

1교시  
(오후)

짝수형

## 2022년도 제39회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 5월 14일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 현대사회의 가족관계 변화와 노인부양에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 확대가족이 증가한다.
- ② 노인 1인 가구 수가 감소한다.
- ③ 기혼자녀와의 동거가 늘어난다.
- ④ 공적 노인부양의 비중이 낮아진다.
- ⑤ 자녀의 독립으로 빈둥지증후군을 경험한다.

2. 다음과 같은 노인의 심리적 특성은?

- 응어리졌던 감정을 해소함
- 실패와 좌절에 대하여 담담해짐

- ① 의존성의 증가
- ② 내향성의 증가
- ③ 경직성의 증가
- ④ 우울증 경향의 증가
- ⑤ 생에 대한 회고 경향의 증가

3. 다음 사례에서 노인이 실천한 노인복지 원칙은?

교사로 은퇴한 노인이 지역아동센터 아동을 대상으로 한 교육봉사 단체를 조직하여 활동함

- ① 독립의 원칙
- ② 평등의 원칙
- ③ 보호의 원칙
- ④ 참여의 원칙
- ⑤ 존엄의 원칙

4. 노인장기요양보험 등급 인정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양인정은 지방자치단체에 신청한다.
- ② 장기요양인정 점수에 따라 8등급으로 나뉜다.
- ③ 국민건강보험공단은 장기요양인정조사표에 따라 작성된 조사결과서를 등급판정위원회에 제출한다.
- ④ 보건복지부는 1차 장기요양등급판정을 심의하여 최종 판정한다.
- ⑤ 노인성 질병 대상자는 의사소견서 없이 장기요양 등급을 판정받는다.

5. 가족이 부득이한 사유로 노인을 돌보기 어려울 때, 일정 기간 입소시켜 서비스를 지원하는 장기요양 급여는?

- ① 단기보호
- ② 방문목욕
- ③ 방문간호
- ④ 방문요양
- ⑤ 기타 재가급여

6. 요양보호서비스에 대한 지식과 기술로 대상자의 불편함을 경감하는 요양보호사의 역할은?

- ① 옹호자
- ② 촉진자
- ③ 숙련된 수발자
- ④ 정보전달자
- ⑤ 동기유발자

7. 장기요양기관이 청구한 급여비용을 심사하고 지급하는 기관은?

- ① 행정복지센터
- ② 국민건강보험공단
- ③ 건강보험심사평가원
- ④ 한국노인인력개발원
- ⑤ 한국사회보장정보원

8. 다음에서 파악할 수 있는 노인학대 유형은?

- 종교 활동 참여를 방해한다.
- 집안 경조사에 참여시키지 않는다.

- ① 유기
- ② 방임
- ③ 정서적 학대
- ④ 재정적 학대
- ⑤ 신체적 학대

9. 노인학대 문제를 해결하기 위한 유관기관(A)과 역할(B)을 바르게 연결한 것은?

A	B
① 법률기관	학대 피해노인의 재정 지원
② 노인보호전문기관	학대사례 신고 접수
③ 정신건강복지센터	학대 판정을 위한 의학적 진단
④ 의료기관	학대 피해노인 쉼터 생활 지원
⑤ 노인복지시설	학대 피해노인 후견인 지정

10. 다음 중에서 시각적 성희롱에 해당하는 것은?

- ① 신체 일부를 밀착한다.
- ② 성 경험 유무를 묻는다.
- ③ 음란한 농담을 자주 한다.
- ④ 특정 신체 부위를 노출한다.
- ⑤ 통화할 때 성적인 내용을 말한다.

11. 산업재해를 입은 요양보호사에 대한 사회보험급여의 설명으로 옳은 것은?

- ① 보험급여는 세금이 면제된다.
- ② 퇴직하면 보험급여를 받을 수 없다.
- ③ 보험급여는 제삼자에게 양도할 수 있다.
- ④ 사업장이 폐업하면 보험급여를 청구할 수 없다.
- ⑤ 보험급여의 수급권리 유효기간은 1년 미만이다.

12. 가족이 본인부담금 할인을 요구할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 형편을 고려하여 할인해 준다.
- ② 본인부담금 할인은 위법이라고 설명한다.
- ③ 새로운 대상자를 소개해 주면 할인해 준다.
- ④ 상담을 종료하고 다른 기관을 소개해 준다.
- ⑤ 할인 대신 서비스 시간을 늘려 주겠다고 제안한다.

13. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 친절을 베풀며 자신의 종교를 권유한다.
- ② 서비스 제공 시 시설장의 의사결정을 우선한다.
- ③ 보수교육을 통해 전문적 지식과 기술을 습득한다.
- ④ 타 직종과의 협력보다 업무의 신속성을 중시한다.
- ⑤ 대상자가 부상을 당했을 때 요양보호사가 임의로 대응한다.

14. 다음 상황에서 요양보호사가 적절하게 반응한 것은?

보 호 자: 어머니가 사용하신 기저귀가 아까우니  
재사용해 주세요.  
요양보호사: ( )

- ① “시설장님과 상의해 볼게요.”
- ② “어머님께 여쭙어 볼게요.”
- ③ “다른 어르신 기저귀를 써도 되니 걱정하지 마세요.”
- ④ “네, 비용이 부담스러우시군요. 하루에 한 번 정도 교환할게요.”
- ⑤ “재사용을 하면 어머님 건강에 해로워요.”

15. 다음 상황에서 요양보호사가 적절하게 반응한 것은?

보 호 자: (상품권을 건네며) 그동안 저희 어머니를  
돌봐 주셔서 감사합니다.  
요양보호사: ( )

- ① “시설장님께 전달해 드리겠습니다.”
- ② “고맙습니다. 동료와 나눠서 쓸게요.”
- ③ “죄송합니다만, 감사한 마음만 받을게요.”
- ④ “이번에는 받지만 다음부터는 이러시면 안 돼요.”
- ⑤ “이걸로 어르신이 좋아하는 것을 사다 드릴게요.”

16. 손목관절이 좁아지거나 내부 압력이 증가하여 신경이 자극되고 손목에 통증이 유발되는 질병은?

- ① 오십견
- ② 골다공증
- ③ 테니스 엘보
- ④ 수근관증후군
- ⑤ 류마티스관절염

17. 감염 예방을 위한 손 씻기 방법으로 옳은 것은?

- ① 사용한 수건은 말려서 사용한다.
- ② 세면대에 온수를 받아 손을 씻는다.
- ③ 배설물을 처리한 손은 마른 휴지로 닦는다.
- ④ 손톱 밑은 반대편 손바닥에 문질러 닦는다.
- ⑤ 엄지손가락은 반대편 엄지손가락으로 문질러 씻는다.

18. 세균, 바이러스에 의한 폐 조직의 염증으로, 호흡 곤란, 가래, 기침이 나타나는 질병은?

- ① 폐렴
- ② 폐기종
- ③ 폐색전
- ④ 만성기관지염
- ⑤ 기관지확장증

19. 노인성 질병의 특성으로 옳은 것은?

- ① 빈번하게 재발한다.
- ② 발병 원인이 명확하다.
- ③ 단독 질병으로 발생한다.
- ④ 질병 진행의 경과가 짧다.
- ⑤ 정상 노화과정과 구분하기 쉽다.

20. 노화에 따른 심혈관계 변화로 옳은 것은?

- ① 최대 심박출량 증가
- ② 심장 근육의 두께 증가
- ③ 말초에서 심장으로의 혈액순환 증가
- ④ 말초혈관의 저항 감소
- ⑤ 기립성 저혈압 발생 감소

21. 퇴행성관절염 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 저잔여 식이를 제공한다.
- ② 항생제를 복용하게 한다.
- ③ 평평한 흙길에서 걷기 운동을 하게 한다.
- ④ 관절염 부위에 지속적으로 부목을 대어 준다.
- ⑤ 뼈 생성을 촉진하기 위해 소량의 음주를 하게 한다.

22. 피부건조증 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 꼭 끼는 옷을 입게 한다.
- ② 뜨거운 물로 목욕하게 한다.
- ③ 목욕 후 물기를 두드려 말려 준다.
- ④ 겨울철에는 제습기를 사용하게 한다.
- ⑤ 샤워를 자주 하여 피부 각질을 없앤다.

23. 노화에 따른 여성 노인의 생식기계 변화로 옳은 것은?

- ① 난소 크기 감소
- ② 성교 시 통증 감소
- ③ 질의 길이 증가
- ④ 질벽의 두께 증가
- ⑤ 에스트로겐 분비 증가

24. 뇌졸중으로 오른쪽 뇌가 손상되었을 때 나타날 수 있는 증상으로 옳은 것은?

- ① 왼쪽 팔의 소양증
- ② 왼쪽 다리의 마비
- ③ 양쪽 손의 떨림
- ④ 오른쪽 팔의 감각 저하
- ⑤ 오른쪽 다리의 얼얼한 느낌

25. 노화에 따른 청각계 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고막이 얇아진다.
- ② 이관이 좁아진다.
- ③ 외이도가 습해진다.
- ④ 평형감각이 향상된다.
- ⑤ 귓바퀴의 연골이 위축된다.

26. 인슐린 주사를 맞고 식사를 하지 않은 당뇨병 대상자에게 나타날 수 있는 증상으로 옳은 것은?

- ① 식은땀
- ② 포만감
- ③ 소화불량
- ④ 체온 상승
- ⑤ 소변량 증가

27. 당뇨병 대상자의 운동 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고강도에서 저강도로 운동한다.
- ② 밥을 먹고 30분~1시간 뒤에 운동을 시작한다.
- ③ 혈당이 300 mg/dL 이상이면 운동 강도를 높인다.
- ④ 혈당강하제를 복용하는 경우에는 운동을 제한한다.
- ⑤ 안정 시 심박동수의 3배가 될 정도의 강도로 운동한다.

28. 섬망에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의식이 명료하다.
- ② 주의력이 감소한다.
- ③ 회복이 불가능하다.
- ④ 수면 양상이 일정하다.
- ⑤ 증상이 서서히 나타난다.

29. 밤에 잠이 들기까지 시간이 오래 걸리고 자주 깨는 대상자의 수면을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 저녁에 과식하지 않게 한다.
- ② 초저녁부터 잠자리에 들게 한다.
- ③ 밤에 땀 흘리는 운동을 하게 한다.
- ④ 저녁 식사 후 따뜻한 홍차를 제공한다.
- ⑤ 취침 전에 집중할 수 있는 놀이를 함께 한다.

30. 노인에게 약물중독의 위험이 증가하는 이유는?

- ① 대장의 운동성 증가
- ② 심장 근육의 수축력 증가
- ③ 신경전달물질의 분비 증가
- ④ 신장의 배설능력 감소
- ⑤ 폐 조직의 탄력성 감소

31. 노인에게 권장되는 예방접종에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결핵은 10년마다 1회 접종한다.
- ② 대상포진은 매년 1회 접종한다.
- ③ 파상풍은 5년마다 1회 접종한다.
- ④ 인플루엔자는 3년마다 1회 접종한다.
- ⑤ 폐렴구균은 65세 이후 1회 접종한다.

32. 장기요양기관에서 실시하는 사례회의의 목적은?

- ① 영양보호사의 직무 평가
- ② 장기요양기관의 신규사업 홍보
- ③ 장기요양기관의 성과지표 개발
- ④ 서비스계획의 타당성 검토와 조정
- ⑤ 영양보호사의 복리후생에 대한 의견 수렴

33. 영양보호 기록에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한꺼번에 모아 기록한다.
- ② 공식화된 용어를 사용하여 기록한다.
- ③ 기록지는 열람하기 쉬운 곳에 비치한다.
- ④ 영양보호사가 느낀 점을 중심으로 기록한다.
- ⑤ 서비스 내용을 우회적으로 표현하여 기록한다.

34. 임종적응 단계 중 분노 단계에서 일반적으로 나타나는 특징은?

- ① 자신의 근심과 슬픔을 표현한다.
- ② 상황을 체념하고 마지막을 준비한다.
- ③ 삶이 조금이라도 연장되기를 바란다.
- ④ 건강을 다시 회복할 수 있다고 믿는다.
- ⑤ 주변 사람들에게 불평을 하면서 관심을 끈다.

35. 임종 대상자의 가족을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 곧 괜찮아질 거라며 위로한다.
- ② 고인의 유품을 알아서 정리한다.
- ③ 가족의 태도와 행동을 판단하여 돕는다.
- ④ 가족이 스스로 감정을 표현하도록 지지한다.
- ⑤ 장례식장에서 가족과 함께 문상객을 맞는다.

실기시험

36. 스스로 음식을 먹을 수 있는 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투명한 유리 접시에 음식을 담아 준다.
- ② 식전에 사탕을 제공하여 식욕을 돋운다.
- ③ 무게감이 있는 손가락을 사용하게 한다.
- ④ 소금이나 간장은 식탁 위에 두고 사용하게 한다.
- ⑤ 식사 시간에 즐겨 하더라도 제시간에 먹게 한다.

37. 거동이 불편한 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔꿈치가 식탁에 닿지 않게 한다.
- ② 등받이가 없는 의자에 깊숙이 앉게 한다.
- ③ 발바닥이 바닥에 닿도록 의자 높이를 조절한다.
- ④ 대상자의 가슴 위치로 식탁 상판의 높이를 조절한다.
- ⑤ 휠체어에 앉아서 식사할 때는 식탁과 충분한 간격을 둔다.

38. 경관 영양액을 제공할 때 대상자의 상체를 높이고 오른쪽으로 비스듬히 눕히는 이유는?

- ① 비위관이 새지 않도록 하기 위해
- ② 영양액의 주입 속도를 조절하기 위해
- ③ 대상자가 비위관을 빼지 못하게 하기 위해
- ④ 영양액이 기도로 역류할 가능성을 줄이기 위해
- ⑤ 영양액의 온도를 유지하기 위해

39. 처방된 알약의 개수가 많은 대상자의 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 물에 녹인 후 제공한다.
- ② 알약을 쪼개서 제공한다.
- ③ 갈아서 가루로 제공한다.
- ④ 약에 꿀을 섞어서 제공한다.
- ⑤ 알약을 두세 번으로 나누어 먹게 한다.

40. 귀약을 투여한 직후에 대상자에게 오심과 구토 증상이 나타날 수 있는 경우는?

- ① 너무 차가운 귀약을 투여한 경우
- ② 앉은 자세에서 귀약을 투여한 경우
- ③ 귀약 투여 전에 귀지를 제거한 경우
- ④ 귓바퀴를 후하방으로 잡아당겨 투여한 경우
- ⑤ 약이 귀 안의 측면을 따라 흘러 들어가도록 투여한 경우

41. 거동이 불편한 대상자의 침상 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 주변을 조용하게 해 준다.
- ② 배변 후에 따뜻한 물티슈로 뒤에서 앞으로 닦아 준다.
- ③ 둔부에 약간의 수분을 남겨 피부 건조를 예방한다.
- ④ 변의를 호소하면 두 번 참게 한 후 변기를 대어 준다.
- ⑤ 배설 후에 무릎덮개를 걷어 내고 침상머리를 낮춘다.

42. 편마비대상자의 화장실 이용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 건강한 쪽에 서서 이동을 돕는다.
- ② 이동하기에 편리한 슬리퍼를 신긴다.
- ③ 마비된 쪽으로 안전손잡이를 잡게 한다.
- ④ 화장실 바닥에 미끄럼방지 매트를 깔아 준다.
- ⑤ 배설 중에도 도움을 요청할 수 있도록 화장실 문을 열어 둔다.

43. 편마비대상자의 이동변기 사용을 돕는 순서로 옳은 것은?

가. 배설 중에 하반신을 수건으로 덮어 준다.  
 나. 커튼이나 스크린으로 가려 준다.  
 다. 침대 높이와 이동변기의 높이가 같도록 맞춘다.  
 라. 이동변기를 대상자의 건강한 쪽에 붙인다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 나 → 다 → 라 → 가
- ③ 나 → 라 → 가 → 다
- ④ 다 → 가 → 라 → 나
- ⑤ 라 → 나 → 가 → 다

44. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변주머니는 3시간마다 세척한다.
- ② 소변주머니는 물로 헹구어 사용한다.
- ③ 소변주머니의 내용물은 지정된 장소에 버린다.
- ④ 소독솜으로 배출구를 닦은 후 소변주머니를 비운다.
- ⑤ 아랫배의 팽만감을 호소하면 소변주머니를 교체한다.

45. 대상자의 기저귀를 교환하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 물티슈로 닦고 즉시 기저귀를 채운다.
- ② 냄새가 새지 않게 기저귀를 단단히 조여 준다.
- ③ 기저귀를 교환하는 동안에 문을 열어 환기한다.
- ④ 허리를 들 수 있는 대상자는 옆으로 돌려 눕혀 교환한다.
- ⑤ 교환 전에 면뒹개를 이불 위에 덮은 후 이불만 다리 아래로 내린다.

46. 의치의 변형을 막을 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 소독할 때에는 표백제에 담근다.
- ② 의치를 흐르는 물로 닦은 후 베타딘으로 소독한다.
- ③ 의치를 주방세제로 씻은 후 뜨거운 물로 소독한다.
- ④ 전체 의치인 경우 뚜껑이 있고 물이 담긴 용기에 넣어 보관한다.
- ⑤ 의치를 끼우기 전에 전자레인지에 1분간 데워 사용한다.

47. 두발전용세정제를 사용하여 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세정제 사용 후에 린스로 헹군다.
- ② 세정제를 수건에 묻혀 모발을 닦아 낸다.
- ③ 비누와 세정제를 2:1로 섞어서 사용한다.
- ④ 세정제 거품을 두피에 발라 흡수되게 한다.
- ⑤ 세정제 사용 후에 마른 수건으로 닦아 말려 준다.

48. 편마비대상자의 통목욕을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 목욕 직후 변기에 앉혀 대변을 보게 한다.
- ② 마비된 쪽 다리를 먼저 욕조에 넣게 한다.
- ③ 욕조에 있는 시간은 30~40분 정도로 한다.
- ④ 통목욕 시 몸통, 회음부, 다리, 팔의 순서로 닦는다.
- ⑤ 목욕 후 어지러움이 있는지 확인하고 물을 마시게 한다.

49. 남성 대상자의 회음부를 청결하게 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 회음부를 뒤쪽에서 앞쪽으로 닦는다.
- ② 음경을 수건으로 잡고 피부가 겹치는 부분을 닦는다.
- ③ 둔부 밑에 변기를 놓은 다음 그 아래에 방수포를 깔다.
- ④ 앉아서 다리를 벌리고 무릎을 세운 상태에서 닦는다.
- ⑤ 목욕담요를 마름모꼴로 펴서 대상자의 무릎 아래를 덮는다.

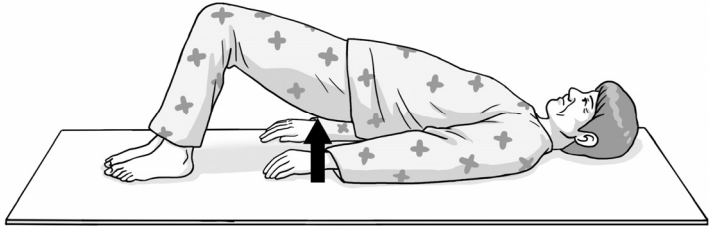
50. 왼쪽 편마비대상자의 바지를 갈아입힐 때 먼저 벗기는 쪽(A)과 먼저 입히는 쪽(B)으로 옳은 것은?

A	B
① 왼쪽	왼쪽
② 왼쪽	오른쪽
③ 오른쪽	왼쪽
④ 오른쪽	오른쪽
⑤ 양쪽 동시에	오른쪽

51. 누워 있는 대상자를 앉혔을 때 얼굴이 창백하고 식은땀을 흘리는 경우 대처방법으로 옳은 것은?

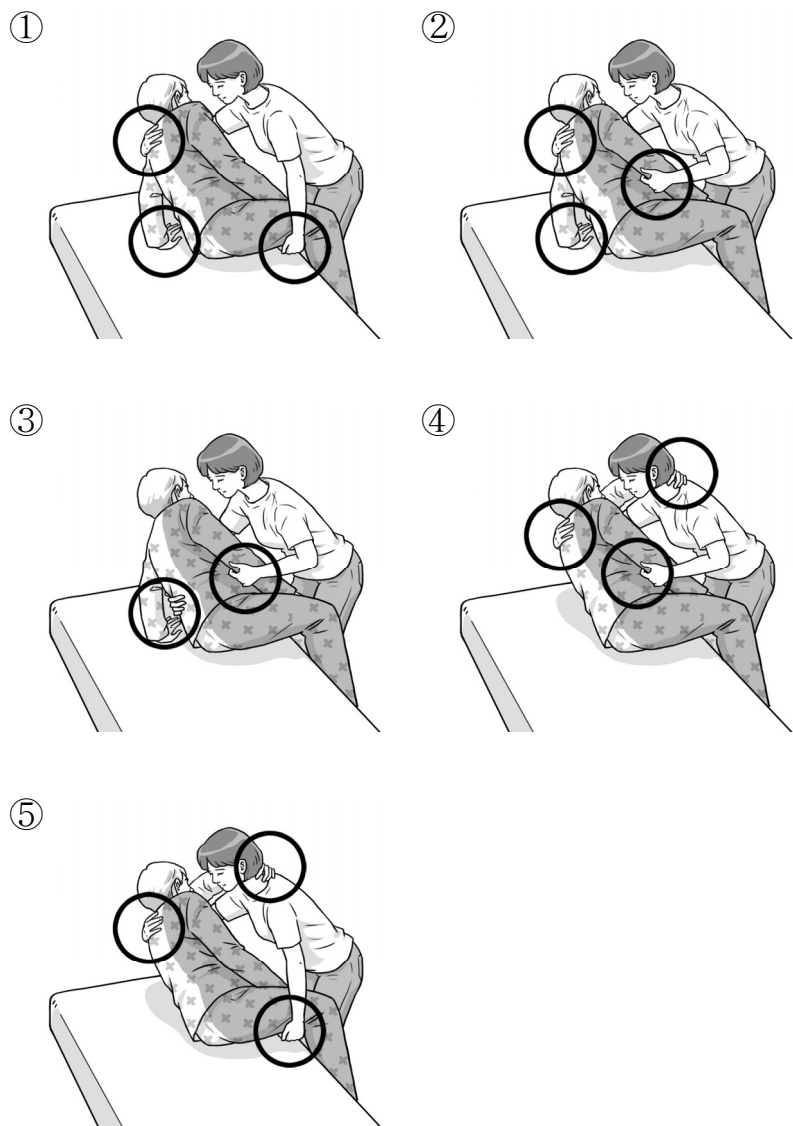
- ① 청심환을 먹인다.
- ② 원래 자세로 다시 눕힌다.
- ③ 차가운 물수건으로 땀을 닦아 준다.
- ④ 옆으로 눕힌 후 등을 마사지해 준다.
- ⑤ 담요로 몸을 덮고, 미지근한 물을 준다.

52. 다음 그림과 같이 누워서 엉덩이를 들어 올리는 근력 운동의 효과는?



- ① 부종을 예방한다.
- ② 낙상을 예방한다.
- ③ 목 통증을 예방한다.
- ④ 호흡부전을 예방한다.
- ⑤ 관절 변형을 예방한다.

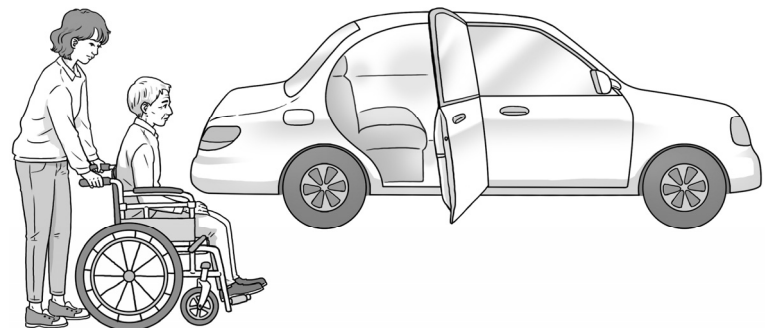
53. 다음 그림과 같이 옆으로 누워 있는 오른쪽 편마비 대상자를 침대에 걸쳐있힐 때 지지하는 방법으로 옳은 것은?



54. 외상은 없으나 왼쪽 발목을 접질린 대상자를 부축하여 이송하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 양쪽 발목을 부목으로 고정하여 이송한다.
- ② 척추고정판을 대상자의 왼쪽으로 넣어 이송한다.
- ③ 얼음이 담긴 양동이에 왼쪽 발을 넣은 채로 이송한다.
- ④ 대상자의 왼쪽 팔로 요양보호사의 허리를 감싸게 하여 이송한다.
- ⑤ 대상자의 오른쪽에 밀착하여 대상자의 움직임을 최소화하며 이송한다.

55. 다음 그림과 같이 휠체어에 앉아 있는 편마비 대상자를 자동차에 태우는 순서로 옳은 것은?

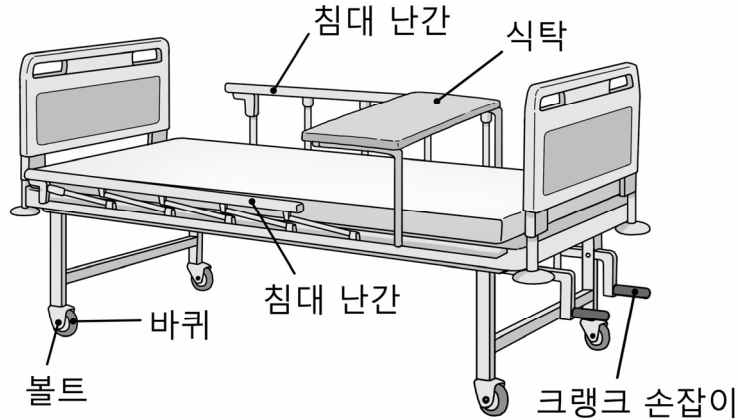


- 가. 휠체어를 자동차와 평행하게 놓는다.
- 나. 다리를 한쪽씩 올려놓은 후 시트 깊숙이 앉게 한다.
- 다. 자동차 시트에 엉덩이부터 앉힌다.
- 라. 마비 측 무릎을 지지해 주며 일으킨다.
- 마. 양쪽 발이 바닥을 지지할 수 있도록 내려 놓는다.

- ① 가 → 마 → 라 → 다 → 나
- ② 가 → 나 → 라 → 마 → 다
- ③ 가 → 나 → 마 → 다 → 라
- ④ 가 → 다 → 라 → 나 → 마
- ⑤ 가 → 다 → 마 → 나 → 라



56. 다음 그림과 같은 침대를 안전하게 사용하는 방법으로 옳은 것은?

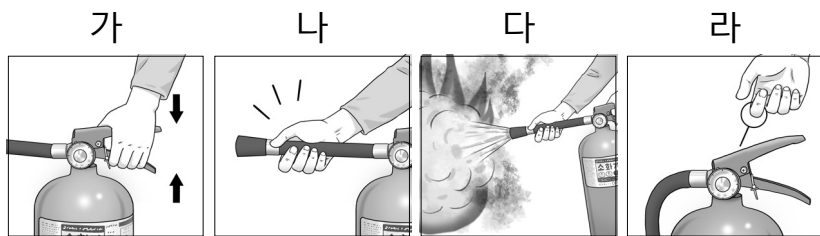


- ① 한쪽 침대 난간은 내려 둔다.
- ② 이송 시 침대 난간을 잡고 이동한다.
- ③ 침대 바퀴의 볼트를 느슨하게 해 놓는다.
- ④ 크랭크 손잡이의 주변 공간을 확보해 둔다.
- ⑤ 부착된 식탁을 누워 있는 대상자의 위쪽에 펴 둔다.

57. 대상자의 감염 예방을 위한 흡인 물품 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 흡인병은 1일 3회 이상 멸균소독 한다.
- ② 흡인병에 담긴 분비물은 세면대에 버린다.
- ③ 고무로 된 카테터는 씻어서 햇볕에 말린다.
- ④ 카테터는 알코올로 30분 이상 끓여 소독한다.
- ⑤ 사용한 카테터는 분비물이 빠지도록 물에 담가 놓는다.

58. 실내에서 화재가 발생했을 때 소화기를 사용하는 순서로 옳은 것은?



- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 다 → 나 → 라
- ③ 라 → 나 → 가 → 다
- ④ 나 → 가 → 라 → 다
- ⑤ 나 → 다 → 가 → 라

59. 전기 사고를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 벗겨진 전기코드는 청테이프로 감아 사용한다.
- ② 하나의 콘센트에 여러 개의 전기코드를 연결한다.
- ③ 샤워장에 있는 콘센트에는 보호용 커버를 씌워 놓는다.
- ④ 콘센트에서 플러그를 뺄 때에는 전기코드를 잡고 뺀다.
- ⑤ 콘센트에 플러그가 꽂힌 상태로 흡인기를 세척한다.

60. 변실금으로 오염된 대상자의 속옷을 세탁하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 뚜껑을 열고 삶는다.
- ② 본세탁 전에 애벌빨래를 한다.
- ③ 오염된 부위는 아세톤으로 세탁한다.
- ④ 얼룩을 제거하고 표백제에 오래 담가 둔다.
- ⑤ 봉산수에 담갔다가 여러 번 헹구어 건조한다.

61. 삼킴장애가 있는 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 익힌 채소보다 신선한 생채소를 먹게 한다.
- ② 밥은 물에 말아서 제공한다.
- ③ 식사 중 대화를 유도하면서 속도를 조절한다.
- ④ 요구르트는 떠먹는 형태보다 마시는 형태로 제공한다.
- ⑤ 한 번에 조금씩 떠 먹이고 여러 번에 걸쳐 삼키게 한다.

62. 재가대상자의 병원 진료를 위해 동행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자의 자가용을 운전하여 이동한다.
- ② 대상자의 귀중품은 소지하고 가게 한다.
- ③ 대상자에게 필요한 경비를 미리 확인한다.
- ④ 요양보호사가 이용하는 병원으로 안내한다.
- ⑤ 진료 당일에는 복용하던 약을 중단하게 한다.

63. 최근에 시설에 입소한 치매대상자가 자신의 방을 청소하겠다고 할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 진공청소기 사용법을 가르쳐 준다.
- ② 방 청소는 담당 직원이 한다고 설명한다.
- ③ 무리하지 않는 범위 내에서 청소하게 한다.
- ④ 당분간 침상에서 절대 안정을 취하라고 말한다.
- ⑤ 청소는 낙상 위험이 있으므로 하지 말라고 한다.

64. 방금 식사한 것을 잊어버리고 계속 음식을 요구하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 요구할 때마다 음식을 제공한다.
- ② 먹고 난 식기를 보이는 곳에 그대로 둔다.
- ③ 음식을 큰 그릇에 담아 한 번에 많이 준다.
- ④ 치매 증상이므로 개의치 않고 용무를 본다.
- ⑤ 함께 식사한 다른 대상자로부터 확인을 받게 한다.

65. 시설 치매대상자를 위해 화장실의 환경을 안전하게 조성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 복도에 화분을 둔다.
- ② 대상자의 눈높이에 맞추어 '화장실' 표시를 한다.
- ③ 프라이버시를 위해 화장실 안에 잠금장치를 만든다.
- ④ 화장실 안에 신고 벗기 편하게 넉넉한 운동화를 놓는다.
- ⑤ 세면대 위에 큰 거울을 설치하여 자신의 모습을 보게 한다.

66. 낮에 집 안의 여기저기를 기웃거리며 배회하고 있는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 창문을 활짝 열어 둔다.
- ② 라디오를 크게 틀어 놓는다.
- ③ 커튼을 새것으로 바꿔 준다.
- ④ 복잡한 일거리를 제공해 준다.
- ⑤ 먹고 싶은 것이 있는지 확인한다.

67. 치매대상자가 아무도 없는 창밖을 보면서 “우리 아들 왔네! 엄마가 금방 나갈게.”라고 할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① “밖에는 아무도 없어요.”라며 커튼을 친다.
- ② “아들이 보고 싶군요.”라며 손을 잡아 준다.
- ③ “밖에 사람이 있는지 눈을 크게 뜨고 보세요.”라고 말한다.
- ④ “기력이 없으셔서 헛것이 보이는 거예요.”라며 간식을 준다.
- ⑤ “아들은 지금 회사에서 일하고 있어요.”라며 하던 일을 계속한다.

68. 다음 상황에서 요양보호사가 적절하게 반응한 것은?

대 상 자: 어제 우리 딸이 용돈을 주고 갔는데 누가 훔쳐 갔는지 아무리 찾아도 없어.  
 요양보호사: ( )

- ① “딸이 준 용돈이 얼마예요?”
- ② “제가 금고에 잘 보관해 놨어요.”
- ③ “지난번에도 그러시더니 또 그러시네요.”
- ④ “잃어버려서 속상하시겠네요. 같이 찾아봐요.”
- ⑤ “딸이 용돈을 준 게 아니라 과일을 사 왔지요.”

69. 시설 치매대상자가 자신의 집으로 가겠다고 소란을 피울 때 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

- ① “혼자서는 집에 못 가지않아요.”
- ② “저기 앉아서 텔레비전 보세요.”
- ③ “집에 가도 이제 아무도 없어요.”
- ④ “어르신이 나가시면 제가 원장님께 혼나요.”
- ⑤ “아들이 모시러 올 때까지 우리 퍼즐 맞춰요.”

70. 기저귀를 차고 있는 치매대상자가 기저귀 안으로 손을 자주 넣어 성기에 상처를 낼 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 손톱을 짧게 깎아 준다.
- ② 부끄러운 행동임을 지적한다.
- ③ 하의를 벗겨 시원하게 해 준다.
- ④ 상하의가 붙은 옷으로 갈아입힌다.
- ⑤ 계속하면 서비스를 중단하겠다고 말한다.

71. 치매대상자의 지남력을 향상하기 위한 프로그램으로 적절한 것은?

- ① 달력 만들기
- ② 악기 연주하기
- ③ 선 따라 그리기
- ④ 물건값 계산하기
- ⑤ 좋아하는 음식 말하기

72. 재가대상자가 식사를 한 후 다음과 같이 말할 때 요양보호사의 공감적 반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 지난번 요양보호사의 반찬은 내 입맛에 딱 맞았는데...

요양보호사: ( )

- ① “그렇게 말씀하시니 기분 나빠요.”
- ② “그럼 그 요양보호사로 바꾸어 드릴게요.”
- ③ “이젠 제가 담당이니 그런 말씀은 하지 마세요.”
- ④ “이전 요양보호사가 손맛이 있었나 봐요. 저도 노력할게요.”
- ⑤ “다른 어르신은 제가 만든 반찬이 맛있다고 하시던데요.”

73. 대상자의 말을 경청하며 의사소통하는 것을 방해하는 태도는?

- ① 듣고 싶지 않은 말을 걸러 낸다.
- ② 단어 이외에 표정에도 신경을 쓴다.
- ③ 의견이 다르더라도 일단 수용한다.
- ④ 논쟁 시 대상자의 주장을 먼저 들어 준다.
- ⑤ 대상자가 말하는 의미를 이해하려고 노력한다.

74. 대상자가 며느리 험담을 늘어놓을 때 요양보호사의 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 다른 주제로 바꾸어 말한다.
- ② 가족에 대한 험담은 점잖지 않다고 말한다.
- ③ 며느리의 잘못을 아들에게 전달한다고 말한다.
- ④ 맞장구를 치며 대상자의 스트레스를 풀어 준다.
- ⑤ 옳고 그름을 판단하지 않으면서 이야기를 들어 준다.

75. 시각장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 얼굴 표정을 사용하여 대화한다.
- ② 지시대명사를 사용하여 대화한다.
- ③ 대상자와 반걸음 떨어진 뒤에서 이야기한다.
- ④ 요양보호사 중심으로 상하좌우 방향을 설명한다.
- ⑤ 신체 접촉을 하기 전에 먼저 말을 건네어 알게 한다.

76. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 실물, 그림판, 문자판을 이용한다.
- 몸짓, 손짓을 이용하고 대상자의 말하는 속도에 맞추어 이야기한다.
- 어려운 표현을 사용하지 않고 짧은 문장으로 천천히 이야기한다.

- ① 행동장애
- ② 시각장애
- ③ 이해력장애
- ④ 지남력장애
- ⑤ 공간지각력장애

77. 시설에서 응급 상황이 발생하여 대처할 때에 준수해야 하는 기본 원칙으로 옳은 것은?

- ① 연장자의 지시에 따른다.
- ② 전문 의약품을 사용하여 처치한다.
- ③ 긴급을 요하는 대상자 순으로 처치한다.
- ④ 전문 의료인이 도착할 때까지 응급처치를 미룬다.
- ⑤ 응급처치를 해도 반응이 없으면 처치를 중단한다.

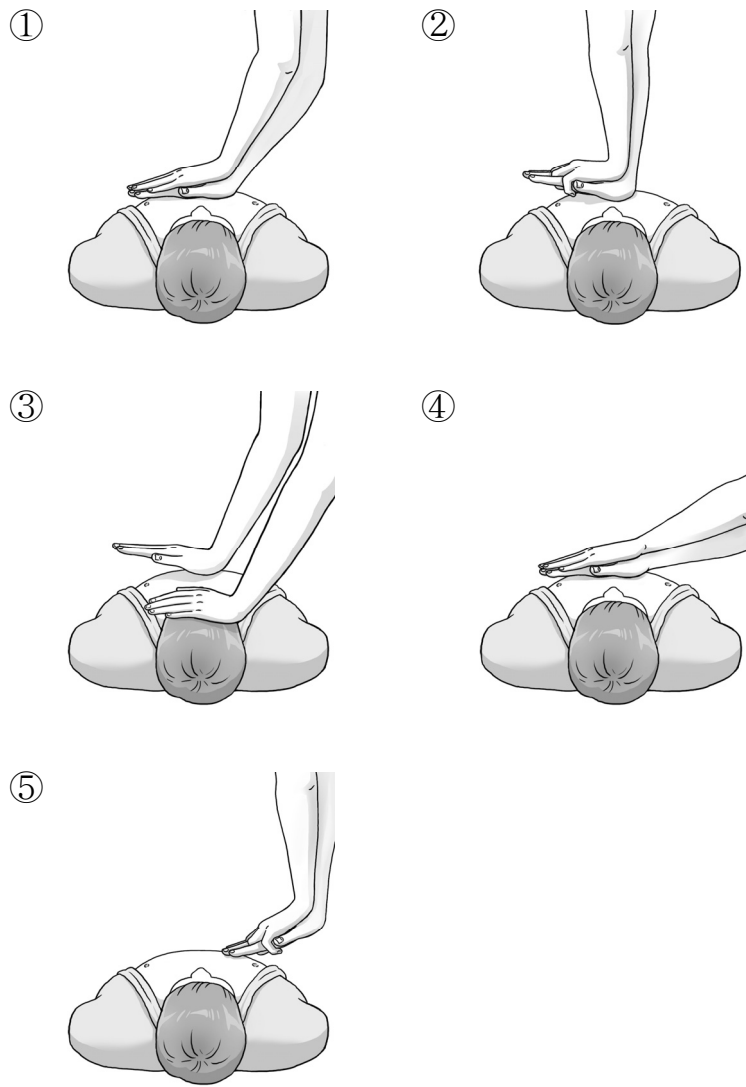
78. 대상자가 넘어져 출혈은 없으나 손목에 통증이 있고 골절이 의심될 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 튀어나온 뼈를 압박한다.
- ② 손목 부위를 지압해 준다.
- ③ 손목을 반복적으로 털어 보게 한다.
- ④ 손목을 차가운 물수건으로 감싸 준다.
- ⑤ 의자에 앉히고 팔을 심장 아래로 내려 준다.

79. 심폐소생술을 할 때 인공호흡 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 턱을 아래로 당겨 기도를 개방한다.
- ② 10초마다 한 번씩 숨을 불어 넣는다.
- ③ 위가 팽창되도록 세게 숨을 불어 넣는다.
- ④ 가슴압박과 인공호흡의 비율을 15:1로 한다.
- ⑤ 1초에 걸쳐 서서히 가슴이 상승될 정도로 숨을 불어 넣는다.

80. 심폐소생술 중 가슴을 압박하는 자세로 옳은 것은?



1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 5. 14.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 5. 14.(토) 20:00 ~ 5. 18.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2022. 5. 14.(토) 20:00 ~ 5. 18.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 5. 31.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 5. 31.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정