대상자의 자기 결정권을 존중한다.
- ④ 서비스 제공에 대한 선물은 감사히 받는다.
- ⑤ 업무 수행을 빌미로 보수교육을 받지 않는다.

13. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대 상 자: (짜증을 내며) 매번 머리를 남자처럼 잘라 놓아서, 오늘은 절대 자르지 않을 거야.
요양보호사: ()

- ① “딸에게 와서 자르라고 할까요?”
- ② “제가 볼 때는 짧은 머리로도 잘 어울리던데요.”
- ③ “그러면 좋아하는 머리핀으로 정리해 드릴까요?”
- ④ “오늘 온 미용 자원봉사자는 잘하는 사람이에요.”
- ⑤ “시설에서 생활하려면 머리를 짧게 자르셔야 해요.”

14. 다음 상황에서 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 경우는?

재가급여 대상자가 수고비를 줄 테니 관절염약을 대리처방 받아 달라고 요청함

- ① 요청한 서비스를 거부한다.
- ② 다른 요양보호사에게 부탁한다.
- ③ 다른 대상자의 관절염약을 제공한다.
- ④ 생각해 본다고 하면서 답변을 피한다.
- ⑤ 개인적으로 별도의 서비스 계약을 한다.

15. 다음 사례에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자의 아들: 어머니가 걷는 것을 불편해하셔서 휠체어가 필요한데... 형편도 어렵고, 어떻게 해야 할지 막막해요.

- ① 본인 부담금을 면제해 준다.
- ② 저렴한 복지용구를 판매한다.
- ③ 가족 요양서비스를 권유한다.
- ④ 이용할 수 있는 서비스를 알려 준다.
- ⑤ 휠체어 대신 보행보조차를 사서 준다.

16. 손목이 뼈어 부종이 발생한 직후 초기 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 손상 부위 압박
- ② 손상 부위 내리기
- ③ 손상 부위 스트레칭
- ④ 고주파요법
- ⑤ 전기광선요법

17. 대상자의 분비물이 묻은 물품을 처리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대변이 묻은 하의는 소각한다.
- ② 혈액이 묻은 침구는 삶은 후 찬물에 행군다.
- ③ 가래가 묻은 상의는 소독용 알코올로 세탁한다.
- ④ 분비물이 묻은 침구는 일반 세탁물과 함께 세탁한다.
- ⑤ 가래가 담긴 흡인병은 분비물을 버리고 1일 1회 이상 닦는다.

18. 노화에 따른 호흡기계 변화로 옳은 것은?

- ① 섬모 운동 감소
- ② 기관지 내 분비물 감소
- ③ 폐활량 증가
- ④ 기침반사 증가
- ⑤ 호흡근의 근력 증가

19. 헬리코박터균 감염이 원인이 되어 속쓰림과 상복부 불편감이 나타나는 질환은?

- ① 협심증
- ② 대장암
- ③ 위궤양
- ④ 담석증
- ⑤ 췌장염

20. 만성기관지염 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심호흡을 제한한다.
- ② 음식을 뜨겁게 하여 제공한다.
- ③ 창문을 열어 찬 공기로 환기한다.
- ④ 호흡곤란 시 앙와위 자세를 취하게 한다.
- ⑤ 처방대로 기관지확장제를 사용하게 한다.

21. 관상동맥이 좁아져 심장에 산소공급이 충분하지 못할 때 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 두통
- ② 흉통
- ③ 요통
- ④ 신경통
- ⑤ 하복부 통증

22. 복압성 요실금 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분을 제한한다.
- ② 기침을 하게 한다.
- ③ 변비를 예방하게 한다.
- ④ 매일 줄넘기를 하게 한다.
- ⑤ 카페인 음료를 마시게 한다.

23. 골다공증을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 자외선 차단
- ② 저체중 유지
- ③ 체중부하운동 제한
- ④ 항혈전제 장기 복용
- ⑤ 비타민D 함유 음식 섭취

24. 욕창 발생 위험이 가장 높은 대상자는?

- ① 걷기를 즐기는 과체중 대상자
- ② 지팡이를 짚고 걷는 파킨슨병 대상자
- ③ 체중부하운동이 어려운 관절염 대상자
- ④ 체위 변경이 어려운 척수 장애 대상자
- ⑤ 보조기구를 사용하여 산책하는 편마비 대상자

25. 대상자에게 소뇌 손상이 발생했을 때 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 감정을 조절하지 못한다.
- ② 인지기능의 저하가 나타난다.
- ③ 말의 내용을 이해하지 못한다.
- ④ 한 개의 물체가 두 개로 보인다.
- ⑤ 자세의 균형을 유지하지 못한다.

26. 노화에 따른 감각기계 변화로 옳은 것은?

- ① 통증에 대한 민감성이 증가한다.
- ② 고막의 소리 전달 능력이 증가한다.
- ③ 같은 계열의 여러 색을 잘 구별한다.
- ④ 노인성 난청이 발생하여 고음을 잘 들을 수 있다.
- ⑤ 동공 지름 감소로 빛을 받아들이지 못해 밝은 곳을 좋아한다.

27. 영양 문제 발생 위험이 가장 높은 대상자는?

- ① 인지기능이 저하된 대상자
- ② 배변 활동이 양호한 대상자
- ③ 사회 활동이 활발한 대상자
- ④ 잇몸에 맞는 의치를 낀 대상자
- ⑤ 시력 교정용 안경을 쓴 대상자

28. 노화에 따른 내분비계 변화로 옳은 것은?

- ① 기초대사량 증가
- ② 갑상샘호르몬 증가
- ③ 뇌하수체 크기 증가
- ④ 인슐린 민감성 감소
- ⑤ 공복 시 혈당수치 감소

29. 노인대상자의 운동을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 운동 전 복용하던 약을 중단시킨다.
- ② 현재의 운동 수준을 확인하게 한다.
- ③ 강도가 높은 동작으로 시작하게 한다.
- ④ 몸의 방향을 빠르게 바꾸는 운동을 하게 한다.
- ⑤ 취침 전에 규칙적인 고강도 운동을 하게 한다.

30. 노인 수면의 특성으로 옳은 것은?

- ① 수면량이 증가한다.
- ② 수면 중에 자주 깬다.
- ③ 낮에 졸음을 덜 느낀다.
- ④ 수면의 효율이 높아진다.
- ⑤ 잠들기까지의 시간이 짧아진다.

31. 만 65세 이상 노인이 1회 기본접종 후 10년마다 추가로 받아야 하는 예방접종으로 묶인 것은?

- ① 백일해, 디프테리아
- ② 파상풍, 디프테리아
- ③ 파상풍, 인플루엔자
- ④ 폐렴구균, 인플루엔자
- ⑤ 폐렴구균, 대상포진

32. 요양보호 업무보고가 중요한 이유는?

- ① 서비스 비용 결정
- ② 시설장의 직무 평가
- ③ 대상자의 신체 기능 상태 측정
- ④ 가족에게 서비스 제공 계획 설명
- ⑤ 타 전문직과의 원활한 업무 협력

33. 요양보호 기록의 목적으로 옳은 것은?

- ① 서비스 제공 제한
- ② 기관의 예산 평가
- ③ 업무에 대한 책임감 강화
- ④ 다른 대상자와 정보 공유
- ⑤ 문제 발생 시 법적 책임 회피

34. 임종 적응 단계 중 ‘타협’에 해당하는 대상자의 반응은?

- ① “하필 왜 내가 죽어야 해?”
- ② “더 이상 살 수 없다니 너무 슬퍼.”
- ③ “이제 소리칠 힘도 없어. 나는 지쳤어.”
- ④ “우리 손녀가 대학 갈 때까지만 살면 좋겠어.”
- ⑤ “아니야, 믿을 수 없어. 다른 병원에 가야겠어.”

35. 임종 직후의 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 삽입된 튜브를 제거한다.
- ② 눈을 감지 않은 경우 그대로 둔다.
- ③ 대상자의 얼굴을 시트로 덮어 준다.
- ④ 대상자가 있는 방의 조명을 꺼 둔다.
- ⑤ 베개로 머리와 어깨를 받쳐 올려 준다.

실기시험

36. 경관영양액을 주입하던 중 대상자가 구토를 할 때 우선적으로 해야 할 일은?

- ① 비위관을 잠근다.
- ② 침대 머리 높이를 낮춘다.
- ③ 영양액 대신 물을 주입한다.
- ④ 비위관이 꼬였는지 확인한다.
- ⑤ 영양액 주머니의 높이를 대상자의 위장 높이와 같게 한다.

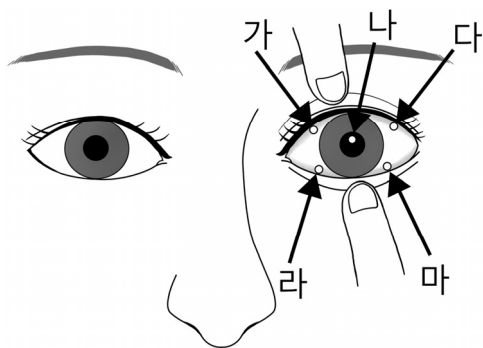
37. 입맛이 없는 대상자의 식욕을 증진할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 혼자서 조용히 식사하게 한다.
- ② 반찬을 모두 잘게 썰어 제공한다.
- ③ 감칠맛 나는 단 음식 위주로 준비한다.
- ④ 다양한 색깔의 반찬을 골고루 제공한다.
- ⑤ 신맛이 강한 음식을 주어 미각을 자극한다.

38. 가루약을 복용할 때 사례에 자주 걸리는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가루약에 꿀을 섞어 먹인다.
- ② 머리를 뒤로 젖혀 가루약을 삼키게 한다.
- ③ 가루약을 혀 밑에 넣어 녹여서 삼키게 한다.
- ④ 가루약을 2~3회 분량으로 나누어 입에 넣어 준다.
- ⑤ 바늘이 없는 주사기에 물로 녹인 가루약을 넣어 조금씩 먹인다.

39. 다음 중에서 눈에 안약을 점적하는 위치로 옳은 것은?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

40. 정맥주사 바늘이 제거된 후에 알코올 솜으로 절대 비비지 않는 이유는?

- ① 주사 부위가 감염될 수 있기 때문에
- ② 주사 부위에 피멍이 들 수 있기 때문에
- ③ 주사 부위에 통증이 생길 수 있기 때문에
- ④ 알코올이 혈관 내로 흡수될 수 있기 때문에
- ⑤ 수액이 심장 쪽으로 빨리 들어갈 수 있기 때문에

41. 거동이 불편한 대상자가 침상에서 자주 배변 실수를 할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식 섭취량을 줄여 준다.
- ② 낮에는 기저귀를 채워 준다.
- ③ 간이변기를 침대에 두고 사용하게 한다.
- ④ 평소 배변 시간을 파악하여 변기를 대어 준다.
- ⑤ 기저귀를 깔고 하의를 벗긴 후 이불을 덮어 준다.

42. 대상자가 안전하게 화장실을 이용할 수 있도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 문고리는 막대형으로 한다.
- ② 화장실 표시는 입구 아래쪽에 한다.
- ③ 화장실 조명의 조도는 낮게 유지한다.
- ④ 화장실 복도에 조형물을 두어 미관을 좋게 한다.
- ⑤ 화장실에 갈 때 신고 벗기 쉽게 슬리퍼를 신긴다.

43. 편마비대상자의 이동변기 사용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 마비된 쪽에 이동변기를 놓는다.
- ② 이동변기는 침대에 30~45° 각도로 비스듬히 붙여 놓는다.
- ③ 이동변기의 높이는 침대의 높이보다 낮게 한다.
- ④ 대상자의 두 발이 바닥에 닿지 않게 이동변기에 앉힌다.
- ⑤ 이동변기는 하루에 세 번 세척한다.

44. 대상자의 기저귀를 교환할 때 둔부를 가볍게 두드려 마사지하는 이유는?

- ① 욕창 예방
- ② 근육 이완
- ③ 변의 자극
- ④ 심리적 안정
- ⑤ 장운동 촉진

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자의 보행을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 유치도뇨관을 잠근 후 보행하게 한다.
- ② 소변주머니의 배출구를 열고 보행하게 한다.
- ③ 유치도뇨관을 새것으로 교체한 후 보행하게 한다.
- ④ 소변주머니를 아랫배보다 아래로 오도록 들고 보행하게 한다.
- ⑤ 소변주머니가 보이지 않게 바지 안에 넣고 보행하게 한다.

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 뜨거운 물에 삶아서 소독한다.
- ② 깨끗한 휴지에 싸서 보관한다.
- ③ 취침 전에 의치를 세척하여 다시 끼워 준다.
- ④ 의치 세정제가 없으면 주방세제로 세척한다.
- ⑤ 전체 의치를 빨 때에는 아래쪽을 먼저 빼 준다.

47. 침상에 누워 지내는 대상자의 머리를 손질하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모발 끝에서 두피 방향으로 빗질한다.
- ② 두피 관리를 위해 이틀에 한 번씩 빗질한다.
- ③ 거울을 제공하여 머리 모양을 확인하게 한다.
- ④ 요양보호사의 기호에 따라 머리 모양을 정리한다.
- ⑤ 머리카락이 엉켰을 경우 잘라 낸다.

48. 목욕을 하는 동안 대상자의 체온이 유지되도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 창문을 열어 습기를 제거한다.
- ② 목욕 중 몸에 따뜻한 물을 자주 끼얹어 준다.
- ③ 목욕 후 몸의 물기는 자연 건조 되게 한다.
- ④ 목욕물의 온도는 50°C 이상이 되도록 한다.
- ⑤ 비누를 문힌 수건으로 몸의 중심에서 말초 방향으로 닦아 준다.

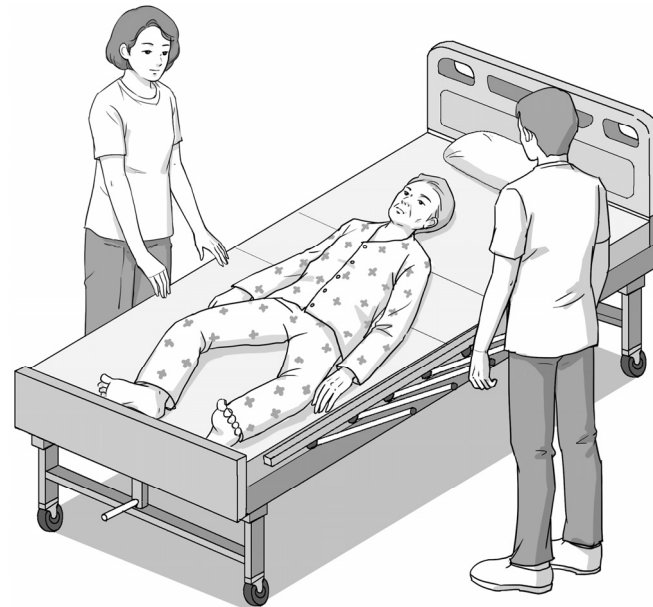
49. 목욕을 준비하던 중 대상자의 혈압이 높은 것을 알게 되었을 때 대처방법은?

- ① 반신욕을 하게 한다.
- ② 1시간 이상 천천히 목욕시킨다.
- ③ 이동욕조를 사용하여 목욕시킨다.
- ④ 혈압약을 복용하게 한 후에 목욕시킨다.
- ⑤ 혈압이 더 높아질 수 있으므로 목욕을 미룬다.

50. 왼쪽 편마비대상자에게 단추가 없는 상의를 벗기는 순서로 옳은 것은?

- ① 오른쪽 팔 → 머리 → 왼쪽 팔
- ② 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔 → 머리
- ③ 머리 → 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔
- ④ 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔 → 머리
- ⑤ 왼쪽 팔 → 머리 → 오른쪽 팔

51. 다음 그림과 같이 미끄러져 내려가 누워 있는 대상자를 두 명의 요양보호사가 올려 눕히는 방법으로 옳은 것은?



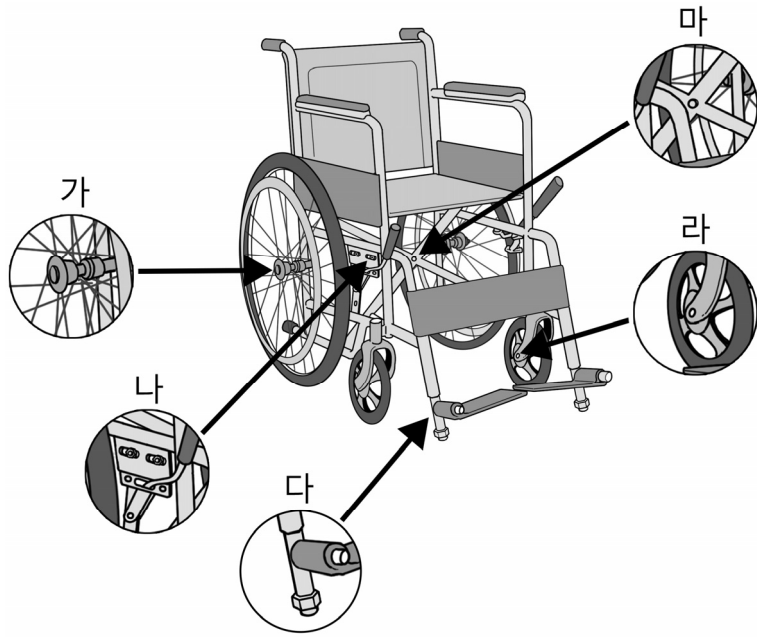
- ① 어깨와 대퇴 밑을 지지하여 올린다.
- ② 팔과 다리를 잡고 당겨 올린다.
- ③ 목과 무릎 밑을 지지하여 올린다.
- ④ 상의와 바지를 잡고 들어 올린다.
- ⑤ 양쪽 겨드랑이를 잡고 당겨 올린다.

52. 침대에 걸터앉아 있는 대상자를 일으켜 세우는 순서로 옳은 것은?

가. 대상자의 발목을 무릎 위치보다 뒤쪽에 놓게 한다.
 나. 일어서면서 숙여진 상체를 펴게 한다.
 다. 얼굴이 무릎 위치보다 앞쪽에 오게 한다.
 라. 상체를 앞으로 숙이게 한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 나 → 라 → 다
- ③ 가 → 다 → 나 → 라
- ④ 가 → 라 → 나 → 다
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

53. 다음 그림과 같은 휠체어를 사용할 때 대상자의 다리 길이에 맞게 조절하여야 하는 것은?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

54. 오른쪽 편마비대상자가 왼쪽으로 쏠려 누워 있을 때 침대 중앙으로 이동시키는 순서로 옳은 것은?

가. 대상자의 오른쪽에 선다.
 나. 상반신과 하반신을 차례로 이동시킨다.
 다. 대상자의 두 팔을 가슴 위에 올려놓는다.
 라. 대상자의 옷과 침대시트 등 불편한 곳이 없는지 확인한다.

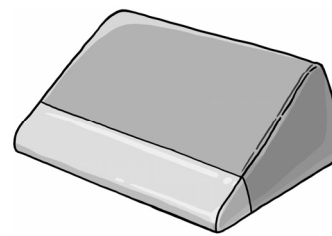
- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 나 → 라 → 다
- ③ 가 → 다 → 나 → 라
- ④ 가 → 라 → 나 → 다
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

55. 대상자를 휠체어에서 이동변기로 옮기는 순서로 옳은 것은?

가. 건강한 다리에 힘을 주어 이동하게 한다.
 나. 건강한 손으로 이동변기의 먼 쪽 손잡이를 잡게 한다.
 다. 휠체어 발받침대를 접고 대상자의 두 발을 바닥에 내려놓게 한다.
 라. 이동 방법을 설명하고 휠체어의 잠금장치를 잠근다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 나 → 라 → 다 → 가
- ③ 다 → 가 → 라 → 나
- ④ 라 → 가 → 다 → 나
- ⑤ 라 → 다 → 나 → 가

56. 다음 그림과 같은 복지용구를 선택할 때 고려 사항으로 옳은 것은?



- ① 쿠션의 재질은 딱딱해야 한다.
- ② 커버는 분리하여 세척할 수 있어야 한다.
- ③ 지퍼는 잘 보이도록 노출되어 있어야 한다.
- ④ 커버는 소독할 수 있고 변색이 잘되어야 한다.
- ⑤ 자세를 쉽게 바꿀 수 있도록 표면이 미끄러워야 한다.

57. 감염 예방을 위한 손위생 방법으로 옳은 것은?

- ① 액체비누보다 고체비누를 사용한다.
- ② 세면대에 깨끗한 물을 받아 충분히 씻는다.
- ③ 장갑을 끼고 처치한 후에는 씻지 않아도 된다.
- ④ 손가락 끝을 반대편 손바닥에 문질러 손톱 밑까지 씻는다.
- ⑤ 세균 번식을 막기 위해 젖은 수건은 말려서 다시 사용한다.

58. 전기 사고를 예방할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 습기가 있는 곳에서 전기기구를 사용한다.
- ② 콘센트에서 플러그를 뽑 때에는 지그재그로 움직여 뺀다.
- ③ 하나의 콘센트에 여러 개의 전기코드를 꽂는다.
- ④ 전기기구를 세척하기 전에 콘센트에서 플러그를 뺀다.
- ⑤ 전선에서 불꽃이 일어나면 물을 뿌린다.

59. 재가대상자에게 낙상이 발생할 위험이 높은 환경은?

- ① 경사가 완만한 출입로
- ② 손잡이가 설치된 복도
- ③ 엘이디(LED) 조명이 설치된 거실
- ④ 한쪽에 의자가 놓인 현관
- ⑤ 낮에 암막 커튼이 쳐진 방

60. 재가대상자의 식기 및 주방을 위생적으로 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세척한 식기는 젖은 채로 포개어 보관한다.
- ② 음식물이 많이 묻어 있는 식기부터 설거지한다.
- ③ 그물 모양 수세미보다 스펀지로 된 수세미를 사용한다.
- ④ 유리그릇은 뜨거운 상태에서 찬물에 담가 열을 식힌다.
- ⑤ 냄새나는 밀폐용기에는 녹차 티백을 넣고 뜨거운 물을 부어 둔다.

61. 시설에서 실내 환경을 청결하고 쾌적하게 조성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 겨울철에는 제습기를 사용한다.
- ② 보조 난방으로 온도를 조절한다.
- ③ 방바닥의 먼지는 빗자루로 제거한다.
- ④ 양변기의 물때는 솔에 식초를 묻혀 닦는다.
- ⑤ 쓰레기통에서 냄새가 나면 방향제를 뿌린다.

62. 대상자의 은행 업무를 대행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 장기요양급여 제공기록지를 지참한다.
- ② 대상자가 요구하면 은행 업무 담당자와 연계해 준다.
- ③ 요양보호사가 판단하여 필요한 금융 정보를 제공한다.
- ④ 업무 처리 결과에 불만족해하면 대상자가 처리하게 한다.
- ⑤ 대상자의 업무를 대행하면서 요양보호사의 사적 업무를 처리한다.

63. 재가 치매대상자의 안전을 고려하여 주거 환경을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대는 벽에서 떨어뜨려 놓는다.
- ② 계단 윗부분에 간이문을 달아 둔다.
- ③ 현관 출입문은 투명한 유리로 설치한다.
- ④ 대상자가 다니는 곳에 작은 깔개를 둔다.
- ⑤ 방에 큰 거울을 두어 자신의 모습을 인식하게 한다.

64. 시설 치매대상자가 “우리 며느리가 나 데리러 언제 와?”라며 반복적으로 물을 때 대처방법은?

- ① 물을 때마다 며느리와 통화하게 한다.
- ② 방금 왔다 갔으니 기억해 보라고 한다.
- ③ 며느리가 언제 오면 좋겠는지 되물어 본다.
- ④ 여기가 집이니 며느리를 기다리지 말라고 한다.
- ⑤ 달력에 적힌 며느리의 방문 일정을 보이며 알려준다.

65. 치매대상자가 식사 때마다 음식을 지나치게 많이 먹을 때 대처방법은?

- ① 하루에 두 끼만 제공한다.
- ② 반찬 가짓수를 줄여 제공한다.
- ③ 매 식사 후에 소화제를 제공한다.
- ④ 작은 그릇에 담아 식사량을 조절한다.
- ⑤ 쓴맛이 나는 재료를 음식에 섞어 제공한다.

66. 치매대상자가 야간에 실내에서 계속 배회할 때 대처방법은?

- ① 밖으로 나가 시설 주변을 걷게 한다.
- ② 배회하지 못하게 주의를 준다.
- ③ 출입이 가능한 창문은 잠근다.
- ④ 복잡한 일을 주어 집중하게 한다.
- ⑤ 실내 조명을 끄고 침대에 눕게 한다.

67. 치매대상자가 화장실을 왔다 갔다 하며 밤새 잠을 이루지 못할 때 대처방법은?

- ① 기저귀를 채운다.
- ② 화장실 조명을 꺼 둔다.
- ③ 따뜻한 홍차를 제공한다.
- ④ 침구에 대소변이 묻었는지 확인한다.
- ⑤ 스스로 도움을 요청할 때까지 기다려 준다.

68. 거울만 보면 욕설을 하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 거울을 보며 함께 욕을 한다.
- ② 집 안의 거울에 천을 씌어 둔다.
- ③ 무슨 이야기를 하는지 자세히 들어본다.
- ④ 거울 속에 있는 사람이 누구인지 물어본다.
- ⑤ 흥분이 가라앉을 때까지 기다렸다가 욕하는 이유를 물어본다.

69. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 낮잠을 자다가 깨서 “이 방에 있는 사람, 다 나가!”라고 고함을 친다.

- ① 나쁜 꿈을 꾸었는지 물어본다.
- ② 함께 밖으로 나가 바람을 쐬다.
- ③ 집단 프로그램에 참여하게 한다.
- ④ 다른 대상자들에게 사과하게 한다.
- ⑤ 방에 있는 대상자들을 다른 방으로 이동시킨다.

70. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 해 질 녘이 되면 “죽어야 하는데... 죽지도 않는다.”라며 가슴을 치면서 운다.

- ① 눈물을 닦아 주며 옆에 있어 준다.
- ② 죽음에 대해서 말하지 말라고 한다.
- ③ 나이 들면 누구나 드는 생각이라고 말한다.
- ④ 다른 대상자에게 피해가 되니 조용히 하라고 한다.
- ⑤ 시간이 지나면 괜찮아지니까 조금만 참으라고 한다.

71. 치매대상자가 잠에서 깨어 옷을 다 벗고 방 밖으로 나왔을 때 대처방법은?

- ① 벗기 어려운 옷을 입힌다.
- ② 빨리 옷을 입으라고 말한다.
- ③ 실내 온도가 높은지 확인한다.
- ④ 벗은 채로 다시 잠을 자게 한다.
- ⑤ 스스로 체온을 재어 열이 나는지 체크하게 한다.

72. 요양보호사가 대상자의 가족과 의사소통할 때 유의해야 할 사항으로 옳은 것은?

- ① 자신이 모든 일에 전문가임을 강조한다.
- ② 자신의 생각이나 감정은 표현하지 않는다.
- ③ 대상자에 대한 정보를 수시로 주고받는다.
- ④ 가족과 대상자 간의 갈등은 임의로 해결한다.
- ⑤ 사적 모임을 가지며 가족과 좋은 관계를 유지한다.

73. 동료 요양보호사가 대상자에게 식사를 제공하다가 중단한 후 사적인 통화를 오래 할 때 ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

- ① “밥이 식으니까 빨리 끊어 주세요.”
- ② “이제 통화 좀 그만 하시면 안 될까요?”
- ③ “개인적으로 급한 일이 있으신가 보군요.”
- ④ “어르신이 기다리고 계셔서 보기에 안쓰럽네요.”
- ⑤ “내가 대신 어르신을 돌보고 있을 테니 편히 통화 해요.”

74. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 어려운 표현을 사용하지 않는다.
- 실물, 그림판, 문자판을 이용한다.
- 짧은 문장으로 천천히 이야기한다.

- ① 시각장애 대상자
- ② 행동장애 대상자
- ③ 판단력장애 대상자
- ④ 지남력장애 대상자
- ⑤ 공간지각력장애 대상자

75. 다음과 같은 상황에서 효과적으로 의사소통한 것은?

치매대상자: 아이고 아파. 배 아파 죽겠어.
 요양보호사: ()

- ① “언제부터 어떻게 아프세요?”
- ② “(배를 짚으며) 여기가 아프세요?”
- ③ “많이 아프시군요. 장염인가 봐요.”
- ④ “엇저녁에 무엇을 드셨는지 말씀해 보세요.”
- ⑤ “속이 쓰리세요? 더부룩하세요? 콧속 सू시나요?”

76. 치매대상자와 의사소통을 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 시선은 한곳을 응시한다.
- ② 언어와 몸짓을 함께 사용한다.
- ③ 대상자보다 높은 위치에 선다.
- ④ 대상자와 신체적 접촉은 피한다.
- ⑤ 대상자 뒤에서 천천히 다가간다.

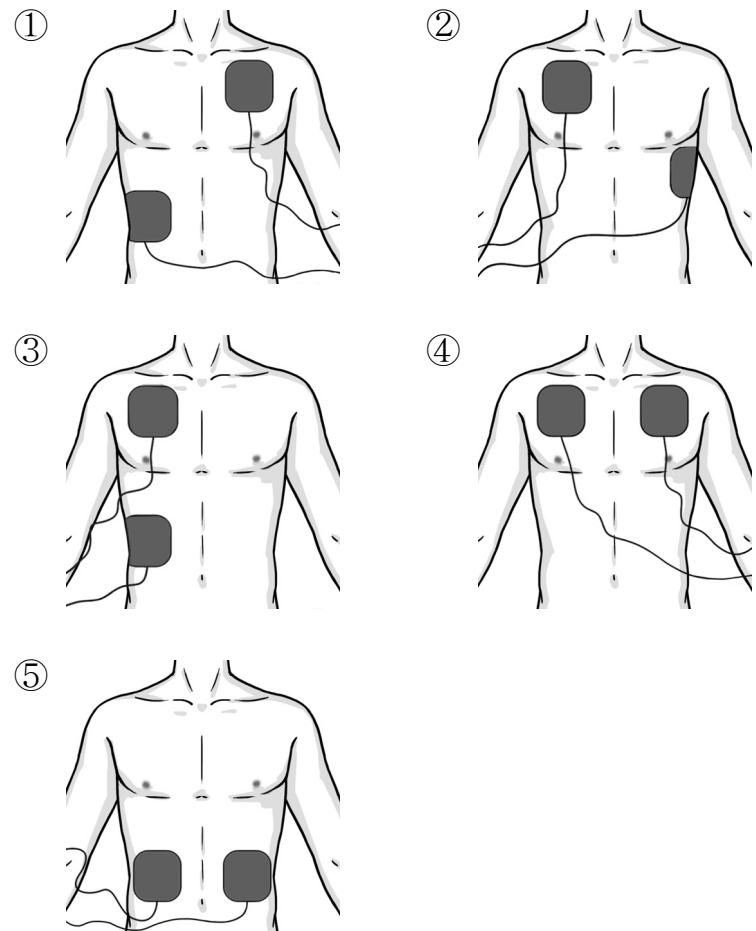
77. 하임리히법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 천천히 심호흡을 하도록 유도한다.
- ② 등두드리기와 복부밀어내기를 30:2로 한다.
- ③ 머리를 뒤로 젖히고 턱을 들어 올리게 한다.
- ④ 음식물이 보이지 않으면 손가락을 입에 넣어 음식물을 찾는다.
- ⑤ 대상자를 뒤에서 안아 복부의 윗부분을 후상방으로 밀어 올린다.

78. 대상자가 프로그램에 참여하던 중 손을 베어 출혈이 있을 때 대처방법은?

- ① 비눗물로 씻긴다.
- ② 손을 마사지해 준다.
- ③ 지혈제를 뿌려 준다.
- ④ 대야에 물을 받아 손을 담가 준다.
- ⑤ 장갑을 착용하고 거즈로 압박한다.

79. 자동심장충격기를 사용할 때 전극패드를 붙이는 위치로 옳은 것은?



80. 다음 중에서 재가대상자가 약물을 잘못 복용하는 경우는?

- ① 약을 물과 함께 복용한다.
- ② 철분제는 오렌지주스와 함께 복용한다.
- ③ 약 복용을 잊었을 경우 생각난 즉시 복용한다.
- ④ 약 처방이 바뀐 경우 이전 약을 먼저 복용한다.
- ⑤ 칼슘제는 식사 중 또는 식사 직후에 복용한다.

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 2. 19.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 2. 19.(토) 20:00 ~ 2. 23.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 2. 19.(토) 20:00 ~ 2. 23.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 3. 8.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 3. 8.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정