

1교시
(오후)

홀수형

2022년도 제40회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 8월 6일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 다음과 관련된 노년기의 신체적 특성은?

- 잠재되어 있던 질병이 나타남
- 질병 상태가 급격하게 악화되어 사망에 이를 수 있음

- ① 기억능력의 저하
- ② 감각기능의 저하
- ③ 면역능력의 저하
- ④ 운동능력의 증가
- ⑤ 기초대사율의 증가

2. 노인 부양 문제의 개선 방안으로 옳은 것은?

- ① 세대 간의 갈등을 조절한다.
- ② 획일적인 노인복지서비스를 제공한다.
- ③ 장기적인 돌봄은 가족이 전담하도록 한다.
- ④ 노인 재교육 프로그램 예산을 축소한다.
- ⑤ 사회보험은 축소하고 개인보험은 확충한다.

3. 다음에서 설명하는 노인복지의 원칙은?

- 노인은 가능한 한 오랫동안 가정에서 살 수 있어야 한다.
- 노인은 개인의 선호와 변화된 능력에 따라 적응할 수 있는 환경에서 살 수 있어야 한다.

- ① 참여의 원칙
- ② 독립의 원칙
- ③ 통합성의 원칙
- ④ 평생교육의 원칙
- ⑤ 자아실현의 원칙

4. 장기요양서비스 전달체계에서 국민건강보험공단의 역할은?

- ① 의사소견서 발급
- ② 장기요양등급 판정
- ③ 국고 및 지방비 지원
- ④ 요양보호사 자격증 발급
- ⑤ 장기요양서비스 비용 청구

5. 장기요양서비스 이용 지원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 모니터링 후에 계약을 체결한다.
- ② 서비스 종료는 요양보호사가 결정한다.
- ③ 서비스 이용 계약 체결은 구두로 한다.
- ④ 서비스 이용 시 장기요양인정서가 필요하다.
- ⑤ 서비스 제공 계획 수립은 기관 중심으로 한다.

6. 요양보호 업무의 목적으로 옳은 것은?

- ① 노인 인식 개선 교육
- ② 경제적 자립 생활 지원
- ③ 장기요양인정 신청 유도
- ④ 노인 프로그램 인증 및 평가
- ⑤ 대상자의 신체기능 유지 및 증진

7. 요양보호서비스의 제공 원칙으로 옳은 것은?

- ① 필요한 경우 요양보호사가 판단하여 서비스를 변경한다.
- ② 대상자의 성향보다 시설의 규칙을 우선한다.
- ③ 서비스를 제공할 때 대상자의 잔존능력을 고려한다.
- ④ 대상자와 의견이 충돌하면 보호자가 해결하도록 한다.
- ⑤ 치매대상자의 돌발 상황은 동료 요양보호사와 의논하여 해결한다.

8. 시설에 대상자의 의견 수렴 건의함을 설치하지 않았을 때 대상자가 침해받을 수 있는 권리는?

- ① 신체구속을 받지 않을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 사생활과 비밀보장에 관한 권리
- ④ 스스로 입소를 결정하고 계약할 권리
- ⑤ 견해와 불평을 표현하고 해결을 요구할 권리

9. 다음 중 노인학대에 해당하는 것은?

- ① 집안 경조사에 노인이 참여하게 한다.
- ② 노인이 시설에 입소한 후에 가족이 시설에 자주 왕래한다.
- ③ 노인의 연금을 가족이 임의로 사용한다.
- ④ 시설 입소 결정 과정에 노인의 의사를 반영한다.
- ⑤ 재산관리에 관한 결정권을 노인이 행사하게 한다.

10. 「산업재해보상보험법」에서 규정한 산업재해근로자 보호 내용으로 옳은 것은?

- ① 보험급여에 일정 세금이 부과된다.
- ② 보험급여의 유효기간은 1년 미만이다.
- ③ 보험급여는 양도하거나 압류할 수 있다.
- ④ 산업재해를 당했다는 이유로 해고할 수 없다.
- ⑤ 산업재해로 요양하던 중에 퇴직하는 경우에는 장해급여가 중단된다.

11. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

청력에 문제가 없는 대상자가 대화할 때마다 귀가 잘 들리지 않는다면서 요양보호사에게 몸을 밀착한다.

- ① 정색하며 몸을 밀친다.
- ② 점잖지 못하다고 나무란다.
- ③ 대응을 안 하고 다른 업무를 시작한다.
- ④ 대상자의 배우자에게 재발 방지를 약속받는다.
- ⑤ 적절한 조치가 이루어지도록 기관장에게 보고한다.

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 대상자의 인권을 존중한다.
- ② 약소한 보상은 받아도 무방하다.
- ③ 서비스 제공 시 대상자 자녀의 욕구를 반영한다.
- ④ 개인적 선호에 따라 대상자를 선택한다.
- ⑤ 타 직종과의 협력보다 업무의 신속성을 우선시한다.

13. 재가대상자의 자녀가 일회용 마스크 재사용을 요청했을 때 요양보호사의 대처방법은?

- ① 고민해 본다며 대답을 회피한다.
- ② 대상자의 건강에 해롭다고 설명한다.
- ③ 물로 세척하여 재사용하겠다고 말한다.
- ④ 다른 대상자의 마스크를 사용하겠다고 말한다.
- ⑤ 대상자의 의견을 확인하고 답변한다.

14. 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 사례는?

- ① 자신의 종교를 믿도록 권유하였다.
- ② 대상자의 의견을 물은 후에 서비스를 제공하였다.
- ③ 대상자에게 필요한 물품을 구입하여 판매하였다.
- ④ 별도의 서비스를 대상자와 개인적으로 계약하였다.
- ⑤ 대상자 부재중에 서비스를 제공한 후 메모를 남겼다.

15. 대상자의 배우자가 본인부담금 할인을 요청할 때 대처방법은?

- ① 위법한 행위라고 설명한다.
- ② 기관장과 상의한 후에 결정하겠다고 말한다.
- ③ 복지용구를 구매해 주면 할인해 준다고 말한다.
- ④ 1년이 지나면 추가 할인을 받을 수 있다고 말한다.
- ⑤ 장기요양등급을 상향 조정 해 주겠다고 말한다.

16. 수근관증후군을 의심할 수 있는 증상은?

- ① 주먹을 쥐면 팔과 어깨가 저림
- ② 팔을 들고 내릴 때 팔꿈치에 통증이 있음
- ③ 팔을 돌리면 어깨 통증이 있음
- ④ 손목을 구부려 양쪽 손등을 맞대고 밀 때 손가락과 손바닥이 저림
- ⑤ 팔을 펴고 손목을 손등 쪽으로 젖힐 때 팔꿈치 안쪽이 저림

17. 다음 중 요양보호사가 감염 예방에 유의하면서 행동한 경우는?

- ① 손으로 입과 코를 가리고 기침을 하였다.
- ② 요양보호사가 잠복결핵 상태에서 손을 씻고 대상자를 돌보았다.
- ③ 몸에 감염된 요양보호사의 옷을 찬물로 세탁하였다.
- ④ 임신한 요양보호사가 장갑을 끼고 수두 대상자를 돌보았다.
- ⑤ 노로바이러스에 감염된 요양보호사가 마스크를 착용하고 대상자를 돌보았다.

18. 노인성 질병의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질병의 예후가 명확하다.
- ② 급성 질병이 대부분이다.
- ③ 질병의 증상이 뚜렷하게 나타난다.
- ④ 한 가지 질병이 단독으로 발생하는 경우가 많다.
- ⑤ 수분과 전해질 균형이 깨지기 쉽다.

19. 위궤양 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 훈연한 음식을 먹게 한다.
- ② 흡연자이면 금연하게 한다.
- ③ 잠자리에 들기 전에 녹차를 마시게 한다.
- ④ 검은색 대변을 보더라도 정상이라고 안심시킨다.
- ⑤ 비스테로이드성 소염진통제를 자주 복용하게 한다.

20. 노화와 관련된 호흡기계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 폐포의 탄력성이 증가하여 숨 쉬기가 편하다.
- ② 기침반사가 증가하여 미세 물질을 걸러내기 쉽다.
- ③ 콧속 점막에 습기가 증가하여 공기 흡입이 쉽다.
- ④ 호흡근육이 약화되어 호흡 증가 시 피로해지기 쉽다.
- ⑤ 기관지 내 분비물이 감소하여 감염 발생 위험이 낮다.

21. 노화에 따른 심혈관계 변화로 옳은 것은?

- ① 심장근육이 얇아진다.
- ② 최대 심박동수가 증가한다.
- ③ 심장근육의 탄력성이 증가한다.
- ④ 정맥 약화로 하지 부종이 생긴다.
- ⑤ 심장이 한 번에 내보내는 혈액량이 증가한다.

22. 골다공증으로 고관절 골절의 위험이 높은 대상자에게 행동 수정이 필요한 경우는?

- ① 연어, 고등어, 달걀을 자주 섭취한다.
- ② 규칙적으로 하지근력 강화운동을 한다.
- ③ 거실에 널려 있는 물건이 없도록 청소한다.
- ④ 안경도수가 맞지 않아 안경을 새로 맞추었다.
- ⑤ 저체중 상태를 유지하기 위해 다이어트를 한다.

23. 복압성요실금 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분 섭취를 권장한다.
- ② 웃음치료에 참여하게 한다.
- ③ 식이섬유소 섭취를 제한한다.
- ④ 규칙적으로 줄넘기를 하게 한다.
- ⑤ 체중을 늘려 복부 내 압력을 높인다.

24. 거동이 불편한 대상자에게 욕창이 발생할 가능성이 가장 높은 경우는?

- ① 낮잠을 자지 않는다.
- ② 취침 시 자주 뒤척인다.
- ③ 정상 체중을 유지하고 있다.
- ④ 변비가 있어 물을 많이 마신다.
- ⑤ 영양 부족으로 피하지방이 감소했다.

25. 치매에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시공간을 파악하는 능력은 정상이다.
- ② 뇌의 정상적인 노화 현상이다.
- ③ 혈관성 치매 비율이 가장 높다.
- ④ 근래의 일보다 먼 과거의 일을 잘 기억해 내지 못한다.
- ⑤ 운동기능은 정상인데 운동활동수행능력이 손상되는 실행증이 나타난다.

26. 당뇨병 관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변비 예방을 위해 고섬유질 식이를 제한한다.
- ② 혈당 조절을 위해 공복 시에 운동을 한다.
- ③ 발 건조 예방을 위해 보습제를 바른다.
- ④ 혈당 조절을 위해 탄수화물 섭취를 금한다.
- ⑤ 열량 소비를 위해 격렬한 운동을 한다.

27. 노인 우울증에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 타인에 대한 관심이 증가한다.
- ② 식욕과 체중에 변화가 나타난다.
- ③ 인지기능은 그대로 유지된다.
- ④ 불면증이나 불안 증상이 나타나지 않는다.
- ⑤ 일상생활에서 즐거움을 느끼는 정도에 변화가 없다.

28. 노화로 인한 수면의 변화로 옳은 것은?

- ① 수면량이 증가한다.
- ② 깊은 수면을 취한다.
- ③ 취침 중 각성 시간이 감소한다.
- ④ 낮 시간 동안 졸음이 감소한다.
- ⑤ 잠들기까지 시간이 오래 걸린다.

29. 여성 노인의 성생활과 관련된 생식기계 변화로 옳은 것은?

- ① 음순이 커진다.
- ② 질벽이 얇아진다.
- ③ 난소 크기가 증가한다.
- ④ 질의 탄력성이 증가한다.
- ⑤ 에스트로겐 분비가 증가한다.

30. 흡연과 금연에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 흡연은 중독성이 없다.
- ② 금연 시기를 놓치면 금연 효과가 없다.
- ③ 일시적 금연은 폐기능을 악화시킨다.
- ④ 간접흡연은 질병을 유발할 수 있다.
- ⑤ 금연 시 혈중 일산화탄소 수치가 증가한다.

실기시험

31. 65세 이상 노인에게 매년 1회 권장되는 예방접종은?

- ① 파상풍
- ② 백일해
- ③ 대상포진
- ④ 폐렴구균
- ⑤ 인플루엔자

32. 영양보호사가 업무 내용을 기록하는 이유로 옳은 것은?

- ① 예산의 효율적 배분
- ② 대상자의 사생활 파악
- ③ 가족과의 의사소통 제한
- ④ 관련 전문가에게 정보 제공
- ⑤ 문제 발생 시 법적 책임 회피

33. 영양보호 업무보고의 기본 원칙은?

- ① 일주일 단위로 핵심 내용을 보고한다.
- ② 내용이 중복되지 않도록 간결하게 보고한다.
- ③ 추가 서비스를 제공한 경우 보고를 생략한다.
- ④ 영양보호사가 느낀 점을 요약하여 전달한다.
- ⑤ 응급 상황 시 사고의 원인을 분석한 후 보고한다.

34. 사전연명의료의향서 작성 및 등록에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 요청에 따라 담당 의사가 작성한다.
- ② 작성한 사전연명의료의향서는 철회할 수 있다.
- ③ 사전연명의료의향서를 등록하면 의료기관에 연동된다.
- ④ 사전연명의료의향서는 모든 의료기관에서 등록할 수 있다.
- ⑤ 의식이 없는 경우 사전연명의료의향서는 직계가족이 작성한다.

35. 임종 직후 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 빼내어 보호자에게 준다.
- ② 깨끗한 시트로 대상자의 얼굴을 덮어 준다.
- ③ 사후 강직이 시작되기 전 자세를 바르게 해 준다.
- ④ 얼굴색 변화를 막기 위해 베개를 제거해 머리를 낮춘다.
- ⑤ 튜브가 있는 경우 제거하여 폐기물 전용 용기에 버린다.

36. 침상에 누워 있는 왼쪽 편마비대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 입안 왼쪽에 음식물을 넣어 준다.
- ② 쿠션으로 오른쪽 상체를 지지해 준다.
- ③ 왼쪽을 밑으로 하는 자세를 취하게 한다.
- ④ 상체를 높여 주고 턱을 당긴 자세를 취하게 한다.
- ⑤ 식사 후 오른쪽 입안에 음식이 남았는지 확인한다.

37. 경관영양을 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 영양액을 10 mL 주사기로 제공한다.
- ② 구토를 하는 경우 주입 속도를 늦춘다.
- ③ 영양액이 중력에 의해 흘러 들어가게 한다.
- ④ 영양액 주머니는 1일 1회 세척하여 말린다.
- ⑤ 영양액 주머니는 대상자의 위장 높이와 같게 한다.

38. 고혈압 대상자의 알약 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 큰 알약은 작게 쪼개서 나누어 준다.
- ② 처방약과 비처방약을 섞어 한 번에 준다.
- ③ 금식인 경우 복용 중인 혈압약을 건너뛴다.
- ④ 삼키기 쉽게 가루로 만들어 물에 섞어 준다.
- ⑤ 약을 떨어뜨릴 우려가 있으면 입안에 직접 넣어 준다.

39. 대상자의 눈에 안연고를 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 각막 위에 연고를 직접 짜서 넣어 준다.
- ② 튜브에서 처음에 나온 연고는 거즈로 닦아서 버린다.
- ③ 눈꺼풀 밖으로 나온 연고는 면봉으로 밀어서 넣어 준다.
- ④ 투여 부위를 알코올솜으로 닦은 후 연고를 짜서 넣어 준다.
- ⑤ 하부 결막낭의 바깥쪽에서 안쪽으로 연고를 짜서 넣어 준다.

40. 정맥주사를 맞고 있는 왼쪽 편마비대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수액병은 대상자의 심장보다 낮게 위치하게 한다.
- ② 주삿바늘이 제거된 부위는 알코올솜으로 문질러 준다.
- ③ 상의를 갈아입힐 때는 왼쪽 팔 → 수액 → 오른쪽 팔 순으로 입힌다.
- ④ 정맥주사 부위가 붓고 수액 주입 속도가 느려지면 주삿바늘을 빼 준다.
- ⑤ 주입 속도를 스스로 조절하도록 조절기를 대상자 오른쪽 가까이에 둔다.

41. 휠체어를 탄 오른쪽 편마비대상자를 화장실 변기에 앉히는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 양팔을 잡고 돌려 앉힌다.
- ② 대상자의 두 발이 바닥에 닿지 않게 앉힌다.
- ③ 오른쪽 다리에 힘을 주게 하여 엉덩이를 이동시켜 앉힌다.
- ④ 양팔을 대상자의 겨드랑이에 넣어 등을 감싸 몸을 일으킨 후에 90° 회전시켜 앉힌다.
- ⑤ 대상자의 오른쪽 손으로 변기를 잡고 스스로 앉게 한다.

42. 간이변기를 사용하여 침상에서 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 둔부 아래에 방수포를 깐다.
- ② 조용한 환경에서 배설할 수 있게 한다.
- ③ 변기를 침대 난간과 30°~45°가 되게 붙인다.
- ④ 바지를 내린 후에 허리 아래 부분을 가려 준다.
- ⑤ 대상자가 협조할 수 있으면 옆으로 돌려 눕혀 변기를 대어 준다.

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배설 중에는 하반신을 수건으로 덮어 준다.
- ② 배설 후에는 물티슈로 손을 닦는다.
- ③ 변기를 차갑게 하여 변의를 자극한다.
- ④ 변기 앞에 미끄럼방지매트를 깔아 준다.
- ⑤ 변기의 높이는 침대보다 낮게 한다.

44. 한쪽으로만 누워 있는 대상자의 소변이 기저귀 밖으로 썰 때 대처방법은?

- ① 기저귀를 단단히 조여 준다.
- ② 기저귀 위와 아래를 바꾸어 채워 준다.
- ③ 정해진 시간에 기저귀를 갈아 준다.
- ④ 몸 한쪽에 베개를 대는 방식으로 체위를 자주 바꾸어 준다.
- ⑤ 소변이 새는 쪽 기저귀 안에 물티슈를 넣어 준다.

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자에게서 다음과 같은 상황이 관찰될 때 기관장에게 보고해야 하는 경우는?

- ① 연결관이 꺾여 있을 때
- ② 소변이 도뇨관 밖으로 썰 때
- ③ 소변주머니가 가득 차 있을 때
- ④ 소변주머니를 들고 걸어 다닐 때
- ⑤ 소변주머니의 배출구가 잠겨 있을 때

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 표백제에 담가 소독한다.
- ② 의치를 빨 때에는 아래쪽부터 천천히 뺀다.
- ③ 윗니를 끼울 때에는 손바닥으로 밀어서 끼운다.
- ④ 전체 의치는 위쪽과 아래쪽을 분리하여 보관한다.
- ⑤ 찬물이 담긴 용기에 의치를 넣고 뚜껑을 닫아 보관한다.

47. 침상에 누워 있는 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 눈과 귀에 수건을 올려 덮는다.
- ② 머리를 침대 모서리에 오게 한다.
- ③ 한쪽 귀를 귀막이 솜으로 막는다.
- ④ 방수포를 머리 밑에서 목까지 깐다.
- ⑤ 수건으로 가슴부터 허리까지 감싼다.

48. 대상자의 발이 청결하도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 허벅지에서 발끝 쪽으로 씻긴다.
- ② 따뜻한 물에 발을 담근 후 이물질 제거한다.
- ③ 각질이 생기지 않도록 피부를 건조하게 한다.
- ④ 발톱 주위에 염증이 있으면 소독 후에 씻긴다.
- ⑤ 발톱이 살 안쪽으로 파고 들어가지 않게 둥글게 자른다.

49. 침상에 누워 있는 대상자의 세수를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 코 안은 알코올솜으로 닦는다.
- ② 눈은 눈곱이 있는 쪽부터 닦는다.
- ③ 눈의 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ④ 면봉으로 귀 입구의 귀지를 닦는다.
- ⑤ 얼굴은 이마 → 목 → 눈 → 뺨 → 코 순으로 닦는다.

50. 여성 대상자를 침상에서 목욕시키는 방법으로 옳은 것은?

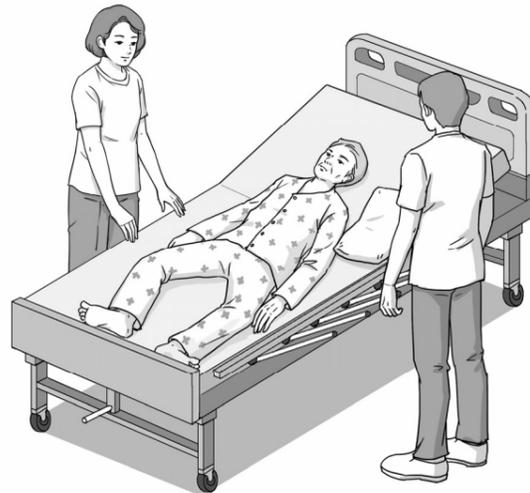
- ① 어깨에서 손목 쪽으로 닦는다.
- ② 유방은 위에서 아래로 닦는다.
- ③ 복부는 배꼽을 중심으로 시계반대방향으로 닦는다.
- ④ 회음부는 요도 → 질 → 항문 순으로 닦는다.
- ⑤ 옆으로 눕혀 둔부에서 목 뒤쪽으로 닦는다.

51. 다음 그림과 같이 앉아 있는 대상자를 침대 위로 옮길 때 요양보호사의 신체 손상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?



- ① 척추 안정성을 높이기 위해 몸통의 작은 근육을 사용한다.
- ② 대상자와 일정한 거리를 두고 들어 이동시킨다.
- ③ 무릎을 굽히고 양다리에 체중을 실어 들어 올린다.
- ④ 방향 전환 시에 다리는 고정하고 몸통을 돌린다.
- ⑤ 빠른 반동을 이용하여 신속하게 이동시킨다.

52. 협조할 수 없는 대상자가 다음 그림과 같이 누워 있을 때 두 명의 요양보호사가 대상자를 침대 머리 쪽으로 옮겨 눕히는 순서는?



- 가. 한쪽 팔은 어깨와 등밑, 다른 한쪽 팔은 둔부와 대퇴를 지지하여 두 사람이 동시에 침대 머리 쪽으로 옮긴다.
- 나. 침대 매트를 수평으로 한다.
- 다. 대상자의 무릎을 세워 발바닥이 침대 바닥에 닿게 한다.
- 라. 베개를 침대 머리 쪽으로 옮긴다.
- 마. 불편한 곳이 있는지 확인하고, 문제가 있으면 해결한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 나 → 다 → 가 → 라 → 마
- ③ 나 → 라 → 다 → 가 → 마
- ④ 다 → 나 → 가 → 라 → 마
- ⑤ 다 → 라 → 나 → 가 → 마

53. 휠체어에 타고 있는 오른쪽 편마비대상자를 침대로 옮기는 순서는?

- 가. 휠체어의 잠금장치를 잠그고 발 받침대를 올린다.
- 나. 휠체어의 왼쪽을 침대와 평행하게 놓는다.
- 다. 대상자의 왼쪽 손으로 침대를 지지하게 한다.
- 라. 대상자의 발이 바닥을 지지하게 한다.
- 마. 대상자의 허리와 등을 지지하고 일으켜 침대에 돌려 앉힌 후에 다리를 들어 올려 침대에 눕힌다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 가 → 나 → 라 → 다 → 마
- ③ 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ④ 나 → 가 → 라 → 다 → 마
- ⑤ 나 → 다 → 가 → 라 → 마

54. 다음 그림과 같이 지팡이를 사용하는 왼쪽 편마비 대상자가 버스에서 내리는 순서는?

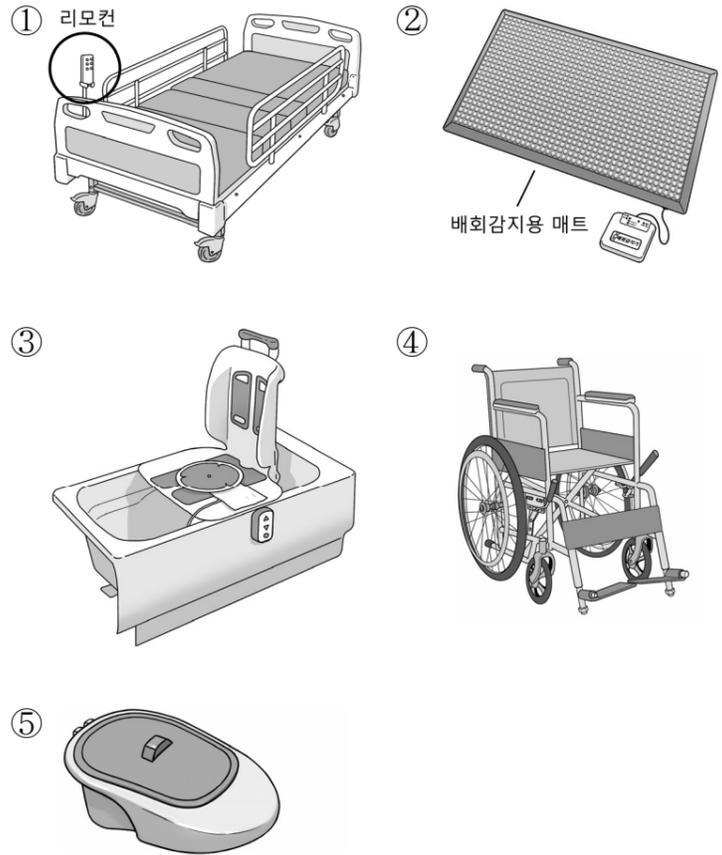


- ① 지팡이 → 왼발 → 오른발
- ② 지팡이 → 오른발 → 왼발
- ③ 왼발 → 지팡이 → 오른발
- ④ 오른발 → 지팡이 → 왼발
- ⑤ 오른발 → 왼발 → 지팡이

55. 오른쪽 발목을 접질린 대상자를 부축할 때 요양보호사의 어깨에 걸치는 대상자의 팔(A)과 요양보호사가 지지해야 하는 대상자의 신체부위(B)는?

- | A | B |
|---------|--------|
| ① 왼쪽 팔 | 왼쪽 손목 |
| ② 왼쪽 팔 | 오른쪽 손목 |
| ③ 오른쪽 팔 | 허리 |
| ④ 오른쪽 팔 | 왼쪽 손목 |
| ⑤ 오른쪽 팔 | 오른쪽 손목 |

56. 노인장기요양보험 복지용구 급여로 구입할 수 있는 품목은?



57. 대상자의 배설을 도울 때 비뇨기계 감염이 발생할 우려가 있는 상황은?

- ① 평소에 수분을 충분히 섭취하게 한다.
- ② 항문을 닦을 때에는 앞에서 뒤로 닦아 준다.
- ③ 소변주머니를 방광보다 낮은 위치에 둔다.
- ④ 배설물을 처리할 때에는 전과 후에 각각 손을 씻는다.
- ⑤ 소변이 자주 마려워도 하루에 세 번 규칙적으로 보게 한다.

58. 화재를 예방하기 위해 지켜야 하는 안전 수칙은?

- ① 요리가 끝날 때까지 주방에 있다.
- ② 실내 소화기 위치를 자주 바꾸어 놓는다.
- ③ 세탁물은 전열기구 바로 옆에 널어 말린다.
- ④ 냄새를 제거하기 위해 거실에 향초를 켜 둔다.
- ⑤ 콘센트 하나에 여러 개의 전열기구 플러그를 꽂는다.

59. 전기코드를 빼던 대상자가 전기코드를 잡은 채 감전으로 쓰러졌을 때 대처방법은?

- ① 침대로 옮긴다.
- ② 전류를 차단한다.
- ③ 팔다리를 주물러 준다.
- ④ 손에 화상이 있는지 먼저 본다.
- ⑤ 어깨를 두드려 의식 상태를 확인한다.

60. 재가대상자의 주방을 위생적으로 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기름기가 많은 그릇부터 설거지한다.
- ② 씻은 식기는 젖은 행주로 물기를 닦는다.
- ③ 그물형 수세미보다 스펀지형 수세미를 사용한다.
- ④ 냄새 나는 싱크대 배수구에는 소다와 식초를 붓는다.
- ⑤ 유리그릇은 뜨거운 상태에서 찬물에 담가 열을 식힌다.

61. 대상자의 침구류(A)와 선택 시 고려 사항(B)을 옳게 연결한 것은?

A	B
① 이불	두껍고 무거운 것
② 이불커버	거칠고 모직물로 된 것
③ 베개	열에 강하고 촉감이 좋은 것
④ 시트	풀을 먹이고 재봉선이 있는 것
⑤ 매트리스	폭신하고 습기를 흡수하는 것

62. 대상자의 일상업무를 대행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자에게 업무 대행 목적을 확인한다.
- ② 물품 구매 시에 요양보호사의 물품도 함께 구입한다.
- ③ 대상자의 요구가 있을 때에는 업무 관계자와 연결한다.
- ④ 업무 대행을 완료한 후에 경과를 한꺼번에 설명한다.
- ⑤ 서류 발급 업무 대행 전에 요양보호사의 인감증명서를 발급받는다.

63. 치매대상자가 다음과 같은 행동을 할 때 대처 방법은?

- 구석진 곳을 찾아다닌다.
- 서성이면서 안절부절못한다.
- 사람들 앞에서 바지를 벗으려고 한다.

- ① 옷을 갈아입힌다.
- ② 기저귀를 채워 준다.
- ③ 화장실로 데리고 간다.
- ④ 퍼즐놀이를 같이 한다.
- ⑤ 좋아하는 간식을 제공한다.

64. 치매대상자가 요양보호사에게 다음과 같이 반복적으로 질문할 때 적절한 반응은?

대 상 자: 아가씨, 누구세요? 응? 누구냐고?
 요양보호사: ()

- ① “누구긴요. 어머니 딸이잖아요.”
- ② “매일 보는 사람이니 잘 기억해 보세요.”
- ③ “기억력이 계속 나빠지시니 걱정되네요.”
- ④ “자꾸 물어보시니 매번 답하기 힘드네요.”
- ⑤ “어르신을 도와드리러 온 요양보호사예요.”

65. 수저 사용이 어려운 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식을 갈아 빨대로 먹게 한다.
- ② 수저를 사용해서 스스로 먹게 한다.
- ③ 식사를 마칠 때까지 먹여 준다.
- ④ 손으로 집어 먹을 수 있는 음식을 준비한다.
- ⑤ 경관을 통해 영양액을 제공한다.

66. 최근에 입소한 치매대상자가 2~3일간 밤에 잠을 못 이룰 때 대처방법은?

- ① 시설 규칙에 대해 설명한다.
- ② 포만감을 느낄 수 있는 음식을 제공한다.
- ③ 누구에게나 적응 기간이 필요하다고 설명한다.
- ④ 취침 전에 시원한 옥수수차를 충분히 마시게 한다.
- ⑤ 침대에 눕게 한 후에 가족에 대해 이야기를 나눈다.

67. 치매대상자가 딸 집으로 가겠다며 현관문 앞에서 초조하게 배회할 때 대처방법은?

- ① 함께 가자며 데리고 나가 산책한다.
- ② 창문을 열어 바람을 쏘이게 한다.
- ③ 박수를 치며 따라오라고 한다.
- ④ 배회를 멈출 때까지 기다린다.
- ⑤ 현관문 앞에 장애물을 설치한다.

68. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 사무실로 뛰어 들어와 “누군가 나를 잡으러 왔어.”라며 책상 밑으로 숨는다.

- ① 무슨 사건인지 이야기하게 한다.
- ② 잡으러 온 사람이 누구인지 물어본다.
- ③ 책상 밑은 위험하다고 차분히 설명한다.
- ④ 시설에는 아무도 못 들어온다고 말한다.
- ⑤ 이제 가고 없다며 안심시키고 같이 있어 준다.

69. 시설 치매대상자가 “나는 장군이다! 나를 따르라!” 라고 소리를 지르며, 따라오지 않는 다른 대상자에게 화를 낼 때 대처방법은?

- ① 장군같이 멋있다고 칭찬해 준다.
- ② 행동이 잦아들 때까지 자리를 피한다.
- ③ 모든 대상자들을 군대놀이에 참여시킨다.
- ④ 좋아하는 드라마를 보자며 텔레비전을 틀어 준다.
- ⑤ 다른 대상자들이 장군인 줄 몰라서 그러니 참으라고 한다.

70. 치매대상자가 해 질 녘이 되면 불안해하며 서성거릴 때 대처방법은?

- ① 다른 방으로 옮겨 준다.
- ② 익숙한 노래를 들려준다.
- ③ 시간이 지나면 괜찮아진다고 한다.
- ④ 복잡한 일거리를 제공한다.
- ⑤ 조명을 어둡게 하여 마음을 안정시킨다.

71. 치매대상자를 위한 인지자극훈련에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가족의 수발 부담을 증가시킨다.
- ② 치매의 진행을 늦추는 약물요법에 해당된다.
- ③ ‘맨손체조 하기’는 지남력을 향상하는 활동이다.
- ④ 인지자극훈련 대상자는 혼자서 움직일 수 있어야 한다.
- ⑤ 인지기능에 대한 기본적인 인식이 있는 숙련된 요양보호사가 담당한다.

72. 동료 요양보호사가 반복적으로 사적인 부탁을 할 때 ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

- ① “이번에는 다른 분에게 부탁하는 게 좋겠어요.”
- ② “그건 규칙에 어긋나는 일이라고 생각하는데요?”
- ③ “제게 이런 부탁을 하는 이유에 대해 말씀해 주세요.”
- ④ “많이 바쁘시군요. 제가 해 드릴 테니 걱정하지 마세요.”
- ⑤ “계속 부탁을 하시면 제 생활에 지장이 생길까 봐 걱정돼요. 사적인 부탁은 하지 않으시면 좋겠어요.”

73. 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자보다 눈높이를 낮게 한다.
- ② 호칭할 때에는 대상자의 성명을 부른다.
- ③ 요양보호사가 알고 있는 전문 용어로 표현한다.
- ④ 상황에 맞지 않는 말을 하면 즉시 지적해 준다.
- ⑤ 개인정보보호를 위해 요양보호사의 소속은 비밀로 한다.

74. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 신체 접촉을 하기보다 말을 먼저 건넨다.
- 사물의 위치를 시계방향으로 설명한다.
- 대상자가 읽고 싶어 하는 것을 읽어 준다.

- ① 청각장애 대상자
- ② 언어장애 대상자
- ③ 시각장애 대상자
- ④ 이해력장애 대상자
- ⑤ 판단력장애 대상자

75. 주의력결핍장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모든 물품에 이름표를 붙인다.
- ② 단순한 활동을 먼저 제시한다.
- ③ 장소, 사람을 자주 인식시킨다.
- ④ 새로운 사물을 주제로 대화한다.
- ⑤ 요양보호사의 입을 계속 보게 한다.

76. 시설에서 지남력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 새로운 환경에 노출시켜 자극을 준다.
- ② 사진을 보여주며 아들을 기억하게 한다.
- ③ 다른 대상자가 한 가족임을 인식시킨다.
- ④ ‘어머님’, ‘아버님’이라고 불러 준다.
- ⑤ 가족을 자주 방문하게 하여 시설을 집으로 알게 한다.

77. 산책을 하던 대상자가 쓰러지면서 몸이 뻗뻗해지고 침을 흘릴 때 대처방법은?

- ① 입 안에 손수건을 물려 준다.
- ② 몸을 꼭 잡아 다치지 않게 한다.
- ③ 위험한 물건이 없는 곳으로 옮긴다.
- ④ 고개를 옆으로 돌려 주고 옆에서 관찰한다.
- ⑤ 똑바로 눕히고 목 아래에 옷을 말아 대어 준다.

78. 대상자가 약을 복용한 후에 복통, 구토, 흥통 증상을 보이며 쓰러졌을 때 대처방법은?

- ① 따뜻한 보리차를 먹게 한다.
- ② 즉시 하임리히법을 시행한다.
- ③ 토사물을 치워 주변을 정돈한다.
- ④ 복용량이 적더라도 병원으로 데리고 간다.
- ⑤ 조용한 곳에서 쉬게 한다.

79. 심정지대상자에게 심폐소생술을 시행하는 순서는?

- ① 반응확인 → 가슴압박 → 도움요청 → 인공호흡 → 기도유지
- ② 반응확인 → 도움요청 → 가슴압박 → 기도유지 → 인공호흡
- ③ 반응확인 → 도움요청 → 기도유지 → 인공호흡 → 가슴압박
- ④ 반응확인 → 기도유지 → 도움요청 → 가슴압박 → 인공호흡
- ⑤ 반응확인 → 기도유지 → 인공호흡 → 도움요청 → 가슴압박

80. 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 30회의 가슴압박을 마친 후에 전원을 켜다.
- ② 충전 중에는 가슴압박을 멈추고 기다린다.
- ③ 심장리듬분석 중에는 가슴압박을 중단한다.
- ④ 가슴압박과 동시에 쇼크 버튼을 누른다.
- ⑤ 정상 호흡은 있으나 반응이 없는 대상자에게 사용한다.

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 8. 6.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 8. 6.(토) 20:00 ~ 8. 10.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 8. 6.(토) 20:00 ~ 8. 10.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 8. 23.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 8. 23.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정