

1교시  
(오후)

홀수형

## 2022년도 제41회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 11월 5일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 건강한 노화를 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자녀에게 의존하는 생활을 한다.
- ② 사회적 관계망을 점차 좁힌다.
- ③ 수직적인 부부관계를 유지한다.
- ④ 지역 자원봉사활동에 참여한다.
- ⑤ 만성질환을 민간요법으로 관리한다.

2. 다음에서 설명하는 노년기의 심리적 특성은?

- 자신감이 저하됨
- 결단이나 행동이 느려짐

- ① 조심성의 증가
- ② 애착심의 증가
- ③ 외향성의 증가
- ④ 유산을 남기려는 경향
- ⑤ 생에 대한 회고의 경향

3. 다음 사례에 해당하는 노인복지 원칙은?

건강한 노인이 은퇴 후 일자리지원 교육 프로그램을 이수하고 소득을 얻을 수 있는 직장을 구하였다.

- ① 독립의 원칙
- ② 존엄의 원칙
- ③ 평등의 원칙
- ④ 보호의 원칙
- ⑤ 통합성의 원칙

4. 장기요양인정 신청 및 판정 절차에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양인정 신청서는 국민건강보험공단에 제출한다.
- ② 대리인이 신청할 경우 요양보호사의 동의가 필요하다.
- ③ 교육을 이수한 장기요양기관의 직원이 방문조사를 한다.
- ④ 지방자치단체장이 장기요양인정 등급을 최종 판정한다.
- ⑤ 요양보호사가 대상자에게 장기요양인정서를 제공한다.

5. 장기요양급여 중 시설급여에 해당하는 것은?

- ① 단기보호
- ② 특례요양비
- ③ 가족요양비
- ④ 주·야간보호
- ⑤ 노인요양공동생활가정

6. 다음에서 설명하는 노인장기요양보험 표준서비스 유형은?

- 관공서에 동행함
- 대상자의 공과금 납부를 대행함

- ① 정서지원서비스
- ② 일상생활지원서비스
- ③ 개인활동지원서비스
- ④ 신체활동지원서비스
- ⑤ 기능회복훈련서비스

7. 요양보호서비스 제공 원칙으로 옳은 것은?

- ① 업무 효율을 위해 권위적인 태도를 유지한다.
- ② 응급 상황 시 우선순위에 따라 의료 행위를 한다.
- ③ 대상자의 잔존능력을 고려하여 서비스를 제공한다.
- ④ 대상자의 생활방식을 요양보호사의 기준에 맞춘다.
- ⑤ 대상자의 사적 정보를 동료 요양보호사와 공유한다.

8. 노인학대 유형 중 정서적 학대에 해당하는 것은?

- ① 유언장의 내용을 변조한다.
- ② 친척과의 연락을 차단한다.
- ③ 약물을 강제로 복용하게 한다.
- ④ 노동에 대한 임금을 지급하지 않는다.
- ⑤ 생존에 필요한 생활비 지급을 중단한다.

9. 노인보호전문기관의 역할로 옳은 것은?

- ① 노인학대행위자에 대한 수사를 실시한다.
- ② 노인학대 피해노인에게 장기 숙식을 제공한다.
- ③ 노인학대 피해노인을 위한 성년후견자를 지정한다.
- ④ 노인학대 판정을 위한 의학적 진단을 제공한다.
- ⑤ 노인학대행위자에 대한 상담 및 재발방지 교육을 한다.

10. 요양보호사의 임금 구성 항목과 취업 규칙을 명시 하도록 규정해 놓은 법은?

- ① 「근로기준법」
- ② 「국민건강보험법」
- ③ 「산업안전보건법」
- ④ 「사회보장기본법」
- ⑤ 「산업재해보상보험법」

11. 대상자가 요양보호사에게 성희롱을 할 때 대처 방법은?

- ① 반응하지 않고 계획된 업무를 수행한다.
- ② 대상자의 행동에 대해 가족에게 항의한다.
- ③ 감정적으로 대응한 후 해당 장소를 떠난다.
- ④ 거부 의사를 표현하고 시설장에게 보고한다.
- ⑤ 요양보호 업무를 중단하고 다른 일을 알아본다.

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 보수교육 참여는 최대한 미룬다.
- ② 동일한 종교를 가진 대상자를 선호한다.
- ③ 대상자의 개인정보에 대한 비밀을 보장한다.
- ④ 동료 요양보호사와 경쟁하는 자세를 갖는다.
- ⑤ 기관의 지침을 우선시하여 서비스를 제공한다.

13. 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 사례는?

- ① 존칭을 생략하며 친밀감을 표현하였다.
- ② 대상자로부터 서비스에 대해 물질적 보상을 받았다.
- ③ 대상자에게 자신의 힘든 상황을 하소연하였다.
- ④ 서비스 제공 내용은 월말에 모아서 종합적으로 기록 하였다.
- ⑤ 방문 일정을 변경할 경우 사전에 연락하여 양해를 구하였다.

14. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자의 상태가 호전되었다는 이유로 대상자의 가족이 본인일부부담금의 할인을 요청하였다.

- ① 불법행위이므로 할 수 없다고 한다.
- ② 시설장과 상의한 후 알려 주겠다고 한다.
- ③ 할인해 주고 그만큼 서비스 시간을 줄인다.
- ④ 할인 대신 가족을 위한 서비스를 제공해 준다고 한다.
- ⑤ 나중에 본인일부부담금의 일정액을 돌려준다고 한다.

15. 재가 치매대상자의 증상이 악화되어 서서 대변을 보는 행동을 보일 때 대처방법은?

- ① 식사량을 줄이겠다고 한다.
- ② 서비스를 중단하겠다고 말한다.
- ③ 방으로 데려가 기저귀를 채운다.
- ④ 변화된 증상을 관찰하여 기록한다.
- ⑤ 재가서비스 제공이 어렵다며 시설 입소를 유도 한다.

16. 수근관증후군에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 밤에 통증이 완화된다.
- ② 손을 털면 저림과 통증이 완화될 수 있다.
- ③ 팔을 들어 올릴 때 어깨에 저린 감각이 있다.
- ④ 손바닥을 서로 맞대면 팔꿈치에 통증이 있다.
- ⑤ 새끼손가락에 통증이 있다.

17. 감염 예방을 위한 영양보호사의 자가관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 예방적으로 항생제를 복용한다.
- ② 감염 증상이 있으면 예방접종을 받는다.
- ③ 임신한 경우 풍진 대상자와 접촉하지 않는다.
- ④ 머릿니 감염 대상자와 수건을 공동으로 사용한다.
- ⑤ 분비물이 묻은 손은 휴지로 닦는다.

18. 노인성 질병의 특성으로 옳은 것은?

- ① 재발이 드물다.
- ② 약 성분이 체외로 빨리 배출되어 치료가 어렵다.
- ③ 질병 발생의 원인이 명확하다.
- ④ 한 가지 질병이 단독으로 발생한다.
- ⑤ 정상적인 노화 과정과 구분하기 어렵다.

19. 위염으로 명치 부위의 통증과 구토 증상이 있을 때 도움이 되는 방법은?

- ① 하복부를 마사지한다.
- ② 차가운 음료를 마신다.
- ③ 처방받은 제산제 복용을 중단한다.
- ④ 양손으로 상복부를 밀어 올린다.
- ⑤ 하루 정도 금식하여 위의 부담을 덜어 준다.

20. 인플루엔자 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 야외활동을 권장한다.
- ② 외출할 때는 마스크를 쓰게 한다.
- ③ 치료제로 항생제를 복용하게 한다.
- ④ 운동 전에 기관지확장제를 사용하게 한다.
- ⑤ 정기적으로 흉부방사선 검사를 받게 한다.

21. 노화에 따른 심혈관계 변화로 옳은 것은?

- ① 심근의 두께 감소
- ② 심근의 탄력성 감소
- ③ 심박동수 증가
- ④ 최대 심박출량 증가
- ⑤ 말초로부터 심장으로의 혈액순환 증가

22. 대상자의 비타민D 생성에 도움이 되는 방법은?

- ① 금연한다.
- ② 햇볕을 쬐인다.
- ③ 칼슘을 섭취한다.
- ④ 염분섭취를 줄인다.
- ⑤ 체중부하운동을 한다.

23. 절박성 요실금이 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 낮에는 기저귀를 채워 준다.
- ② 골반근육강화운동을 하게 한다.
- ③ 웃음요법 프로그램에 참여하게 한다.
- ④ 식이섬유가 적은 음식을 제공한다.
- ⑤ 따뜻한 커피를 자주 마시게 한다.

24. 대상포진에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 세균에 의해 감염되는 질환이다.
- ② 장기간 스테로이드를 복용해야 한다.
- ③ 치료 후 신경통이 사라질 때까지 격리한다.
- ④ 가려움증이 있는 부위에 온찜질을 적용한다.
- ⑤ 과거에 수두를 앓았던 사람에게서 주로 발생한다.

25. 소뇌가 손상되어 뇌졸중이 발생했을 때 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 기억력이 저하된다.
- ② 감정을 잘 조절하지 못한다.
- ③ 몸의 균형을 유지하지 못한다.
- ④ 말의 내용을 이해하지 못한다.
- ⑤ 시야의 한쪽 귀통이가 어둡게 보인다.

26. 안압 상승으로 시야가 좁아지며 안구 통증과 시력 상실이 나타날 수 있는 질병은?

- ① 녹내장
- ② 백내장
- ③ 각막염
- ④ 결막염
- ⑤ 황반변성

27. 노화에 따른 내분비계 변화로 옳은 것은?

- ① 공복혈당 감소
- ② 인슐린 민감성 감소
- ③ 기초대사율 증가
- ④ 갑상선 기능 증가
- ⑤ 뇌하수체호르몬 분비 증가

28. 도파민 부족으로 동작이 느려지고 안정 시 떨림이 발생하는 질병은?

- ① 섬망
- ② 뇌수막염
- ③ 파킨슨병
- ④ 혈관성 치매
- ⑤ 알츠하이머병

29. 수분섭취 제한이 필요한 대상자는?

- ① 폐렴 대상자
- ② 당뇨병 대상자
- ③ 방광염 대상자
- ④ 심부전 대상자
- ⑤ 기관지염 대상자

30. 노인의 약물 복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 증상이 좋아지면 처방약 복용을 중단한다.
- ② 약처방이 변경되면 변경된 처방약을 복용한다.
- ③ 약물 복용을 잊은 경우 두 배 용량을 한꺼번에 복용한다.
- ④ 약물 부작용이 나타나도 처방대로 계속 복용한다.
- ⑤ 약이 없으면 증상이 비슷한 다른 사람의 약을 복용한다.

31. 겨울철에 뇌졸중을 예방하기 위한 안전수칙으로 옳은 것은?

- ① 실외 운동을 권장한다.
- ② 새벽보다 낮 시간에 운동한다.
- ③ 따뜻한 곳에서 바로 차가운 곳으로 나간다.
- ④ 술을 많이 마신 다음 날에 아침운동을 권장한다.
- ⑤ 장갑, 모자, 목도리는 운동에 방해가 되므로 착용하지 않는다.

32. 방문요양 서비스를 제공한 후 작성한 기록지의 내용으로 적절한 것은?

- ① “실금을 여러 번 함”
- ② “오전에 물을 많이 마심”
- ③ “최근에 기억력이 나빠짐”
- ④ “오랜만에 기분이 좋아 보임”
- ⑤ “오후 3시에 홍시 2개를 먹음”

33. 재가 방문 후 요양보호사가 시설장에게 신속하게 보고를 해야 하는 경우는?

- ① 이불 빨랫감이 세탁실에 있다.
- ② 유통기한이 임박한 유제품이 냉장고에 있다.
- ③ 거실 형광등이 깜박거린다.
- ④ 대상자의 방문에 자물쇠가 설치되어 있다.
- ⑤ 대상자의 자녀가 오랜만에 방문하였다.

34. 임종이 임박한 대상자의 신체적 변화로 옳은 것은?

- ① 혈압이 상승한다.
- ② 피부가 붉어진다.
- ③ 동공이 축소된다.
- ④ 소변량이 증가한다.
- ⑤ 수면시간이 길어진다.

35. 임종 직후 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 빼서 보관함에 넣어 둔다.
- ② 삽입된 유치도뇨관을 제거해 준다.
- ③ 분비물이 배출되도록 옆으로 눕혀 준다.
- ④ 깨끗한 시트로 대상자의 얼굴을 덮어 준다.
- ⑤ 눈이 감기지 않으면 젖은 거즈를 눈 위에 올려 준다.

실기시험

36. 오른쪽 편마비대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 오른쪽을 밑으로 하여 눕힌다.
- ② 왼쪽에 베개나 쿠션을 받쳐 준다.
- ③ 사례가 들리면 물을 마시게 한다.
- ④ 국물로 목을 축인 후 밥을 먹인다.
- ⑤ 식후에 입안 왼쪽에 찌꺼기가 있는지 확인한다.

**37.** 연하곤란이 있는 대상자의 경관영양을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침상머리를 올려 대상자를 앉혀 준다.
- ② 구토를 하면 영양액 주머니를 올려 준다.
- ③ 영양액을 체온보다 낮은 온도로 준비한다.
- ④ 청색증이 나타나면 영양액 주입 속도를 늦춘다.
- ⑤ 주입 중 영양액이 역류되면 비위관을 제거한다.

**38.** 많은 양의 알약을 복용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 잘게 쪼개어 먹인다.
- ② 두세 번으로 나누어 먹인다.
- ③ 물로 한꺼번에 녹여 먹인다.
- ④ 갈아서 가루로 만들어 먹인다.
- ⑤ 손가락에 담아 입안 깊숙이 넣어 먹인다.

**39.** 안약을 점적할 때 코 안으로 약이 흘러 내려가는 것을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 비루관을 지그시 눌러 준다.
- ② 상안검 안쪽에 거즈를 대어 준다.
- ③ 점적 중간에 눈을 깜박이게 한다.
- ④ 멸균솜으로 눈 바깥쪽을 눌러 준다.
- ⑤ 하부결막낭 4~5 cm 위에서 점적한다.

**40.** 정맥주사를 맞고 있는 대상자가 주사 부위가 붓고 아프다고 할 때 대처방법은?

- ① 주삿바늘을 제거한다.
- ② 수액조절기를 잠근다.
- ③ 주사 부위에 온찜질을 한다.
- ④ 주사 맞는 팔을 심장보다 높게 한다.
- ⑤ 부어오른 부위를 알코올 솜으로 눌러 준다.

**41.** 침대에 누워 있던 대상자가 화장실에 간다며 일어나 앉더니 어지럽다고 할 때 대처방법은?

- ① 찬물을 마시게 한다.
- ② 기저귀를 채워 준다.
- ③ 이동변기를 사용하게 한다.
- ④ 서둘러 화장실로 데려간다.
- ⑤ 잠시 침대에 앉아 있게 하고 지켜본다.

**42.** 간이변기를 사용하여 침상에서 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자가 스스로 변기 위에 앉게 한다.
- ② 열탕으로 소독할 수 있는 변기를 사용한다.
- ③ 변기 놓을 자리에 젖은 수건을 깔아 놓는다.
- ④ 침대를 평평하게 하여 배에 힘을 주기 쉽게 한다.
- ⑤ 변기를 침대 난간과 90도가 되게 놓은 후 대상자를 앉힌다.

**43.** 이동변기를 사용하여 배변하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배변하는 동안 계속 말을 건다.
- ② 이동변기에 앉혀 양쪽 발을 들게 한다.
- ③ 대상자 손에 변이 묻어 있으면 손소독제로 닦아 준다.
- ④ 이동변기를 침대보다 높게 두어 대상자의 이동을 편하게 한다.
- ⑤ 밖에서 기다려 주길 원하면 문밖에서 대상자의 상태를 살핀다.

**44.** 시설에서 대상자의 기저귀를 교환하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 불쾌한 냄새를 제거하기 위해 창문을 열고 기저귀를 교환한다.
- ② 기저귀는 정해진 시간에 교환한다.
- ③ 기저귀를 교환할 때마다 시설장에게 보고한다.
- ④ 오염된 기저귀는 바깥 면이 보이도록 말아서 버린다.
- ⑤ 대상자가 허리를 들 수 없으면 옆드리게 하여 기저귀를 교환한다.

**45.** 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분섭취를 제한한다.
- ② 보행할 때는 연결관을 잠가 둔다.
- ③ 소변이 배출되지 않으면 유치도뇨관을 교체한다.
- ④ 소변량이 적으면 연결관을 잠가 둔다.
- ⑤ 아랫배가 아프다고 하면 연결관이 꺾여 있는지 확인한다.

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 끼운 채로 자게 한다.
- ② 의치는 뜨거운 물에 삶아서 소독한다.
- ③ 의치를 표백제에 담가 변색을 막는다.
- ④ 위쪽 의치를 끼울 때는 손바닥으로 밀어서 끼운다.
- ⑤ 전체 의치는 위쪽 의치와 아래쪽 의치를 맞추어서 보관한다.

47. 침상에서 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 눈과 귀를 수건으로 덮고 감긴다.
- ② 감긴 후 머리에 남아 있는 물기는 자연 건조되게 한다.
- ③ 머리를 감긴 후 면봉으로 귓속까지 닦아 준다.
- ④ 대상자의 어깨가 침대 모서리에 오도록 눕힌다.
- ⑤ 머리 밑에 패드 한쪽을 대고 반대편 패드 끝은 물받이 양동이 안에 넣는다.

48. 침상에 누워 지내는 대상자의 머리를 손질하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 머리카락이 엉켰을 경우 잘라 낸다.
- ② 귀막이 솜으로 양쪽 귀를 막고 손질한다.
- ③ 탈모 예방을 위해 이틀에 한 번씩 빗질한다.
- ④ 거울을 제공하여 머리 모양을 확인하게 한다.
- ⑤ 빗질 중간중간에 머리카락을 잡아당겨 모근을 강화한다.

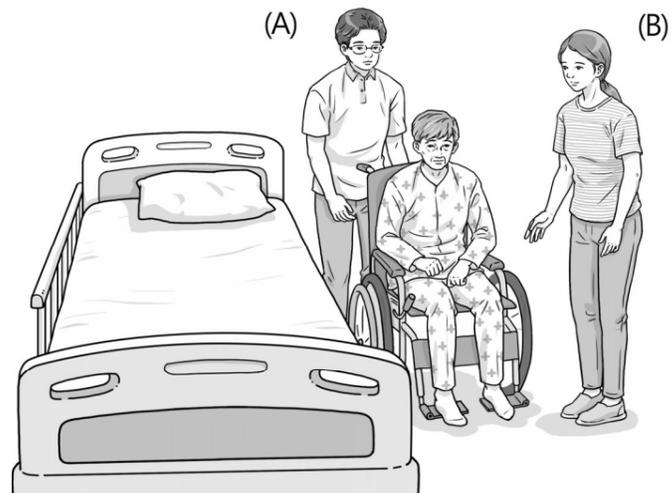
49. 대상자의 세수를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 눈은 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ② 눈곱이 없는 쪽 눈을 먼저 닦는다.
- ③ 이마 → 눈 → 귀 → 코 순으로 닦는다.
- ④ 입술과 그 주변을 알코올 솜으로 닦는다.
- ⑤ 코는 콧속을 제외하고 콧방울까지 닦는다.

50. 여성대상자를 목욕시키는 방법으로 옳은 것은?

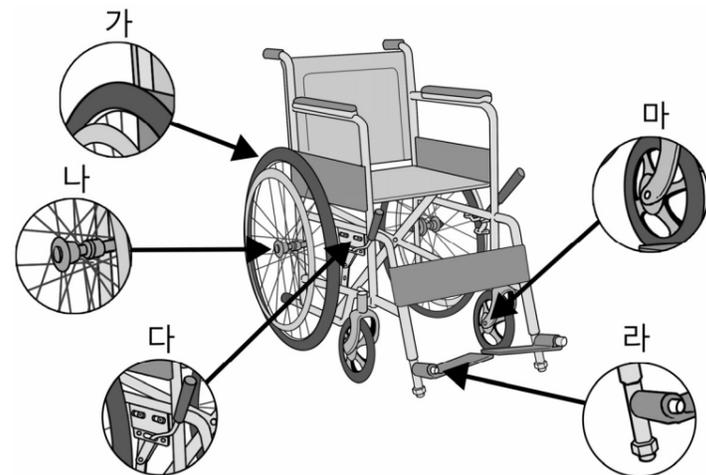
- ① 팔은 어깨에서 손목 쪽으로 닦는다.
- ② 유방은 쇄골에서 명치 쪽으로 닦는다.
- ③ 다리는 발끝에서 허벅지 쪽으로 닦는다.
- ④ 회음부는 항문 → 요도 → 질 순으로 닦는다.
- ⑤ 복부는 배꼽을 중심으로 시계 반대방향으로 닦는다.

51. 다음 그림과 같이 휠체어에 앉아 있는 대상자를 침대로 옮길 때 두 명의 요양보호사가 각각 지지해야 하는 부위는?



- |            |          |
|------------|----------|
| (A)        | (B)      |
| ① 겨드랑이와 가슴 | 종아리와 발목  |
| ② 겨드랑이와 가슴 | 넙다리와 발목  |
| ③ 겨드랑이와 팔  | 넙다리와 종아리 |
| ④ 등과 허리    | 종아리와 발목  |
| ⑤ 등과 허리    | 넙다리와 발목  |

52. 다음 그림과 같은 휠체어를 사용할 때 대상자의 다리 길이에 맞추어 조절하여야 하는 부분은?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

53. 오른쪽 편마비대상자를 휠체어에서 방바닥으로 옮기는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자에게 이동 방법에 대해 설명한다.
- 나. 휠체어의 잠금장치를 잠그고 발 받침대를 접어 발을 바닥에 내리게 한다.
- 다. 왼쪽 다리에 힘을 주어 바닥에 내려 앉게 한다.
- 라. 대상자의 오른쪽 옆에서 어깨와 몸통을 지지해 준다.
- 마. 왼손으로 바닥을 짚게 한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 가 → 나 → 라 → 마 → 다
- ③ 가 → 다 → 마 → 라 → 나
- ④ 가 → 라 → 나 → 다 → 마
- ⑤ 가 → 라 → 마 → 나 → 다

54. 다음 대상자가 지팡이를 사용하고자 할 때 지팡이 길이를 결정하기 위한 손잡이의 높이는?



- ① 지팡이를 다리 옆에 세웠을 때 둔부 높이
- ② 지팡이를 다리 옆에 세웠을 때 가슴 높이
- ③ 지팡이를 다리 옆에 세웠을 때 겨드랑이 높이
- ④ 지팡이를 한 걸음 앞에 세웠을 때 가슴 높이
- ⑤ 지팡이를 한 걸음 앞에 세웠을 때 겨드랑이 높이

55. 다음 그림과 같이 오른쪽 다리에 힘이 없는 대상자가 보행기를 사용하여 이동하는 순서로 옳은 것은?



- ① 오른쪽 다리와 보행기 → 왼쪽 다리
- ② 오른쪽 다리 → 보행기 → 왼쪽 다리
- ③ 왼쪽 다리와 보행기 → 오른쪽 다리
- ④ 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리 → 보행기
- ⑤ 보행기 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리

56. 복지용구 중에서 요실금 팬티를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 요실금 팬티는 세탁하여 사용할 수 있다.
- ② 실금량이 적을 때는 말려서 재사용한다.
- ③ 요실금 팬티 위에 일반 팬티를 덧입힌다.
- ④ 신체보다 한두 치수 큰 것으로 사용한다.
- ⑤ 사용한 팬티는 모아서 한꺼번에 세탁한다.

57. 감염 예방을 위해 손을 씻는 방법으로 옳은 것은?

- ① 손을 씻은 후 젖은 수건으로 닦는다.
- ② 손이 건조하면 손 씻기 횟수를 줄인다.
- ③ 세면대에 깨끗한 물을 받아 충분히 씻는다.
- ④ 손가락 끝을 반대편 손바닥에 문질러 씻는다.
- ⑤ 기침 후에는 흐르는 물과 비누로 10초 동안 씻는다.

58. 대상자의 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 길고 헐렁한 하의를 입힌다.
- ② 하지근력강화운동을 하게 한다.
- ③ 야간에는 화장실 표시등을 끈다.
- ④ 화장실에 가기 쉽게 침대 난간을 내려 둔다.
- ⑤ 취침 시에는 침대를 요양보호사의 허리 높이로 맞춘다.

59. 가정에서 지진이 발생했을 때 대처방법은?

- ① 운동장이나 넓은 공터로 대피한다.
- ② 흔들리는 동안에는 탁자 위에 엎드린다.
- ③ 흔들림이 잠시 멈추면 출입문을 잠근다.
- ④ 승강기를 타고 신속하게 밖으로 나간다.
- ⑤ 깨지기 쉬운 물건은 높은 곳에 올려 둔다.

60. 다음 그림의 세탁표시에 따른 세탁 방법을 옳게 설명한 것은?



- ① 다림질하여 햇볕에 건조함
- ② 옷걸이를 빼고 누어서 건조함
- ③ 옷걸이를 빼고 햇볕에 누어서 건조함
- ④ 옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조함
- ⑤ 옷걸이에 걸어서 드라이클리닝 함

61. 대상자의 주거환경을 안전하게 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 거실 출입구에 문턱을 설치한다.
- ② 다리 간격이 좁은 식탁을 사용한다.
- ③ 몸이 충분히 잠기도록 깊은 욕조를 선택한다.
- ④ 열고 닫기 편하도록 둥근형 문고리를 설치한다.
- ⑤ 현관 조명은 현관 밖과 발밑을 비출 수 있게 설치한다.

62. 대상자의 일상업무를 대행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자에게 필요한 서비스가 있는지 확인한다.
- ② 동일한 업무를 재요청할 때에는 스스로 하게 한다.
- ③ 업무를 대행하기 전에 준비할 자료나 경비를 점검한다.
- ④ 업무 대행에 불만족해하면 다른 요양보호사를 연계해 준다.
- ⑤ 서류 발급 업무를 대행하기 전에 요양보호사의 인감증명서를 발급받는다.

63. 치매대상자가 자신이 즐겨 입는 꽃무늬 스웨터를 접었다 폄다 하느라 잠을 자지 않을 때 대처방법은?

- ① 스웨터를 입고 자자며 다독인다.
- ② 늦었으니 내일 다시 하라고 한다.
- ③ 그런 행동을 하는 이유를 물어본다.
- ④ 세탁해 주겠다며 스웨터를 가져간다.
- ⑤ 수건으로 바꾸어 주고 계속하게 한다.

64. 방금 식사를 마친 시설 치매대상자가 계속 밥을 달라고 할 때 요양보호사의 적절한 반응은?

- ① “방금 드셨는데 무슨 말씀이세요?”
- ② “이미 한 그릇 다 드셨어요! 잘 기억해 보세요.”
- ③ “다음 식사를 준비하고 있으니 조금만 기다려주세요.”
- ④ “계속해서 식사를 달라고 하시니 제가 너무 힘들어요.”
- ⑤ “식사량이 충분하지 않으셨군요. 점점 식사량이 느는 것 같아요.”

65. 치매대상자가 밤낮이 바뀌어 점심 식사 후 계속 졸고 있을 때 대처방법은?

- ① 침대로 가서 눕게 한다.
- ② 따뜻한 우유를 제공한다.
- ③ 조용한 음악을 틀어 준다.
- ④ 커튼을 쳐서 실내를 어둡게 한다.
- ⑤ 밤 동안의 수면 상태를 파악한다.

66. 치매대상자가 목적 없이 집 안의 이곳저곳을 배회할 때 대처방법은?

- ① 방을 바꾸어 준다.
- ② 창문을 열어 둔다.
- ③ 색칠하기 활동을 하게 한다.
- ④ 취침 직전에 운동량을 늘려 준다.
- ⑤ 실외에 배회코스를 만들어 준다.

67. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 적절한 반응은?

시설 치매대상자: 어제는 목걸이를 가져가더니  
오늘은 금가락지를 훔쳐 갔어!  
도대체 누구야?  
요 양 보 호 사: ( )

- ① 어르신 생각에는 누가 훔쳐 간 것 같으세요?
- ② 어르신, 자꾸 남을 의심하시면 안 돼요.
- ③ 어르신 서랍장에 있는지 함께 찾아봐요.
- ④ 금가락지와 목걸이가 어떤 모양이에요?
- ⑤ 아드님께 더 예쁜 것으로 사 오라고 할게요.

68. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 적절한 반응은?

치매대상자: (문을 발로 차며) 왜 나를 무시해!  
너희들은 얼마나 잘났어?  
요양보호사: ( )

- ① 이렇게 문을 발로 차면 문이 부서져요.
- ② 어르신, 발 다치면 어쩌려고 그러세요?
- ③ 이러시면 여러 사람이 깜짝 놀라잖아요!
- ④ 누가 어르신을 화나게 했어요?
- ⑤ 다른 방으로 가서 어르신의 전성기에 대해 이야기 해 주세요.

69. 재가 치매대상자가 해 질 녘이 되면 딸을 보러 간다며 현관문을 열려고 할 때 대처방법은?

- ① 반려견과 함께 시간을 보내게 한다.
- ② 밖이 어두워서 못 간다고 설명한다.
- ③ 딸 집에 어떻게 갈 것인지 물어본다.
- ④ 현관문을 열어 주고 바람을 쐬게 한다.
- ⑤ 커튼을 걷어서 저녁이 되었음을 알게 한다.

70. 시설 치매대상자가 프로그램 중 바지를 벗는 행동을 자주 할 때 대처방법은?

- ① 편안한 바지로 갈아입혀 본다.
- ② 바지를 입으라고 큰 소리로 말한다.
- ③ 스스로 바지를 입을 때까지 기다린다.
- ④ 가족에게 상황을 설명하고 퇴소를 권한다.
- ⑤ 바지를 벗으려고 할 때 손을 꼭 잡아 제지한다.

71. 경증 치매대상자가 다음과 같은 활동에 참여할 때 향상될 수 있는 인지기능은?

• 과일 가게에서 살 수 있는 것을 말해 보기  
• ‘ㅁ’으로 시작하는 단어를 말해 보기

- ① 계산력
- ② 통제력
- ③ 친화력
- ④ 순응력
- ⑤ 언어능력

72. 치매대상자의 병원 방문을 도울 때 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자가 치매 환자임을 인식시킨다.
- ② 요양보호사가 동행한다고 말해 주며 안심시킨다.
- ③ 대상자가 방문 이유를 알고 있는지 질문하여 확인 한다.
- ④ 병원에서 검사 후 진료받고 약을 탈 것이라고 설명한다.
- ⑤ 치매의 정도가 심해졌을 수도 있다고 분명하게 말해 둔다.

73. 대화를 하면서 탄청을 부리는 동료 요양보호사에게 ‘나-전달법’으로 의사소통한 경우는?

- ① “제가 무슨 말을 했는지 이야기해 보시겠어요?”
- ② “당신은 저와 대화를 나누고 싶지 않은가 봐요.”
- ③ “당신은 소통하기 어려운 사람이군요! 다음에 다시 이야기해요.”
- ④ “많이 바쁘신가 봐요. 다른 일을 하시면서라도 제 이야기에 집중해 주세요.”
- ⑤ “다른 곳을 보고 있으니 어디까지 들었는지 알 수 없어 답답하네요.”

74. 시각장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자를 만나면 신체 접촉으로 알린다.
- ② 요양보호사를 중심으로 방향을 설명한다.
- ③ 말로 설명하기 어려운 사물은 만져 보게 한다.
- ④ 지시대명사를 사용해 사물의 위치를 이야기한다.
- ⑤ 대상자와 걸으며 이야기할 때는 요양보호사가 반보 뒤에서 따라간다.

75. 언어장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 이야기하는 동안 음악을 틀어 놓는다.
- ② 한 번에 여러 내용을 명확하게 이야기한다.
- ③ 알아들은 내용을 요약하여 이야기해 보게 한다.
- ④ 눈을 깜박이거나 손짓으로 의사를 표현하게 한다.
- ⑤ 질문에 대한 답변이 끝나기 전에 다음 질문을 한다.

76. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 대상자를 일관성 있게 대한다.
- 날짜, 시간, 사람을 자주 인식시킨다.
- 주의 사항을 그림이나 문자로 제시한다.

- ① 시각장애 대상자
- ② 언어장애 대상자
- ③ 행동장애 대상자
- ④ 지남력장애 대상자
- ⑤ 공간지각력장애 대상자

77. 대상자가 떡을 먹다가 갑자기 다음 그림과 같은 증상을 보일 때 대처방법은?

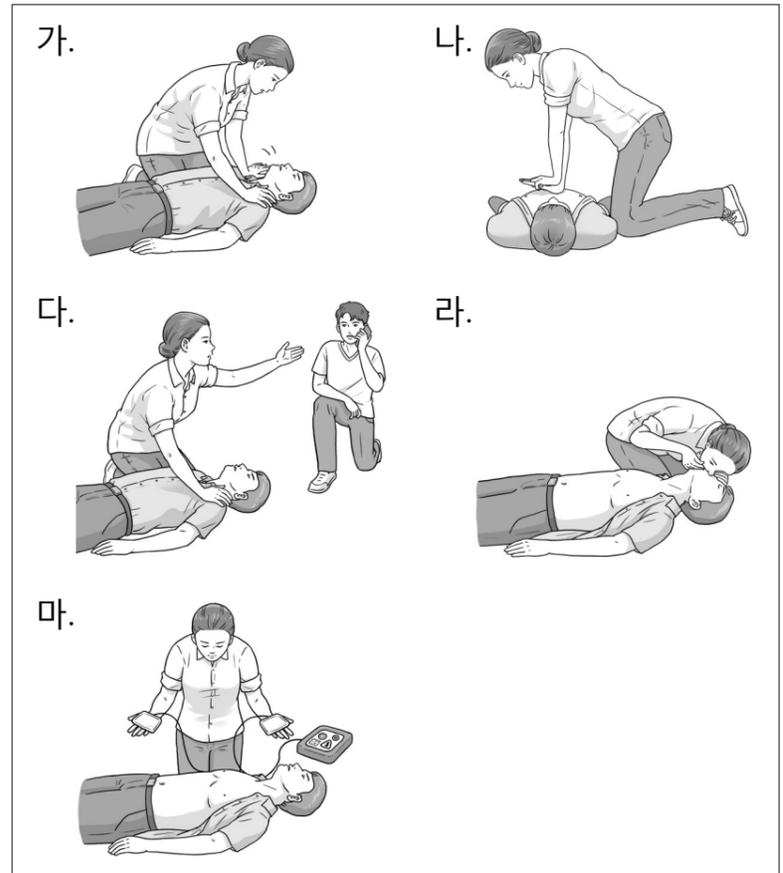


- ① 즉시 심폐소생술을 한다.
- ② 따뜻한 물을 마시게 한다.
- ③ 손가락을 넣어 떡을 빼낸다.
- ④ 떡이 육안으로 보이면 큰 기침을 하게 한다.
- ⑤ 고개를 뒤로 젖히게 한 후 명치를 눌러 준다.

78. 산책하던 대상자가 넘어져 발목골절이 의심될 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 온찜질을 해 준다.
- ② 발목 부위를 붕대로 압박한다.
- ③ 발목이 움직이는지 돌려 보게 한다.
- ④ 손상 부위의 뼈에 변형이 있는지 관찰한다.
- ⑤ 침대에 눕히고 발을 심장 위치보다 낮게 내려 준다.

79. 심정지 대상자에게 심폐소생술을 하는 순서로 옳은 것은?



- ① 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ② 가 → 다 → 라 → 나 → 마
- ③ 다 → 가 → 나 → 라 → 마
- ④ 다 → 가 → 라 → 나 → 마
- ⑤ 라 → 가 → 다 → 나 → 마

80. 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심장리듬을 분석한 후 패드를 부착한다.
- ② 심장리듬 분석 중에도 가슴압박을 지속한다.
- ③ 충격이 전달된 즉시 대상자의 반응과 호흡을 재확인한다.
- ④ 심폐소생술 중 자동심장충격기가 도착하면 지체 없이 전원을 켜는다.
- ⑤ 패드는 대상자의 오른쪽 중간 겨드랑선과 왼쪽 빗장뼈 밑에 붙인다.

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 11. 5.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 11. 5.(토) 20:00 ~ 11. 9.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2022. 11. 5.(토) 20:00 ~ 11. 9.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 11. 22.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 11. 22.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정