

1교시
(오전)

짝수형

2022년도 제41회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 11월 5일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기의 신체적 특성으로 옳은 것은?

- ① 순발력이 향상된다.
- ② 면역능력이 향상된다.
- ③ 질병 회복 속도가 빠르다.
- ④ 일상생활수행능력이 향상된다.
- ⑤ 노화가 비가역적으로 진행된다.

2. 노년기를 건강하게 보내는 방법으로 적절한 것은?

- ① 영양보조제에 의존한다.
- ② 혼자 보내는 시간을 늘린다.
- ③ 정기적으로 건강검진을 받는다.
- ④ 가공식품 위주로 식단을 구성한다.
- ⑤ 매시간 고강도 운동으로 체력을 증진한다.

3. 대상자가 부양의무자로부터 부양을 받지 못하고 최저생활을 유지하기 어려울 때, 도움을 받을 수 있는 공적부조제도는?

- ① 국민연금제도
- ② 고용보험제도
- ③ 국민건강보험제도
- ④ 국민기초생활보장제도
- ⑤ 산업재해보상보험제도

4. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주·야간보호는 시설급여에 해당한다.
- ② 장기요양등급은 1등급에서 3등급까지이다.
- ③ 안정적 노후를 위한 소득보장을 목적으로 한다.
- ④ 장기요양보험의 보험자는 국민건강보험공단이다.
- ⑤ 장기요양보험사업은 건강보험심사평가원이 관장한다.

5. 노인장기요양보험제도의 재원 조달 및 비용 청구에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양보험료와 건강보험료는 통합회계로 관리한다.
- ② 재원은 보험료, 국가지원금, 본인부담금으로 구성된다.
- ③ 장기요양기관은 급여비용을 근로복지공단에 청구한다.
- ④ 국민건강보험공단은 급여비용을 등급판정위원회에 지급한다.
- ⑤ 의료급여수급권자의 급여비용은 장기요양기관이 부담한다.

6. 요양보호서비스를 제공할 때 대상자의 상태 변화와 약 복용 여부를 파악하는 요양보호사의 역할은?

- ① 옹호자
- ② 관찰자
- ③ 중개자
- ④ 정보전달자
- ⑤ 동기유발자

7. 노인장기요양보험 표준서비스 중 일상생활지원서비스 내용에 해당하는 것은?

- ① 세탁
- ② 체위 변경
- ③ 편지 대필
- ④ 병원 동행
- ⑤ 의사소통 도움

8. 다음 상황에서 시설대상자가 침해받은 권리는?

• 대상자의 휴대전화 사용을 제한함
 • 시설 방문을 왔다면 외부인이 대상자의 방에 불쑥 들어와 사진을 찍고 나감

- ① 차별받지 않을 권리
- ② 신체구속을 받지 않을 권리
- ③ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ④ 종교적 신념의 자유에 대한 권리
- ⑤ 시설 정보에 대한 접근성을 보장받을 권리

9. 가족이 일방적으로 전기와 수도를 끊어 대상자의 생존을 위협하는 노인학대 유형은?

- ① 자기방임
- ② 경제적 학대
- ③ 정서적 학대
- ④ 신체적 학대
- ⑤ 언어적 학대

10. 다음에 해당하는 성희롱 유형은?

- 외모에 대한 성적 비유
- 성적 관계 회유

- ① 시각적 성희롱
- ② 언어적 성희롱
- ③ 육체적 성희롱
- ④ 사회적 성희롱
- ⑤ 위계적 성희롱

11. 요양보호사가 고용 기관으로부터 업무상 부당한 대우를 받았을 때 대처방법은?

- ① 고용 상태를 유지하기 위해 묵인한다.
- ② 장기요양요원지원센터에 상담을 신청한다.
- ③ 대상자의 가족에게 해결해 달라고 요청한다.
- ④ 「국민건강보험법」에 따른 구제 방법을 알아본다.
- ⑤ 노인보호전문기관에 법적 처리 방안을 알아본다.

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 대상자와 상호 대등한 관계임을 인식한다.
- ② 계획된 것보다 시간을 늘려 서비스를 제공한다.
- ③ 대상자의 경제적 지위에 따라 서비스 내용을 달리 한다.
- ④ 대상자 부재 시에 서비스를 제공하고 메모를 남긴다.
- ⑤ 타 직종과의 협력보다 업무의 신속성을 중요시 한다.

13. 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 사례는?

- ① 업무 수행을 위한 지식과 기술을 습득하였다.
- ② 자신의 건강관리보다 업무 성과를 우선하였다.
- ③ 장기 이용 대상자에게 본인부담금을 할인해 주었다.
- ④ 근무시간을 변경하여 제공한 후 시설장에게 보고 하였다.
- ⑤ 의사소통이 어려운 대상자에게 임의로 서비스를 제공하였다.

14. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

동료 요양보호사가 개인적인 용무가 있을 때마다 서비스를 대신 제공해 줄 것을 요청한다.

- ① 고민해 보겠다고 하며 대답을 피한다.
- ② 직업윤리에 위배된다며 거절한다.
- ③ 다른 동료 요양보호사를 연결해 준다.
- ④ 동료 요양보호사에게 별도의 수고비를 요구한다.
- ⑤ 개인 용무가 있을 때마다 서로의 부탁을 들어주자고 한다.

15. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자가 낡은 휠체어를 바꾸고 싶은데 형편이 어렵다고 호소한다.

- ① 직접 구입해 가져다준다.
- ② 휠체어를 대여해 주고 사례금을 받는다.
- ③ 이용할 수 있는 서비스를 안내한다.
- ④ 다른 대상자가 사용 중인 휠체어를 가져다준다.
- ⑤ 평소 알고 있는 업체에서 구매하도록 권유한다.

16. 대상자의 체위를 변경하다가 손목을 빼어 통증이 있을 때 초기 관리방법으로 옳은 것은?

- ① 손목을 강하게 털어 준다.
- ② 손목을 심장보다 낮게 한다.
- ③ 손목 부위에 압박붕대를 감아 준다.
- ④ 손상 직후 손목 부위에 온찜질을 한다.
- ⑤ 손목을 굽혔다 폈다 하면서 스트레칭한다.

17. 요양보호사의 결핵 감염 예방을 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 잠복결핵 대상자와 접촉하지 않는다.
- ② 3개월마다 결핵 진단검사를 받는다.
- ③ 결핵 대상자가 입었던 옷은 소각한다.
- ④ 결핵 대상자를 돌보기 전 항바이러스제를 복용한다.
- ⑤ 결핵이 의심되는 대상자를 돌볼 때는 마스크와 장갑을 착용한다.

18. 설사를 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복근강화운동을 하게 한다.
- ② 카페인 음료를 마시게 한다.
- ③ 우유 섭취량을 늘리게 한다.
- ④ 고섬유질 음식 섭취를 제한한다.
- ⑤ 설사 초기부터 지사제를 복용하게 한다.

19. 노화로 간기능이 변화되어 나타날 수 있는 것은?

- ① 약물 대사 능력 감소
- ② 위산 분비 감소
- ③ 지방 흡수 증가
- ④ 타액 분비 증가
- ⑤ 칼슘 흡수 증가

20. 노화에 따른 호흡기계 변화로 옳은 것은?

- ① 폐활량 증가
- ② 섬모운동 증가
- ③ 폐포의 탄력성 증가
- ④ 기침반사 감소
- ⑤ 코 점막의 건조함 감소

21. 적혈구 부족으로 몸에 필요한 산소를 충분히 공급하지 못하여 발생하는 질병은?

- ① 빈혈
- ② 정맥류
- ③ 폐기종
- ④ 혈전색전증
- ⑤ 동맥경화증

22. 전립선비대증 대상자의 방광염 예방을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 유치도뇨관을 삽입한다.
- ② 골반근육강화운동을 하게 한다.
- ③ 맥주를 마시게 하여 소변량을 증가시킨다.
- ④ 낮에는 시간을 정해 규칙적으로 배뇨하게 한다.
- ⑤ 식이섬유가 풍부한 음식을 섭취하게 한다.

23. 노화에 따른 근골격계 변화로 옳은 것은?

- ① 골반이 좁아진다.
- ② 추간판이 얇아진다.
- ③ 근긴장도가 증가한다.
- ④ 인대의 탄력성이 증가한다.
- ⑤ 허리의 피하지방이 감소한다.

24. 옴에 감염된 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사용한 침구는 찬물로 세탁한다.
- ② 가려운 부위에만 연고를 도포한다.
- ③ 아침에 약을 바르고 잠자기 전에 씻어 낸다.
- ④ 감염 부위를 만져서 열감이 있는지 확인한다.
- ⑤ 대상자의 동거 가족은 증상이 없어도 함께 치료받게 한다.

25. 다음에서 설명하는 질병은?

- 주의력 저하와 인지기능 장애가 수 시간 내지 수일에 걸쳐 급격히 발생함
- 증상의 호전과 악화가 반복됨
- 대체로 회복됨

- ① 섬망
- ② 파킨슨병
- ③ 척수손상
- ④ 추간판탈출
- ⑤ 알츠하이머병

26. 노화에 따른 시각계 변화로 옳은 것은?

- ① 눈부심이 증가한다.
- ② 결막이 두꺼워진다.
- ③ 각막반사가 증가한다.
- ④ 눈물의 양이 많아진다.
- ⑤ 동공의 크기가 커진다.

27. 우울증 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사회적 활동을 줄이게 한다.
- ② 햇볕을 쬐며 걷기운동을 하게 한다.
- ③ 곧 관찮아질 것이라고 위로한다.
- ④ 대상자의 감정 표현을 자제하게 한다.
- ⑤ 항우울제 용량을 늘려야 한다고 말한다.

28. 당뇨병 대상자의 발관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 발톱 양끝을 둥글게 자른다.
- ② 티눈은 손톱깎이로 잘라 낸다.
- ③ 뜨거운 물로 자주 족욕을 한다.
- ④ 발가락이 노출되지 않게 양말을 신는다.
- ⑤ 발을 씻은 후 발가락 사이에 물기를 남겨 습기를 유지한다.

29. 노인에게 권장되는 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분섭취를 제한한다.
- ② 간헐적으로 단식을 한다.
- ③ 단순당이 많은 음식을 선택하여 섭취한다.
- ④ 1일 에너지 필요량 이상의 칼로리를 섭취한다.
- ⑤ 고기, 생선, 달걀, 콩 중에 하나 이상을 매일 섭취한다.

30. 노인의 운동관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 준비운동을 생략하고 본운동을 시작한다.
- ② 방향을 빠르게 전환하는 운동을 한다.
- ③ 개인의 능력보다 높은 수준의 운동을 한다.
- ④ 최대 운동능력으로 끌어올리기 위해 휴식을 취하지 않는다.
- ⑤ 낮은 강도로 운동을 시작하고 상태를 보면서 점차 강도를 높인다.

31. 65세 이상 노인에게 권장되는 예방접종에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 폐렴구균은 매년 1회 접종한다.
- ② 인플루엔자는 매년 2회 접종한다.
- ③ 백일해는 10년마다 접종한다.
- ④ 파상풍은 1회 접종했다면 10년마다 추가로 접종한다.
- ⑤ 대상포진은 과거에 홍역을 앓았다면 접종할 필요가 없다.

32. 요양보호사의 업무보고가 중요한 이유는?

- ① 미납된 장기요양보험료를 청구하기 위해
- ② 대상자 가족의 부양 책임을 강화하기 위해
- ③ 요양보호사 중심의 서비스를 제공하기 위해
- ④ 기관의 이윤 증대를 위한 방안을 제시하기 위해
- ⑤ 사고에 대한 신속한 대응으로 피해를 최소화하기 위해

33. 요양보호사가 제공한 서비스 과정과 결과를 기록하는 목적으로 옳은 것은?

- ① 기관의 수익 구조 분석
- ② 업무 성과에 따른 보수 책정
- ③ 요양보호사의 업무 부담 경감
- ④ 기관 중심의 서비스 계획 수립
- ⑤ 요양보호서비스의 연속성 유지

34. 사전연명의료의향서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 65세가 되어야 작성할 수 있다.
- ② 사전연명의료의향서를 등록하면 의료기관에 연동된다.
- ③ 연명의료 중단 의향을 명시해도 심폐소생술은 시행한다.
- ④ 사전연명의료의향서를 등록한 이후에는 내용을 변경할 수 없다.
- ⑤ 연명의료 중단 이후에도 물과 영양분은 공급된다.

35. 다음에 해당하는 임종적응 단계는?

- 자신의 병을 인식하면서도 이를 사실로 받아들이려 하지 않음
- 진단이 틀렸다는 생각으로 여러 병원을 다니며 진료를 받음

- ① 부정
- ② 분노
- ③ 타협
- ④ 우울
- ⑤ 수용

실기시험

36. 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자와 함께 생선 가시를 바른다.
- ② 투명한 유리 접시에 음식을 담아 준다.
- ③ 의치가 느슨하면 의치를 빼고 식사하게 한다.
- ④ 평소 좋아하는 드라마를 보면서 식사하게 한다.
- ⑤ 식탁 위에 소금을 놔두고 간을 스스로 맞추게 한다.

37. 입맛이 없는 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 혼자서 조용히 식사하게 한다.
- ② 가벼운 운동을 한 후 식사하게 한다.
- ③ 감칠맛 나는 단 음식 위주로 제공한다.
- ④ 비슷한 색깔의 여러 가지 반찬을 제공한다.
- ⑤ 반찬을 모두 잘게 썰어 먹기 좋게 제공한다.

38. 가루약을 복용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복용 중인 물약에 섞어 준다.
- ② 혀 밑에 넣어 녹여 먹게 한다.
- ③ 가루약을 나누어 여러 번 먹인다.
- ④ 숟가락에 약을 담아 물로 녹여 먹인다.
- ⑤ 입에 물을 머금게 한 후 약을 털어 넣어 준다.

39. 물약을 복용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 약병 뚜껑의 안쪽이 위를 향하도록 바닥에 놓는다.
- ② 색이 변한 물약은 흔들어 섞어 먹인다.
- ③ 계량컵을 바닥에 내려놓고 물약을 따른다.
- ④ 물약을 따른 후 손으로 약병 입구를 닦는다.
- ⑤ 약병 라벨이 붙은 쪽으로 물약을 따른다.

40. 대상자의 귀에 물약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 냉장고에서 꺼내어 바로 사용한다.
- ② 약을 넣은 쪽 귀를 아래로 향하게 한다.
- ③ 귓바퀴를 후하방으로 잡아당긴 후 약을 넣는다.
- ④ 약을 넣기 전에 면봉으로 귓속을 깨끗이 닦아 준다.
- ⑤ 귓구멍 측면을 따라 약이 흘러 들어가게 점적한다.

41. 침대에 누워 지내는 대상자의 침상 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복부를 시계 방향으로 마사지한다.
- ② 배변 후 물휴지로 닦고 바로 옷을 입힌다.
- ③ 침상발치를 올려 배변하기 쉬운 자세가 되게 한다.
- ④ 찬 수건으로 항문 주위를 닦아 주어 변의를 자극한다.
- ⑤ 변의를 호소하면 한두 번 참게 한 후 변기를 대어 준다.

42. 휠체어를 사용하는 왼쪽 편마비대상자의 화장실 이용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 밖에 응급벨을 설치한다.
- ② 휠체어에 걸터앉게 한 후 이동시킨다.
- ③ 배뇨 후 도움이 필요한 부분을 도와준다.
- ④ 화장실 앞에 화분을 놓아 화장실 위치를 표시한다.
- ⑤ 침대에서 휠체어로 옮길 때 대상자의 왼쪽에 휠체어를 놓는다.

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 등받이가 없는 변기를 준비한다.
- ② 변기 앞에 작은 매트 깔아 준다.
- ③ 움직이기 힘들어하면 안아서 변기에 앉힌다.
- ④ 양쪽 발의 발가락 끝이 바닥에 닿게 변기에 앉힌다.
- ⑤ 배설 시 소리가 나지 않게 주변 환경을 조용하게 한다.

44. 기저귀를 사용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 하루에 세 번 기저귀를 갈아 준다.
- ② 둔부의 피부색과 상처 유무를 살핀다.
- ③ 둔부에 발적이 있으면 연고를 발라 준다.
- ④ 냄새가 새지 않게 기저귀를 단단히 조여 준다.
- ⑤ 바지를 내린 후 면 덮개를 덮고 기저귀를 갈아 준다.

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변이 새면 유치도뇨관을 제거한다.
- ② 산책하는 동안에는 연결관을 잠가 둔다.
- ③ 수분섭취를 제한하여 배뇨량을 조절한다.
- ④ 연결관이 빠지지 않도록 침상에 누워 있게 한다.
- ⑤ 소변주머니를 비운 후 배출구를 알코올 솜으로 닦는다.

46. 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 저녁 식사 후에 감긴다.
- ② 두피를 손가락 끝으로 마사지한다.
- ③ 모발 끝에서 두피 쪽으로 빗질한다.
- ④ 10℃ 정도의 물로 감긴다.
- ⑤ 두피에 염증이 있으면 두피보호제를 바른다.

47. 대상자의 두발 청결을 위해 두발전용세정제를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세정제를 사용한 후에 린스로 헹군다.
- ② 세정제를 젖은 수건에 묻혀 사용한다.
- ③ 물과 세정제를 2:1로 섞어서 사용한다.
- ④ 모발을 물로 적신 후에 세정제를 발라 준다.
- ⑤ 세정제를 사용한 후에 마른 수건으로 모발을 닦아 말려 준다.

48. 여성대상자의 회음부 청결을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다리를 쭉 펴고 눕게 한다.
- ② 목욕담요를 마름모꼴로 펴서 아랫단 가운데 부분으로 회음부를 덮어 준다.
- ③ 둔부 밑에 변기를 밀어 넣은 후 방수포를 깔아 준다.
- ④ 회음부에 남은 비눗물은 물휴지로 닦아 준다.
- ⑤ 회음부 분비물에서 악취가 나면 소독제로 닦아 낸다.

49. 대상자의 발을 청결하게 관리하는 방법으로 옳은 것은?

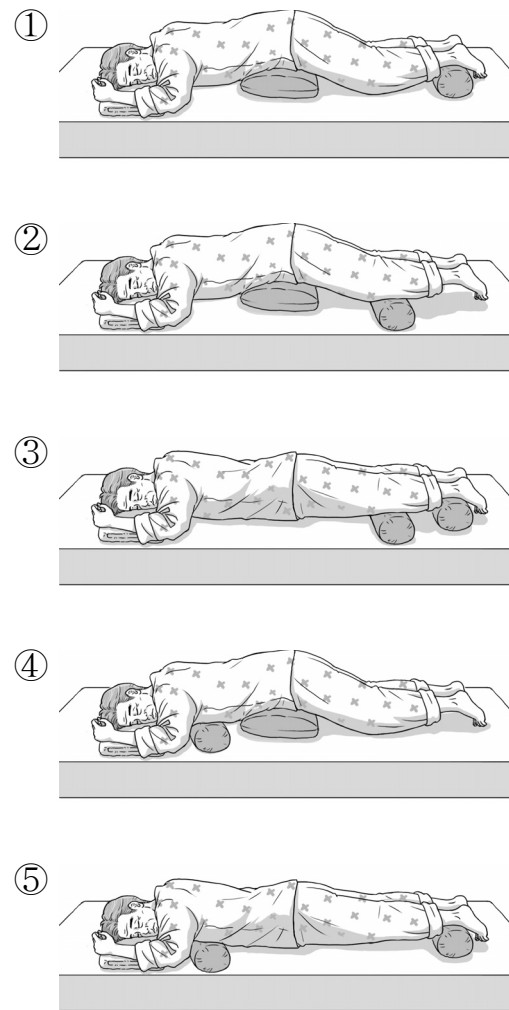
- ① 두꺼워진 발톱은 식초물에 오래 담갔다가 자른다.
- ② 오일이나 로션을 주기적으로 발라 준다.
- ③ 무좀을 예방하기 위해 모직 양말을 신긴다.
- ④ 발톱 주위에 염증이 있으면 소독한 후에 씻긴다.
- ⑤ 각질이 생기지 않도록 피부를 건조하게 유지한다.

50. 오른쪽 편마비대상자의 하의를 벗기는 순서로 옳은 것은?

- 가. 두 다리를 모아 무릎을 세워 준다.
- 나. 왼쪽 다리의 하의를 벗긴다.
- 다. 엉덩이를 들어 올리게 한다.
- 라. 오른쪽 다리의 하의를 벗긴다.

- ① 가 → 나 → 라 → 다
- ② 가 → 다 → 나 → 라
- ③ 가 → 다 → 라 → 나
- ④ 가 → 라 → 나 → 다
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

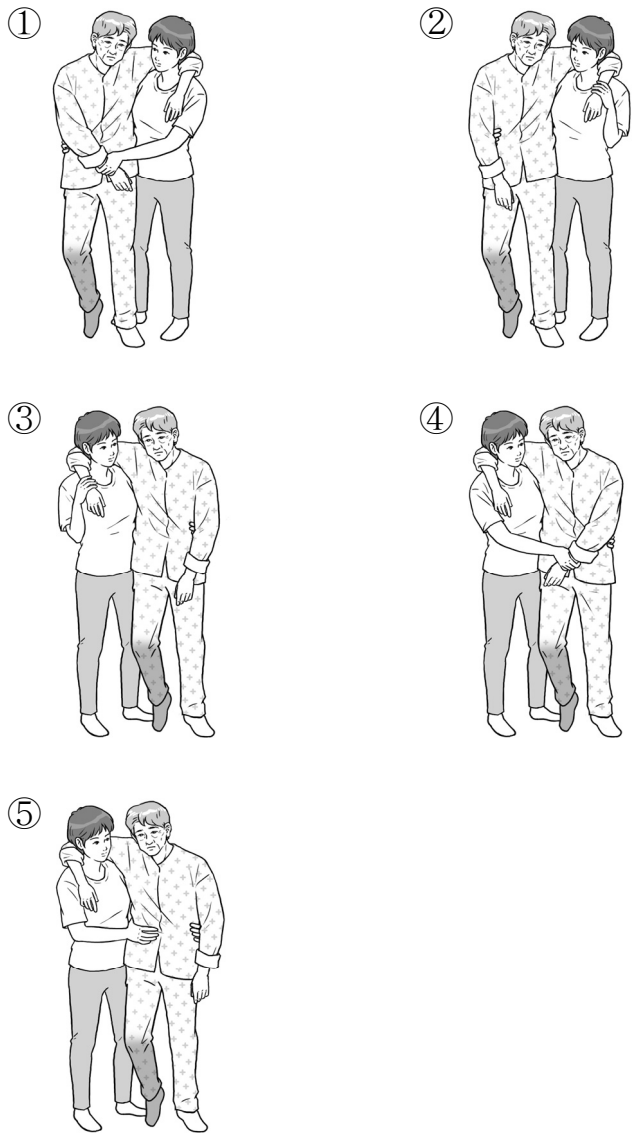
51. 다음 그림에서 등과 넓다리 근육의 휴식을 위해 타월이나 베개를 받쳐 주는 위치로 옳은 것은?



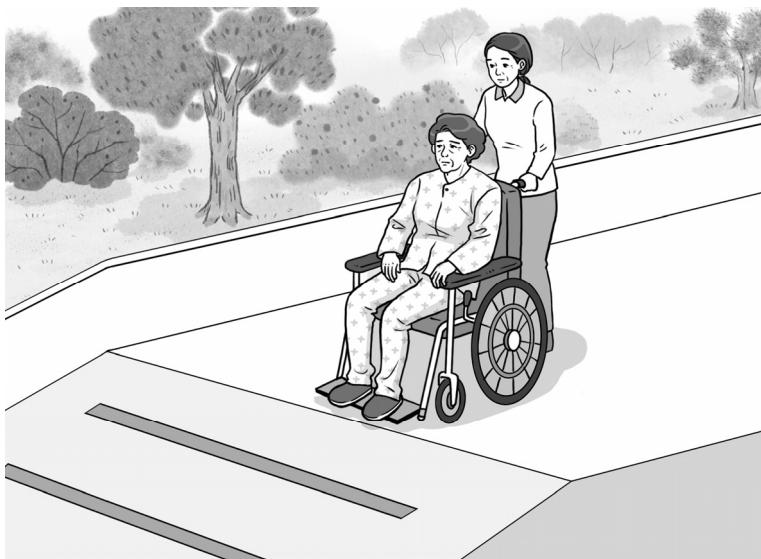
52. 휠체어에 앉아 있는 대상자를 침대 위로 이동시킬 때 요양보호사의 신체 손상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 반동을 이용하여 빠르게 이동시킨다.
- ② 두 발을 모아 지지면을 좁혀 들어 올린다.
- ③ 방향 전환 시 다리는 고정하고 몸통을 돌린다.
- ④ 대상자와 일정한 거리를 두고 들어서 이동시킨다.
- ⑤ 무릎을 굽히고 몸의 무게 중심을 낮추어 이동시킨다.

53. 다음 그림과 같이 오른쪽 발목을 접질린 대상자를 부축할 때 영양보호사의 위치와 잡아 주어야 하는 대상자의 신체부위로 옳은 것은?



54. 다음 그림과 같이 가파른 내리막길에서 휠체어를 타고 있는 대상자를 이동시키는 방법으로 옳은 것은?

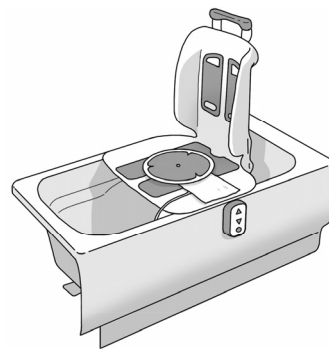


- ① 휠체어를 뒤로 돌려 지그재그로 내려간다.
- ② 휠체어를 뒤로 돌려 앞바퀴를 들고 내려간다.
- ③ 휠체어를 앞으로 하여 뒷걸음으로 내려간다.
- ④ 휠체어를 앞으로 하여 지그재그로 내려간다.
- ⑤ 휠체어를 앞으로 하여 앞바퀴를 들고 내려간다.

55. 오른쪽 편마비대상자에게 서서 균형 잡는 연습을 시키는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 왼쪽에 서서 지지해 준다.
- ② 가슴에 보행벨트를 착용하고 서 있게 한다.
- ③ 오른손으로 안전손잡이를 잡고 서 있게 한다.
- ④ 허리를 15° 앞으로 숙인 상태를 유지하게 한다.
- ⑤ 제자리에서 좌우로 체중 이동을 하며 준비운동을 하게 한다.

56. 복지용구 중에서 다음 그림과 같은 목욕리프트를 선정할 때 적절한 것은?



- ① 등받이가 고정된 것
- ② 충전용 배터리를 사용하는 것
- ③ 높낮이가 수동으로 조절되는 것
- ④ 철재로 만들어진 것
- ⑤ 콘센트에 전원을 연결하여 사용하는 것

57. 감염 예방을 위한 위생 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 흡인병은 2~3일에 1회 씻는다.
- ② 가래가 묻은 시트는 소각 처리 한다.
- ③ 고무 재질의 카테터는 햇볕에 말린다.
- ④ 배설물이 묻은 의류는 따로 세탁한다.
- ⑤ 혈액이 묻은 옷은 더운물로 빨고 찬물로 헹군다.

58. 시설에서 화재가 발생했을 때 대처방법은?

- ① 승강기를 이용하여 대피한다.
- ② 숨을 깊이 들이마시며 대피한다.
- ③ 방을 빠져나간 뒤에는 문을 열어 둔다.
- ④ 불길에서 대피할 때는 젖은 수건으로 코와 입을 감싼다.
- ⑤ 방향을 알기 힘들 때에는 양쪽 손으로 벽을 번갈아 짚으며 나간다.

59. 재가대상자의 가정에서 전기사고를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 플러그를 뽑 때는 전선을 잡고 뺀다.
- ② 화장실 콘센트의 보호용 커버는 열어 둔다.
- ③ 하나의 콘센트에 여러 개의 전기코드를 꽂는다.
- ④ 걸면이 벗겨진 전선은 청테이프로 감아서 사용한다.
- ⑤ 전기기구는 세척하기 전에 콘센트에서 플러그를 뺀다.

60. 재가대상자의 주방을 위생적으로 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기름기가 많은 그릇부터 설거지한다.
- ② 뜨거운 유리그릇은 찬물에 담가 식힌다.
- ③ 씻은 식기는 젖은 행주로 물기를 닦는다.
- ④ 그물형 수세미보다 스펀지형 수세미를 사용한다.
- ⑤ 밀폐용기의 냄새는 뜨거운 물을 붓고 녹차 티백을 넣어 탈취한다.

61. 다음 그림의 세탁표시에 따른 세탁 방법을 옳게 설명한 것은?



- ① 손으로 약하게 짤
- ② 약한 햇볕에 말림
- ③ 다림질을 약한 온도로 함
- ④ 드라이클리닝을 약하게 함
- ⑤ 염소계 표백제를 적게 사용함

62. 당뇨병 대상자와 함께 외출하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 당뇨약과 사탕을 챙겨 나간다.
- ② 주치의에게 외출 목적을 알린다.
- ③ 대상자의 주민등록등본을 준비한다.
- ④ 걸을 때 보폭을 크게 하여 신속히 이동한다.
- ⑤ 함께 외출해서 요양보호사의 사적인 일을 처리한다.

63. 시설 치매대상자의 일상생활을 지원하는 기본 원칙으로 옳은 것은?

- ① 주변 환경을 수시로 바꾸어 활력을 준다.
- ② 습관적으로 해 오던 일은 스스로 하게 한다.
- ③ 치매 증상이 호전되면 약물 용량을 줄여 준다.
- ④ 사소한 것이라도 요양보호사가 전적으로 돕는다.
- ⑤ 치매로 인해 일상생활을 할 수 없는 것이라고 설명한다.

64. 치매대상자가 방금 식사한 것을 잊어버리고 계속 음식을 달라고 할 때 대처방법은?

- ① 과식을 하면 건강에 해롭다고 설명한다.
- ② 배가 고프지, 먹고 싶은 간식이 있는지 물어본다.
- ③ 함께 식사한 다른 대상자로부터 확인을 받게 한다.
- ④ 식사 준비를 위해 상추를 따러 함께 나가자고 한다.
- ⑤ 계속 음식을 달라고 하면 식사 제공을 중단한다고 단호하게 말한다.

65. 재가 치매대상자가 신발장 안에 있는 신발을 모두 꺼내어 거실로 던지는 행동을 반복할 때 요양보호사의 적절한 반응은?

- ① “어떤 신발을 찾으시는 거예요?”
- ② “신발을 거실에 던지시니 제가 힘이 드네요!”
- ③ “신발을 꺼낸 김에 안 신는 신발은 버릴게요.”
- ④ “다 꺼내신 다음에는 다시 신발장에 넣어 주세요.”
- ⑤ “이 신발이 가장 예쁘네요. 이거 신고 함께 산책 가요.”

66. 초저녁에 잠이 들었다 깬 치매대상자가 다시 잠을 이루지 못하고 힘들어할 때 대처방법은?

- ① 텔레비전을 보게 한다.
- ② 콩고르기를 하게 한다.
- ③ 근력운동을 하게 한다.
- ④ 적정 실내 온도로 조절해 준다.
- ⑤ 내일 낮잠을 자면 된다고 말해 준다.

67. 낮 동안에 거실에서 배회하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배변할 때까지 번기에 앉혀 둔다.
- ② 실과 바늘을 주고 옷에 단추를 달게 한다.
- ③ 현관문을 열어 신선한 공기를 마시게 한다.
- ④ 포만감을 느낄 수 있도록 간식을 제공한다.
- ⑤ 소파에 앉아 어린 시절 고향에 대한 이야기를 나눈다.

68. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 적절한 반응은?

치매대상자: 나 빼고 너희들끼리 소고기 구워 먹었지? 나도 얼른 구워 줘!
 요양보호사: ()

- ① 어디서 소고기 굽는 냄새가 나요?
- ② 조금 전에 돼지고기를 함께 먹었잖아요.
- ③ 소고기가 드시고 싶군요. 같이 사러 가요.
- ④ 어르신은 치아가 안 좋아서 고기를 못 드시잖아요.
- ⑤ 무슨 말씀이세요? 아무도 소고기를 먹지 않았어요.

69. 시설 치매대상자가 해 질 무렵이 되면 손가방을 들고 아들 집으로 가겠다고 할 때 대처방법은?

- ① 들고 있는 손가방을 보이지 않는 곳으로 치운다.
- ② 침실 조명을 어둡게 하여 잠을 청하게 한다.
- ③ 좋아하는 따뜻한 음료를 마시러 가자고 한다.
- ④ 아들이 출장을 가서 집에 아무도 없다고 말한다.
- ⑤ 지금은 늦었으니 내일 아들을 만나러 가자고 한다.

70. 치매대상자가 갑자기 흥분하며 요양보호사에게 욕설을 할 때 대처방법은?

- ① 흥분한 이유가 무엇인지 물어본다.
- ② 입을 손으로 막아 욕설을 멈추게 한다.
- ③ 행동이 멈출 때까지 그 자리를 피한다.
- ④ 큰 소리로 그런 행동을 그만두라고 한다.
- ⑤ 화가 난 것을 이해한다고 말하며 진정시킨다.

71. 시설 치매대상자가 담당 요양보호사를 애인이라고 하면서 다음과 같은 행동을 할 때 대처방법은?

- 담당 요양보호사가 다른 대상자를 돌볼 때마다 방해한다.
- 담당 요양보호사가 지나갈 때 신체 접촉을 한다.

- ① 가족에게 알려 계약을 종료하겠다고 말한다.
- ② 성희롱으로 노인보호전문기관에 신고한다고 말한다.
- ③ 멈추지 않으면 담당 요양보호사의 변경을 요청하겠다고 경고한다.
- ④ 애인이 아니라 어르신을 돌보는 전문가라고 권위적으로 말한다.
- ⑤ 치매대상자에게 나타나는 증상이라고 이해하고 모르는 척한다.

72. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 공감반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 우리 영감 기일도 다가오고...
 요 며칠 잠을 설치고 있어.
 영감이 늘 내 잠자리를 살피 주었는데...
 요양보호사: ()

- ① 시간이 지나면 저절로 괜찮아져요.
- ② 할아버지 기일은 가족 중에 누가 챙기나요?
- ③ 걱정하지 마세요. 제가 대신 잠자리를 봐 드릴까요?
- ④ 할아버지가 자상한 분이셔서 더 그리우신가 봐요.
- ⑤ 할아버지는 어르신이 식사를 잘 하셔야 좋아하세요.

73. 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자보다 눈높이를 낮추고 이야기한다.
- ② 팔짱을 끼고 머리를 끄덕이며 이야기한다.
- ③ 대상자보다 반걸음 뒤에서 이야기한다.
- ④ 시선을 한곳에 고정하지 않고 적절하게 움직여 가며 이야기한다.
- ⑤ 요양보호사를 중심으로 좌우 방향을 손가락으로 가리키며 이야기한다.

74. 이해력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 짧은 문장으로 천천히 이야기한다.
- ② 화제를 자주 바꾸어 가며 이야기한다.
- ③ 친근감을 주기 위해 별명을 사용한다.
- ④ 부정적인 감정을 직설적으로 전달한다.
- ⑤ 말의 의미를 깊이 생각해야 하는 단어를 사용한다.

75. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 어깨를 두드려 신호를 주어 이야기가 시작됨을 알린다.
- 밝은 방에서 입 모양을 보며 이야기한다.
- 몸짓, 얼굴 표정으로 의미 전달을 돕는다.

- ① 시각장애 대상자
- ② 지남력장애 대상자
- ③ 판단력장애 대상자
- ④ 노인성난청 대상자
- ⑤ 언어장애 대상자

76. 주의력결핍장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다양한 환경적 자극을 준다.
- ② 요양보호사의 입을 계속 보게 한다.
- ③ 대화의 주제를 단계적으로 간단히 이야기한다.
- ④ 새로운 사물에 대해 추상적으로 이야기한다.
- ⑤ 목표에 맞는 복합적인 활동을 제시한다.

77. 장구 연주를 하던 대상자가 쓰러지면서 몸이 뻗뻗해지고 침을 흘릴 때 대처방법은?

- ① 얼굴을 옆으로 돌려 눕히고 장구를 치운다.
- ② 장구채를 손수건으로 싸서 입에 물려 준다.
- ③ 안전한 곳으로 옮겨 항경련제를 복용하게 한다.
- ④ 제자리에 앉혀 머리를 뒤로 젖히게 한 후 딱 붙잡아 준다.
- ⑤ 똑바로 눕히고 목 아래에 베개를 받쳐 기도를 유지시킨다.

78. 뜨거운 물을 발에 쏟아 화상을 입은 대상자의 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 화상 부위에 얼음 조각을 대어 준다.
- ② 발에 부종이 생기기 전에 양말을 벗긴다.
- ③ 물집이 생기지 않도록 압박붕대를 감아 준다.
- ④ 화상 부위에 수돗물을 세게 틀어 준다.
- ⑤ 손으로 화상 부위를 만져서 감각이 있는지 확인한다.

79. 다음 중 자동심장충격기의 쇼크 버튼을 눌러야 하는 시점으로 옳은 것은?

- ① 인공호흡을 한 후
- ② 심장리듬을 분석하기 직전
- ③ 전원을 켜자마자
- ④ 패드를 부착한 직후
- ⑤ 에너지 충전이 완료된 후

80. 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복장뼈 하단의 칼돌기를 압박한다.
- ② 가슴이 3 cm 눌릴 정도로 압박한다.
- ③ 분당 60회 속도로 가슴을 압박한다.
- ④ 매 압박 시마다 압박 위치가 바뀌지 않게 한다.
- ⑤ 가슴압박과 인공호흡의 비율은 15:1로 한다.

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 11. 5.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 11. 5.(토) 20:00 ~ 11. 9.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 11. 5.(토) 20:00 ~ 11. 9.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 11. 22.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 11. 22.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정