

1교시  
(오전)

짝수형

## 2021년도 제37회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2021년 11월 6일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노인부양 문제의 개선 방안으로 옳은 것은?

- ① 자녀에게 부양 부담을 부과한다.
- ② 노인부양을 가족의 문제로 한정한다.
- ③ 소득재분배를 위해 기초연금을 축소한다.
- ④ 사회보험제도를 통해 세대통합을 증진한다.
- ⑤ 돌봄서비스에 대한 국가의 책임을 축소한다.

2. 노화에 따른 노년기 특성으로 옳은 것은?

- ① 유대감이 감소된다.
- ② 조심성이 감소된다.
- ③ 우울증 경향이 감소된다.
- ④ 정서적 의존성이 감소된다.
- ⑤ 친근한 사물에 대한 애착이 감소된다.

3. 국민의 질병 및 건강 증진에 대하여 보험급여를 제공함으로써 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여하는 제도는?

- ① 국민연금보험제도
- ② 긴급복지지원제도
- ③ 국민건강보험제도
- ④ 산업재해보상보험제도
- ⑤ 국민기초생활보장제도

4. 다음에서 설명하는 노인복지시설 유형은?

신체적·정신적 장애로 어려움을 갖고 가정에서 생활하는 노인에게 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 안정된 노후를 영위하도록 함

- ① 양로시설
- ② 방문요양
- ③ 노인요양시설
- ④ 노인복지주택
- ⑤ 노인공동생활가정

5. 장기요양기관의 비용 청구 및 재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가는 보험료 예상 수입액의 20%를 부담한다.
- ② 장기요양기관은 본인부담금을 보건복지부에 청구한다.
- ③ 장기요양보험료와 건강보험료는 통합회계로 관리한다.
- ④ 장기요양기관은 의료급여수급권자의 급여비용을 전액 부담한다.
- ⑤ 국민건강보험공단은 급여비용을 연 1회 장기요양기관에 지급한다.

6. 요양보호사가 동기 유발자로서 역할을 수행한 경우는?

- ① 대상자의 복약 여부를 면밀히 관찰한다.
- ② 대상자의 심리적 문제를 가족에게 알린다.
- ③ 숙련된 기술로 질 높은 서비스를 제공한다.
- ④ 대상자 스스로 신체 활동을 하도록 격려한다.
- ⑤ 대상자의 말을 경청하며 신뢰관계를 형성한다.

7. 요양보호서비스의 목적으로 옳은 것은?

- ① 신체기능 증진을 지원한다.
- ② 가족의 일상생활을 지원한다.
- ③ 심리상담 서비스를 제공한다.
- ④ 일자리 프로그램을 연계한다.
- ⑤ 여가활동 프로그램을 평가한다.

8. 다음과 같은 경우에 대상자가 침해받은 권리는?

시설장: (대상자가 가져온 짐을 보면서) 전화로도 말씀드렸듯이 이 시설에서는 개인 물품을 설치하거나 이용하는 것을 허용하지 않습니다.  
대상자: ...

- ① 신체구속을 받지 않을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 차별 및 학대를 받지 않을 권리
- ④ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ⑤ 개별화된 서비스를 제공받고 선택할 권리

9. 학대의 유형(A)과 행위(B)가 바르게 연결된 것은?

- |          |                |
|----------|----------------|
| (A)      | (B)            |
| ① 자기 방임  | 가출해도 찾지 않는다.   |
| ② 정서적 학대 | 치료를 받지 못하게 한다. |
| ③ 신체적 학대 | 낮선 장소에 혼자 둔다.  |
| ④ 경제적 학대 | 유언장의 서명을 변조한다. |
| ⑤ 유기     | 식사를 제공하지 않는다.  |

10. 대상자로부터 성희롱을 당했을 때 요양보호사의 대처방법은?

- ① 대상자를 다른 기관에 의뢰한다.
- ② 대상자에게 감정적으로 대응한다.
- ③ 관리책임자에게 피해 사실을 알린다.
- ④ 대상자가 받을 불이익에 대해 설명한다.
- ⑤ 대상자의 행동에 대해 가족에게 항의한다.

11. 다음 상황에서 요양보호사가 침해받은 권리는?

치매어르신을 돌보느라 점심시간 없이 일을 하고, 퇴근 시간 이후에도 수당 없이 초과근무를 하였다.

- ① 평등에 관한 권리
- ② 자유에 관한 권리
- ③ 노동에 관한 권리
- ④ 문화에 관한 권리
- ⑤ 교육에 관한 권리

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리 원칙은?

- ① 대상자보다 가족의 요구를 우선시한다.
- ② 업무 중간에 급한 개인적 용무를 해결한다.
- ③ 새로운 지식과 기술을 지속적으로 학습한다.
- ④ 서비스 방법을 잘 모를 때는 계획을 수정한다.
- ⑤ 친밀도를 높이기 위해 줄임말을 자주 사용한다.

13. 요양보호사가 윤리적 책임을 준수한 사례는?

- ① 대상자가 없어서 방에 들어가 기다렸다.
- ② 대상자를 대신하여 서비스 계약을 체결했다.
- ③ 자신의 건강 관리보다 업무 성과를 중요시했다.
- ④ 업무 수행에 방해가 되지 않는 복장을 착용했다.
- ⑤ 편하게 관리하려고 대상자의 머리를 짧게 잘랐다.

14. 다음 방문요양 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

보호자: 어머니가 욕창이 너무 심하시니 욕창 관련 의료용품을 구매해 주세요.  
요양보호사: ( )

- ① “제가 볼 때는 상태가 심하지 않아요.”
- ② “잘 아는 복지용구사업소를 소개해 드릴게요.”
- ③ “약국까지 갔다 와야 하니 추가비용이 있어요.”
- ④ “경험 많은 요양보호사한테 뭘 살지 물어볼게요.”
- ⑤ “저희 기관에 말씀드려 어려움을 해결해 드릴게요.”

15. 대상자가 유효기간이 지난 영양제를 버리지 못하게 할 때 요양보호사의 대처방법은?

- ① 최대한 빨리 드시라고 말한다.
- ② 대상자가 모르게 신속히 버린다.
- ③ 영양제 대신 다른 약을 넣어 둔다.
- ④ 보호자가 지켜보는 앞에서 정리한다.
- ⑤ 가족에게 새로운 영양제 구입 비용을 청구한다.

16. 옴에 감염된 대상자를 안전하게 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 감염 부위를 만져 보아 열감을 확인한다.
- ② 오염된 속옷은 찬물로 세탁한 후 말린다.
- ③ 매일 아침 가려운 부위에 연고를 발라 준다.
- ④ 세탁이 어려운 침구는 다리미로 다린 후 사용한다.
- ⑤ 대상자와 접촉한 후 24시간 내에 예방접종을 받는다.

17. 결핵 대상자를 돌볼 때 감염을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자가 완치될 때까지 격리한다.
- ② 대상자와 접촉했을 때 결핵검사를 받는다.
- ③ 대상자와 접촉하기 전에 결핵약을 복용한다.
- ④ 대상자의 옷은 산성세제로 세탁하여 멸균한다.
- ⑤ 결핵 감염을 예방하기 위해 오염된 음식 섭취에 주의한다.

18. 대장암을 예방하기 위한 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분 제한
- ② 식물성지방 제한
- ③ 채소와 과일 권장
- ④ 고칼로리식이 권장
- ⑤ 정제된 저잔여식이 권장

19. 노인성 질환의 특성으로 옳은 것은?

- ① 질병의 경과가 짧다.
- ② 질병의 초기진단이 쉽다.
- ③ 질병 발생의 원인이 명확하다.
- ④ 가벼운 질환에도 의식장애가 발생하기 쉽다.
- ⑤ 약성분이 체외로 빨리 배출되어 치료가 어렵다.

20. 심부전증 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 매일 체중을 측정한다.
- ② 식사량을 늘려 제공한다.
- ③ 계단오르기 운동을 격려한다.
- ④ 항상 탄력스타킹을 신게 한다.
- ⑤ 온냉탕을 오가며 목욕하게 한다.

21. 노화로 인한 비뇨생식기계 변화로 옳은 것은?

- ① 잔뇨량 증가
- ② 방광용적 증가
- ③ 난소 크기 증가
- ④ 질의 윤활작용 증가
- ⑤ 골반근육 조절능력 증가

22. 둔부에 욕창이 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 도넛 모양 베개를 대어 준다.
- ② 뜨거운 물주머니를 대어 준다.
- ③ 1~2시간마다 체위를 바꿔 준다.
- ④ 대상자의 옷을 끌어서 체위를 변경한다.
- ⑤ 파우더를 발라 피부를 건조하게 해 준다.

23. 다음의 방법을 통해 예측할 수 있는 질환은?

- 말을 해보게 하여 발음이 정확한지 확인한다.
- 웃어 보게 하여 입 모양이 좌우 대칭인지 확인한다.

- ① 빈혈
- ② 뇌졸중
- ③ 신부전증
- ④ 알츠하이머병
- ⑤ 기립성 저혈압

24. 섬망에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 만성으로 진행된다.
- ② 주의 집중력은 유지된다.
- ③ 증상이 서서히 나타난다.
- ④ 호전과 악화가 반복된다.
- ⑤ 신체 생리적 변화가 적다.

25. 당뇨병 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 발톱은 둥글게 자른다.
- ② 간식으로 과일주스를 제공한다.
- ③ 식사하고 30분~1시간 뒤에 운동하게 한다.
- ④ 인슐린 주사약을 구강으로 복용하게 한다.
- ⑤ 활동량이 많은 날은 고혈당에 주의하게 한다.

26. 오른쪽 눈에 녹내장이 있는 대상자가 일상생활에서 준수해야 할 사항은?

- ① 조명을 어둡게 하고 생활한다.
- ② 뒷몸일으키기 운동을 꾸준히 한다.
- ③ 눈을 자주 비벼 혈액순환을 돕는다.
- ④ 작업을 할 때는 고개를 숙인 자세를 취한다.
- ⑤ 양쪽 눈 모두 정기적으로 안과검사를 받는다.

27. 노인의 건강 증진을 위한 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 육류는 숯불에 굽는다.
- ② 음식의 간은 뜨거울 때 맞춘다.
- ③ 칼슘제는 비타민 K와 복용하여 흡수를 돕는다.
- ④ 식초, 후추, 파, 마늘과 같은 향신료를 사용한다.
- ⑤ 단백질 보충을 위해 일주일에 한 번 콩이나 유제품을 섭취한다.

28. 노인에게 안전한 운동 방법은?

- ① 준비 운동은 3분 이내로 한다.
- ② 방향을 빠르게 바꾸는 운동을 한다.
- ③ 저강도에서 고강도 순으로 운동한다.
- ④ 운동 시간을 서서히 줄인다.
- ⑤ 마무리 운동은 생략한다.

29. 뇌졸중 대상자가 성생활에 대해 고민할 때 요양보호사의 반응으로 옳은 것은?

- ① “성생활은 하지 않는 것이 좋아요.”
- ② “성생활로 뇌졸중이 악화되지 않아요.”
- ③ “윤활제는 사용하지 않는 것이 좋아요.”
- ④ “뇌졸중 치료제를 드시면 성기능이 좋아져요.”
- ⑤ “체위변화를 위한 기구는 성생활에 도움이 되지 않아요.”

30. 고혈압 대상자의 약물 복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 혈압이 올라가면 복용량을 늘린다.
- ② 체중이 감소하면 복용량을 줄인다.
- ③ 두통이 있으면 약을 추가로 복용한다.
- ④ 약 복용을 잊은 경우 다음에 두 배로 복용한다.
- ⑤ 새로운 약을 처방받으면 이전 약은 먹지 않는다.

31. 겨울철 생활안전수칙으로 옳은 것은?

- ① 손을 주머니에 넣고 걷는다.
- ② 두꺼운 옷을 여러 겹 입는다.
- ③ 새벽보다 낮 시간에 운동한다.
- ④ 실내운동보다 실외운동을 권장한다.
- ⑤ 따뜻한 곳에 있다가 바로 차가운 곳으로 나간다.

32. 방문요양 서비스를 제공하는 과정에서 시설장에게 반드시 보고해야 하는 상황은?

- ① 식재료 정리가 안되어 있을 때
- ② 재활용 분리배출이 안되어 있을 때
- ③ 대상자의 친척이 병문안을 왔을 때
- ④ 대상자가 자녀 옷의 세탁을 요구할 때
- ⑤ 대상자가 당뇨병 진단받은 것을 알았을 때

33. 요양보호 기록의 원칙에 따라 작성된 내용은?

- ① 아들 가족이 가끔 방문함
- ② 최근에 인지기능이 더 나빠짐
- ③ 오전 10시에 단감 1개를 다 먹음
- ④ 오후 5시에 본 소변의 양이 많음
- ⑤ 텔레비전을 오랜만에 2~3시간 정도 시청함

34. 시설 대상자가 요양보호사에게 자신을 대신하여 사전연명의료의향서를 작성해 달라고 할 때 반응으로 옳은 것은?

- ① “한 번 작성하면 철회할 수 없습니다.”
- ② “시설장과 상의해서 작성해야 합니다.”
- ③ “시설에 오기 전에 작성했어야 합니다.”
- ④ “어르신이 직접 작성하는 것이 원칙입니다.”
- ⑤ “자녀의 동의가 있어야 작성할 수 있습니다.”

35. 임종이 임박한 대상자에게 나타날 수 있는 증상은?

- ① 혈압이 올라간다.
- ② 피부가 붉어진다.
- ③ 맥박수가 감소한다.
- ④ 소변량이 증가한다.
- ⑤ 동공의 크기가 작아진다.

실기시험

36. 경관영양을 하는 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 영양액은 차갑게 준비한다.
- ② 비위관이 빠져 있으면 즉시 밀어 넣는다.
- ③ 영양액 주머니는 침대 난간에 고정하여 주입한다.
- ④ 영양액 주입 후 상체를 높인 자세로 30분 정도 앉아 있게 한다.
- ⑤ 영양액 주입 중 청색증이 나타나면 주입 속도를 늦춘다.

37. 대상자가 식탁에서 안전하게 식사하도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 턱을 들어 올리게 한 후 음식을 먹인다.
- ② 발바닥이 바닥에 닿지 않게 의자 높이를 높인다.
- ③ 식탁의 높이는 대상자의 배꼽 위치보다 낮게 한다.
- ④ 식탁에 팔꿈치를 올릴 수 있도록 의자를 당겨 준다.
- ⑤ 팔을 잘 움직이도록 팔받침이 없는 의자에 앉힌다.

38. 대상자의 경구약 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가루약은 음식에 섞어서 제공한다.
- ② 약을 전부 삼켰는지 입안을 확인한다.
- ③ 금식하고 있으면 혈압약 복용을 중단한다.
- ④ 알약이 빠르게 흡수되도록 수분섭취를 제한한다.
- ⑤ 약물 알레르기 반응이 나타나면 복용량을 줄인다.

39. 물약이 변질되지 않고 효과가 유지되도록 보관하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 햇빛이 잘 드는 곳에 보관한다.
- ② 계량컵에 따라서 실온에 보관한다.
- ③ 1회분씩 주사기로 재어서 보관한다.
- ④ 오랫동안 먹지 않은 약은 냉동 보관을 한다.
- ⑤ 용량을 초과해서 따른 약은 약병에 넣지 않고 버린다.

40. 대상자의 눈에 안약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투여 전에 손으로 눈의 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ② 대상자에게 아래쪽을 보게 한다.
- ③ 윗눈꺼풀을 위로 부드럽게 당긴다.
- ④ 점적기를 각막에 대고 약을 투여한다.
- ⑤ 투여한 후 비루관을 잠시 가볍게 눌러 준다.

41. 휠체어로 이동하여 화장실을 이용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 문 앞에 작은 매트 깔아 준다.
- ② 이동할 때는 휠체어 의자 끝에 걸터앉게 한다.
- ③ 휠체어 잠금장치를 잠그고 발 받침대를 접은 후 변기로 옮긴다.
- ④ 배설이 끝날 때까지 화장실 문을 열어 둔다.
- ⑤ 배설 후 뒤처리를 전적으로 도와준다.

42. 치매대상자의 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 실금이 있으면 수분섭취를 제한한다.
- ② 변실금이 빈번하면 지사제를 먹인다.
- ③ 안절부절못하면 화장실로 데리고 간다.
- ④ 활동이 많은 낮에는 기저귀를 채운다.
- ⑤ 변비가 있으면 하루에 한 번 관장한다.

43. 간이변기를 사용하여 침상 배설을 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 변기를 차게 하여 변의를 자극한다.
- ② 대상자가 스스로 변기 위에 앉게 한다.
- ③ 간이변기는 세척하여 침상 위에 놓아둔다.
- ④ 열탕으로 소독할 수 있는 변기를 사용한다.
- ⑤ 대상자가 배설이 끝나 호출하기 전까지 다른 업무를 보며 기다린다.

44. 유치도뇨관을 삽입한 대상자의 소변주머니를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변주머니는 매일 교체한다.
- ② 소변을 비운 후 배출구를 소독솜으로 닦는다.
- ③ 소변주머니에서 냄새가 나면 주머니를 세척한다.
- ④ 소변주머니는 가득 찰 때까지 기다렸다가 비운다.
- ⑤ 도뇨관과 소변주머니의 연결 부위를 분리하여 소변을 버린다.

45. 협조가 불가능한 대상자의 기저귀를 갈아 주는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변이 묻은 기저귀는 말려서 재사용한다.
- ② 피부의 발적을 발견했을 때 연고를 발라 준다.
- ③ 옆으로 돌려 눕힌 상태에서 기저귀를 갈아 준다.
- ④ 냄새가 나지 않도록 기저귀를 단단히 조여 채운다.
- ⑤ 이불을 다리 아래로 내린 후에 면땀개를 덮는다.

46. 의식이 없는 대상자의 구강 청결을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 혀는 목젖까지 깊숙이 닦는다.
- ② 똑바로 눕힌 자세에서 닦는다.
- ③ 생리식염수로 입안을 헹구어 준다.
- ④ 두 손가락으로 입을 벌린 후 닦는다.
- ⑤ 물에 적신 일회용 스펀지 브러시로 닦는다.

47. 대상자의 손발을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 손톱은 둥글게 자른다.
- ② 손은 시원한 물에 담근 후 씻긴다.
- ③ 발가락 사이는 알코올로 닦아 준다.
- ④ 각질 제거를 위해 모직양말을 신긴다.
- ⑤ 발의 티눈은 손톱깎이로 제거해 준다.

48. 대상자의 통목욕을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 목욕 후 따뜻한 음료를 먹인다.
- ② 목욕은 1시간 이상 여유 있게 한다.
- ③ 목욕물의 온도는 22~26℃를 유지한다.
- ④ 혈액순환을 위해 몸의 중심에서 말초 방향으로 닦는다.
- ⑤ 욕조에 들어가기 전에 목욕의자에 앉혀 머리를 감긴다.

49. 대상자의 세수를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 눈썹은 면도칼로 다듬어 준다.
- ② 콧방울과 코 안을 깨끗이 닦아 낸다.
- ③ 면봉으로 귀 안쪽의 귀지를 닦아 낸다.
- ④ 입술과 그 주변을 알코올솜으로 닦아 낸다.
- ⑤ 눈곱이 있으면 눈곱이 있는 쪽 눈부터 먼저 닦는다.

50. 그림과 같이 수액을 맞고 있는 왼쪽 편마비대상자의 단추가 달린 옷을 벗기는 순서로 옳은 것은?



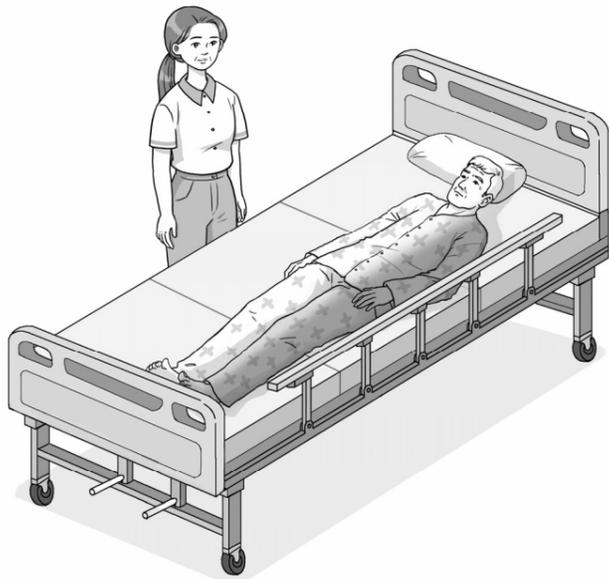
- ① 오른쪽 팔 → 수액 → 왼쪽 팔
- ② 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔 → 수액
- ③ 수액 → 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔
- ④ 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔 → 수액
- ⑤ 왼쪽 팔 → 수액 → 오른쪽 팔

51. 편마비대상자를 방바닥에서 일으켜 앉히는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자의 건강한 쪽에 위치한다.
- 나. 어깨와 넓다리를 지지하여 앉힌다.
- 다. 대상자를 건강한 쪽으로 돌려 눕힌다.
- 라. 대상자의 양쪽 무릎을 세운다.
- 마. 마비된 손을 가슴 위에 올려놓는다.

- ① 가 → 마 → 다 → 나 → 라
- ② 가 → 마 → 라 → 다 → 나
- ③ 가 → 라 → 다 → 마 → 나
- ④ 가 → 나 → 라 → 마 → 다
- ⑤ 가 → 다 → 나 → 라 → 마

52. 그림과 같이 침대 한쪽에 누워 있는 편마비대상자를 침대 가운데로 옮기는 방법으로 옳은 것은?

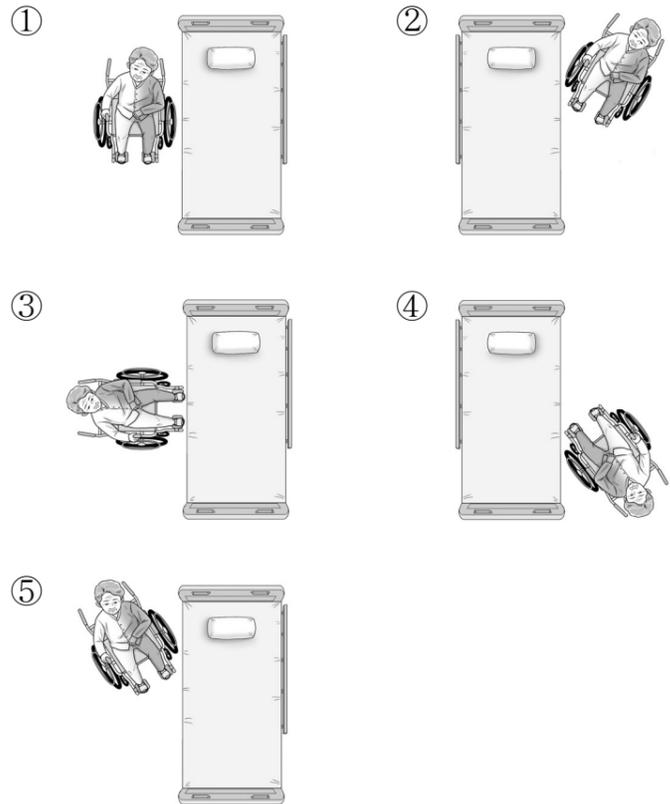


- ① 상반신은 건강한 팔을 잡고 옮긴다.
- ② 상반신은 머리와 목 아래를 지지하여 옮긴다.
- ③ 하반신은 다리를 잡고 옮긴다.
- ④ 하반신은 엉덩이 부위의 옷을 잡고 옮긴다.
- ⑤ 하반신은 허리와 엉덩이를 지지하여 옮긴다.

53. 휠체어를 이용하여 울퉁불퉁한 길을 이동하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 지그재그로 이동한다.
- ② 빠른 속도로 이동한다.
- ③ 앞바퀴를 들고 이동한다.
- ④ 뒤로 돌려 뒷걸음으로 이동한다.
- ⑤ 잠금장치를 반쯤 잠그고 이동한다.

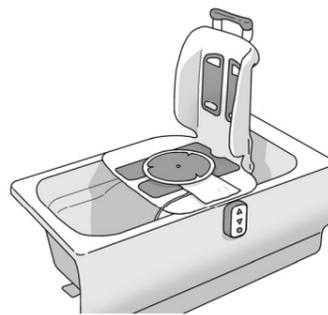
54. 왼쪽 편마비대상자를 침대로 이동시킬 때 휠체어를 놓는 위치는?



55. 편마비대상자의 보행을 도울 때 요양보호사의 위치(A)와 보행벨트 착용 부위(B)가 바르게 연결된 것은?

- | (A)     | (B) |
|---------|-----|
| ① 마비된 쪽 | 가슴  |
| ② 마비된 쪽 | 허리  |
| ③ 마비된 쪽 | 엉덩이 |
| ④ 건강한 쪽 | 허리  |
| ⑤ 건강한 쪽 | 엉덩이 |

56. 그림과 같은 목욕리프트를 선정할 때 고려할 사항으로 옳은 것은?



- ① 철제로 된 것
- ② 등받이 각도가 고정된 것
- ③ 충전용 배터리를 사용하는 것
- ④ 높낮이가 수동으로 조절되는 것
- ⑤ 콘센트에 전원을 연결하여 사용하는 것

57. 감염대상자에게 탈수가 있을 때 나타날 수 있는 증상은?

- ① 가래
- ② 빈뇨
- ③ 피부발진
- ④ 무기력감
- ⑤ 전신부종

58. 지진을 사전에 대비하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가스밸브를 점검한 후에 열어 둔다.
- ② 무거운 그릇은 식탁 위에 놓아둔다.
- ③ 깨지기 쉬운 물건은 선반 위에 보관한다.
- ④ 응급처치 방법을 알아 두어 비상시에 대처한다.
- ⑤ 지진 안내방송을 하는 방송국의 위치를 확인한다.

59. 시설에서 화재가 발생했을 때 대피하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 엘리베이터를 타고 이동한다.
- ② 연기로 앞이 보이지 않으면 그대로 서 있다.
- ③ 바람이 불어오는 반대쪽에서 구조를 기다린다.
- ④ 코와 입을 감싸고 최대한 자세를 높여 이동한다.
- ⑤ 방향을 알기 힘들 때에는 계속 한쪽 손으로 벽을 짚으면서 나간다.

60. 재가대상자의 식사를 도울 때 식중독을 예방할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 조개죽은 50°C에서 조리한다.
- ② 냉동식품은 실온에서 해동한다.
- ③ 달걀은 조리 직전에 씻어서 사용한다.
- ④ 채소는 물에 1분 정도 담갔다 먹는다.
- ⑤ 생선은 냉장고에 일주일 동안 보관한다.

61. 대상자의 침구를 선택하고 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 면 이불은 그늘에서 말린다.
- ② 오리털 이불은 햇볕에 말린다.
- ③ 매트리스는 폭신한 소재를 선택한다.
- ④ 베개는 깃털이나 솜으로 된 소재를 사용한다.
- ⑤ 시트는 색이 옅고 흡습성이 좋은 면을 선택한다.

62. 일상생활이 어려운 재가대상자를 위해 요양보호사가 대행할 수 있는 업무는?

- ① 텃밭 가꾸기
- ② 관공서 방문
- ③ 애완견 돌보기
- ④ 제사 음식 준비
- ⑤ 건강검진

63. 재가 치매대상자의 가족에게 치매 약물 복용의 중요성을 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① “치매약은 부작용이 전혀 없어요.”
- ② “치매약 복용은 늦게 시작할수록 좋아요.”
- ③ “치매약은 인지증상 개선에 도움이 돼요.”
- ④ “치매약은 한 가지 종류를 꾸준히 드셔야 해요.”
- ⑤ “증상이 호전되지 않으면 용량을 두 배로 늘려야 해요.”

64. 재가 치매대상자의 생활공간을 안전하게 조성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 방은 가족과 멀리 배치한다.
- ② 난간에 어두운 색 테이프를 붙여 놓는다.
- ③ 방 안에서 잠그지 못하는 문을 설치한다.
- ④ 출입이 쉽도록 둥근형 문고리를 설치한다.
- ⑤ 1층보다는 2층에 위치한 방으로 배정한다.

65. 밤낮이 바뀐 치매대상자의 수면을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 낮잠을 자는 동안 커튼을 쳐 준다.
- ② 취침 전에 따뜻한 녹차를 제공한다.
- ③ 낮에 졸고 있을 때 말을 걸지 않는다.
- ④ 수면 상태를 관찰하여 원인을 파악한다.
- ⑤ 포만감을 느낄 수 있도록 야식을 제공한다.

66. 야간에 거실에서 배회하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 새로운 방으로 바꾸어 준다.
- ② 실내 조명을 어둡게 하여 동선을 줄인다.
- ③ 실외에 배회 코스를 만들어 다녀오게 한다.
- ④ 현관문을 열어 신선한 공기를 마시게 한다.
- ⑤ 학창 시절에 대한 이야기를 하며 추억을 나눈다.

67. 치매대상자가 자신의 신분증을 잃어버렸다면 불안해 할 때 대처방법은?

- ① 함께 경찰서에 가서 신고하자고 한다.
- ② 원래부터 신분증은 없었다고 인식시킨다.
- ③ 신분증은 시설에서 보관하고 있다고 설명한다.
- ④ 평소에 신분증을 두는 장소로 같이 가서 찾아본다.
- ⑤ 잃어버린 신분증은 우편으로 돌아온다고 말한다.

68. 치매대상자에게 일반적으로 나타나는 파괴적 행동의 특징으로 옳은 것은?

- ① 치매 말기에 시작된다.
- ② 행동이 자주 일어난다.
- ③ 한 번 하면 오래 지속된다.
- ④ 전조증상으로 우울증이 나타난다.
- ⑤ 에너지가 소모되면 지쳐서 행동을 중단한다.

69. 치매대상자가 해 질 녘만 되면 다른 대상자를 따라다니며 “여보, 무서워. 함께 있자.”라고 할 때 대처방법은?

- ① “겁이 많으시군요. 뭐가 무서우세요?”
- ② “다른 대상자를 자주 괴롭히면 여기서 나가셔야 해요.”
- ③ “저분이 남편으로 보이세요? 사진 속의 할아버지와 다르잖아요.”
- ④ “할아버지는 작년에 돌아가셨어요. 아직 받아들여지지 않으세요?”
- ⑤ “할아버지를 많이 의지하셨나 봐요. 할아버지 이야기 좀 해 주세요.”

70. 프로그램 참여 중에 남자 치매대상자가 옆에 앉은 여자대상자의 가슴을 만질 때 대처방법은?

- ① 만지는 손을 때려서 제지한다.
- ② 내일부터 참여하지 말라고 한다.
- ③ 여자대상자를 다른 장소로 이동시킨다.
- ④ 하지 말라며 큰 소리로 주의를 준다.
- ⑤ 여자대상자에게 사과하라고 지시한다.

71. 중증 인지기능장애 대상자의 기분을 전환하고 스트레스를 해소할 수 있는 인지자극훈련 활동은?

- ① 물건값 계산하기
- ② 탬버린 연주하기
- ③ 특정 글자 고르기
- ④ 뇌 건강 일기 쓰기
- ⑤ 빈칸에 낱말 채우기

72. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 눈짓으로 신호를 주면서 이야기를 시작한다.
- 입 모양으로 알 수 있도록 입을 크게 벌려 정확하게 말한다.

- ① 노인성 난청
- ② 판단력 장애
- ③ 지남력 장애
- ④ 이해력 장애
- ⑤ 주의력결핍 장애

73. 다음 대화에서 요양보호사의 반응으로 옳은 것은?

대 상 자: 내 스웨터 어디 있어? 왜 자꾸 숨겨 놔!  
 요양보호사: \_\_\_\_\_

- ① “스웨터를 입고 싶으신가 봐요. 우리 가지러 가요.”
- ② “오늘은 스웨터가 없어서 밖에 못 나가시겠네요.”
- ③ “잘 안 입으셔서 지난번에 제가 딸에게 보냈어요.”
- ④ “새로 산 이 스웨터가 더 예쁜데... 대신 이걸로 입으세요.”
- ⑤ “저는 어르신의 스웨터를 숨기지 않았어요. 의심 하지 마세요!”

74. 처음 입소한 시각 장애 대상자에게 편의시설에 대해 설명하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자 뒤쪽에서 설명한다.
- ② 대상자가 아는 물건만 설명한다.
- ③ 사물의 위치를 시계 방향으로 설명한다.
- ④ 대상자를 만나면 어깨를 두드린 후 말을 건다.
- ⑤ 요양보호사를 중심으로 오른쪽, 왼쪽을 설명한다.

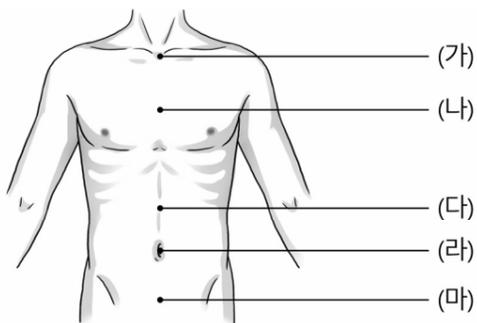
75. 지남력 장애가 있어 화장실을 찾지 못하는 대상자를 도울 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복도 끝을 가리키며 “왼쪽으로 가세요.”라고 한다.
- ② “하던 일을 마무리해야 해요.”라며 기다리게 한다.
- ③ “조금 전에 알려드렸잖아요.”라며 기억을 상기시킨다.
- ④ 사무실 쪽을 쳐다보며 “저기 가서 물어보세요.”라고 한다.
- ⑤ 데리고 가서 “화장실 표시가 있는 여기로 들어가세요.”라고 한다.

76. 치매대상자와 의사소통할 때 기본원칙을 지켜 반응한 것은?

- ① “왜 과일을 안 드셨어요?”
- ② “아침 약 드실 시간이에요.”
- ③ “아까 그 사람은 누구세요?”
- ④ “어디 불편한 곳은 없으세요?”
- ⑤ “점심 드시고 나서 바나나를 간식으로 드세요.”

77. 질식대상자에게 하임리히법을 적용할 때 구조자 손의 위치는?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

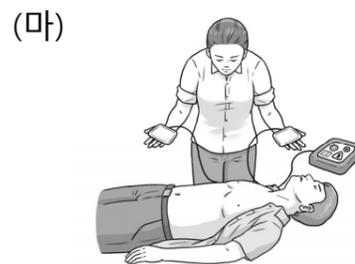
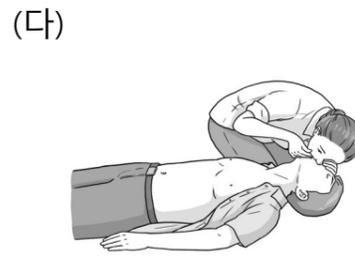
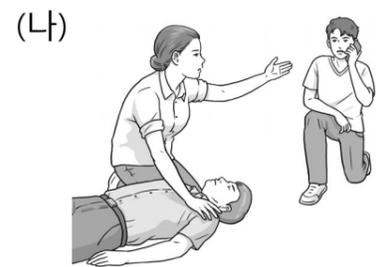
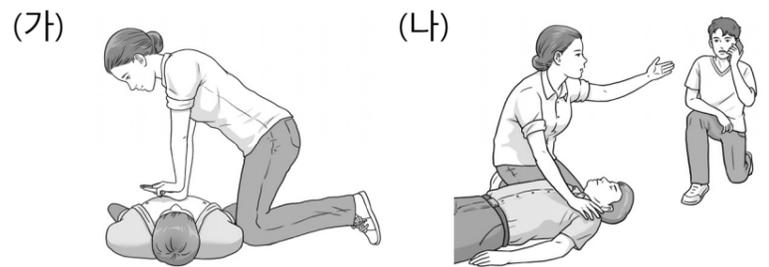
78. 다음 중 가장 먼저 의료기관으로 이송해야 하는 화상 대상자는?

- ① 코와 입술의 화상
- ② 어깨와 가슴의 화상
- ③ 무릎과 종아리의 화상
- ④ 손가락과 발가락의 화상
- ⑤ 엉덩이와 꼬리뼈 부위의 화상

79. 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심장리듬을 분석한 후 패드를 부착한다.
- ② 왼쪽 빗장뼈와 오른쪽 젖꼭지 아래에 전극패드를 부착한다.
- ③ 분석 중이라는 음성지시가 나오면 심폐소생술을 시작한다.
- ④ 쇼크 버튼을 누르기 전에 대상자에게서 손을 뗀다.
- ⑤ 제세동 시행 후 가슴압박과 인공호흡은 30:1의 비율로 한다.

80. 의식을 잃은 대상자에게 심폐소생술을 할 때 순서로 옳은 것은?



- ① 라 → 나 → 가 → 다 → 마
- ② 다 → 라 → 가 → 나 → 마
- ③ 나 → 가 → 다 → 라 → 마
- ④ 나 → 다 → 라 → 가 → 마
- ⑤ 가 → 나 → 다 → 라 → 마

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2021. 11. 6.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2021. 11. 6.(토) 20:00 ~ 11. 10.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2021. 11. 6.(토) 20:00 ~ 11. 10.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2021. 11. 23.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2021. 11. 23.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정