

1교시

짝수형

2021년도 제35회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호		성명	
------	--	----	--

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2021년 5월 15일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 다음과 같은 노년기의 특성은?

- 환경이 새롭게 변화하는 것을 두려워함
- 나이가 들면서 자신에게 익숙한 습관을 고수함

- ① 의존성의 증가
- ② 경직성의 증가
- ③ 사회성의 증가
- ④ 우울감의 증가
- ⑤ 과거 회상의 증가

2. 건강한 노화를 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 여가활동을 점차 줄인다.
- ② 뇌에 자극을 주는 활동을 한다.
- ③ 체면을 위해 애정 표현은 삼간다.
- ④ 프라이버시를 위해 대인관계를 자제한다.
- ⑤ 체력증진을 위해 매시간 고강도 운동을 한다.

3. 노인장기요양보험제도의 목적은?

- ① 직업능력 개발을 통한 고용 촉진
- ② 최저생활 보장을 통한 자활의욕 고취
- ③ 안정적 노후를 위한 소득보장체계 마련
- ④ 업무상 재해 보상을 통한 사회복귀 지원
- ⑤ 일상생활이 어려운 노인의 가사 및 신체활동 지원

4. 노인장기요양인정 신청 및 판정 절차에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최종 등급 판정은 장기요양기관에서 한다.
- ② 방문조사는 교육을 이수한 장기요양기관 직원이 한다.
- ③ 지자체는 장기요양인정서를 국민건강보험공단에 제출한다.
- ④ 결핵으로 신체활동이 어려운 60세 남자는 급여 대상자이다.
- ⑤ 표준장기요양이용계획서는 국민건강보험공단이 수급자에게 제공한다.

5. 장기요양급여 중 시설급여에 해당하는 것은?

- ① 단기보호
- ② 복지용구
- ③ 가족요양비
- ④ 주·야간보호
- ⑤ 노인요양공동생활가정

6. 요양보호사가 관찰자 역할을 수행한 것은?

- ① 대상자의 입장에서 편들어 준다.
- ② 기관장에게 대상자 정보를 전달한다.
- ③ 지식과 기술로 대상자의 불편함을 경감한다.
- ④ 대상자의 맥박, 호흡 및 심리적 변화를 살핀다.
- ⑤ 대상자가 능력을 최대한 발휘하도록 지지한다.

7. 노인장기요양보험 표준서비스 중 정서지원서비스를 제공한 것은?

- ① 목욕을 도왔다.
- ② 외출 시 동행하였다.
- ③ 생활상담을 해 주었다.
- ④ 체위를 변경해 주었다.
- ⑤ 화장실 이용을 도왔다.

8. 다음 사례는 시설대상자의 권리 중 어떤 것에 위배되는가?

대 상 자: 매트리스가 푹 꺼져서 허리도 아프고, 잠도 안 와.

요양보호사: 어쩔 수 없어요. 여기는 모두 같은 매트리스를 사용하고 계시니 그냥 쓰세요.

- ① 신체구속을 받지 않을 권리
- ② 사생활과 비밀보장에 관한 권리
- ③ 차별 및 노인학대를 받지 않을 권리
- ④ 안락하고 안전한 생활환경을 제공받을 권리
- ⑤ 자신의 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리

9. 다음 내용에 해당하는 노인학대 유형은?

- 물건을 파손하는 행위로 위협함
- 집 밖으로 나가지 못하게 통제함

- ① 방임
- ② 유기
- ③ 신체적 학대
- ④ 정서적 학대
- ⑤ 경제적 학대

10. 다음 상황에서 요양보호사의 대처로 옳은 것은?

목욕시킬 때마다 대상자가 요양보호사의 엉덩이를 만져서 심한 성적 불쾌감을 느꼈다.

- ① 피해사실을 혼자만 알고 있다.
- ② 성적행동을 못 하도록 단호하게 말한다.
- ③ 노인이 되면 그럴 수 있다고 넘어간다.
- ④ 기분이 나쁘다며 감정적으로 대응한다.
- ⑤ 동료 요양보호사와 대상자를 서로 바꾼다.

11. 다음 중 언어적 성희롱에 해당하는 행위는?

- ① 뒤에서 꺼안는다.
- ② 가슴부위를 만진다.
- ③ 음란한 사진을 보여 준다.
- ④ 자신의 성기를 보여 준다.
- ⑤ 과거 성관계 사실을 묻는다.

12. 요양보호사의 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 자신이 믿는 종교를 갖도록 강요한다.
- ② 서비스에 대한 물질적 보상을 요구한다.
- ③ 업무효율을 위해 권위적인 태도를 유지한다.
- ④ 요양보호사와 대상자가 대등한 관계임을 인식한다.
- ⑤ 예의 바른 태도는 거리감을 유발하므로 자제한다.

13. 대상자 가족이 정해진 요양보호 시간 외에 추가 서비스를 요청할 때 대처방법은?

- ① 기관장에게 보고한다.
- ② 다른 기관에 연계한다.
- ③ 고민해 보겠다고 말한다.
- ④ 친한 동료에게 부탁한다.
- ⑤ 가족의 요구를 들어준다.

14. 요양보호사가 직업윤리를 준수한 사례는?

- ① 제공해야 할 서비스 내용을 사전에 확인한다.
- ② 대상자의 미미한 변동사항은 보고를 생략한다.
- ③ 서비스를 제공하고 며칠 후에 한꺼번에 기록한다.
- ④ 업무 외 장소에서 대상자에 관한 이야기를 나눈다.
- ⑤ 요양보호사의 주관적 판단에 따라 업무를 수행한다.

15. 요양보호사가 지켜야 하는 행동 규범은?

- ① 좋은 복지 용구는 직접 판매한다.
- ② 기관장의 지시는 선택하여 따른다.
- ③ 대상자의 사적 정보를 외부기관과 공유한다.
- ④ 급한 경우 보고 없이 근무지를 비울 수 있다.
- ⑤ 서비스 제공과 관련된 기술을 지속적으로 습득한다.

16. 요양보호사가 업무를 수행할 때 근골격계 질환 발생 위험이 적은 경우는?

- ① 무거운 물건을 드는 경우
- ② 불편한 자세로 작업하는 경우
- ③ 반복적으로 같은 동작을 하는 경우
- ④ 어두운 조명에서 야간 작업을 하는 경우
- ⑤ 미끄럽지 않고 편평한 바닥에서 작업하는 경우

17. 옴에 감염된 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 공용 혈압계를 사용한다.
- ② 맨손으로 가려운 곳을 긁어 준다.
- ③ 증상이 있는 부위에만 약을 바른다.
- ④ 대상자가 사용한 침구류를 다른 대상자의 물품과 함께 세탁한다.
- ⑤ 대상자와 접촉한 사람은 증상 유무와 상관없이 함께 동시에 치료한다.

18. 노인성 질환의 특성은?

- ① 경과가 짧다.
- ② 원인이 명확하다.
- ③ 초기 진단이 용이하다.
- ④ 합병증이 동반되기 쉽다.
- ⑤ 정상적인 노화과정과 구분하기 쉽다.

19. 대상자에게 변비를 일으킬 수 있는 요인으로 옳은 것은?

- ① 수분 섭취 증가
- ② 신체 활동 증가
- ③ 복부 근력 강화
- ④ 마약성 진통제 복용
- ⑤ 규칙적인 배변습관

20. 노화에 따른 호흡기계 변화로 옳은 것은?

- ① 폐활량 증가
- ② 기침반사 증가
- ③ 섬모운동 감소
- ④ 코점막의 건조함 감소
- ⑤ 기관지 내 분비물 감소

21. 복잡성 요실금이 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 비만관리를 한다.
- ② 웃음요법을 권장한다.
- ③ 매일 줄넘기를 시킨다.
- ④ 수분 섭취를 제한한다.
- ⑤ 식이섬유소가 적은 음식을 제공한다.

22. 수정체가 혼탁해져 빛이 들어가지 못하고 사물이 뿌옇게 보이게 되는 질환은?

- ① 결막염
- ② 녹내장
- ③ 백내장
- ④ 망막염
- ⑤ 안구건조증

23. 뇌졸중에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 도파민의 부족으로 발생한다.
- ② 좌뇌가 손상되면 좌측마비가 발생한다.
- ③ 측두엽이 손상되면 술 취한 사람처럼 비틀거린다.
- ④ 안정 시 떨림, 무표정한 얼굴이 특징적으로 나타난다.
- ⑤ 뇌로 혈액을 공급하는 혈관이 막히거나 터져서 발생한다.

24. 당뇨병 대상자의 발 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 발톱은 일자로 자른다.
- ② 꼭 끼는 신발을 신는다.
- ③ 양말을 벗고 맨발로 다닌다.
- ④ 발을 씻은 후에 물기는 남겨 둔다.
- ⑤ 발에 열패드를 대어 주어 보온한다.

25. 노인에게 영양 문제가 발생하는 요인으로 옳은 것은?

- ① 칼슘 흡수력 증가
- ② 소화액 분비 증가
- ③ 삼키는 능력 증가
- ④ 구강 건조증 감소
- ⑤ 갈증에 대한 반응 저하

26. 노인이 운동을 기피하는 요인으로 옳은 것은?

- ① 낙상에 대한 두려움이 있다.
- ② 자극에 대한 반응이 빠르다.
- ③ 관절의 가동범위가 증가한다.
- ④ 폐조직의 탄력성이 증가한다.
- ⑤ 심장근육의 수축력이 강해진다.

27. 철분제 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 녹차에 타서 복용하게 한다.
- ② 오렌지주스와 함께 복용하게 한다.
- ③ 어지럼증이 있을 때마다 복용하게 한다.
- ④ 코팅된 약을 삼키기 힘들 때는 쪼개서 복용하게 한다.
- ⑤ 복용을 잊은 경우 2회 용량을 한꺼번에 복용하게 한다.

28. 숙면을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 오후에 카페인 음료를 준다.
- ② 잠이 올 때까지 텔레비전을 보게 한다.
- ③ 밤잠이 부족한 경우 낮잠을 자게 한다.
- ④ 매일 일정한 시간에 잠자리에 들게 한다.
- ⑤ 잠자기 직전에 과격한 운동을 하게 한다.

29. 금연 후 나타나는 변화로 옳은 것은?

- ① 성기능이 감소한다.
- ② 기대수명이 감소한다.
- ③ 손상된 폐기능이 악화된다.
- ④ 심장병 발생 위험이 감소한다.
- ⑤ 혈중 산소량이 정상보다 감소한다.

30. 노인이 10년마다 추가로 받아야 하는 예방접종은?

- ① 결핵
- ② 홍역
- ③ 폐렴구균
- ④ 디프테리아
- ⑤ 인플루엔자

31. 폭염에 노출되었을 때의 안전수칙으로 옳은 것은?

- ① 야외 활동을 격려한다.
- ② 따뜻한 물로 통목욕을 시킨다.
- ③ 시원한 물을 천천히 마시게 한다.
- ④ 구강으로 섭취하는 음식물의 양을 늘린다.
- ⑤ 두꺼운 담요를 덮어 체온 손실을 예방한다.

32. 상황이 급하거나 사안이 가벼울 때 활용할 수 있는 업무보고 형식은?

- ① 구두보고
- ② 서면보고
- ③ 주간보고
- ④ 월례회의보고
- ⑤ 정기업무보고

33. 요양보호사가 업무 내용을 기록하는 목적은?

- ① 서비스의 연속성 유지
- ② 업무에 대한 책임 회피
- ③ 대상자의 개인정보 공유
- ④ 보호자와의 밀착 관계 형성
- ⑤ 기관중심의 서비스 계획 수립

34. 임종이 가까운 대상자에게 나타나는 신체적 변화는?

- ① 호흡이 규칙적이다.
- ② 소변량이 감소한다.
- ③ 사지가 따뜻해진다.
- ④ 근긴장도가 증가한다.
- ⑤ 잠자는 시간이 줄어든다.

35. 임종을 앞둔 대상자가 다음과 같이 말할 때의 임종 적응 단계는?

대상자: 내게 이런 일이 벌어졌어. 그렇지만 우리 아이가 결혼할 때까지만 살게 해 주세요.

- ① 부정
- ② 분노
- ③ 타협
- ④ 우울
- ⑤ 수용

실기시험

36. 경관영양을 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 청색증이 나타나면 비위관을 제거한다.
- ② 구토 증상이 있으면 주입 속도를 늦춘다.
- ③ 영양액 주머니를 위장보다 높은 위치에 건다.
- ④ 영양액을 분당 100 mL가 들어가도록 주입한다.
- ⑤ 영양액 주머니를 하루에 한 번 세척하여 말린다.

37. 누워 있는 왼쪽 편마비 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 식사 도중에 맛이 어떤지 물어본다.
- ② 오른쪽을 베개나 쿠션으로 지지해 준다.
- ③ 왼쪽 입에 빨대를 고정시켜 국물을 제공한다.
- ④ 음식을 반 정도 삼키면 다음 음식을 넣어 준다.
- ⑤ 오른쪽을 밑으로 하여 옆으로 누운 자세를 취하게 한다.

38. 약물의 성분과 효과가 유지되도록 보관하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 귀약은 냉동고에 보관한다.
- ② 알약은 건조한 곳에 보관한다.
- ③ 안약은 햇볕이 잘 드는 곳에 보관한다.
- ④ 가루약은 물약에 녹여 서늘한 곳에 보관한다.
- ⑤ 갈색 병에 들어 있는 물약은 직사광선이 드는 곳에 보관한다.

39. 대상자에게 안연고를 투약하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투약한 후 눈을 가볍게 문질러 준다.
- ② 눈의 바깥쪽에서 안쪽 방향으로 투여한다.
- ③ 안연고 투약 후 비루관을 가볍게 눌러 준다.
- ④ 뚜껑을 열 때 처음 나오는 연고부터 사용한다.
- ⑤ 눈꺼풀 밖으로 나온 연고는 생리식염수를 적신 멸균 솜으로 닦아 낸다.

40. 정맥 주사 바늘을 제거한 부위를 알코올 솜으로 비비지 않고 누르는 이유는?

- ① 통증 감소
- ② 부종 예방
- ③ 흉터 예방
- ④ 피멍 발생 예방
- ⑤ 약물 흡수 촉진

41. 거동이 불편한 대상자가 화장실을 안전하게 사용하도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 변기 옆에 안전손잡이를 설치한다.
- ② 용변을 마칠 때까지 다른 용무를 본다.
- ③ 화장실은 눈이 부시지 않도록 조명을 어둡게 한다.
- ④ 화장실 앞에 화분을 놓아 화장실 위치를 표시한다.
- ⑤ 밤에는 수면에 방해되지 않도록 화장실 표시등을 꺼 둔다.

42. 침대에서 누워 지내는 대상자의 침상 배설을 돕는 방법은?

- ① 배변 후 물티슈로 닦고 바로 옷을 입힌다.
- ② 뒤처리할 때 뒤쪽에서 앞쪽으로 닦아 준다.
- ③ 항문이 변기 중앙에 위치하도록 대어 준다.
- ④ 배에 힘을 주기 쉽도록 침대 머리를 낮춰 준다.
- ⑤ 배설물에 피가 섞여 나오면 대상자에게 확인시킨 후 버린다.

43. 대상자가 이동변기에 배설할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 변기통 안에 화장지를 깔아 준다.
- ② 배설물을 아침저녁으로 처리한다.
- ③ 이동변기의 높이를 침대보다 높게 한다.
- ④ 이동변기 옆에 미끄럼방지매트를 깔아 준다.
- ⑤ 두 발이 바닥에 닿지 않게 이동변기에 앉힌다.

44. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변주머니는 허리보다 높은 위치에 둔다.
- ② 금기 사항이 없으면 수분 섭취를 권장한다.
- ③ 소변이 밖으로 새는 경우 유치도뇨관을 제거한다.
- ④ 유치도뇨관이 방광에 고정되어 있는지 당겨서 확인한다.
- ⑤ 유치도뇨관을 유지하고 있는 동안에는 움직임을 제한한다.

45. 기저귀를 사용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기저귀를 하루에 세 번 교환한다.
- ② 둔부에 발적이 있으면 연고를 발라 준다.
- ③ 오염된 기저귀는 바깥 면이 보이도록 말아서 버린다.
- ④ 바지를 내린 후 면 덮개를 덮고 기저귀를 교환한다.
- ⑤ 허리를 들 수 없으면 옆드린 채로 기저귀를 교환한다.

46. 대상자의 구강 청결을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 입안을 닦아낼 때는 목젖까지 닦는다.
- ② 일회용 스펀지에 치약을 묻혀 닦는다.
- ③ 대상자를 똑바로 눕힌 자세에서 닦는다.
- ④ 구강 점막에 염증이 있으면 구강청정제로 닦는다.
- ⑤ 위쪽 잇몸과 이를 닦은 후 아래쪽 잇몸과 이를 닦는다.

47. 두발전용세정제를 사용하여 대상자의 머리를 청결하게 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 머리를 물로 적신 후 두발전용세정제를 충분히 발라 준다.
- ② 두발전용세정제를 바른 후 거품이 나게 마사지한다.
- ③ 따뜻한 물로 머리때와 기름기를 씻어 낸다.
- ④ 두발전용세정제를 사용한 후 린스로 헹군다.
- ⑤ 젖은 수건으로 충분히 닦아 준다.

48. 대상자의 목욕을 도울 때 따뜻한 물을 자주 뿌려주는 이유는?

- ① 피부 보습
- ② 체온 유지
- ③ 각질 제거
- ④ 염증 반응 감소
- ⑤ 호르몬 분비 촉진

49. 대상자의 침상 세면을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대를 수평으로 하여 눕힌다.
- ② 눈곱이 있는 눈을 먼저 닦는다.
- ③ 코, 뺨, 눈, 귀, 목 순서로 닦는다.
- ④ 면봉으로 귀 안쪽을 깊숙이 닦는다.
- ⑤ 코털이 코 밖으로 나와 있으면 깎아 준다.

50. 편마비 대상자의 하의를 갈아입힐 때 벗기는 순서로 옳은 것은?

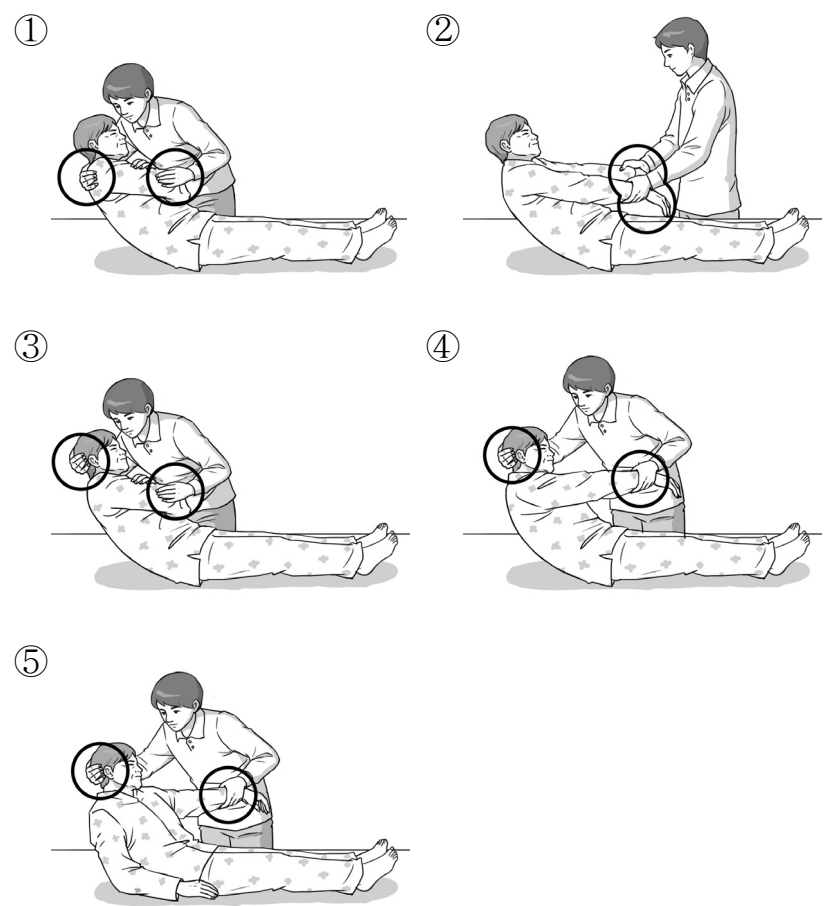
가. 두 팔과 두 발을 바닥에 지지하고 엉덩이를 들어 올리게 한다.
 나. 마비된 쪽을 벗긴다.
 다. 건강한 쪽을 벗긴다.
 라. 두 다리를 모아 무릎을 세운다.

- ① 라 → 가 → 나 → 다
- ② 라 → 가 → 다 → 나
- ③ 다 → 라 → 가 → 나
- ④ 다 → 가 → 라 → 나
- ⑤ 나 → 라 → 가 → 다

51. 거동이 불편한 대상자의 체위변경을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 도넛베개로 천골부위를 지지한다.
- ② 욕창이 있으면 체위변경 횟수를 늘린다.
- ③ 딱딱하고 표면이 거친 쿠션을 받쳐 준다.
- ④ 대상자의 옷을 잡아당겨 체위를 변경한다.
- ⑤ 의자에서는 2시간마다 체위를 바꾸어 준다.

52. 사지마비 대상자를 침상에서 일으켜 앉힐 때 지지해야 하는 신체 부위는?

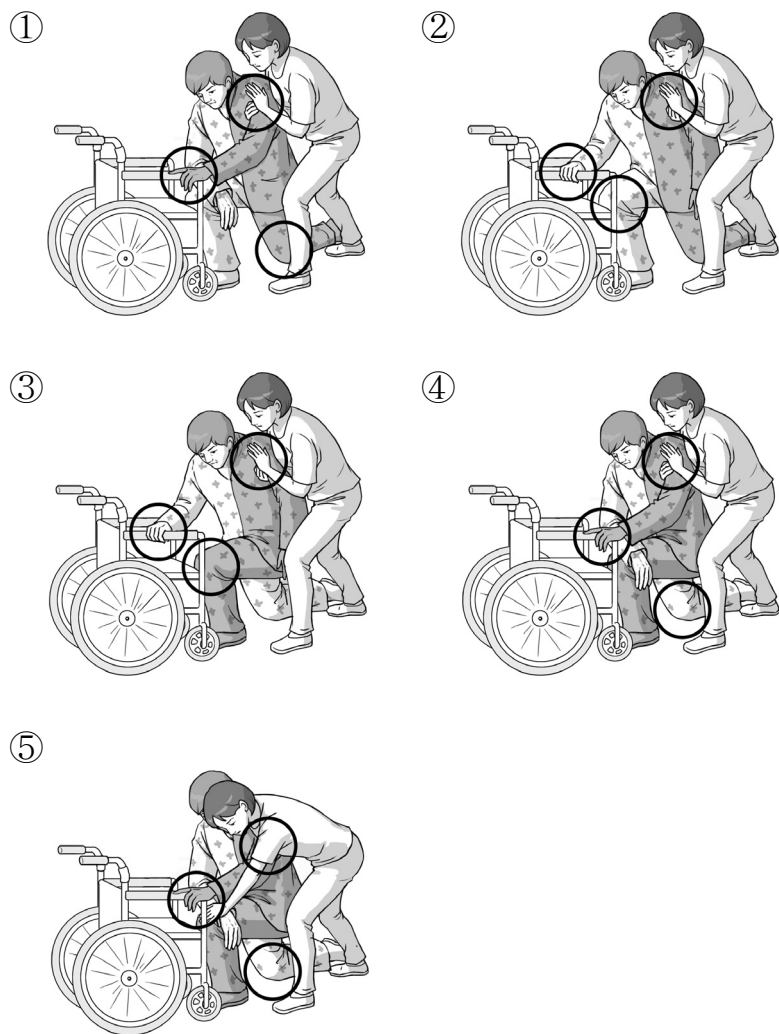


53. 대상자를 휠체어에서 자동차로 이동시키는 순서는?

- 가. 휠체어를 자동차와 비스듬하게 되도록 놓는다.
- 나. 대상자의 엉덩이를 휠체어 앞쪽으로 이동시켜 두 발이 지면에 닿게 내려놓는다.
- 다. 요양보호사의 무릎으로 대상자의 마비 쪽 무릎을 지지하면서 일으켜 자동차 시트에 앉힌다.
- 라. 휠체어의 잠금장치를 고정한다.
- 마. 대상자의 엉덩이를 좌우로 이동시켜 자동차 시트에 깊숙이 앉게 한다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 가 → 나 → 라 → 다 → 마
- ③ 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ④ 가 → 라 → 나 → 다 → 마
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나 → 마

54. 왼쪽 편마비 대상자가 바닥에서 휠체어로 이동할 때 돕는 방법은?



55. 보행벨트를 사용하여 편마비 대상자의 보행을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고무받침이 닿았는지를 확인한다.
- ② 보행벨트를 가슴 위치에 고정한다.
- ③ 보행벨트를 대상자의 피부에 밀착시켜 고정한다.
- ④ 대상자의 마비 쪽 뒤에서 보행벨트 손잡이를 잡는다.
- ⑤ 건강한 쪽 보행벨트 손잡이는 대상자 스스로 잡게 한다.

56. 다음 복지용구의 용도로 옳은 것은?



- ① 침상에서 용변 해결하기
- ② 누운 자세에서 머리 감기기
- ③ 침상 옆에 놓고 앉아 배설하기
- ④ 신체 압력을 분산하여 욕창을 예방하기
- ⑤ 자세변환 후 신체부위를 편안하게 지지하기

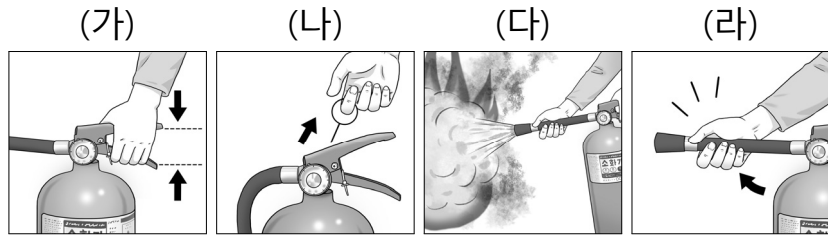
57. 대상자의 감염을 예방하기 위한 물품 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 카테터 등 고무제품은 햇볕에 말린다.
- ② 사용한 물품은 모아서 한꺼번에 소독한다.
- ③ 가래가 담긴 흡인병은 주 1회 깨끗이 닦는다.
- ④ 혈액이 묻은 물품은 더운물로 닦고 찬물로 헹군다.
- ⑤ 사용한 카테터는 분비물이 빠지도록 물에 담가 둔다.

58. 재가대상자의 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 길고 헐렁한 옷을 입힌다.
- ② 전기코드는 바닥에 고정한다.
- ③ 크기가 넉넉한 신발을 신긴다.
- ④ 취침 시 침대는 허리 높이로 맞춘다.
- ⑤ 조명은 자다가 깨도 켤 수 있도록 가까이 둔다.

59. 화재가 발생했을 때 소화기를 사용하는 순서로 옳은 것은?



- ① 가 → 나 → 라 → 다
- ② 가 → 라 → 나 → 다
- ③ 나 → 가 → 다 → 라
- ④ 나 → 라 → 가 → 다
- ⑤ 라 → 가 → 나 → 다

60. 고혈압 대상자에게 제공할 수 있는 저염 조리음식은?

- ① 간장에 재운 깻잎장아찌
- ② 목은지를 넣은 부대찌개
- ③ 카레가루를 입혀 구운 삼치
- ④ 우령이를 넣고 끓인 강된장
- ⑤ 고추장으로 버무린 오이지무침

61. 재가대상자의 주거환경을 안전하게 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 얼굴을 비추도록 조명을 설치한다.
- ② 다리 간격이 넓은 식탁을 사용한다.
- ③ 거실과 방이 구분되도록 문턱을 설치한다.
- ④ 사용하기 편하도록 깊은 욕조를 선택한다.
- ⑤ 열고 닫기 편하도록 둥근형 문고리를 설치한다.

62. 대상자가 외출할 때 동행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 구체적인 외출계획을 세운다.
- ② 보호자의 요구 사항을 우선시한다.
- ③ 요양보호사의 개인 업무를 병행한다.
- ④ 외출의 만족 정도를 보호자에게 확인한다.
- ⑤ 예기치 못한 일이 발생할 경우 동료 요양보호사와 상의한다.

63. 인지기능이 저하된 치매대상자의 일상생활을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 새로운 습관을 갖도록 도와준다.
- ② 여가활동을 침상에서 하게 한다.
- ③ 가구를 바꾸어 기분전환을 돕는다.
- ④ 익숙한 사람과 규칙적인 생활을 하게 한다.
- ⑤ 할 수 있는 일을 서서히 줄여 대신해 준다.

64. 치매대상자가 시설에서 반복적으로 “집에 언제 가요?”라고 할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 질문을 못 들은 척한다.
- ② 시설의 규칙을 설명한다.
- ③ 마당에 꽃을 보러 나가자고 한다.
- ④ 복잡한 일거리를 주어 집중하게 한다.
- ⑤ 가족을 기다릴 수 있도록 문 앞에 의자를 놓아 준다.

65. 치매대상자의 음식 섭취를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배회가 있는 대상자는 섭취 열량을 줄인다.
- ② 특정 음식을 좋아하면 계속 그 음식을 준다.
- ③ 배고픔을 호소할 때마다 음식을 충분히 준다.
- ④ 손잡이가 작고 가벼운 숟가락을 사용하게 한다.
- ⑤ 치매 말기에는 갈거나 으갠 걸쭉한 음식을 준다.

66. 집 안에서 배회하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 방을 바꾸어 준다.
- ② 창문을 열어 환기한다.
- ③ 집 안 조명을 어둡게 한다.
- ④ 텔레비전을 크게 켜 놓는다.
- ⑤ 자녀와의 추억에 대해 이야기한다.

67. 밤에 숙면할 수 있도록 낮에 졸고 있는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 실내를 어둡게 한다.
- ② 침대로 가서 눕게 한다.
- ③ 조용한 음악을 틀어 준다.
- ④ 주기적으로 말을 걸어 준다.
- ⑤ 어깨를 흔들며 큰 소리로 깨운다.

68. 망상이 있는 치매대상자가 다음과 같이 말할 때 대처방법으로 옳은 것은?

치매대상자: 내 밥에 농약을 넣었어! 죽을까 봐 안 먹어.
요양보호사: ()

- ① “누가 넣었다고 생각하세요?”
- ② “그럼 지금 경찰에 신고할게요.”
- ③ “안 넣었으니까 안심하고 드세요.”
- ④ “왜 농약을 넣었다고 생각하세요?”
- ⑤ “제가 먼저 먹어 볼게요. 같이 드세요.”

69. 목욕을 시키기 위해 치매대상자의 옷을 벗기려 하자 거칠게 발버둥 칠 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 혼자서 목욕하라고 말한다.
- ② 행동을 신속하게 제지한다.
- ③ 목욕하기 싫은 이유를 물어본다.
- ④ 여러 요양보호사와 함께 목욕을 시킨다.
- ⑤ 목욕을 중지하고 조용한 방에서 쉬게 한다.

70. 치매대상자가 해 질 녘만 되면 다른 대상자의 사물함에서 옷을 꺼낼 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① “어르신 옷을 같이 찾아봐요.”라며 이끈다.
- ② “왜 남의 옷을 가져가세요!”라며 소리친다.
- ③ “옷은 내일 찾고 주무세요.”라고 하며 조명을 끈다.
- ④ “남의 옷에 손을 대면 안 돼요.”라며 옷을 정리한다.
- ⑤ “자꾸 이러시면 독방으로 가셔야 해요.”라며 단호하게 말한다.

71. 치매대상자가 바지를 내려 성기를 노출하고 있을 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① “추운데 왜 옷을 벗으세요?”
- ② “이러시면 참 당황스러워요.”
- ③ “바지가 불편하신가 보네요.”
- ④ “어린아이처럼 행동하지 마세요!”
- ⑤ “지금 저에게 성희롱하는 거예요!”

72. 대상자와 비언어적 의사소통을 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔짱을 끼고 앉는다.
- ② 손가락으로 지적한다.
- ③ 시선을 한곳에 고정한다.
- ④ 대화 중간에 긴 침묵을 갖는다.
- ⑤ 대상자를 향해 몸을 약간 기울인다.

73. 다음 상황에서 ‘나-전달법’을 적용한 반응으로 옳은 것은?

요양보호사: 어르신, 요즘 계속 누워만 계시니 오늘은 저와 산책하러 나가요.
대 상 자: (누워서 텔레비전을 바라보며) 나가기 귀찮아. 그냥 누워 있을래.
요양보호사: ()

- ① “네, 그러면 다음에 나가요.”
- ② “이렇게 누워만 계시면 큰일 나요.”
- ③ “무슨 일 있으세요? 많이 우울하세요?”
- ④ “누워만 계시니 근력이 떨어질까 봐 걱정돼요.”
- ⑤ “저도 오늘 같은 날은 그냥 누워 있고 싶네요.”

74. 시각장애 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 요양보호사를 중심으로 방향을 설명한다.
- ② 촉각을 이용하여 사물에 대한 정보를 전달한다.
- ③ 대상자를 만나면 말보다 신체 접촉을 먼저 한다.
- ④ 이쪽, 저쪽 등의 지시대명사를 사용하여 대화한다.
- ⑤ 대상자와 마주 보고 눈짓으로 신호를 주며 대화한다.

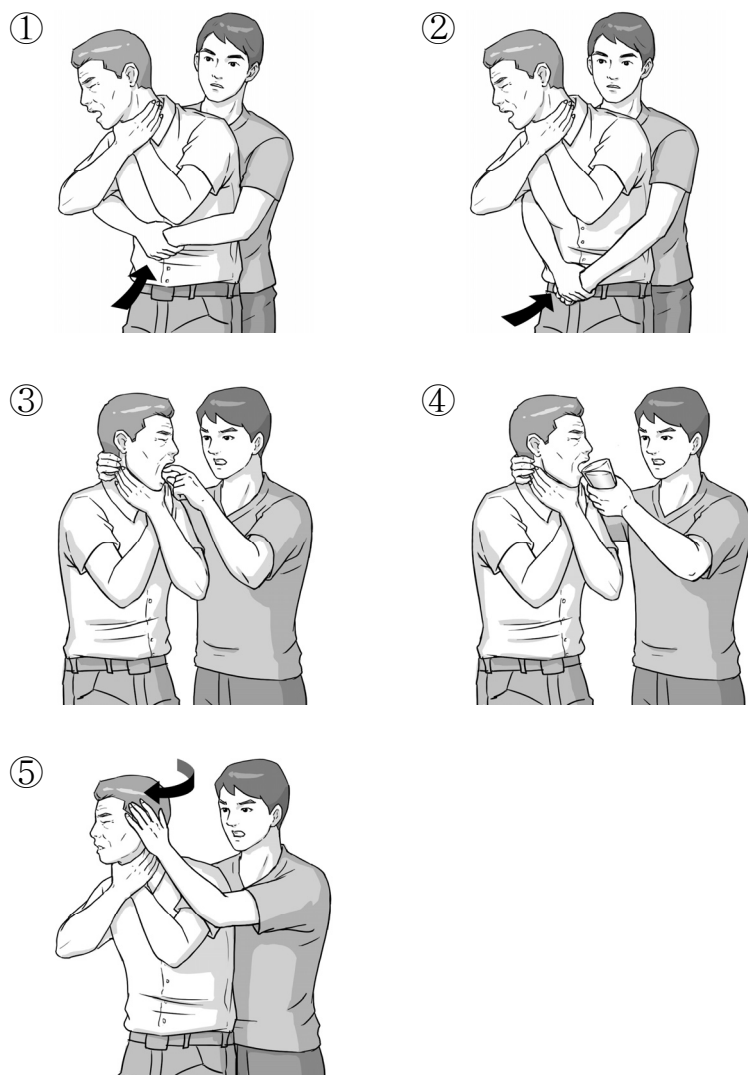
75. 청각 기능이 저하된 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고음의 큰 소리로 말한다.
- ② 빠른 속도로 반복하여 말한다.
- ③ 친근하게 느끼도록 반말로 말한다.
- ④ 대상자의 귀에 대고 속삭이듯 말한다.
- ⑤ 밝은 장소에서 입을 크게 벌리며 말한다.

76. 지남력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 주의사항에 대해 자세히 설명한다.
- ② 대상자의 미래 계획을 함께 세운다.
- ③ 대중 매체에 나오는 신조어를 사용한다.
- ④ 장소, 날짜, 시간에 대해 자주 인식시킨다.
- ⑤ 친밀감을 표현하기 위해 별명을 사용한다.

77. 대상자가 떡을 먹던 중 갑자기 양손으로 목을 잡고 괴로워할 때 대처방법으로 옳은 것은?



78. 손목 골절이 의심되는 대상자를 위한 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 냉찜질을 한다.
- ② 손목을 움직여 보게 한다.
- ③ 튀어나온 뼈를 눌러 준다.
- ④ 구부러진 손목관절은 펴 준다.
- ⑤ 손상부위는 심장보다 낮게 한다.

79. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 왼쪽 빗장뼈 밑과 오른쪽 중간겨드랑선에 패드를 붙인다.
- ② 패드를 붙인 후 전원을 켜다.
- ③ 심장리듬 분석 중에는 인공호흡을 한다.
- ④ 제세동을 위한 충전 중에는 가슴압박을 한다.
- ⑤ 충격이 전달된 즉시 대상자의 반응과 호흡을 재확인한다.

80. 의식을 잃고 쓰러져 있는 대상자에게 심폐소생술을 시행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 분당 60회의 속도로 가슴을 압박한다.
- ② 얼굴을 옆으로 돌려 기도를 개방한다.
- ③ 양팔의 팔꿈치를 곧게 펴서 가슴을 압박한다.
- ④ 대상자의 가슴이 약 2cm 눌릴 수 있게 살짝 압박한다.
- ⑤ 반응확인 → 가슴압박 → 도움요청 → 기도유지 순으로 실시한다.

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2021. 5. 15.(토) 15:00**

※ 공개기간: **2021. 5. 15.(토) 15:00 ~ 5. 19.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2021. 5. 15.(토) 15:00 ~ 5. 19.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2021. 6. 1.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공개일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2021. 6. 1.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정