

1교시  
(오후)

출수형

## 2021년도 제37회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2021년 11월 6일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기를 건강하게 보내기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 사회 활동 참여를 제한한다.
- ② 부부간 애정 표현을 줄인다.
- ③ 혼자 보내는 시간을 늘린다.
- ④ 뇌를 자극하는 독서 활동을 늘린다.
- ⑤ 영양보조식품 중심으로 식단을 구성한다.

2. 노년기 가족관계의 변화로 옳은 것은?

- ① 확대가족이 증가한다.
- ② 고부 갈등이 해소된다.
- ③ 은퇴로 인해 부부관계가 수직적으로 변한다.
- ④ 조부모는 손자녀의 자아 형성에 기여한다.
- ⑤ 배우자의 상실로 빈둥지증후군을 경험한다.

3. 국제연합(UN)이 채택한 ‘노인을 위한 원칙’의 내용으로 옳은 것은?

- ① 경제적 기여에 따라 지원을 달리한다.
- ② 가능한 한 오랫동안 가정에서 살 수 있게 한다.
- ③ 노인의 건강을 돌보는 비용은 국가가 전담한다.
- ④ 시설에서는 안전을 위해 기본적 인권을 제한한다.
- ⑤ 경제활동의 지속 여부는 보호자의 결정에 따른다.

4. 장기요양급여 중 재가급여의 장점은?

- ① 가족이 선호하는 서비스가 제공된다.
- ② 응급상황에서 신속하게 대응할 수 있다.
- ③ 평소 친숙한 환경에서 서비스가 제공된다.
- ④ 종합적인 재활치료 서비스가 제공될 수 있다.
- ⑤ 건강검진을 통해 질병을 조기에 발견할 수 있다.

5. 장기요양기관의 비용 청구 및 지급에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수급자가 재가급여비용을 전액 부담한다.
- ② 지방자치단체장은 장기요양보험료율을 산정한다.
- ③ 장기요양기관은 시설급여비용의 50%를 부담한다.
- ④ 보건복지부는 비급여항목비용의 일부를 지원한다.
- ⑤ 국민건강보험공단은 청구된 비용을 심사한 후에 지급한다.

6. 장기요양등급판정 대상자에게 발급하는 장기요양 인정서에 포함되는 내용으로 옳은 것은?

- ① 본인부담금
- ② 재가급여 한도액
- ③ 장기요양급여 종류
- ④ 장기요양 이용 계획
- ⑤ 보호자의 기본 인적사항

7. 요양보호서비스 제공의 기본원칙으로 옳은 것은?

- ① 요양보호사가 추가 서비스를 결정한다.
- ② 대상자와의 심각한 갈등을 직접 해결한다.
- ③ 서비스 계획 시 대상자의 습관을 반영한다.
- ④ 대상자의 상태에 따라 처방약의 용량을 조절한다.
- ⑤ 대상자의 인지능력이 악화된 경우에는 서비스를 중단한다.

8. 다음에 해당하는 노인학대 유형은?

치매증상이 심해져 대소변 실금을 하는 노모에게 ‘시설로 보낸다.’, ‘내쫓아 버린다.’라며 협박을 일삼는다.

- ① 유기
- ② 자기 방임
- ③ 신체적 학대
- ④ 정서적 학대
- ⑤ 경제적 학대

9. 학대피해노인 전용쉼터의 역할로 옳은 것은?

- ① 학대행위자의 신분조회
- ② 학대피해노인의 보호와 심리상담
- ③ 학대피해노인을 위한 후견인 지정
- ④ 학대피해판정을 위한 의학적 진단
- ⑤ 학대피해노인보호업무와 관련된 법 제정

10. 다음과 같은 역할을 담당하는 곳은?

요양보호사의 권리 침해에 관한 상담 및 지원, 역량 강화를 위한 교육, 건강검진 등의 사업 지원을 하고 있다.

- ① 지역자활센터
- ② 일자리지원센터
- ③ 재가복지봉사센터
- ④ 민원종합지원센터
- ⑤ 장기요양요원지원센터

11. 요양보호사의 근로계약서에 명시해야 할 내용으로 옳은 것은?

- ① 기관의 회계기준
- ② 직원 채용의 과정
- ③ 임금의 구성 항목
- ④ 표준서비스의 분류
- ⑤ 장기요양 인정번호

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리 원칙은?

- ① 시설의 물품을 자신의 집으로 가져간다.
- ② 동료에게 자신의 근무를 대신해 달라고 한다.
- ③ 업무 중 알게 된 동료의 학대행위를 신고한다.
- ④ 대상자에게 자신의 힘든 상황에 대해 이야기한다.
- ⑤ 서비스 제공 내용은 월말에 모여서 종합적으로 기록한다.

13. 요양보호사가 윤리적 책임을 준수한 사례는?

- ① 장기요양인정 신청을 유도했다.
- ② 대상자의 시선을 피하며 대화했다.
- ③ 저렴한 복지용구를 직접 대여해 주었다.
- ④ 대상자의 상태 변화를 면밀히 관찰했다.
- ⑤ 가족과 별도로 서비스 계약을 체결했다.

14. 대상자가 지속적으로 식사를 거부할 때 영양보호사의 대처방법은?

- ① 식사를 한 것으로 기록한다.
- ② 간식은 줄 수 없다고 말한다.
- ③ 식사를 요구할 때까지 기다린다.
- ④ 식사를 거부하는 이유를 파악한다.
- ⑤ 가족의 의견을 확인해 보겠다고 한다.

15. 다음 상황에서 영양보호사의 대처방법은?

남자대상자: 기저귀 갈 때마다 불편하니 남자 영양보호사로 변경해 주세요.  
 여자요양보호사: ( )

- ① “성별에 신경 쓰지 마세요.”
- ② “기저귀 교환은 가족에게 부탁할게요.”
- ③ “곧 괜찮아질 테니 조금만 참으세요.”
- ④ “이러시면 마음이 불편해서 일을 할 수 없어요.”
- ⑤ “제가 결정할 수 없으니 시설장과 상의해 볼게요.”

16. 요통을 예방하면서 물건을 들어 올리는 방법으로 옳은 것은?

- ① 물건을 몸에서 멀리 둔다.
- ② 두 발을 모아 지지면을 좁힌다.
- ③ 몸의 무게중심을 높인다.
- ④ 무릎을 굽혀 자세를 낮춘다.
- ⑤ 방향을 바꿀 때는 허리를 돌린다.

17. 요양보호사가 감염을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기침을 할 때 손으로 입을 가리고 한다.
- ② 결핵 대상자가 완치될 때까지 접촉하지 않는다.
- ③ 머릿니 감염 대상자와 수건을 공동으로 사용한다.
- ④ 몸에 걸린 대상자와 접촉하여 증상이 나타나면 치료를 시작한다.
- ⑤ 노로바이러스에 감염된 후 2~3일간 영양보호 업무를 중단한다.

**18.** 대상자가 변비가 있다고 할 때 영양보호사의 대처 방법은?

- ① 하제를 준다.
- ② 좌약을 넣어 준다.
- ③ 식사량을 줄여서 제공한다.
- ④ 글리세린으로 관장을 해 준다.
- ⑤ 변의가 생긴 즉시 화장실에 가게 한다.

**19.** 천식대상자의 증상을 악화시킬 수 있는 요인은?

- ① 금연
- ② 복식 호흡
- ③ 가벼운 실내 운동
- ④ 기관지확장제 투여
- ⑤ 고양이 목욕시키기

**20.** 심장질환 대상자가 복도를 걷다가 어지럼증을 호소할 때 우선적으로 해야 할 행동은?

- ① 따뜻한 꿀물을 준다.
- ② 바로 그 자리에 앉힌다.
- ③ 식사를 했는지 확인한다.
- ④ 손으로 입을 가리고 숨을 빨리 쉬라고 한다.
- ⑤ 도움을 요청하러 동료 영양보호사에게 간다.

**21.** 퇴행성 관절염 대상자의 만성통증을 완화할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 체중을 늘린다.
- ② 매일 등산을 한다.
- ③ 규칙적으로 수영을 한다.
- ④ 고섬유질식을 섭취한다.
- ⑤ 비타민 C의 섭취를 늘린다.

**22.** 피부건조증 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모직물로 만들어진 의복을 입힌다.
- ② 실내습도는 20% 정도로 유지한다.
- ③ 실내온도는 30°C 이상으로 유지한다.
- ④ 때를 자주 밀어 피부를 청결하게 한다.
- ⑤ 샤워 후 물기가 남아 있을 때 보습제를 바른다.

**23.** 뇌에 혈액을 공급하는 혈관이 막히거나 터졌을 때 나타날 수 있는 증상은?

- ① 묽은 혈변
- ② 전신성 수포
- ③ 관절 부위 통증
- ④ 몸의 균형감각 상실
- ⑤ 가래가 나오는 기침

**24.** 알츠하이머병에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 초기부터 가족을 못 알아본다.
- ② 초기에는 독립적인 생활을 할 수 있다.
- ③ 초기부터 장기기억력 저하가 나타난다.
- ④ 말기에는 언어적 의사소통을 할 수 있다.
- ⑤ 말기에는 과거에 대해 힌트를 주면 기억을 해 낸다.

**25.** 노화로 인한 내분비계 변화로 옳은 것은?

- ① 기초대사율 감소
- ② 콜레스테롤 수치 감소
- ③ 인슐린 분비량 증가
- ④ 포도당 대사능력 증가
- ⑤ 갑상샘 호르몬 분비량 증가

**26.** 노인 우울증의 특징으로 옳은 것은?

- ① 밤에 숙면을 취한다.
- ② 증상이 명확하게 나타난다.
- ③ 주변에 대한 관심이 많아진다.
- ④ 친근한 물건에 대한 애착이 증가한다.
- ⑤ 두통, 소화불량 등 신체 증상을 호소한다.

27. 식사를 도울 때 수분을 충분히 섭취하도록 권장해야 하는 질환은?

- ① 방광염
- ② 폐부종
- ③ 간경화증
- ④ 심부전증
- ⑤ 만성 신부전증

28. 시설 대상자의 숙면을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 시원한 콜라를 제공한다.
- ② 수면제를 장기간 복용하게 한다.
- ③ 취침 전에 고강도운동을 하게 한다.
- ④ 옆 대상자가 코를 골면 다른 방으로 옮겨 준다.
- ⑤ 잠이 오지 않는다고 하면 텔레비전을 시청하게 한다.

29. 편의점에서 구입할 수 있는 상비약은?

- ① 항생제
- ② 이뇨제
- ③ 수면제
- ④ 해열진통제
- ⑤ 혈압강하제

30. 흡연이 건강에 미치는 영향으로 옳은 것은?

- ① 성기능이 향상된다.
- ② 후각과 미각이 향상된다.
- ③ 혈중 산소량이 증가한다.
- ④ 간접흡연 시 폐활량이 증가한다.
- ⑤ 심혈관질환 발생 위험이 증가한다.

31. 인플루엔자 예방접종 주기는?

- ① 1년
- ② 2년
- ③ 3년
- ④ 5년
- ⑤ 10년

32. 다음과 같은 경우에 필요한 업무보고 방식은?

- 보고 내용이 복잡한 경우
- 보고의 정확성을 요하는 경우
- 자료 보존이 필요한 경우

- ① 구두보고
- ② 전화보고
- ③ 서면보고
- ④ 대면보고
- ⑤ 화상보고

33. 대상자의 상황과 욕구를 점검하여 서비스 제공 계획을 수립하기 위한 회의는?

- ① 판정회의
- ② 사례회의
- ③ 심의회의
- ④ 연구회의
- ⑤ 운영회의

34. 말기 암환자가 사전연명의료의향서를 작성하면 치료가 어떻게 되는지 물을 때 요양보호사의 반응으로 옳은 것은?

- ① “모든 치료가 중단됩니다.”
- ② “혈액투석은 계속 진행됩니다.”
- ③ “진통제와 수분은 계속 공급됩니다.”
- ④ “항암제 치료는 의사가 판단하여 결정합니다.”
- ⑤ “인공호흡기 치료는 비용을 부담하면 계속할 수 있습니다.”

35. 다음과 같이 표현하는 대상자의 임종적응 단계는?

“오랫동안 병원에 있다 보니 이제 나도 지쳤어요. 자식들도 다 잘 살고 있고... 이만큼 살았으면 됐지 뭐.”

- ① 부정
- ② 수용
- ③ 타협
- ④ 우울
- ⑤ 분노

실기시험

36. 왼쪽 편마비대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 왼쪽에 베개나 쿠션을 대어 지지해 준다.
- ② 오른쪽을 위로 하여 약간 옆으로 눕힌다.
- ③ 음식을 먹고 있는 중에 말을 걸어 천천히 먹게 한다.
- ④ 음식물 찌꺼기가 남아 있기 쉬운 입안 오른쪽을 살펴본다.
- ⑤ 손가락 끝을 입술 옆에 대고 입안 왼쪽으로 음식을 넣어 준다.

37. 삼킴장애가 있는 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 밥은 국에 말아 먹인다.
- ② 떠먹는 형태의 유제품을 먹인다.
- ③ 과일은 건더기 없이 주스로 먹인다.
- ④ 식사 중간에 물을 자주 마시게 한다.
- ⑤ 채소는 신맛이 강한 소스를 뿌려 먹인다.

38. 대상자의 알약 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 알약이 크면 쪼개서 제공한다.
- ② 고개를 뒤로 젖혀 한 알씩 넣어 준다.
- ③ 약이 잘 흡수되도록 우유와 함께 먹게 한다.
- ④ 남은 알약은 손으로 집어 약병에 다시 넣어 보관한다.
- ⑤ 대상자가 심하게 손을 떨면 약을 직접 입에 넣어 준다.

39. 안연고를 투여하는 위치(A)와 방향(B)이 바르게 연결된 것은?

- | (A)       | (B)      |
|-----------|----------|
| ① 동공 위    | 안쪽 → 바깥쪽 |
| ② 상부결막낭 위 | 안쪽 → 바깥쪽 |
| ③ 상부결막낭 위 | 바깥쪽 → 안쪽 |
| ④ 하부결막낭 위 | 안쪽 → 바깥쪽 |
| ⑤ 하부결막낭 위 | 바깥쪽 → 안쪽 |

40. 대상자에게 귀약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투여 전에 귀지를 제거한다.
- ② 귓바퀴를 후하방으로 잡아당겨 약을 투여한다.
- ③ 약이 귀 안의 측면을 따라 흘러 들어가도록 점적한다.
- ④ 투여 직후 점적한 쪽 귀를 아래로 하여 5분간 누워 있게 한다.
- ⑤ 투여 후 하루 동안 귓구멍에 작은 솜을 끼워 놓는다.

41. 치매대상자의 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 단추가 있는 바지를 입힌다.
- ② 변기 앞에 안전 손잡이를 설치한다.
- ③ 뒤처리 방법을 시범 보여 스스로 하게 한다.
- ④ 화장실 문 앞에 화분을 놓아 위치를 표시한다.
- ⑤ 취침 전에 물이나 음료를 충분히 마시게 한다.

42. 장기간 침대에 누워 있는 대상자의 침상 배변을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 간이변기 중앙을 항문에 대어 준다.
- ② 시계 반대 방향으로 복부 마사지를 해 준다.
- ③ 배에 힘을 주기 쉽도록 침대 머리를 낮춘다.
- ④ 변의가 생기도록 찬 수건으로 항문 주위를 자극한다.
- ⑤ 배설물에 점액질이 섞여 나오면 대상자에게 확인 시킨 후 버린다.

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 편마비대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배설물은 모아서 한꺼번에 버린다.
- ② 이동변기 높이는 침대보다 높게 한다.
- ③ 대상자의 두 발이 바닥에 닿게 앉힌다.
- ④ 이동변기 밑에 작은 수건을 깔아 준다.
- ⑤ 이동변기는 마비된 쪽 침대난간에 붙여서 사용한다.

44. 침상에서 대상자의 기저귀를 교환하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 둔부는 알코올솜으로 닦고 말린다.
- ② 무릎을 편 상태에서 허리를 들어 올린다.
- ③ 기저귀를 교환하는 동안 창문을 열어 환기한다.
- ④ 둔부 밑에 새 기저귀의 바깥면이 보이도록 깎는다.
- ⑤ 더러워진 기저귀는 바깥면이 보이도록 둥글게 만든다.

45. 유치도뇨관을 삽입한 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변색이 탁하면 방광을 세척한다.
- ② 소변량이 적은 경우 연결관의 꼬임 여부를 확인한다.
- ③ 소변주머니를 비운 후 배출구를 비눗물로 세척한다.
- ④ 유치도뇨관이 고정되어 있는지 수시로 당겨 본다.
- ⑤ 걸을 때는 소변주머니를 아랫배보다 높이 든다.

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 베타딘 용액에 담가 보관한다.
- ② 아랫니 의치를 먼저 돌려 뺀다.
- ③ 세면기에 물을 받아서 의치를 헹군다.
- ④ 윗니와 아랫니 의치를 동시에 끼운다.
- ⑤ 의치 삽입 전에 미온수로 입안을 헹구게 한다.

47. 두발전용세정제를 사용하여 머리때를 제거하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세정제를 빗에 묻혀 모발을 빗겨 준다.
- ② 세정제를 모발에 발라 20분간 그대로 둔다.
- ③ 세정제로 모발을 마사지한 후 물로 헹군다.
- ④ 세정제를 모발에 발라 거품이 나도록 마사지한다.
- ⑤ 세정제를 모발에 바른 후 수건으로 감싸서 때를 제거한다.

48. 여자대상자의 회음부를 청결하게 닦는 순서로 옳은 것은?

- ① 질 → 요도 → 항문
- ② 요도 → 항문 → 질
- ③ 요도 → 질 → 항문
- ④ 항문 → 요도 → 질
- ⑤ 항문 → 질 → 요도

49. 왼쪽 편마비대상자의 통목욕을 돕는 방법으로 옳은 것은?

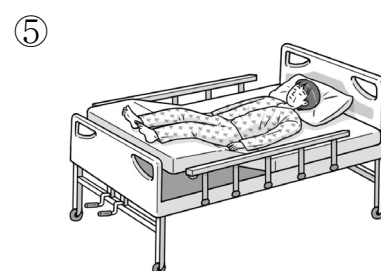
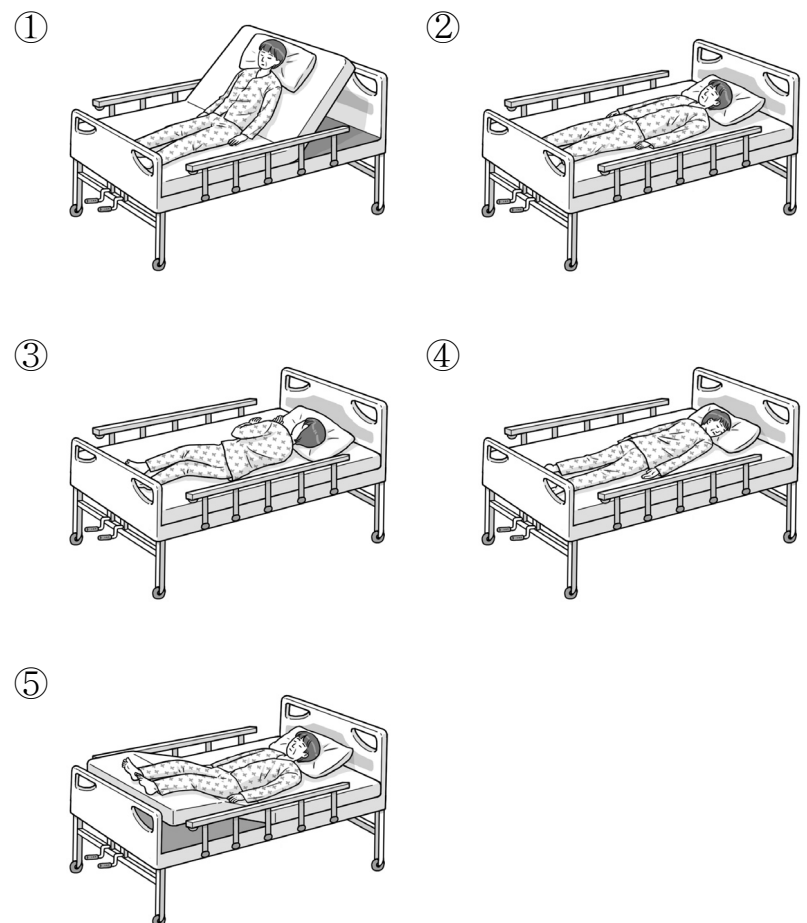
- ① 몸통, 팔, 다리의 순서로 닦는다.
- ② 욕조에 30분 정도 담근 후 씻긴다.
- ③ 오른쪽 다리부터 욕조에 들어가게 한다.
- ④ 오른쪽 겨드랑이를 잡고 욕조로 이동시킨다.
- ⑤ 목욕 후 귓속 깊숙이 있는 물기를 면봉으로 닦아 낸다.

50. 오른쪽 편마비대상자의 하의를 벗기는 순서로 옳은 것은?

가. 두 다리를 모아 무릎을 세운다.  
 나. 왼쪽 다리의 하의를 벗긴다.  
 다. 엉덩이를 들어 올린다.  
 라. 오른쪽 다리의 하의를 벗긴다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 나 → 라 → 다
- ③ 가 → 다 → 나 → 라
- ④ 가 → 다 → 라 → 나
- ⑤ 가 → 라 → 나 → 다

51. 대상자가 숨이 차다고 할 때 취하게 해야 하는 자세는?



52. 대상자를 옆으로 돌려 눕힐 때의 순서로 옳은 것은?

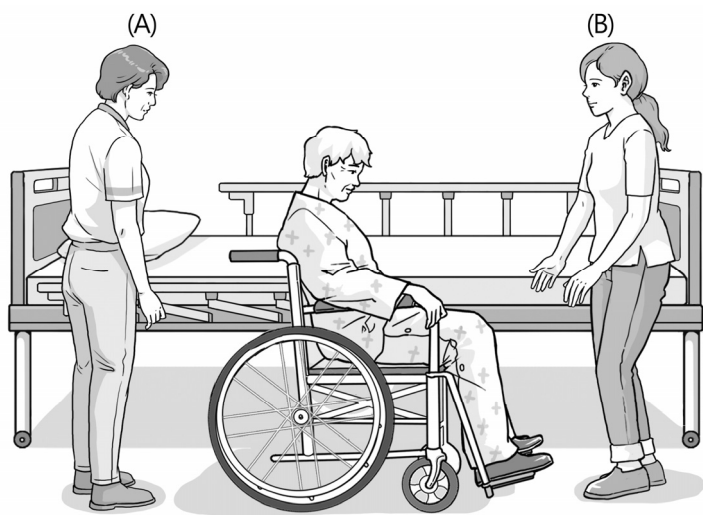
가. 돌려 눕히려고 하는 쪽에 선다.  
 나. 팔을 가슴 위에 놓는다.  
 다. 엉덩이와 어깨를 지지하여 돌려 눕힌다.  
 라. 눕는 방향 반대쪽 발을 다른 발 위에 올려놓는다.  
 마. 아래쪽 어깨를 살짝 뒤로 움직여 자세를 편하게 한다.

- ① 가 → 나 → 라 → 다 → 마
- ② 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ③ 가 → 라 → 마 → 나 → 다
- ④ 가 → 마 → 라 → 다 → 나
- ⑤ 가 → 마 → 나 → 다 → 라

53. 대상자가 타고 있는 휠체어를 지그재그로 이동해야 하는 경우는?

- ① 문턱을 넘을 때
- ② 엘리베이터를 탈 때
- ③ 도로 턱을 내려갈 때
- ④ 울퉁불퉁한 길을 갈 때
- ⑤ 경사가 급한 오르막길을 갈 때

54. 휠체어에 앉아 있는 대상자를 침대로 옮길 때 두 명의 요양보호사가 각각 지지해야 하는 부위는?



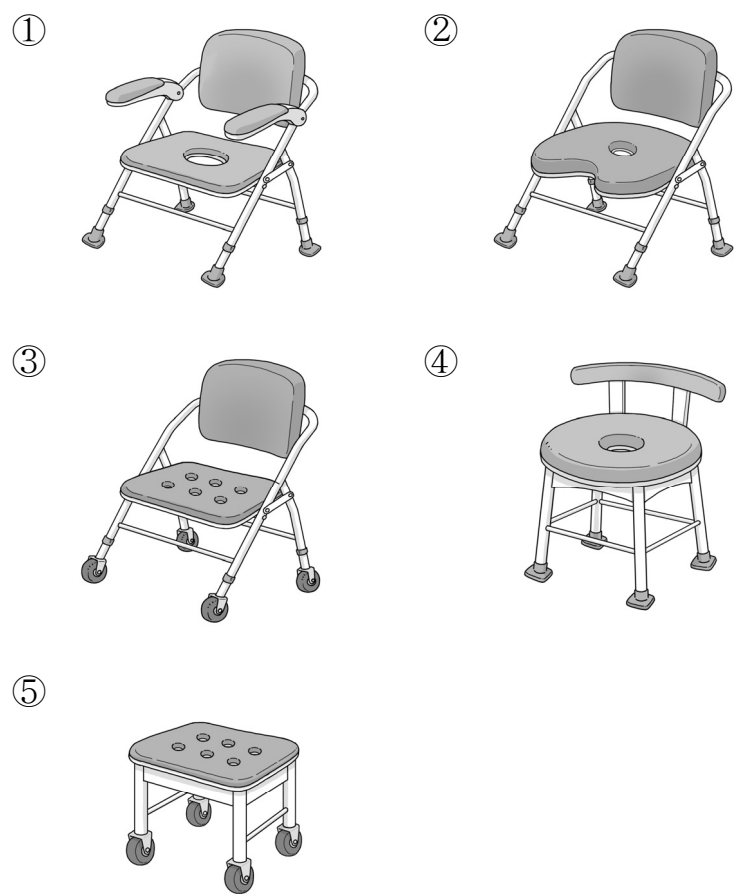
- |            |         |
|------------|---------|
| (A)        | (B)     |
| ① 겨드랑이와 가슴 | 종아리와 발목 |
| ② 겨드랑이와 가슴 | 넓다리발목   |
| ③ 겨드랑이와 팔  | 넓다리종아리  |
| ④ 등과 허리    | 종아리와 발목 |
| ⑤ 등과 허리    | 넓다리발목   |

55. 왼쪽 편마비대상자가 지팡이를 사용하여 기차에서 내릴 때의 순서로 옳은 것은?



- ① 지팡이 → 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리
- ② 지팡이 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리
- ③ 오른쪽 다리 → 지팡이 → 왼쪽 다리
- ④ 왼쪽 다리 → 지팡이 → 오른쪽 다리
- ⑤ 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리 → 지팡이

56. 거동이 불편한 대상자의 안전을 위해 선택해야 할 목욕의자는?





57. 분비물을 처리할 때 감염을 예방할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 혈액이 묻은 의류는 더운물에 담가 둔다.
- ② 손소독제로 손을 닦고 분비물을 처리한다.
- ③ 가래가 묻은 고무 카테터는 햇볕에 말린다.
- ④ 체액이 묻은 물품은 찬물로 닦고 더운물로 행군다.
- ⑤ 배설물이 묻은 침구는 다른 침구와 함께 세탁한다.

58. 거실에서 낙상하여 누워 있는 대상자가 일어나서 의자에 앉도록 돕는 순서로 옳은 것은?

가. 의자를 잡은 상태에서 한쪽 다리를 앞으로 놓게 한다.  
 나. 옆으로 누워 위쪽 다리를 구부린 후, 양손으로 몸을 일으킨다.  
 다. 의자에 양손을 올려놓고 몸을 당겨 무릎을 꿇게 한다.  
 라. 몸을 천천히 일으켜 조심스럽게 돌려서 의자에 앉힌다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 다 → 나 → 라
- ③ 나 → 다 → 가 → 라
- ④ 다 → 가 → 나 → 라
- ⑤ 다 → 나 → 가 → 라

59. 전기 안전사고를 예방하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 샤워장 콘센트의 보호용 커버는 열어 둔다.
- ② 의료기기는 접지용 3핀 플러그를 사용한다.
- ③ 콘센트에서 플러그를 뽑 때는 코드를 잡고 당긴다.
- ④ 걸면이 벗겨진 전선은 청테이프로 감아서 사용한다.
- ⑤ 하나의 콘센트에 여러 개의 플러그를 꽂아 사용한다.

60. 식사를 준비하면서 재가대상자에게 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① “찌개 끓이고 남은 재료는 제가 먹을게요.”
- ② “콩나물 사고 남은 돈은 아들에게 주었어요.”
- ③ “어르신은 편찮으시니까 죽만 드시는 것이 좋겠어요.”
- ④ “냉장고에 있던 과일은 오래된 것 같아서 버렸어요.”
- ⑤ “혈당이 높으니 어르신이 좋아하는 잡곡밥을 해 드릴게요.”

61. 대상자의 옷을 세탁하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 속옷을 삶을 때는 뚜껑을 열고 삶는다.
- ② 세탁물은 비눗물을 탈수한 후에 행군다.
- ③ 탈수시간을 길게 하여 건조시간을 줄인다.
- ④ 땀이 밴 청바지는 락스에 담갔다가 세탁한다.
- ⑤ 린스틱 얼룩은 초벌 세탁 후 아세톤을 묻혀 지운다.

62. 시설대상자가 요양보호사의 차를 이용하여 외출 하자고 할 때 대처방법은?

- ① 외출은 주말에만 할 수 있다고 말한다.
- ② 외출하기 전에 주유비를 미리 청구한다.
- ③ 시설장에게 직접 허락을 받아 달라고 한다.
- ④ 요양보호사의 차를 이용할 수 없다고 말한다.
- ⑤ 요양보호사 차의 뒷좌석에 대상자를 앉혀 이동한다.

63. 입소한 지 얼마 되지 않은 치매대상자의 일상생활을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 안전을 위해 침상에서 절대 안정하게 한다.
- ② 평소에 즐기던 음주 습관을 유지하게 한다.
- ③ 기분 전환을 위해 액자를 매일 바꿔 걸어 준다.
- ④ 원한다면 집에서 쓰던 이불을 가져와 쓰게 한다.
- ⑤ 복용하던 치매약을 스스로 관리하게 한다.

64. 재가 치매대상자의 부엌을 안전하게 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 과일 모양 자석은 냉장고에 붙인다.
- ② 유리그릇은 보관장에 넣고 보관장을 잠가 둔다.
- ③ 부엌과 거실이 구분되도록 문턱을 설치한다.
- ④ 노출된 온수파이프는 주방용 랩으로 감싸 둔다.
- ⑤ 음식물이 담긴 쓰레기봉투는 부엌 안쪽에 둔다.

65. 치매대상자가 혼잣말을 하면서 책상을 계속 두드릴 때 대처방법은?

- ① 관심을 두지 않고 자리를 피한다.
- ② 책상을 두드리는 이유를 물어본다.
- ③ 책상이 부서질 수 있다고 주의를 준다.
- ④ 손뼉을 치며 좋아하는 노래를 함께 부른다.
- ⑤ 다른 어르신이 불편하니 조용히 하라고 한다.

66. 치매대상자가 물휴지를 지속적으로 입에 넣을 때 대처방법은?

- ① 빨리 뱉으라고 명령한다.
- ② 손가락을 입에 넣어 빼낸다.
- ③ 행동을 멈출 때까지 기다린다.
- ④ 쌀과자와 바꾸어 먹자고 한다.
- ⑤ 뱉지 않으면 가족에게 연락한다고 한다.

67. 고향에 간다며 자주 주변을 돌아다니는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 시설의 주소와 전화번호를 외우게 한다.
- ② 텔레비전을 크게 틀어 주어 집중하게 한다.
- ③ 대상자의 신분증은 보호자가 소지하게 한다.
- ④ 외출할 때 입을 걸옷을 문 입구에 걸어 둔다.
- ⑤ 기관의 협조를 받아 사전에 지문을 등록해 둔다.

68. 치매대상자가 시아버지 밥을 해 주어야 한다며 “나 집에 가야 돼.”라고 말할 때 대처방법은?

- ① “저랑 같이 가실까요?”라며 산책을 나간다.
- ② “시아버지는 식사를 했어요.”라고 안심시킨다.
- ③ “남편이 오셔야 나가실 수 있어요.”라고 말한다.
- ④ “이제는 어르신 식사만 신경 쓰세요.”라고 말한다.
- ⑤ “밖이 어두워져서 갈 수 없어요.”라며 단념시킨다.

69. 시설 치매대상자가 다음과 같은 문제행동을 보일 때 대처방법은?

- 거실 의자에 다른 사람들이 앉지 못하게 밀어낸다.
- 여러 명이 앉을 수 있는 의자에 혼자 자리를 차지하고 누워 있다.

- ① 의자마다 번호를 붙여 배정한다.
- ② 거실에 있는 의자를 모두 없앤다.
- ③ 대상자를 거실에 오지 못하도록 한다.
- ④ 공동생활규칙에 대해 자세히 설명한다.
- ⑤ 탁구를 치자며 다른 곳으로 데리고 간다.

70. 재가 치매대상자가 요양보호사에게 밤에 전화해서 외롭다며 성적 농담을 할 때 대처방법은?

- ① 화를 내며 전화를 끊어 버린다.
- ② 가족을 바꿔 달라고 하여 항의한다.
- ③ 통화 내용을 녹음하여 보상을 요구한다.
- ④ 이런 전화는 하지 말라고 단호하게 말한다.
- ⑤ 문제행동을 제지하기 위해 대상자에게 간다.

71. 경증 치매대상자가 다음과 같은 활동에 참여할 때 향상될 수 있는 인지기능은?

- 생선 가게에 가면 살 수 있는 것 말하기
- 도로 위를 달릴 수 있는 운송 기구 말하기

- ① 계산력
- ② 억제력
- ③ 친화력
- ④ 순응력
- ⑤ 언어능력

72. 비언어적으로 바람직하게 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔짱을 끼고 말한다.
- ② 눈을 깜박거리며 말한다.
- ③ 간간이 미소를 지으며 말한다.
- ④ 이해하기 쉬운 용어로 말한다.
- ⑤ 시선을 한곳에 고정하고 말한다.

73. 요양보호사가 무슨 말을 하면 대상자가 가까이 다가와 귀를 대며 들을 때 대처방법은?

- ① 귀에 가까이 대고 속삭인다.
- ② 입을 작게 벌려 천천히 말한다.
- ③ 입 모양을 직접 만져 보게 한다.
- ④ 보청기의 작동 상태를 확인한다.
- ⑤ 목소리를 높여 고음으로 말한다.

**74.** 언어장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 친근감 있게 반말을 사용한다.
- ② 대상자의 말이 끝나기 전에 답변한다.
- ③ 긴장하지 않게 음악을 틀어 놓고 말한다.
- ④ 시간, 장소, 사람, 날짜 등을 자주 인식시킨다.
- ⑤ 손에 힘을 주거나 고개를 끄덕여 의사를 표현하게 한다.

**75.** 주의력결핍 장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 크고 빠르게 말한다.
- ② 수시로 환경적 자극을 준다.
- ③ 추상적이고 새로운 주제에 대하여 말한다.
- ④ ‘여기’, ‘저기’ 등의 지시대명사를 사용한다.
- ⑤ 주제를 명확하고 간단하게 단계적으로 제시한다.

**76.** 치매대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 한 번에 두세 가지 질문을 한다.
- ② 유행어를 섞어서 재미있게 말한다.
- ③ 친숙한 활동을 통해 대화를 시도한다.
- ④ 여러 사람이 있는 장소에서 말한다.
- ⑤ 대상자가 반응하지 않으면 대화를 중단한다.

**77.** 생명이 위급한 대상자에게 심폐소생술을 하던 중 대상자가 사망하였을 때 요양보호사를 보호할 수 있는 법적 근거는?

- ① 「근로기준법」
- ② 「산업안전보건법」
- ③ 「응급의료에관한법률」
- ④ 「노인장기요양보험법」
- ⑤ 「산업재해보상보험법」

**78.** 발가락 골절이 의심되는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 발가락 부위를 붕대로 압박한다.
- ② 부종 예방을 위해 파스를 뿌려 준다.
- ③ 혈액순환이 잘되도록 온찜질을 한다.
- ④ 손상 부위에 외형상 변형이 있는지 관찰한다.
- ⑤ 크기가 넉넉한 신발을 신기고 걸어 보게 한다.

**79.** 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가슴이 3 cm 눌릴 정도로 압박한다.
- ② 분당 100~120회의 속도로 압박한다.
- ③ 압박 위치를 바꾸어 가면서 실시한다.
- ④ 대상자의 골반 위에 걸쳐앉아 압박한다.
- ⑤ 가슴압박과 인공호흡은 15:1의 비율로 한다.

**80.** 심정지 대상자에게 자동심장충격기를 사용할 때 순서로 옳은 것은?

- ① 전원켜기 → 심장리듬분석 → 가슴압박 → 패드부착 → 제세동
- ② 전원켜기 → 가슴압박 → 패드부착 → 제세동 → 심장리듬분석
- ③ 전원켜기 → 가슴압박 → 패드부착 → 심장리듬분석 → 제세동
- ④ 전원켜기 → 패드부착 → 심장리듬분석 → 제세동 → 가슴압박
- ⑤ 전원켜기 → 패드부착 → 제세동 → 심장리듬분석 → 가슴압박

**1교시** **종료**

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2021. 11. 6.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2021. 11. 6.(토) 20:00 ~ 11. 10.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2021. 11. 6.(토) 20:00 ~ 11. 10.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2021. 11. 23.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2021. 11. 23.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정