

1교시
(오후)

홀수형

2022년도 제38회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 2월 19일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기를 건강하게 보내는 방법으로 옳은 것은?

- ① 야외 활동을 제한한다.
- ② 가공식품 위주로 식사한다.
- ③ 만성질환의 유무를 정기적으로 확인한다.
- ④ 기억력 유지를 위해 단조로운 생활을 한다.
- ⑤ 매일 2시간 이상 고강도 근력 운동을 한다.

2. 노년기의 특성으로 옳은 것은?

- ① 외향성 감소
- ② 의존성 감소
- ③ 조심성 감소
- ④ 가족 내 역할 증가
- ⑤ 사회적 관계망 확대

3. 노인요양공동생활가정의 기능으로 옳은 것은?

- ① 노인 일자리 제공
- ② 성년후견사업 시행
- ③ 치매노인 등록 관리
- ④ 지역사회 독거노인 실태 조사
- ⑤ 친숙한 주거 여건과 급식 제공

4. 다음과 같은 서비스를 제공하는 노인장기요양보험 급여 유형은?

- 대상자의 기능 유지를 위한 복지용구를 제공함
- 가정을 방문하여 재활에 관한 지원 등을 제공함

- ① 재활급여
- ② 가족요양급여
- ③ 기타 재가급여
- ④ 단기보호 급여
- ⑤ 주·야간보호 급여

5. 등급판정위원회의 심의 결과 등급외자로 판정받은 대상자가 이용할 수 있는 서비스는?

- ① 노인복지관
- ② 방문간호
- ③ 방문목욕
- ④ 방문요양
- ⑤ 노인요양시설

6. 다음 내용에 해당하는 노인장기요양보험 표준서비스 유형은?

- 병원 외래 진료에 동행함
- 대상자를 대신하여 공과금을 납부함

- ① 정서지원서비스
- ② 개인활동지원서비스
- ③ 일상생활지원서비스
- ④ 신체활동지원서비스
- ⑤ 기능회복훈련서비스

7. 요양보호서비스 제공 원칙을 준수한 경우는?

- ① 대상자의 가래를 흡인한다.
- ② 상황에 따라 서비스 비용을 청구한다.
- ③ 대상자의 선호보다 시설의 규칙을 우선시한다.
- ④ 응급 상황에는 응급처치 우선순위에 따라 처치한다.
- ⑤ 대상자의 인지능력이 악화되면 서비스를 종결한다.

8. 다음과 같은 노인학대의 유형은?

- 집에 들어오지 못하게 함
- 의료적으로 불필요한 약물을 복용시킴
- 생존 유지에 필요한 물품으로부터 단절시킴

- ① 방임
- ② 유기
- ③ 신체적 학대
- ④ 정서적 학대
- ⑤ 경제적 학대

9. 방문요양 시 대상자의 팔다리에 타박상 흔적이 있고 학대가 의심될 때 대처방법은?

- ① 노인보호전문기관에 신고한다.
- ② 대상자의 사생활이므로 개입하지 않는다.
- ③ 동료 요양보호사와 상의한다.
- ④ 대상자의 이웃을 만나 상황을 확인한다.
- ⑤ 대상자에게 재발 방지 교육을 한다.

10. 「산업재해보상보험법」에 따른 근로자 보호의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보험급여는 채권자에게 양도할 수 있다.
- ② 보험급여를 받을 권리는 1년간 유효하다.
- ③ 산업재해를 당했다는 이유로 해고할 수 없다.
- ④ 보험급여는 조세로 적용되어 세금을 부과한다.
- ⑤ 사업장이 폐업된 경우는 장해급여를 받지 못한다.

11. 재가대상자가 요양보호사에게 성적인 신체 접촉을 할 때 대처방법은?

- ① 시설에 입소시킨다.
- ② 큰 소리로 훈계한다.
- ③ 거부 의사를 분명히 표현한다.
- ④ 신체 접촉을 하는 이유를 묻는다.
- ⑤ 신경 쓰지 않고 하던 일을 계속한다.

12. 요양보호사의 직업윤리 원칙에 맞는 행동은?

- ① 대상자의 사생활은 제한한다.
- ② 대상자의 요구는 모두 수용한다.
- ③ 대상자의 자기 결정권을 존중한다.
- ④ 서비스 제공에 대한 선물은 감사히 받는다.
- ⑤ 업무 수행을 빌미로 보수교육을 받지 않는다.

13. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대 상 자: (짜증을 내며) 매번 머리를 남자처럼 잘라 놓아서, 오늘은 절대 자르지 않을 거야.
 요양보호사: ()

- ① “딸에게 와서 자르라고 할까요?”
- ② “제가 볼 때는 짧은 머리로도 잘 어울리던데요.”
- ③ “그러면 좋아하는 머리핀으로 정리해 드릴까요?”
- ④ “오늘 온 미용 자원봉사자는 잘하는 사람이에요.”
- ⑤ “시설에서 생활하려면 머리를 짧게 자르셔야 해요.”

14. 다음 사례에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자의 아들: 어머니가 걷는 것을 불편해하셔서 휠체어가 필요한데... 형편도 어렵고, 어떻게 해야 할지 막막해요.

- ① 본인 부담금을 면제해 준다.
- ② 저렴한 복지용구를 판매한다.
- ③ 가족 요양서비스를 권유한다.
- ④ 이용할 수 있는 서비스를 알려 준다.
- ⑤ 휠체어 대신 보행보조차를 사서 준다.

15. 다음 상황에서 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 경우는?

재가급여 대상자가 수고비를 줄 테니 관절염약을 대리처방 받아 달라고 요청함

- ① 요청한 서비스를 거부한다.
- ② 다른 요양보호사에게 부탁한다.
- ③ 다른 대상자의 관절염약을 제공한다.
- ④ 생각해 본다고 하면서 답변을 피한다.
- ⑤ 개인적으로 별도의 서비스 계약을 한다.

16. 손목이 뼈어 부종이 발생한 직후 초기 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 손상 부위 압박
- ② 손상 부위 내리기
- ③ 손상 부위 스트레칭
- ④ 고주파요법
- ⑤ 전기광선요법

17. 대상자의 분비물이 묻은 물품을 처리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대변이 묻은 하의는 소각한다.
- ② 혈액이 묻은 침구는 삶은 후 찬물에 행군다.
- ③ 가래가 묻은 상의는 소독용 알코올로 세탁한다.
- ④ 분비물이 묻은 침구는 일반 세탁물과 함께 세탁한다.
- ⑤ 가래가 담긴 흡인병은 분비물을 버리고 1일 1회 이상 닦는다.

18. 헬리코박터균 감염이 원인이 되어 속쓰림과 상복부 불편감이 나타나는 질환은?

- ① 협심증
- ② 대장암
- ③ 위궤양
- ④ 담석증
- ⑤ 췌장염

19. 노화에 따른 호흡기계 변화로 옳은 것은?

- ① 섬모 운동 감소
- ② 기관지 내 분비물 감소
- ③ 폐활량 증가
- ④ 기침반사 증가
- ⑤ 호흡근의 근력 증가

20. 만성기관지염 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심호흡을 제한한다.
- ② 음식을 뜨겁게 하여 제공한다.
- ③ 창문을 열어 찬 공기로 환기한다.
- ④ 호흡곤란 시 앙와위 자세를 취하게 한다.
- ⑤ 처방대로 기관지확장제를 사용하게 한다.

21. 관상동맥이 좁아져 심장에 산소공급이 충분하지 못할 때 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 두통
- ② 흉통
- ③ 요통
- ④ 신경통
- ⑤ 하복부 통증

22. 골다공증을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 자외선 차단
- ② 저체중 유지
- ③ 체중부하운동 제한
- ④ 항혈전제 장기 복용
- ⑤ 비타민D 함유 음식 섭취

23. 복압성 요실금 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분을 제한한다.
- ② 기침을 하게 한다.
- ③ 변비를 예방하게 한다.
- ④ 매일 줄넘기를 하게 한다.
- ⑤ 카페인 음료를 마시게 한다.

24. 욕창 발생 위험이 가장 높은 대상자는?

- ① 걷기를 즐기는 과체중 대상자
- ② 지팡이를 짚고 걷는 파킨슨병 대상자
- ③ 체중부하운동이 어려운 관절염 대상자
- ④ 체위 변경이 어려운 척수 장애 대상자
- ⑤ 보조기구를 사용하여 산책하는 편마비 대상자

25. 대상자에게 소뇌 손상이 발생했을 때 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 감정을 조절하지 못한다.
- ② 인지기능의 저하가 나타난다.
- ③ 말의 내용을 이해하지 못한다.
- ④ 한 개의 물체가 두 개로 보인다.
- ⑤ 자세의 균형을 유지하지 못한다.

26. 노화에 따른 감각기계 변화로 옳은 것은?

- ① 통증에 대한 민감성이 증가한다.
- ② 고막의 소리 전달 능력이 증가한다.
- ③ 같은 계열의 여러 색을 잘 구별한다.
- ④ 노인성 난청이 발생하여 고음을 잘 들을 수 있다.
- ⑤ 동공 지름 감소로 빛을 받아들이지 못해 밝은 곳을 좋아한다.

27. 노화에 따른 내분비계 변화로 옳은 것은?

- ① 기초대사량 증가
- ② 갑상샘호르몬 증가
- ③ 뇌하수체 크기 증가
- ④ 인슐린 민감성 감소
- ⑤ 공복 시 혈당수치 감소

28. 영양 문제 발생 위험이 가장 높은 대상자는?

- ① 인지기능이 저하된 대상자
- ② 배변 활동이 양호한 대상자
- ③ 사회 활동이 활발한 대상자
- ④ 잇몸에 맞는 의치를 낀 대상자
- ⑤ 시력 교정용 안경을 쓴 대상자

29. 노인대상자의 운동을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 운동 전 복용하던 약을 중단시킨다.
- ② 현재의 운동 수준을 확인하게 한다.
- ③ 강도가 높은 동작으로 시작하게 한다.
- ④ 몸의 방향을 빠르게 바꾸는 운동을 하게 한다.
- ⑤ 취침 전에 규칙적인 고강도 운동을 하게 한다.

30. 노인 수면의 특성으로 옳은 것은?

- ① 수면량이 증가한다.
- ② 수면 중에 자주 깬다.
- ③ 낮에 졸음을 덜 느낀다.
- ④ 수면의 효율이 높아진다.
- ⑤ 잠들기까지의 시간이 짧아진다.

31. 만 65세 이상 노인이 1회 기본접종 후 10년마다 추가로 받아야 하는 예방접종으로 묶인 것은?

- ① 백일해, 디프테리아
- ② 파상풍, 디프테리아
- ③ 파상풍, 인플루엔자
- ④ 폐렴구균, 인플루엔자
- ⑤ 폐렴구균, 대상포진

32. 요양보호 기록의 목적으로 옳은 것은?

- ① 서비스 제공 제한
- ② 기관의 예산 평가
- ③ 업무에 대한 책임감 강화
- ④ 다른 대상자와 정보 공유
- ⑤ 문제 발생 시 법적 책임 회피

33. 요양보호 업무보고가 중요한 이유는?

- ① 서비스 비용 결정
- ② 시설장의 직무 평가
- ③ 대상자의 신체 기능 상태 측정
- ④ 가족에게 서비스 제공 계획 설명
- ⑤ 타 전문직과의 원활한 업무 협력

34. 임종 적응 단계 중 ‘타협’에 해당하는 대상자의 반응은?

- ① “하필 왜 내가 죽어야 해?”
- ② “더 이상 살 수 없다니 너무 슬퍼.”
- ③ “이제 소리칠 힘도 없어. 나는 지쳤어.”
- ④ “우리 손녀가 대학 갈 때까지만 살면 좋겠어.”
- ⑤ “아니야, 믿을 수 없어. 다른 병원에 가야겠어.”

35. 임종 직후의 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 삽입된 튜브를 제거한다.
- ② 눈을 감지 않은 경우 그대로 둔다.
- ③ 대상자의 얼굴을 시트로 덮어 준다.
- ④ 대상자가 있는 방의 조명을 꺼 둔다.
- ⑤ 베개로 머리와 어깨를 받쳐 올려 준다.

실기시험

36. 입맛이 없는 대상자의 식욕을 증진할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 혼자서 조용히 식사하게 한다.
- ② 반찬을 모두 잘게 썰어 제공한다.
- ③ 감칠맛 나는 단 음식 위주로 준비한다.
- ④ 다양한 색깔의 반찬을 골고루 제공한다.
- ⑤ 신맛이 강한 음식을 주어 미각을 자극한다.

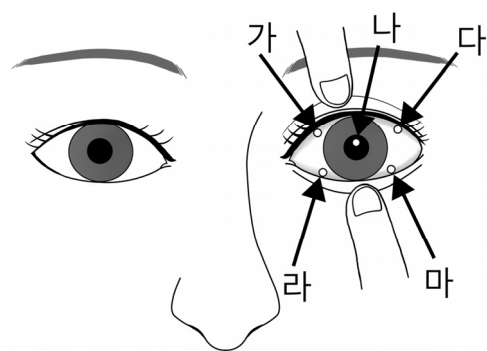
37. 경관영양액을 주입하던 중 대상자가 구토를 할 때 우선적으로 해야 할 일은?

- ① 비위관을 잠근다.
- ② 침대 머리 높이를 낮춘다.
- ③ 영양액 대신 물을 주입한다.
- ④ 비위관이 꼬였는지 확인한다.
- ⑤ 영양액 주머니의 높이를 대상자의 위장 높이와 같게 한다.

38. 가루약을 복용할 때 사례에 자주 걸리는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가루약에 꿀을 섞어 먹인다.
- ② 머리를 뒤로 젖혀 가루약을 삼키게 한다.
- ③ 가루약을 혀 밑에 넣어 녹여서 삼키게 한다.
- ④ 가루약을 2~3회 분량으로 나누어 입에 넣어 준다.
- ⑤ 바늘이 없는 주사기에 물로 녹인 가루약을 넣어 조금씩 먹인다.

39. 다음 중에서 눈에 안약을 점적하는 위치로 옳은 것은?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

40. 정맥주사 바늘이 제거된 후에 알코올 솜으로 절대 비비지 않는 이유는?

- ① 주사 부위가 감염될 수 있기 때문에
- ② 주사 부위에 피멍이 들 수 있기 때문에
- ③ 주사 부위에 통증이 생길 수 있기 때문에
- ④ 알코올이 혈관 내로 흡수될 수 있기 때문에
- ⑤ 수액이 심장 쪽으로 빨리 들어갈 수 있기 때문에

41. 대상자가 안전하게 화장실을 이용할 수 있도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 문고리는 막대형으로 한다.
- ② 화장실 표시는 입구 아래쪽에 한다.
- ③ 화장실 조명의 조도는 낮게 유지한다.
- ④ 화장실 복도에 소형물을 두어 미관을 좋게 한다.
- ⑤ 화장실에 갈 때 신고 벗기 쉽게 슬리퍼를 신긴다.

42. 거동이 불편한 대상자가 침상에서 자주 배변 실수를 할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식 섭취량을 줄여 준다.
- ② 낮에는 기저귀를 채워 준다.
- ③ 간이변기를 침대에 두고 사용하게 한다.
- ④ 평소 배변 시간을 파악하여 변기를 대어 준다.
- ⑤ 기저귀를 깔고 하의를 벗긴 후 이불을 덮어 준다.

43. 편마비대상자의 이동변기 사용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 마비된 쪽에 이동변기를 놓는다.
- ② 이동변기는 침대에 30~45° 각도로 비스듬히 붙여 놓는다.
- ③ 이동변기의 높이는 침대의 높이보다 낮게 한다.
- ④ 대상자의 두 발이 바닥에 닿지 않게 이동변기에 앉힌다.
- ⑤ 이동변기는 하루에 세 번 세척한다.

44. 대상자의 기저귀를 교환할 때 둔부를 가볍게 두드려 마사지하는 이유는?

- ① 욕창 예방
- ② 근육 이완
- ③ 변의 자극
- ④ 심리적 안정
- ⑤ 장운동 촉진

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자의 보행을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 유치도뇨관을 잠근 후 보행하게 한다.
- ② 소변주머니의 배출구를 열고 보행하게 한다.
- ③ 유치도뇨관을 새것으로 교체한 후 보행하게 한다.
- ④ 소변주머니를 아랫배보다 아래로 오도록 들고 보행하게 한다.
- ⑤ 소변주머니가 보이지 않게 바지 안에 넣고 보행하게 한다.

46. 대상자의 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 뜨거운 물에 삶아서 소독한다.
- ② 깨끗한 휴지에 싸서 보관한다.
- ③ 취침 전에 의치를 세척하여 다시 끼워 준다.
- ④ 의치 세정제가 없으면 주방세제로 세척한다.
- ⑤ 전체 의치를 빨 때에는 아래쪽을 먼저 빼 준다.

47. 침상에 누워 지내는 대상자의 머리를 손질하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모발 끝에서 두피 방향으로 빗질한다.
- ② 두피 관리를 위해 이틀에 한 번씩 빗질한다.
- ③ 거울을 제공하여 머리 모양을 확인하게 한다.
- ④ 요양보호사의 기호에 따라 머리 모양을 정리한다.
- ⑤ 머리카락이 엉켰을 경우 잘라 낸다.

48. 목욕을 준비하던 중 대상자의 혈압이 높은 것을 알게 되었을 때 대처방법은?

- ① 반신욕을 하게 한다.
- ② 1시간 이상 천천히 목욕시킨다.
- ③ 이동욕조를 사용하여 목욕시킨다.
- ④ 혈압약을 복용하게 한 후에 목욕시킨다.
- ⑤ 혈압이 더 높아질 수 있으므로 목욕을 미룬다.

49. 목욕을 하는 동안 대상자의 체온이 유지되도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 창문을 열어 습기를 제거한다.
- ② 목욕 중 몸에 따뜻한 물을 자주 끼얹어 준다.
- ③ 목욕 후 몸의 물기는 자연 건조 되게 한다.
- ④ 목욕물의 온도는 50°C 이상이 되도록 한다.
- ⑤ 비누를 문힌 수건으로 몸의 중심에서 말초 방향으로 닦아 준다.

50. 왼쪽 편마비대상자에게 단추가 없는 상의를 벗기는 순서로 옳은 것은?

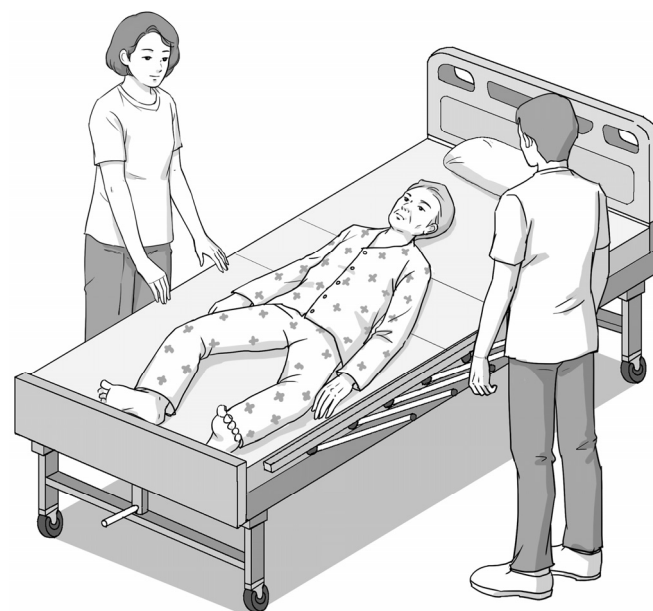
- ① 오른쪽 팔 → 머리 → 왼쪽 팔
- ② 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔 → 머리
- ③ 머리 → 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔
- ④ 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔 → 머리
- ⑤ 왼쪽 팔 → 머리 → 오른쪽 팔

51. 침대에 걸터앉아 있는 대상자를 일으켜 세우는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자의 발목을 무릎 위치보다 뒤쪽에 놓게 한다.
- 나. 일어서면서 숙여진 상체를 펴게 한다.
- 다. 얼굴이 무릎 위치보다 앞쪽에 오게 한다.
- 라. 상체를 앞으로 숙이게 한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 나 → 라 → 다
- ③ 가 → 다 → 나 → 라
- ④ 가 → 라 → 나 → 다
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

52. 다음 그림과 같이 미끄러져 내려가 누워 있는 대상자를 두 명의 요양보호사가 올려 눕히는 방법으로 옳은 것은?



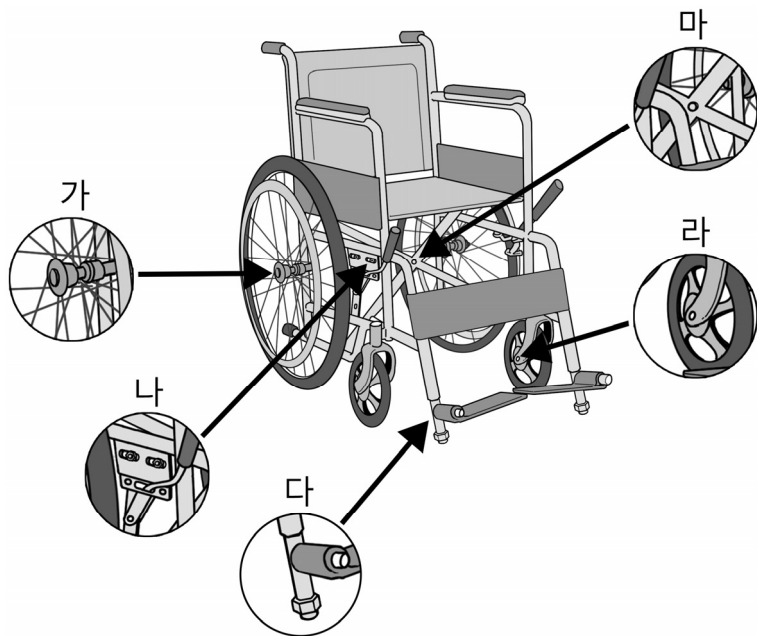
- ① 어깨와 대퇴 밑을 지지하여 올린다.
- ② 팔과 다리를 잡고 당겨 올린다.
- ③ 목과 무릎 밑을 지지하여 올린다.
- ④ 상의와 바지를 잡고 들어 올린다.
- ⑤ 양쪽 겨드랑이를 잡고 당겨 올린다.

53. 오른쪽 편마비대상자가 왼쪽으로 쏠려 누워 있을 때 침대 중앙으로 이동시키는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자의 오른쪽에 선다.
- 나. 상반신과 하반신을 차례로 이동시킨다.
- 다. 대상자의 두 팔을 가슴 위에 올려놓는다.
- 라. 대상자의 옷과 침대시트 등 불편한 곳이 없는지 확인한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 나 → 라 → 다
- ③ 가 → 다 → 나 → 라
- ④ 가 → 라 → 나 → 다
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

54. 다음 그림과 같은 휠체어를 사용할 때 대상자의 다리 길이에 맞게 조절하여야 하는 것은?



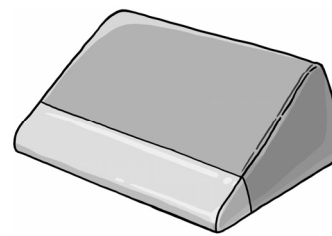
- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

55. 대상자를 휠체어에서 이동변기로 옮기는 순서로 옳은 것은?

- 가. 건강한 다리에 힘을 주어 이동하게 한다.
- 나. 건강한 손으로 이동변기의 먼 쪽 손잡이를 잡게 한다.
- 다. 휠체어 발받침대를 접고 대상자의 두 발을 바닥에 내려놓게 한다.
- 라. 이동 방법을 설명하고 휠체어의 잠금장치를 잠근다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 나 → 라 → 다 → 가
- ③ 다 → 가 → 라 → 나
- ④ 라 → 가 → 다 → 나
- ⑤ 라 → 다 → 나 → 가

56. 다음 그림과 같은 복지용구를 선택할 때 고려 사항으로 옳은 것은?



- ① 쿠션의 재질은 딱딱해야 한다.
- ② 커버는 분리하여 세척할 수 있어야 한다.
- ③ 지퍼는 잘 보이도록 노출되어 있어야 한다.
- ④ 커버는 소독할 수 있고 변색이 잘되어야 한다.
- ⑤ 자세를 쉽게 바꿀 수 있도록 표면이 미끄러워야 한다.

57. 감염 예방을 위한 손위생 방법으로 옳은 것은?

- ① 액체비누보다 고체비누를 사용한다.
- ② 세면대에 깨끗한 물을 받아 충분히 씻는다.
- ③ 장갑을 끼고 처치한 후에는 씻지 않아도 된다.
- ④ 손가락 끝을 반대편 손바닥에 문질러 손톱 밑까지 씻는다.
- ⑤ 세균 번식을 막기 위해 젖은 수건은 말려서 다시 사용한다.

58. 재가대상자에게 낙상이 발생할 위험이 높은 환경은?

- ① 경사가 완만한 출입로
- ② 손잡이가 설치된 복도
- ③ 엘이디(LED) 조명이 설치된 거실
- ④ 한쪽에 의자가 놓인 현관
- ⑤ 낮에 암막 커튼이 쳐진 방

59. 전기 사고를 예방할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 습기가 있는 곳에서 전기기구를 사용한다.
- ② 콘센트에서 플러그를 뽑 때에는 지그재그로 움직여 뺀다.
- ③ 하나의 콘센트에 여러 개의 전기코드를 꽂는다.
- ④ 전기기구를 세척하기 전에 콘센트에서 플러그를 뺀다.
- ⑤ 전선에서 불꽃이 일어나면 물을 뿌린다.

60. 재가대상자의 식기 및 주방을 위생적으로 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세척한 식기는 젖은 채로 포개어 보관한다.
- ② 음식물이 많이 묻어 있는 식기부터 설거지한다.
- ③ 그물 모양 수세미보다 스펀지로 된 수세미를 사용한다.
- ④ 유리그릇은 뜨거운 상태에서 찬물에 담가 열을 식힌다.
- ⑤ 냄새나는 밀폐용기에는 녹차 티백을 넣고 뜨거운 물을 부어 둔다.

61. 시설에서 실내 환경을 청결하고 쾌적하게 조성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 겨울철에는 제습기를 사용한다.
- ② 보조 난방으로 온도를 조절한다.
- ③ 방바닥의 먼지는 빗자루로 제거한다.
- ④ 양변기의 물때는 솔에 식초를 묻혀 닦는다.
- ⑤ 쓰레기통에서 냄새가 나면 방향제를 뿌린다.

62. 대상자의 은행 업무를 대행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 장기요양급여 제공기록지를 지참한다.
- ② 대상자가 요구하면 은행 업무 담당자와 연계해 준다.
- ③ 요양보호사가 판단하여 필요한 금융 정보를 제공한다.
- ④ 업무 처리 결과에 불만족해하면 대상자가 처리하게 한다.
- ⑤ 대상자의 업무를 대행하면서 요양보호사의 사적 업무를 처리한다.

63. 재가 치매대상자의 안전을 고려하여 주거 환경을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대는 벽에서 떨어뜨려 놓는다.
- ② 계단 윗부분에 간이문을 달아 둔다.
- ③ 현관 출입문은 투명한 유리로 설치한다.
- ④ 대상자가 다니는 곳에 작은 깔개를 둔다.
- ⑤ 방에 큰 거울을 두어 자신의 모습을 인식하게 한다.

64. 시설 치매대상자가 “우리 며느리가 나 데리러 언제 와?”라며 반복적으로 물을 때 대처방법은?

- ① 물을 때마다 며느리와 통화하게 한다.
- ② 방금 왔다 갔으니 기억해 보라고 한다.
- ③ 며느리가 언제 오면 좋겠는지 되물어 본다.
- ④ 여기가 집이니 며느리를 기다리지 말라고 한다.
- ⑤ 달력에 적힌 며느리의 방문 일정을 보이며 알려 준다.

65. 치매대상자가 식사 때마다 음식을 지나치게 많이 먹을 때 대처방법은?

- ① 하루에 두 끼만 제공한다.
- ② 반찬 가짓수를 줄여 제공한다.
- ③ 매 식사 후에 소화제를 제공한다.
- ④ 작은 그릇에 담아 식사량을 조절한다.
- ⑤ 쓴맛이 나는 재료를 음식에 섞어 제공한다.

66. 치매대상자가 화장실을 왔다 갔다 하며 밤새 잠을 이루지 못할 때 대처방법은?

- ① 기저귀를 채운다.
- ② 화장실 조명을 꺼 둔다.
- ③ 따뜻한 홍차를 제공한다.
- ④ 침구에 대소변이 묻었는지 확인한다.
- ⑤ 스스로 도움을 요청할 때까지 기다려 준다.

67. 치매대상자가 야간에 실내에서 계속 배회할 때 대처방법은?

- ① 밖으로 나가 시설 주변을 걷게 한다.
- ② 배회하지 못하게 주의를 준다.
- ③ 출입이 가능한 창문은 잠근다.
- ④ 복잡한 일을 주어 집중하게 한다.
- ⑤ 실내 조명을 끄고 침대에 눕게 한다.

68. 거울만 보면 욕설을 하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 거울을 보며 함께 욕을 한다.
- ② 집 안의 거울에 천을 씌어 둔다.
- ③ 무슨 이야기를 하는지 자세히 들어본다.
- ④ 거울 속에 있는 사람이 누구인지 물어본다.
- ⑤ 흥분이 가라앉을 때까지 기다렸다가 욕하는 이유를 물어본다.

69. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 낮잠을 자다가 깨서 “이 방에 있는 사람, 다 나가!”라고 고함을 친다.

- ① 나쁜 꿈을 꾸었는지 물어본다.
- ② 함께 밖으로 나가 바람을 쐬는다.
- ③ 집단 프로그램에 참여하게 한다.
- ④ 다른 대상자들에게 사과하게 한다.
- ⑤ 방에 있는 대상자들을 다른 방으로 이동시킨다.

70. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 해 질 녘이 되면 “죽어야 하는데... 죽지도 않는다.”라며 가슴을 치면서 운다.

- ① 눈물을 닦아 주며 옆에 있어 준다.
- ② 죽음에 대해서 말하지 말라고 한다.
- ③ 나이 들면 누구나 드는 생각이라고 말한다.
- ④ 다른 대상자에게 피해가 되니 조용히 하라고 한다.
- ⑤ 시간이 지나면 괜찮아지니까 조금만 참으라고 한다.

71. 치매대상자가 잠에서 깨어 옷을 다 벗고 방 밖으로 나왔을 때 대처방법은?

- ① 벗기 어려운 옷을 입힌다.
- ② 빨리 옷을 입으라고 말한다.
- ③ 실내 온도가 높은지 확인한다.
- ④ 벗은 채로 다시 잠을 자게 한다.
- ⑤ 스스로 체온을 재어 열이 나는지 체크하게 한다.

72. 요양보호사가 대상자의 가족과 의사소통할 때 유의해야 할 사항으로 옳은 것은?

- ① 자신이 모든 일에 전문가임을 강조한다.
- ② 자신의 생각이나 감정은 표현하지 않는다.
- ③ 대상자에 대한 정보를 수시로 주고받는다.
- ④ 가족과 대상자 간의 갈등은 임의로 해결한다.
- ⑤ 사적 모임을 가지며 가족과 좋은 관계를 유지한다.

73. 동료 요양보호사가 대상자에게 식사를 제공하다가 중단한 후 사적인 통화를 오래 할 때 ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

- ① “밥이 식으니까 빨리 끊어 주세요.”
- ② “이제 통화 좀 그만 하시면 안 될까요?”
- ③ “개인적으로 급한 일이 있으신가 보군요.”
- ④ “어르신이 기다리고 계셔서 보기에 안쓰럽네요.”
- ⑤ “내가 대신 어르신을 돌보고 있을 테니 편히 통화 해요.”

74. 다음과 같은 상황에서 효과적으로 의사소통한 것은?

치매대상자: 아이고 아파. 배 아파 죽겠어.
요양보호사: ()

- ① “언제부터 어떻게 아프세요?”
- ② “(배를 짚으며) 여기가 아프세요?”
- ③ “많이 아프시군요. 장염인가 봐요.”
- ④ “엇저녁에 무엇을 드셨는지 말씀해 보세요.”
- ⑤ “속이 쓰리세요? 더부룩하세요? 콧콕 쑤시나요?”

75. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

• 어려운 표현을 사용하지 않는다.
• 실물, 그림판, 문자판을 이용한다.
• 짧은 문장으로 천천히 이야기한다.

- ① 시각장애 대상자
- ② 행동장애 대상자
- ③ 판단력장애 대상자
- ④ 지남력장애 대상자
- ⑤ 공간지각력장애 대상자

76. 치매대상자와 의사소통을 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 시선은 한곳을 응시한다.
- ② 언어와 몸짓을 함께 사용한다.
- ③ 대상자보다 높은 위치에 선다.
- ④ 대상자와 신체적 접촉은 피한다.
- ⑤ 대상자 뒤에서 천천히 다가간다.

77. 하임리히법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 천천히 심호흡을 하도록 유도한다.
- ② 등두드리기와 복부밀어내기를 30:2로 한다.
- ③ 머리를 뒤로 젖히고 턱을 들어 올리게 한다.
- ④ 음식물이 보이지 않으면 손가락을 입에 넣어 음식물을 찾는다.
- ⑤ 대상자를 뒤에서 안아 복부의 윗부분을 후상방으로 밀어 올린다.

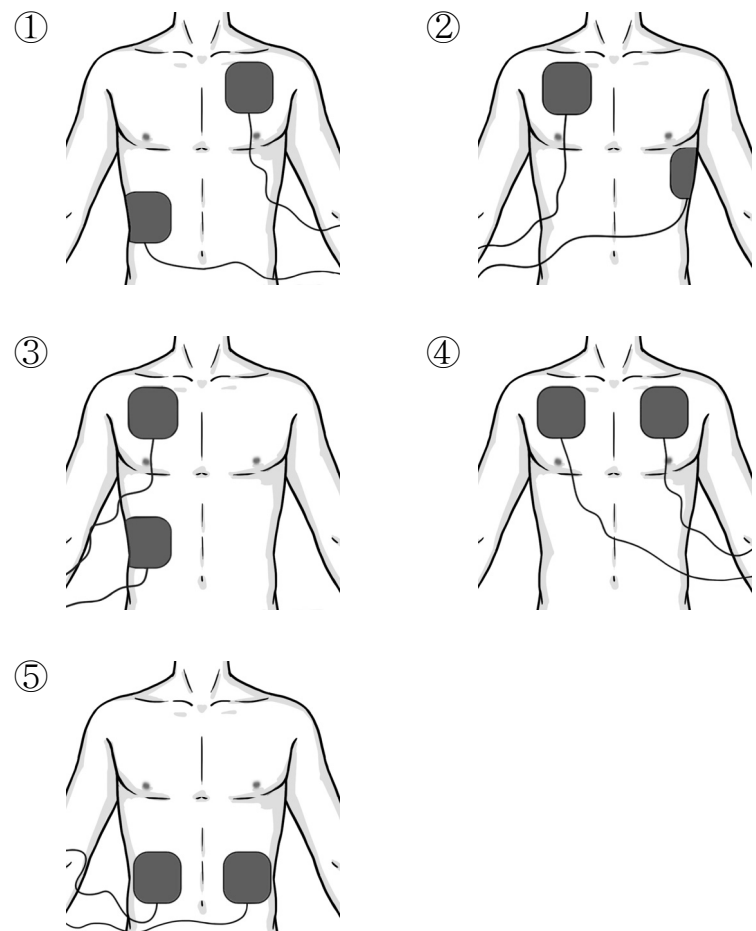
78. 대상자가 프로그램에 참여하던 중 손을 베어 출혈이 있을 때 대처방법은?

- ① 비눗물로 씻긴다.
- ② 손을 마사지해 준다.
- ③ 지혈제를 뿌려 준다.
- ④ 대야에 물을 받아 손을 담가 준다.
- ⑤ 장갑을 착용하고 거즈로 압박한다.

79. 다음 중에서 재가대상자가 약물을 잘못 복용하는 경우는?

- ① 약을 물과 함께 복용한다.
- ② 철분제는 오렌지주스와 함께 복용한다.
- ③ 약 복용을 잊었을 경우 생각난 즉시 복용한다.
- ④ 약 처방이 바뀐 경우 이전 약을 먼저 복용한다.
- ⑤ 칼슘제는 식사 중 또는 식사 직후에 복용한다.

80. 자동심장충격기를 사용할 때 전극패드를 붙이는 위치로 옳은 것은?



1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 2. 19.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 2. 19.(토) 20:00 ~ 2. 23.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 2. 19.(토) 20:00 ~ 2. 23.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 3. 8.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 3. 8.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정