

1교시  
(오후)

홀수형

## 2020년도 제32회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2020년 8월 29일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 다음 중 노인이 적응하기 어렵고, 심한 고독감을 느끼게 되는 상황은?

- ① 전원생활
- ② 자녀의 취업
- ③ 친한 친구의 죽음
- ④ 손자·손녀의 출생
- ⑤ 노인일자리사업 참여

2. 현대사회의 가족관계 변화와 노인부양에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인부양의식이 높아지고 있다.
- ② 세대 간 갈등이 완화되고 있다.
- ③ 독거노인의 비율이 낮아지고 있다.
- ④ 공적 노인부양의 비중이 높아지고 있다.
- ⑤ 빈둥지증후군으로 자존감이 높아지고 있다.

3. 다음에서 설명하는 노인복지 원칙은?

• 노인의 잠재력을 계발할 수 있는 기회가 있어야 한다.  
 • 사회의 교육적, 문화적, 정신적 자원과 여가서비스를 이용할 수 있어야 한다.

- ① 독립의 원칙
- ② 평등의 원칙
- ③ 보호의 원칙
- ④ 존엄의 원칙
- ⑤ 자아실현의 원칙

4. 장기요양서비스 이용 절차 중 괄호 안에 들어갈 내용은?

서비스 신청 접수 및 방문상담 → 서비스 제공 계획 수립 → 서비스 이용 계약 체결 → 서비스 제공 → ( ) → 서비스 종료 혹은 계속

- ① 서비스 방법 개발
- ② 서비스 기관 안내
- ③ 서비스 모니터링 실시
- ④ 서비스 개입 계획 설정
- ⑤ 공식·비공식 자원 발굴

5. 장기요양 급여 중 시설급여의 장점은?

- ① 사생활이 보호된다.
- ② 친숙한 환경에서 지낼 수 있다.
- ③ 개인중심의 생활을 할 수 있다.
- ④ 종합적인 서비스를 받을 수 있다.
- ⑤ 본인일부부담금이 재가급여보다 저렴하다.

6. 장기요양 일반 대상자에게 해당하는 시설급여 비용 중 본인일부부담금의 비율은?

- ① 장기요양급여비용의 15%
- ② 장기요양급여비용의 20%
- ③ 장기요양급여비용의 40%
- ④ 장기요양급여비용의 50%
- ⑤ 장기요양급여비용의 60%

7. 노인장기요양보험 표준서비스 분류 중 개인활동 지원서비스 내용에 해당하는 것은?

- ① 말벗
- ② 세탁
- ③ 은행 동행
- ④ 의사소통도움
- ⑤ 일상생활동작훈련

8. 다음 상황에 해당하는 노인학대 유형은?

대상자: (비 오는 날 저녁, 공원 의자에 홀로 앉아 있다.)  
아들: (고함을 치며) 내가 노친네 때문에 진짜 힘들어서 못 살겠어! 당장 안 들어오고 뭐 해요!

- ① 방임
- ② 유기
- ③ 자기방임
- ④ 신체적 학대
- ⑤ 정서적 학대

9. 노인학대 문제를 해결하기 위한 유관기관(A)과 역할(B)을 바르게 연결한 것은?

A	B
① 의료기관	이용자 대상 학대 예방 교육
② 경찰관서	학대 판정을 위한 의학적 진단
③ 법률기관	현장조사 시 동행 협조
④ 노인보호전문기관	학대사례 신고 접수
⑤ 노인 및 사회복지시설	학대 피해노인 후견인 지정

10. 요양보호사에게 업무상 부상이나 질병이 발생했을 때, 「산업재해보상보험법」의 보장 내용으로 옳은 것은?

- ① 보험급여는 양도할 수 있다.
- ② 보험급여에 대해 세금이 부과된다.
- ③ 산업재해로 퇴직할 경우 보험급여는 중단된다.
- ④ 법으로 보장된 보험급여를 받을 권리는 1년이다.
- ⑤ 산업재해 인정을 받았다는 이유로 해고될 수 없다.

11. 다음과 같이 대상자가 요양보호사에게 행한 성희롱 유형은?

• 음란한 농담  
• 옆에 앉아서 술을 따르라고 말함

- ① 시각적 성희롱
- ② 육체적 성희롱
- ③ 사회적 성희롱
- ④ 언어적 성희롱
- ⑤ 물리적 성희롱

12. 시설에서 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리는?

- ① 보수교육을 통해 전문적 지식과 기술을 연마한다.
- ② 자신의 종교를 권유하기 위해 친절을 베푼다.
- ③ 서비스 제공 시 시설장의 의사결정을 우선한다.
- ④ 대상자가 실수를 하면 질책하여 재발을 방지한다.
- ⑤ 타 직종과의 협력보다 업무의 신속성을 중시한다.

13. 다음 상황에서 요양보호사의 대처 방법은?

대상자가 추석을 앞두고 요양보호사에게 감사의 의미로 상품권을 주려고 한다.

- ① “정말 왜 이러세요!”라고 정색하며 거절한다.
- ② “고맙습니다.”라고 하며 받은 후 다음 날 돌려준다.
- ③ “이런 것을 받으면 안 돼요. 마음만 받을게요.”라고 한다.
- ④ “다음에 좋아하시는 음료를 사다 드릴게요.”라고 하며 받는다.
- ⑤ “마침 센터에 생수가 떨어졌는데 이걸로 살게요.”라고 하며 받는다.

14. 대상자의 가족이 본인일부부담금 할인을 요구할 때 대처 방법은?

- ① 다른 기관을 소개해 준다.
- ② 본인일부부담금을 할인해 준다.
- ③ 불법행위이므로 할 수 없다고 한다.
- ④ 할인해 주고 그만큼 서비스 시간을 줄인다.
- ⑤ 나중에 본인일부부담금의 일정액을 돌려준다고 한다.

15. 다음과 같은 상황이 발생했을 때 요양보호사의 대처 방법은?

대상자: (옷을 입은 채 거실 바닥에 소변을 보고 있다.)  
딸: 아버지 뭐 하시는 거예요? 정말 큰일이네. 치매 증상이 점점 심해지셔서...

- ① 동료 요양보호사에게 인계한다.
- ② 상황을 기록하고 기저귀를 채운다.
- ③ 못 본 척하면서 하던 일을 계속한다.
- ④ 뒤처리를 해 준 후 바지를 갈아입힌다.
- ⑤ 재가서비스가 어려우므로 시설 입소를 권유한다.

**16.** 대상자를 돌보던 영양보호사가 고열과 인후통이 있어 독감이 의심될 때 우선적으로 해야 할 일은?

- ① 영양보호 업무를 중단한다.
- ② 독감 예방접종을 한다.
- ③ 주민자치센터에 신고한다.
- ④ 가글액으로 입안을 헹군다.
- ⑤ 사용하던 물품을 소독한다.

**17.** 영양보호사가 감염되면 대상자에게도 전염될 수 있어 주의해야 하는 질병은?

- ① 신장염
- ② 요로감염
- ③ 알레르기성 비염
- ④ 노로바이러스 장염
- ⑤ 만성 폐쇄성 폐질환

**18.** 대장암 예방을 고려한 식이요법으로 옳은 것은?

- ① 통곡물로 만든 음식을 제공한다.
- ② 고칼로리 음식을 제공한다.
- ③ 야식으로 가공식품을 제공한다.
- ④ 훈연된 동물성 식품을 제공한다.
- ⑤ 지방함량이 높은 음식을 제공한다.

**19.** 노화에 따라 일반적으로 나타나는 호흡기계 변화는?

- ① 폐활량 증가
- ② 섬모운동 증가
- ③ 폐포의 탄력성 증가
- ④ 기침반사 감소
- ⑤ 기관지 내 분비물 감소

**20.** 꽃가루에 노출된 대상자가 숨을 내쉴 때 쉼쉼거리며 가슴이 답답하다고 호소할 경우 의심되는 질병은?

- ① 결핵
- ② 천식
- ③ 후두염
- ④ 협심증
- ⑤ 흉막염

**21.** 혈액 내에 헤모글로빈이 부족하여 몸에 필요한 산소를 충분히 공급하지 못하는 질병은?

- ① 기흉
- ② 빈혈
- ③ 정맥류
- ④ 부정맥
- ⑤ 혈전색전증

**22.** 골다공증으로 인한 골절을 예방할 수 있는 방법은?

- ① 체중부하 운동
- ② 자외선 차단
- ③ 온열요법 적용
- ④ 저체중 상태 유지
- ⑤ 에스트로겐 섭취 제한

**23.** 노인에게 흔한 피부건조증을 예방하는 방법은?

- ① 수분섭취를 제한한다.
- ② 뜨거운 물로 매일 샤워한다.
- ③ 겨울철에 제습기를 사용한다.
- ④ 때를 밀어 피부를 청결하게 한다.
- ⑤ 목욕 후 몸에 물기가 마르기 전에 보습제를 바른다.

**24.** 대상자가 안정 시에 떨림증상이 있고 무표정하며, 자세가 불안정할 때 의심되는 질병은?

- ① 파킨슨병
- ② 중이염
- ③ 고지혈증
- ④ 알츠하이머병
- ⑤ 갑상샘기능저하증

**25.** 뇌에 혈액을 공급하는 혈관이 막히거나 터졌을 때 나타날 수 있는 증상은?

- ① 묽은 혈변
- ② 전신성 수포
- ③ 얼굴 소양증
- ④ 발작성 기침
- ⑤ 몸의 균형 상실

26. 백내장이 발생하는 눈의 부위는?

- ① 망막
- ② 각막
- ③ 황반
- ④ 홍채
- ⑤ 수정체

27. 당뇨병 대상자의 운동 방법으로 옳은 것은?

- ① 혈당이 떨어질 때 운동한다.
- ② 고강도에서 저강도 순으로 운동한다.
- ③ 당뇨약을 복용하기 직전에 운동한다.
- ④ 매일 30분 정도 규칙적으로 운동한다.
- ⑤ 혈당이 300 mg/dL 이상일 경우 운동강도를 높인다.

28. 노화로 인한 수면양상의 변화는?

- ① 수면 중에 자주 깬다.
- ② 아침에 늦게 깬다.
- ③ 수면시간이 늘어난다.
- ④ 낮 시간 동안 졸림증이 줄어든다.
- ⑤ 잠드는 데 걸리는 시간이 짧아진다.

29. 여성 노인의 성적 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자궁적출술은 성기능에 영향을 주지 않는다.
- ② 질분비물 증가로 성교 시 통증이 없다.
- ③ 유방절제술을 받으면 성기능이 감소한다.
- ④ 항염증성 약물을 복용하면 성욕이 증가한다.
- ⑤ 알코올 과다 섭취는 오르가슴을 빨리 느끼게 한다.

30. 편의점에서 구입할 수 있는 비상약은?

- ① 혈압약
- ② 항생제
- ③ 해열진통제
- ④ 신경안정제
- ⑤ 기관지확장제

31. 음주를 하고 있는 대상자의 절주를 돕는 방법은?

- ① 빈속에 술을 마시게 한다.
- ② 권유받을 때만 술을 마시게 한다.
- ③ 절주 의지를 주변 사람에게 알리게 한다.
- ④ 매일 식사와 함께 소량의 술을 마시게 한다.
- ⑤ 암 예방을 위해 하루에 두 잔까지 술을 허용한다.

32. 방문요양서비스를 제공하는 중에 관리책임자에게 신속히 보고해야 하는 상황은?

- ① 체납 고지서를 발견하였다.
- ② 근처에 사는 딸이 방문하였다.
- ③ 쓰레기를 분리배출하지 않았다.
- ④ 대상자가 현기증과 두통을 호소한다.
- ⑤ 방문을 열 때마다 삐걱 소리가 난다.

33. 영양보호사의 업무보고 방법으로 옳은 것은?

- ① 자신의 생각을 중심으로 보고한다.
- ② 내용이 중복되지 않게 정리하여 보고한다.
- ③ 대상자 가족의 개인정보를 수시로 보고한다.
- ④ 숫자나 표가 포함된 내용을 구두로 보고한다.
- ⑤ 자신의 업무상 잘못은 보고하지 않고 스스로 해결한다.

34. 임종이 가까운 대상자가 시간과 장소를 혼동하고 사람을 알아보지 못할 때 돕는 방법은?

- ① 손을 잡아 흔들어 깨운다.
- ② 움직이지 못하게 억제한다.
- ③ 큰 소리로 반복하여 질문한다.
- ④ 대상자를 의식하지 않고 가족과 말한다.
- ⑤ 서비스를 제공하기 전에 영양보호사임을 알린다.

35. 임종 대상자의 가족을 돕는 방법은?

- ① 곧 괜찮아질 거라며 위로한다.
- ② 고인의 유품을 알아서 정리한다.
- ③ 가족을 이해하는 마음으로 함께 있다.
- ④ 가족의 태도와 행동을 판단하여 돕는다.
- ⑤ 가족이 눈물을 흘릴 때 못 본 척해 준다.

실기시험

36. 식사를 제공할 때 영양부족이 발생할 가능성이 있는 대상자는?

- ① 흡연 대상자
- ② 녹내장 대상자
- ③ 언어장애 대상자
- ④ 연하곤란 대상자
- ⑤ 청각장애 대상자

37. 식탁에서 의자에 앉아 식사하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 등받이가 없는 의자에 앉게 한다.
- ② 대상자를 의자 앞쪽 끝부분에 걸터앉게 한다.
- ③ 식탁의 윗부분이 대상자의 가슴 높이에 오게 한다.
- ④ 의자를 식탁에 가까이 붙여 팔을 식탁 위에 올리게 한다.
- ⑤ 대상자의 발가락 끝이 바닥에 닿게 의자 높이를 조절한다.

38. 왼쪽 편마비 대상자에게 침상에서 식사를 제공하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 왼쪽에 선다.
- ② 오른손에 식사보조도구를 끼워 준다.
- ③ 쿠션으로 오른쪽 상체를 지지해 준다.
- ④ 입안의 왼쪽에 음식을 넣어 준다.
- ⑤ 식후 입안의 왼쪽에 음식물 찌꺼기가 남아 있는지 확인한다.

39. 대상자에게 안약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 멸균솜으로 눈 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ② 위눈꺼풀에 멸균솜을 대어 준다.
- ③ 대상자에게 아래를 보게 한다.
- ④ 안약을 각막에 점적한다.
- ⑤ 안약을 점적한 후 비루관을 눌러 준다.

40. 정맥주사를 맞고 있는 대상자가 주사 부위가 붓고 아프다고 할 때 대처 방법은?

- ① 진통제를 준다.
- ② 주삿바늘을 교체한다.
- ③ 수액 조절기를 잠근다.
- ④ 주사 부위에 온찜질을 한다.
- ⑤ 주사 부위를 알코올 솜으로 지그시 눌러 준다.

41. 치매 대상자가 최근 들어 소변을 가리지 못할 때 돕는 방법은?

- ① 밤에는 기저귀를 채워 준다.
- ② 지퍼가 있는 옷을 입게 한다.
- ③ 일정한 시간 간격으로 배뇨하게 한다.
- ④ 소변이 마렵다고 하면 간이변기를 대 준다.
- ⑤ 보호자와 유치도뇨관 삽입에 대해 의논한다.

42. 보행이 불가능한 대상자의 침상배설을 돕는 방법은?

- ① 무릎 아래에 방수포를 깐다.
- ② 스크린을 치운 후 옷을 입혀 준다.
- ③ 배변이 끝나면 침대 머리를 높인다.
- ④ 바지를 내린 후 홀이불로 덮어 준다.
- ⑤ 간이변기 안쪽 바닥에 화장지를 깐다.

43. 대상자의 배설을 돕기 위해 사용할 이동변기로 적절한 것은?

- ① 양쪽 팔걸이가 없는 것
- ② 침대에 부착되어 있는 것
- ③ 본체와 변기통이 일체형인 것
- ④ 뜨거운 물로 세척할 수 있는 것
- ⑤ 양변기 시트에 올려놓을 수 있는 것

44. 기저귀가 젖었을 때 즉시 갈아 주어야 하는 이유는?

- ① 변비 완화
- ② 욕창 예방
- ③ 치질 예방
- ④ 변실금 예방
- ⑤ 요실금 완화

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 소변주머니는 아랫배 높이에 둔다.
- ② 수분 섭취를 제한하여 배뇨량을 조절한다.
- ③ 연결관이 빠지지 않게 대상자를 침상에 누워 있게 한다.
- ④ 소변주머니를 비운 후 배출구를 알코올 솜으로 닦는다.
- ⑤ 프로그램에 참여하는 동안에는 유치도뇨관을 잠근다.

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 뜨거운 물로 세척한다.
- ② 의치를 표백제에 담가 소독한다.
- ③ 의치를 빨 때에는 아래쪽부터 천천히 빨다.
- ④ 취침 전에 의치를 세척하여 다시 끼워 준다.
- ⑤ 찬물이 담긴 용기에 의치를 넣고 뚜껑을 닫아 보관한다.

47. 두발전용세정제를 이용하여 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 물과 세정제를 2:1로 섞어서 사용한다.
- ② 세정제를 수건에 묻혀 모발을 닦아 낸다.
- ③ 세정제 거품을 두피에 발라 흡수되게 한다.
- ④ 세정제를 모발에 바르고 수건으로 덮어 둔다.
- ⑤ 세정제를 모발에 발라 거품을 낸 후 닦아 낸다.

48. 여성 대상자의 회음부를 청결하게 하는 방법은?

- ① 대상자를 눕혀서 무릎을 펴고 다리를 벌리게 한다.
- ② 목욕담요를 마름모꼴로 하여 몸통과 다리를 덮어 준다.
- ③ 소독제로 손을 닦은 후 멸균장갑을 착용한다.
- ④ 회음부를 항문에서 요도 방향으로 닦아 낸다.
- ⑤ 회음부에 분비물이 있으면 소독해 준다.

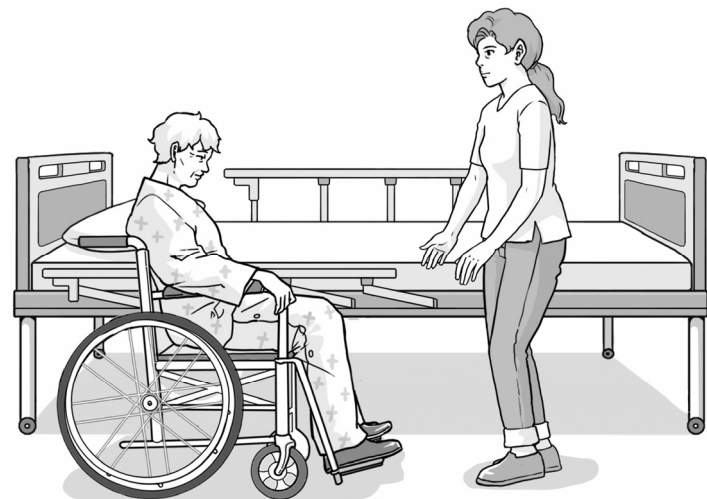
49. 거동이 불편한 대상자의 통목욕을 돕는 방법은?

- ① 물의 온도는 30°C 이내로 유지한다.
- ② 영양보호사의 발끝으로 물의 온도를 확인한다.
- ③ 대상자의 등을 욕조 안벽에 대고 앉게 한다.
- ④ 팔, 몸통, 회음부, 다리 순으로 닦는다.
- ⑤ 목욕 후 선 채로 옷을 입힌다.

50. 오른쪽 편마비 대상자에게 단추가 없는 상의를 입히는 순서로 옳은 것은?

- ① 오른팔 → 머리 → 왼팔
- ② 머리 → 오른팔 → 왼팔
- ③ 머리 → 왼팔 → 오른팔
- ④ 왼팔 → 머리 → 오른팔
- ⑤ 왼팔 → 오른팔 → 머리

51. 다음 그림과 같이 휠체어에 앉아 있는 대상자를 침대 위로 옮길 때 영양보호사의 신체 손상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

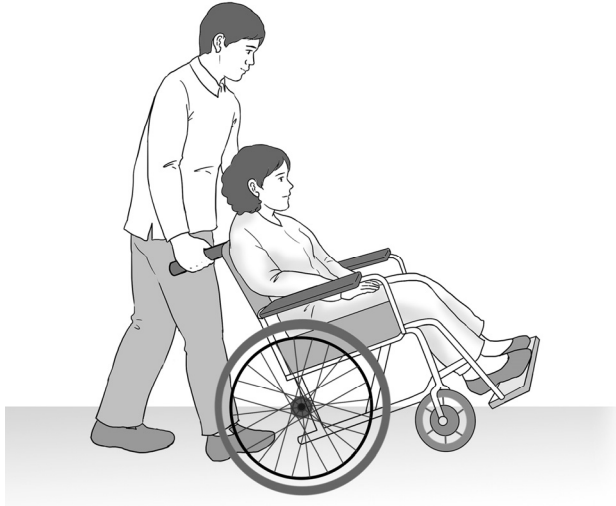


- ① 빠르게 반동을 이용하여 이동시킨다.
- ② 두 발을 모아 지지면을 좁혀 들어 올린다.
- ③ 신체의 작은 근육을 사용하여 들어 올린다.
- ④ 대상자와 일정한 거리를 두고 들어 이동시킨다.
- ⑤ 무릎을 굽히고 양다리에 체중을 실어 들어 올린다.

52. 왼쪽 편마비 대상자를 오른쪽으로 돌려 눕히는 방법으로 옳은 것은?

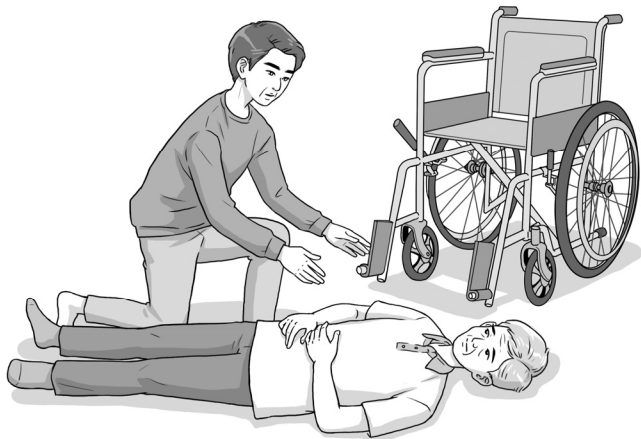
- ① 대상자의 양팔을 몸에 평행하게 둔다.
- ② 대상자의 머리를 왼쪽으로 돌린다.
- ③ 오른발을 왼발 위에 올려놓고 몸통을 돌린다.
- ④ 왼쪽 어깨와 엉덩이를 잡고 옆으로 돌려 눕힌다.
- ⑤ 돌려 눕힌 후 엉덩이를 앞으로 이동시켜 준다.

53. 다음 그림과 같은 방법으로 휠체어를 이동해야 하는 상황은?



- ① 평탄한 길을 갈 때
- ② 경사로를 내려갈 때
- ③ 미끄러운 길을 갈 때
- ④ 오르막길을 올라갈 때
- ⑤ 울퉁불퉁한 길을 갈 때

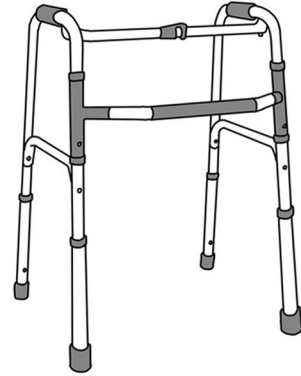
54. 다음 그림과 같이 방바닥에 누워 있는 대상자를 휠체어로 옮기는 순서로 옳은 것은?



- 가. 엉덩이를 들어 허리를 펴게 한다.
- 나. 무릎을 세워 힘을 주고 일어나 휠체어에 앉게 한다.
- 다. 대상자가 무릎을 꿇은 상태에서 휠체어를 잡게 한다.
- 라. 대상자 가까이에 휠체어를 놓고 잠금장치를 잠근다.

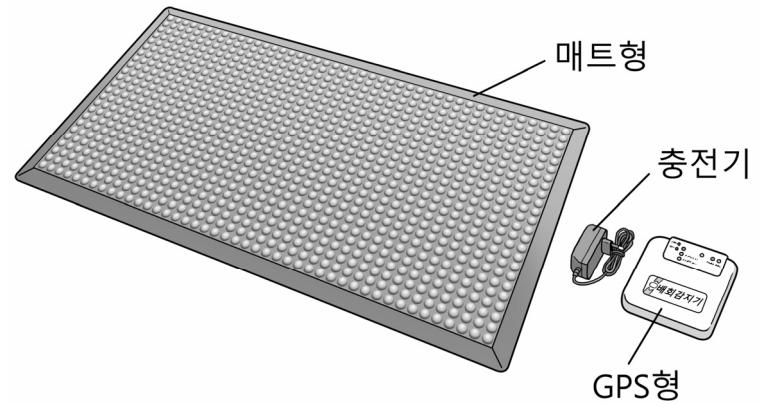
- ① 가-나-라-다
- ② 가-라-나-다
- ③ 나-가-다-라
- ④ 다-라-나-가
- ⑤ 라-다-가-나

55. 한쪽 다리가 약한 대상자가 다음 그림과 같은 보행기를 사용하여 이동하는 순서로 옳은 것은?



- ① 약한 다리와 보행기 → 건강한 다리
- ② 약한 다리 → 건강한 다리와 보행기
- ③ 보행기 → 약한 다리와 건강한 다리
- ④ 보행기 → 건강한 다리 → 약한 다리
- ⑤ 건강한 다리 → 약한 다리 → 보행기

56. 다음 그림과 같이 노인장기요양보험 급여로 대여 받은 배회감지기를 사용하는 방법은?



- ① 배회감지기는 물에 세척하여 사용한다.
- ② 배회감지기는 2년마다 새것으로 교체한다.
- ③ 매트형 배회감지기는 침대나 방바닥에 설치한다.
- ④ 위성항법장치형(GPS형) 배회감지기는 현관 앞에 둔다.
- ⑤ 배회감지기가 오작동하면 국민건강보험공단에 신고한다.



**57.** 대상자를 도울 때 감염이 발생할 수 있는 상황은?

- ① 장갑을 착용하고 분비물을 처리한다.
- ② 배설물이 묻은 의류를 분리하여 세탁한다.
- ③ 생선을 만진 후 흐르는 물과 비누로 손을 씻는다.
- ④ 혈액이 묻은 물품을 찬물로 씻어 낸 후 더운물로 헹군다.
- ⑤ 분비물에 오염된 일회용 장갑을 깨끗이 씻어 말린 후 사용한다.

**58.** 가스레인지 불에 음식을 올려놓은 것을 자주 잊어버리는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 휴대용 가스레인을 사용하게 한다.
- ② 음식을 조리하는 중에는 주방에 있게 한다.
- ③ 배달 음식 메뉴로 식단표를 작성하게 한다.
- ④ 좋아하는 드라마를 틀어 놓고 조리하게 한다.
- ⑤ 일주일 분량의 음식을 한꺼번에 조리하게 한다.

**59.** 콘센트에서 전기코드를 빼던 대상자가 감전으로 쓰러졌을 때 우선적인 대처 방법은?

- ① 전류를 차단한다.
- ② 인공호흡을 한다.
- ③ 손에 화상자국이 있는지 만져 본다.
- ④ 어깨를 두드려 의식 상태를 확인한다.
- ⑤ 대상자가 잡고 있는 전기코드를 제거한다.

**60.** 냉장고에 넣어 탈취제로 활용할 수 있는 것은?

- ① 식초
- ② 맥주
- ③ 쌀뜨물
- ④ 커피 티백
- ⑤ 소독용 알코올

**61.** 대상자의 주거환경을 쾌적하게 유지하는 방법은?

- ① 습도: 80~90% 유지
- ② 채광: 직사광선 이용
- ③ 난방: 전체난방보다 국소난방 이용
- ④ 환기: 하루 3번, 2~3시간 간격으로 문 열기
- ⑤ 온도: 여름철 16~18°C, 겨울철 25~27°C 유지

**62.** 대상자가 진료를 받기 위해 병원을 방문하고자 할 때 동행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자가 동행하도록 한다.
- ② 보호자의 자가용을 운전하여 이동한다.
- ③ 대상자의 귀중품은 소지하고 가게 한다.
- ④ 대상자에게 필요한 경비를 미리 확인한다.
- ⑤ 외출 전에 하루 용량의 약을 한꺼번에 복용시킨다.

**63.** 치매대상자의 운동을 돕는 방법은?

- ① 걷는 시간을 서서히 늘린다.
- ② 운동 시간을 매일 다르게 한다.
- ③ 산책로를 자주 바꾸어 걷게 한다.
- ④ 다리 운동에서 목 운동으로 진행한다.
- ⑤ 팔다리 관절을 빠르게 움직이며 운동하게 한다.

**64.** 재가 치매대상자의 환경을 안전하게 조성하는 방법은?

- ① 방 안에 큰 거울을 걸어 둔다.
- ② 밤에는 화장실 전등을 꺼 둔다.
- ③ 침대는 벽에서 떨어뜨려 놓는다.
- ④ 온수파이프는 절연체로 감싸 둔다.
- ⑤ 모기약은 침상과 가까운 곳에 둔다.

**65.** 식사를 거부하는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 약물의 부작용인지 확인한다.
- ② 모든 음식을 섞어서 갈아 준다.
- ③ 식사해야 하는 이유를 설명한다.
- ④ 음식을 요청할 때까지 기다린다.
- ⑤ 본인의 식사를 직접 준비하게 한다.

**66.** 낮에 집 안에서 배회하고 있는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 창문을 활짝 열어 둔다.
- ② 라디오를 크게 틀어 놓는다.
- ③ 복잡한 일거리를 제공해 준다.
- ④ 가족과 함께하는 시간을 갖게 한다.
- ⑤ 이불과 베개를 새것으로 바꿔 준다.

67. 다음 상황에서 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

대상자: 누가 날 죽이려고 내 밥에 독약을 넣었어!  
저리 치워!  
요양보호사: ( )

- ① “왜 독약을 넣었다고 생각하세요?”
- ② “그래요? 누가 넣었는지 보셨어요?”
- ③ “경찰에 신고해서 누구인지 알아볼게요.”
- ④ “제가 먼저 먹어 볼 테니 저와 함께 드세요.”
- ⑤ “또 그러시네요. 그러면 앞으로 밥 안 드릴 거예요.”

68. 치매대상자가 흥분하여 주먹으로 탁자를 치는 행동을 계속할 때 대처 방법은?

- ① 팔을 잡고 행동을 제지한다.
- ② 탁자를 안 보이는 곳으로 치운다.
- ③ 흥분이 가라앉을 때까지 지켜본다.
- ④ 정원으로 데리고 나가 안정시킨다.
- ⑤ 이유를 물어보고 그만하라고 말한다.

69. 다음 사례에서 치매대상자를 돕는 방법은?

시설에서 낮 동안 잘 지내던 대상자가 해 질 녘이 되면 “오늘 수고하셨습니다. 저는 퇴근합니다.”라고 하면서 밖으로 나가려고 한다.

- ① 박자가 빠른 음악을 틀어 준다.
- ② 요양시설이라 나갈 수 없다고 설득한다.
- ③ 조명을 흐릿하게 하여 밤이라는 것을 알린다.
- ④ 아직 일이 끝나지 않아 갈 수 없다고 말한다.
- ⑤ 대상자가 좋아하는 텔레비전 프로그램을 켜 준다.

70. 시설에서 생활하는 치매대상자가 거실에 나와 자위행위를 할 때 대처 방법은?

- ① 자위행위가 끝날 때까지 기다린다.
- ② 수치심을 주어 행동을 멈추게 한다.
- ③ 경범죄로 처벌받을 수 있다고 경고한다.
- ④ 거실에 있는 사람들을 다른 곳으로 이동시킨다.
- ⑤ 멈추지 않으면 좋아하는 물건을 가져간다고 한다.

71. 치매대상자에게 다음 그림과 같은 인지자극 훈련을 할 때 향상될 수 있는 주요 인지기능은?

※ 왼쪽과 똑같이 오른쪽의 빈 표에 도형과 숫자를 넣으시오.

		3	□
○	△		
		○	△
	□		


- ① 지남력
- ② 친화력
- ③ 주의력
- ④ 계산력
- ⑤ 공감력

72. 대상자와 친밀한 관계를 형성하는 데 도움이 되는 의사소통 방법은?

- ① 원하는 바를 우회적으로 돌려서 이야기한다.
- ② 의견이 다를 때에도 대상자의 주장을 먼저 들어 준다.
- ③ 요양보호사는 국가자격을 지닌 전문가임을 강조한다.
- ④ 대상자가 침묵할 때에는 요양보호사가 주도적으로 이야기한다.
- ⑤ 요양보호사의 경험을 바탕으로 문제해결 방법을 정확히 조언한다.

73. 동료 요양보호사가 반복적으로 사적인 부탁을 할 때 ‘나-전달법’으로 의사소통한 경우는?

- ① “제가 해 드릴 테니 걱정하지 마세요.”
- ② “이번에는 다른 분에게 부탁하는 게 좋겠어요.”
- ③ “그건 규칙에 어긋나는 일이라고 생각하는데요.”
- ④ “자꾸 이러면 내 생활에 지장이 있고 같이 일하기 불편해요.”
- ⑤ “한두 번도 아니고 다른 사람을 이렇게 힘들게 하면 안 돼요.”

74. 다음 대화에서 효과적인 의사소통을 위한 요양보호사의 공감적 반응은?

대상자: 우리 애들은 왔다 간 지 너무 오래됐어.  
 다른 사람들은 손주들까지 데리고 자주 오던데...  
 요양보호사: ( )

- ① “자녀분들이 많이 보고 싶으신가 봐요.”
- ② “그동안 그런 말씀 안 하시더니 왜 그러세요.”
- ③ “연세가 많으시니 이것저것 서운한 게 당연해요.”
- ④ “자녀분들이 무심하네요. 전화해서 오라고 할게요.”
- ⑤ “옆방 어르신네 가족은 외국에 살아서 아예 안 와요.”

75. 주의력결핍장애 대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법은?

- ① 익숙한 사물에 대하여 대화한다.
- ② 환경적 자극을 최대한 제공한다.
- ③ 목표에 맞는 다양한 활동을 제시한다.
- ④ 메시지를 빠른 속도로 반복해서 말한다.
- ⑤ 한 번에 여러 내용을 명확하게 이야기한다.

76. 다음 대화에서 요양보호사의 적절한 반응은?

딸: 엄마! 이제 요리하지 마세요. 맛이 예전 같지 않아요.  
 대상자: (화를 내면서 방으로 들어가며) 그럼, 이제 네가 알아서 해 먹든지... 난 안 먹어.  
 요양보호사: (대상자에게 다가가) ( )

- ① “앞으로 요리는 제가 만들어 드릴게요.”
- ② “이만한 일로 밥을 안 드시면 본인만 손해예요.”
- ③ “요리 솜씨가 예전 같지 않다고 하니 속상하시지요.”
- ④ “이제 요리는 따님한테 하라고 하는 것이 좋겠네요.”
- ⑤ “엄마가 요리하기 힘드실까 봐 그냥 한 말일 거예요.”

77. 산책을 하던 대상자가 쓰러져 경련을 할 때 응급처치 방법은?

- ① 머리를 뒤로 젖혀 기도를 유지한다.
- ② 머리 밑에 딱딱한 받침대를 대어 준다.
- ③ 안정을 위해 인적이 드문 곳으로 옮긴다.
- ④ 옷의 단추를 풀고 옆에서 조용히 관찰한다.
- ⑤ 경련이 멈출 때까지 양쪽 팔을 붙잡아 준다.

78. 대상자가 뜨거운 물을 팔에 쏟아 화상을 입었을 때 응급처치 방법은?

- ① 물집이 생기면 터뜨린다.
- ② 얼음조각을 팔에 대어 준다.
- ③ 착용하고 있는 팔찌는 빨리 뺀다.
- ④ 화상 부위에 치약을 얇게 펴 바른다.
- ⑤ 세게 흐르는 수돗물에 화상 부위를 대어 준다.

79. 대상자가 날카로운 물건에 발을 베어 피가 날 때 응급처치 방법은?

- ① 다친 발에 부목을 댄다.
- ② 의자에 앉혀 발을 내리게 한다.
- ③ 압박붕대를 꼭 조이게 감아 준다.
- ④ 출혈 부위를 알코올로 씻어 준다.
- ⑤ 장갑을 낀 후 멸균거즈로 출혈 부위를 압박한다.

80. 심정지 대상자에게 자동심장충격기(자동제세동기)를 시행하는 순서는?

- ① 전원켜기→전극패드 부착→제세동 시행→심장리듬 분석
- ② 전원켜기→전극패드 부착→심장리듬 분석→제세동 시행
- ③ 제세동 시행→전원켜기→전극패드 부착→심장리듬 분석
- ④ 전극패드 부착→전원켜기→제세동 시행→심장리듬 분석
- ⑤ 전극패드 부착→전원켜기→심장리듬 분석→제세동 시행

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2020. 8. 29.(토) 20:00**

- 1) 공개기간: 2020. 8. 29.(토) 20:00 ~ 9. 3.(목) 18:00 (6일간)
- 2) 홈페이지 서비스 이용중지 기간: 2020. 8. 30.(일) 9:00 ~ 8. 31.(월) 9:00

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터(고객소통) ▶ 이의신청 메뉴

- ※ 국시원 홈페이지 개편에 따른 이용중지 기간으로 인해 **공개기간이 연장(5일간 → 6일간)**되었으며,  
**8. 31.(월)부터 홈페이지 접속 시** 공개장소는 ‘고객센터 ▶ 이의신청 메뉴’에서 ‘**고객소통 ▶ 이의신청 메뉴**’로 변경됩니다.

### 2. 이의신청

가. 기간: **2020. 8. 29.(토) 20:00 ~ 9. 3.(목) 18:00 (6일간)**

나. 이의신청 방법

- 1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터(고객소통) ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인
- 2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성  
※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(참고문헌 등 첨부 필수)  
※ 이의신청 메뉴에 의한 신청 외에 다른 경로를 통한 이의신청은 접수하지 않음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2020. 9. 17.(목) 10:00**

- ※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공개일부터 6일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2020. 9. 17.(목) 10:00**

나. 합격 확인 방법

- 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr
- ARS 전화: 060-700-2353
- 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정