

1교시  
(오전)

짝수형

## 2020년도 제32회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호		성명	
------	--	----	--

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2020년 8월 29일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노인이 자녀와 가까이 살면서 자녀로부터 부양을 받는 가족의 형태는?

- ① 핵가족
- ② 대가족
- ③ 다문화가족
- ④ 한부모가족
- ⑤ 수정확대가족

2. 다음에서 설명하는 노인의 심리적 특성은?

• 도전적인 일을 꺼리는 경향을 보인다.  
 • 새로운 방식으로 일을 처리하는 데에 저항한다.

- ① 외향성 증가
- ② 능동성 증가
- ③ 경직성 증가
- ④ 의존성 증가
- ⑤ 우울경향 증가

3. 요양보호사가 실직했을 때 생활에 필요한 급여를 제공하는 사회보험은?

- ① 고용보험
- ② 국민건강보험
- ③ 국민연금보험
- ④ 산업재해보상보험
- ⑤ 노인장기요양보험

4. 노인장기요양급여 대상자로 인정받을 수 있는 노인성 질병은?

- ① 뇌종양
- ② 당뇨병
- ③ 파킨슨병
- ④ 사구체신염
- ⑤ 류마티스 관절염

5. 노인장기요양보험 인정 절차에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양인정 점수에 따라 10등급으로 나뉜다.
- ② 등급판정은 신청서를 제출한 날로부터 90일 이내에 완료된다.
- ③ 국민건강보험공단은 조사결과서를 등급판정위원회에 제출한다.
- ④ 65세 미만 노인성 질병 대상자는 의사소견서 없이 장기요양등급을 받는다.
- ⑤ 등급판정위원회는 방문조사 결과를 토대로 장기요양등급을 1차로 판정한다.

6. 노인장기요양보험 표준서비스 분류 중 신체활동지원 서비스 내용에 해당하는 것은?

- ① 취사
- ② 몸단장
- ③ 기본동작훈련
- ④ 외출 시 동행
- ⑤ 청소 및 주변정돈

7. 다음의 서비스를 포함하는 장기요양급여 종류는?

• 방문간호  
 • 단기보호  
 • 주·야간보호

- ① 시설급여
- ② 재가급여
- ③ 간병급여
- ④ 실업급여
- ⑤ 특례요양비

8. 다음 사례에서 보장되어야 하는 대상자의 권리는?

대상자는 평소에 온돌에서 생활해 왔는데, 시설에 입소한 후 침대생활을 해야 해서 잠이 쉽게 들지 않고 떨어질까 봐 불안해한다.

- ① 사생활을 보호받을 권리
- ② 신체구속을 받지 않을 권리
- ③ 충분한 정보를 제공받을 권리
- ④ 차별 및 노인학대를 받지 않을 권리
- ⑤ 안락하고 안전한 생활환경을 제공받을 권리

9. 노인학대 방지 및 예방에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 학대 예방교육은 개별교육으로 진행한다.
- ② 장기요양기관의 모든 직원은 신고의무자이다.
- ③ 학대를 발견한 즉시 주민자치센터에 신고한다.
- ④ 학대피해노인은 요양보호사의 집에서 일시보호한다.
- ⑤ 신고의무 불이행 시 1,000만원 이하의 과태료가 부과된다.

10. 다음과 같은 대상자의 행위 중 시각적 성희롱에 해당하는 것은?

- ① 야한 농담
- ② 뒤에서 껴안기
- ③ 외모에 대한 성적인 평가
- ④ 음란한 내용의 편지 보내기
- ⑤ 옆에 앉으며 허리 잡아당기기

11. 요양보호사가 시설로부터 업무상 부당한 대우를 받았을 때 대처 방법은?

- ① 시설을 퇴사한다.
- ② 동료 요양보호사에게 자문한다.
- ③ 장기요양요원지원센터에 상담을 신청한다.
- ④ 노인보호전문기관에 법적 처리 방안을 알아본다.
- ⑤ 산업재해보상보험법에 따른 구제 방법을 알아본다.

12. 방문요양서비스를 제공하던 중 대상자가 요양보호사의 엉덩이를 만질 때 대처 방법은?

- ① 하지 말라고 단호하게 말한다.
- ② 화를 내며 하던 일을 중단한다.
- ③ 누구에게도 알리지 않고 참는다.
- ④ 가족에게 정신적 피해 보상을 요구한다.
- ⑤ 치매 증상이 심해진 탓이라고 이해하고 문제 삼지 않는다.

13. 시설에서 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리는?

- ① 대상자와 수직적인 관계를 강조한다.
- ② 대상자의 방은 경제수준에 따라 배정한다.
- ③ 대상자보다 가족의 의견을 우선으로 반영한다.
- ④ 업무수행을 위해 자신의 건강을 철저히 관리한다.
- ⑤ 대상자의 사적 정보를 동료 요양보호사와 공유한다.

14. 가족이 기저귀 재사용을 강요할 때 대처 방법은?

- ① 가족이 방문하는 날만 재사용한다.
- ② 재사용하지 않고 그 이유를 설명한다.
- ③ 오염 정도가 적으면 말려서 사용한다.
- ④ 대상자에게 알리고 서비스를 중단한다.
- ⑤ 보호자의 요구사항을 기록한 후 재사용한다.

15. 알고 지내던 요양보호사가 서로의 어머니에게 교차 서비스를 제공하는 것으로 처리하여 급여를 더 받자고 제안할 때 대처 방법은?

- ① 마찰을 피하기 위해 대응하지 않는다.
- ② 윤리원칙에 어긋난다고 말하며 거부한다.
- ③ 제안을 수용할 만한 다른 요양보호사를 소개한다.
- ④ 어머니에게 교차 서비스 제공에 대해 미리 설명한다.
- ⑤ 교차 서비스에 대해 주변에 비밀로 해 줄 것을 부탁한다.

16. 호흡기계 감염을 예방하기 위한 기침 예절은?



17. 다음에서 설명하는 질병은?

- 감염력이 매우 강하다.
- 밤에 가려움증이 심해진다.
- 동거 가족도 동시에 치료해야 한다.

- ① 옴
- ② 두드러기
- ③ 대상포진
- ④ 피부건조증
- ⑤ 아토피 피부염

18. 노화에 따라 일반적으로 나타나는 소화기계 변화는?

- ① 타액 분비 증가
- ② 위액의 산도 증가
- ③ 지방의 흡수력 증가
- ④ 약물 대사능력 감소
- ⑤ 신맛에 대한 미각 감소

19. 노인성 질병의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질병의 경과가 짧다.
- ② 완치 후에는 재발하지 않는다.
- ③ 원인이 명확한 급성질환이 많다.
- ④ 정상적인 노화과정과 구분하기 쉽다.
- ⑤ 하나의 질병에 걸리면 다른 질병을 동반하기 쉽다.

20. 대상자의 혈압약 복용방법으로 옳은 것은?

- ① 두통이 있을 때 약을 복용한다.
- ② 체중이 감소하면 복용량을 줄인다.
- ③ 혈압이 높아지면 복용량을 늘린다.
- ④ 혈압이 정상으로 조절되어도 약을 복용한다.
- ⑤ 전날에 약을 복용하지 않은 경우 2회 분량을 한꺼번에 복용한다.

21. 전립선비대증 대상자에게 나타날 수 있는 증상은?

- ① 단백뇨가 있다.
- ② 배뇨 후 시원하다.
- ③ 배뇨 횟수가 감소한다.
- ④ 소변 줄기가 굵어진다.
- ⑤ 소변이 마려울 때 참기 힘들다.

22. 심장의 수축력이 저하되어 호흡곤란, 부종이 나타나는 질병은?

- ① 폐렴
- ② 결핵
- ③ 심부전
- ④ 고지혈증
- ⑤ 동맥경화증

23. 좌측 뇌가 손상된 대상자에게 나타날 수 있는 증상은?

- ① 전신마비
- ② 언어 장애
- ③ 좌측 편마비
- ④ 양측 안구 통증
- ⑤ 좌측 얼굴 감각이상

24. 섬망 증상이 있는 대상자의 지남력을 향상하는 방법은?

- ① 마사지를 제공한다.
- ② 큰 소리로 대화한다.
- ③ 새 친구를 사귀게 한다.
- ④ 가족의 방문을 제한한다.
- ⑤ 식사를 제공할 때 시간을 알려 준다.

25. 녹내장 대상자의 일상생활 습관으로 바람직한 것은?

- ① 낮 시간에 일광욕을 한다.
- ② 무거운 물건 드는 것을 피한다.
- ③ 윗몸일으키기로 혈액순환을 촉진한다.
- ④ 머리를 숙이고 있는 동작을 지속한다.
- ⑤ 목에 꼭 끼는 옷을 입어 체온을 유지한다.

26. 노인에게 나타나는 우울증의 특성은?  
 ① 장기기억력이 좋아진다.  
 ② 자신의 우울증을 자각하기 쉽다.  
 ③ 무기력과 흥분이 교대로 나타난다.  
 ④ 두통, 소화불량의 신체 증상을 호소한다.  
 ⑤ 주변 사람들이 우울증임을 쉽게 알아챈다.
27. 약물(A)과 약물의 흡수를 돕는 식품(B)이 바르게 연결된 것은?  

<u>A</u>	<u>B</u>
① 칼슘제	우유
② 고혈압약	인삼
③ 이뇨제	알로에
④ 철분제	오렌지주스
⑤ 항생제	프로바이오틱스
28. 수분섭취를 제한해야 하는 질병은?  
 ① 방광염  
 ② 고혈압  
 ③ 당뇨병  
 ④ 신부전증  
 ⑤ 기관지염
29. 노인 흡연에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 흡연을 하면 체중이 증가한다.  
 ② 흡연은 혈액순환에 도움이 된다.  
 ③ 1일 적정 흡연량은 담배 1~2개비이다.  
 ④ 간접흡연은 직접흡연에 비해 3배 정도 해롭다.  
 ⑤ 장기간 흡연하였어도 금연하면 건강을 증진할 수 있다.
30. 노인에게 권장되는 예방접종에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 폐렴구균은 매년 1회 접종한다.  
 ② 결핵은 10년마다 1회 접종한다.  
 ③ 파상풍은 5년마다 1회 접종한다.  
 ④ 인플루엔자는 3년마다 1회 접종한다.  
 ⑤ 대상포진은 65세 이후에 1회 접종한다.

31. 여름철 폭염에 대응하는 생활안전 수칙은?  
 ① 물을 평소보다 많이 마신다.  
 ② 지방이 많은 음식을 섭취한다.  
 ③ 실내보다는 실외에서 운동한다.  
 ④ 외출 시 챙이 좁은 모자를 쓴다.  
 ⑤ 현기증이 있으면 뜨거운 차를 마신다.
32. 장기요양기관에서 실시하는 사례회의의 목적은?  
 ① 기관의 신규사업 홍보  
 ② 영양보호사의 직무 평가  
 ③ 노인학대에 대한 정기 교육  
 ④ 서비스계획의 타당성 검토와 조정  
 ⑤ 영양보호사 복리후생에 대한 의견 수렴
33. 영양서비스 기록에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 한꺼번에 모아 기록한다.  
 ② 기록지는 열람하기 쉬운 곳에 비치한다.  
 ③ 서비스 내용을 간결하고 명확하게 작성한다.  
 ④ 영양보호사가 느낀 점을 중심으로 기록한다.  
 ⑤ 사적인 내용은 우회적인 표현으로 기록한다.
34. '사전연명의료의향서'를 등록한 대상자가 임종을 앞두고 있을 때 제공받을 수 있는 것은?  
 ① 산소공급  
 ② 혈액투석  
 ③ 심폐소생술  
 ④ 항암제 투여  
 ⑤ 기관지확장제 투여
35. 임종이 임박한 대상자에게 나타나는 신체적 변화는?  
 ① 체온 상승  
 ② 변실금 증가  
 ③ 소변량 증가  
 ④ 근긴장도 증가  
 ⑤ 피부발적 증가

실기시험

36. 대상자에게 음식을 제공할 때 사례를 예방하는 방법은?

- ① 대화하면서 음식을 제공한다.
- ② 신맛이 강한 음식을 제공한다.
- ③ 물기가 없는 음식을 제공한다.
- ④ 상체를 높이고 턱을 든 자세를 취하게 한다.
- ⑤ 식사 전에 입안을 물로 헹귀 목을 축이게 한다.

37. 연하곤란 대상자에게 음식을 제공하는 동안 주의 깊게 관찰해야 하는 증상은?

- ① 발진
- ② 부종
- ③ 탈수
- ④ 소양증
- ⑤ 청색증

38. 편마비 대상자의 식사를 돕는 방법은?

- ① 음식을 다 삼키기 전에 더 넣어 준다.
- ② 건강한 쪽을 밑으로 하여 옆으로 눕힌다.
- ③ 손가락에 밥과 반찬을 가득 올려 먹인다.
- ④ 식사가 끝난 직후 똑바로 누워 쉬게 한다.
- ⑤ 손가락 끝부분을 입술 중앙에 대고 음식을 넣어 준다.

39. 대상자의 경구약 복용을 돕는 방법은?

- ① 캡슐약은 캡슐을 벗겨서 먹인다.
- ② 알약은 약병에 손가락을 넣어서 꺼낸다.
- ③ 물약은 약병 라벨이 붙은 쪽을 잡고 따른다.
- ④ 약컵에 남은 물약은 약병에 다시 넣어 보관한다.
- ⑤ 약병 뚜껑은 뚜껑의 안쪽이 아래로 향하게 놓는다.

40. 정맥주사를 맞고 있는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 대상자가 원하는 주입 속도로 조절해 준다.
- ② 수액병은 대상자의 심장보다 낮게 유지한다.
- ③ 주사 부위에 통증이 생기면 주삿바늘을 빼 준다.
- ④ 옷을 갈아입힐 때 주삿바늘이 빠지지 않게 한다.
- ⑤ 주삿바늘을 제거한 부위는 알코올 솜으로 문지른다.

41. 거동이 불편한 대상자의 화장실 이용을 돕는 방법은?

- ① 이동하는 동안 슬리퍼를 신긴다.
- ② 화장실 바닥에 작은 매트 깔아 준다.
- ③ 변기 옆에 있는 안전손잡이를 잡게 한다.
- ④ 옷을 입고 벗기 쉽게 속옷을 입히지 않는다.
- ⑤ 배설 중 도움을 요청할 수 있도록 화장실 문을 열어 둔다.

42. 요실금 대상자의 배설을 돕는 방법은?

- ① 변기를 차갑게 하여 요의를 자극한다.
- ② 수분섭취를 제한하여 소변량을 줄인다.
- ③ 활동을 제한하여 배뇨 횟수를 조절한다.
- ④ 아랫배를 눌러 주어 방광을 완전히 비운다.
- ⑤ 더운 물주머니를 복부에 대 주어 방광을 자극한다.

43. 화장실에 가기 위해 누워 있는 대상자를 일으킨 후 잠시 앉아 있게 해야 하는 이유는?

- ① 체온이 증가하여 땀이 날 수 있으므로
- ② 호흡이 증가하여 숨이 찰 수 있으므로
- ③ 혈압이 저하되어 어지러울 수 있으므로
- ④ 맥박이 저하되어 가슴이 아플 수 있으므로
- ⑤ 복압이 저하되어 소변을 참을 수 있으므로

44. 대상자의 기저귀 사용을 돕는 방법은?

- ① 꼬리뼈에 피부발적이 있는지 살펴본다.
- ② 소변에서 암모니아 냄새가 나면 시설장에게 보고한다.
- ③ 사용한 기저귀는 안쪽 면이 보이도록 말아서 버린다.
- ④ 허리를 들 수 있으면 대상자의 몸을 옆으로 돌려 눕힌다.
- ⑤ 허리를 들 수 없으면 뒷옷을 가슴까지 올리고 바지를 벗긴다.

45. 이동변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 이동변기 높이는 침대보다 낮게 한다.
- ② 이동변기 앞에 미끄럼방지매트를 깔아 준다.
- ③ 이동변기는 침대와 90도가 되게 놓은 후 앉힌다.
- ④ 이동변기에 앉힌 후 어깨를 수건으로 덮어 준다.
- ⑤ 두 발이 바닥에 닿도록 이동변기 높이를 조절한다.

46. 대상자의 칫솔질을 돕는 방법은?

- ① 잇몸에서 치아 쪽으로 닦는다.
- ② 잇몸을 강하게 문지르며 닦는다.
- ③ 머리를 뒤로 젖히고 칫솔질을 한다.
- ④ 앞니는 칫솔모와 90°가 되게 하여 닦는다.
- ⑤ 치약은 칫솔모 위에 두툼하게 짜 올리고 닦는다.

47. 침상에 누워 있는 대상자의 머리를 감기기 위한 준비로 옳은 것은?

- ① 창문을 열어 놓는다.
- ② 눈과 귀에 수건을 올려 덮는다.
- ③ 머리를 침대 모서리에 오게 한다.
- ④ 방수포를 머리 밑에서 목까지 깐다.
- ⑤ 수건으로 가슴부터 허리까지 감싼다.

48. 편마비 대상자의 통목욕을 돕는 방법은?

- ① 마비된 쪽 손으로 안전손잡이를 잡게 한다.
- ② 마비된 쪽 다리부터 욕조에 들어가게 한다.
- ③ 말초에서 중심 방향으로 닦아 준다.
- ④ 욕조에 있는 시간은 30분~1시간 정도로 한다.
- ⑤ 욕조에서 머리를 감긴 후 밖으로 나오게 한다.

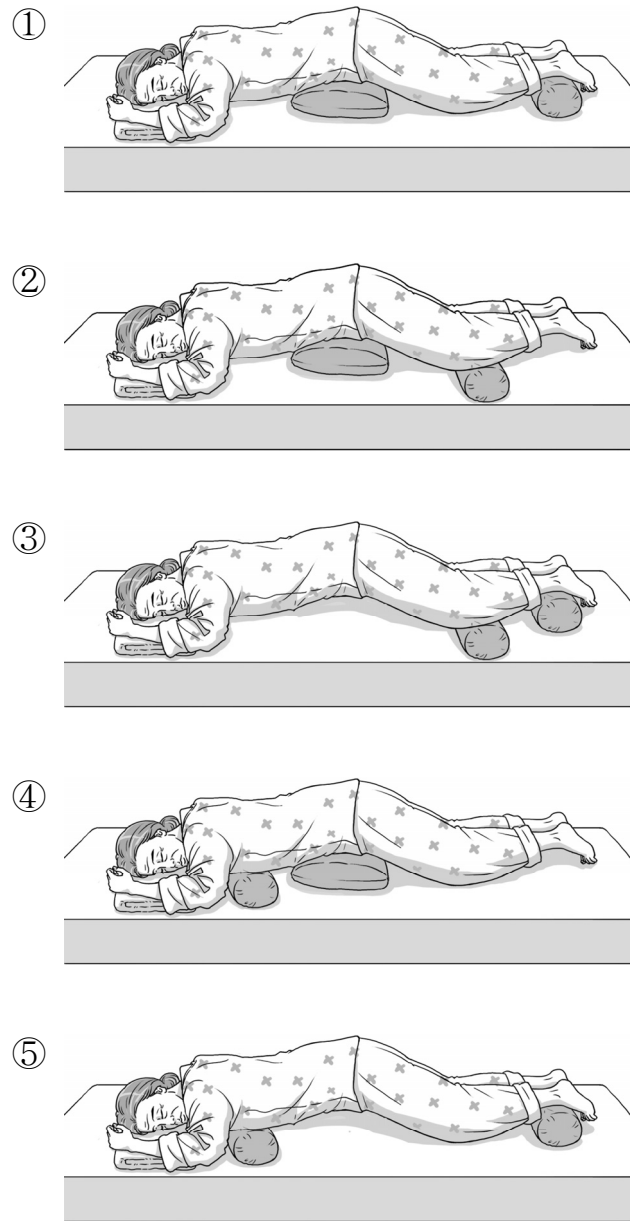
49. 남성 대상자의 회음부를 청결하게 하는 방법은?

- ① 멸균장갑을 착용한다.
- ② 둔부 밑에 변기를 넣은 다음 그 아래에 방수포를 깐다.
- ③ 차가운 물을 음부에 끼얹은 다음 비누로 닦는다.
- ④ 음경을 수건으로 잡고 피부가 겹치는 부분과 음낭의 뒷면을 닦는다.
- ⑤ 변기를 빼낸 후 둔부에 남아 있는 물기를 젖은 수건으로 닦아 낸다.

50. 왼쪽 편마비 대상자의 바지를 갈아입힐 때 먼저 벗기고(A), 먼저 입히는(B) 쪽은?

- | <u>A</u> | <u>B</u> |
|----------|----------|
| ① 왼쪽     | 왼쪽       |
| ② 왼쪽     | 오른쪽      |
| ③ 오른쪽    | 왼쪽       |
| ④ 오른쪽    | 오른쪽      |
| ⑤ 양쪽 동시에 | 양쪽 동시에   |

51. 엷드린 자세에서 등 근육과 넓다리 근육의 휴식을 위해 타월이나 베개를 받쳐 주는 위치가 바른 것은?

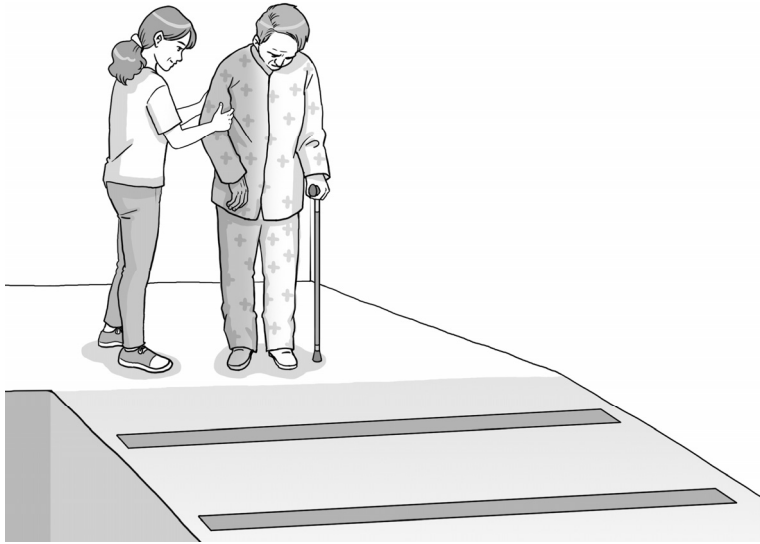


52. 다음 그림과 같이 휠체어를 자동차의 트렁크로 옮기는 방법으로 옳은 것은?



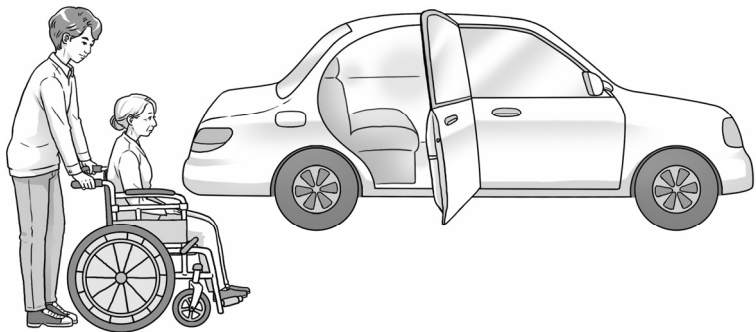
- ① 몸에서 멀리 하여 들어 올린다.
- ② 허리의 회전을 이용하여 옮긴다.
- ③ 허리를 굽혔다 펴면서 들어 올린다.
- ④ 무릎을 굽혀 자세를 낮춰서 들어 올린다.
- ⑤ 다리를 모아 지지면을 좁혀 들어 올린다.

53. 오른쪽 편마비 대상자가 지팡이를 이용하여 그림과 같은 경사로를 내려갈 때 이동 순서로 옳은 것은?



- ① 지팡이 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리
- ② 지팡이 → 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리
- ③ 오른쪽 다리 → 지팡이 → 왼쪽 다리
- ④ 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리 → 지팡이
- ⑤ 왼쪽 다리 → 지팡이 → 오른쪽 다리

54. 다음 그림과 같이 휠체어에 앉아 있는 대상자를 자동차에 태울 때 순서로 옳은 것은?



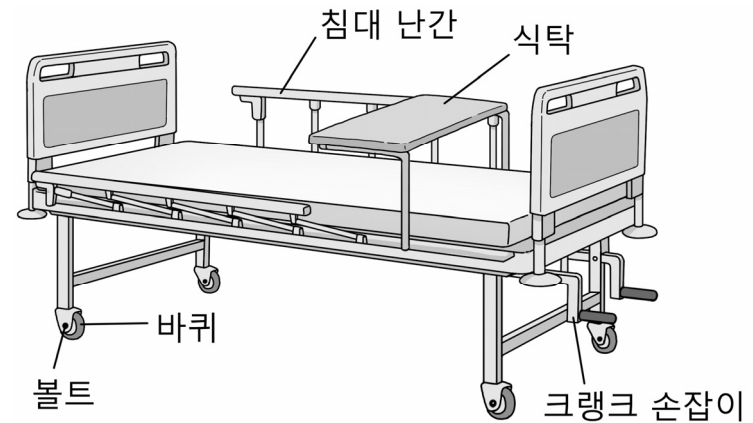
가. 다리를 한쪽씩 올려놓은 후 깊숙이 앉게 한다.  
 나. 휠체어를 자동차와 평행하게 놓는다.  
 다. 엉덩이를 자동차 시트에 앉힌다.  
 라. 마비 측 무릎을 지지해 주며 일으킨다.

- ① 나-가-다-라
- ② 나-가-라-다
- ③ 나-다-가-라
- ④ 나-다-라-가
- ⑤ 나-라-다-가

55. 외상이 의심되는 대상자를 척추고정판을 이용하여 이송하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자 머리 쪽에 척추고정판을 놓고 옮긴다.
- ② 대상자를 들어 척추고정판 위에 올린다.
- ③ 대상자를 척추고정판 가장자리에 눕힌다.
- ④ 대상자를 척추고정판 위에 눕히고 무릎, 엉덩이, 위팔을 고정한다.
- ⑤ 척추고정판을 끌어 이동시킨다.

56. 그림과 같은 침대를 안전하게 사용하는 방법은?



- ① 침대의 한쪽 난간은 내려 둔다.
- ② 침대의 볼트는 느슨하게 유지한다.
- ③ 이송 시 침대 난간을 잡고 이동한다.
- ④ 부착된 식탁을 대상자 앞쪽에 펴 둔다.
- ⑤ 크랭크 손잡이의 주변 공간을 확보해 둔다.

57. 대상자를 도울 때 비뇨기계 감염이 발생할 수 있는 상황은?

- ① 수분을 충분히 섭취하게 한다.
- ② 골반근육강화 운동을 하게 한다.
- ③ 시간을 정해 두고 기저귀를 교환한다.
- ④ 소변주머니를 방광보다 낮은 위치에 둔다.
- ⑤ 배설물을 처리하기 전과 후에 손을 씻는다.

58. 시설 거주 대상자의 낙상을 예방하는 방법은?

- ① 통이 넓은 바지를 입힌다.
- ② 복도 바닥을 왁스로 닦는다.
- ③ 하지근력강화 운동을 시킨다.
- ④ 발 크기보다 치수가 큰 신발을 신긴다.
- ⑤ 침상을 대상자의 허리 높이로 조절한다.



59. 재가 대상자의 집에 화재가 발생했을 때 대피시키는 방법은?

- ① 똑바로 서서 이동하게 한다.
- ② 엘리베이터를 이용하여 신속히 이동하게 한다.
- ③ 연기가 나는 경우 손으로 코를 막고 이동하게 한다.
- ④ 양손을 번갈아 벽을 짚어 가며 바깥으로 이동하게 한다.
- ⑤ 집 밖으로 나가기 어려우면 경량칸막이를 부수고 옆집으로 대피시킨다.

60. 재가 대상자의 주거환경을 안전하게 관리하는 방법은?

- ① 전기코드는 바닥에 고정시킨다.
- ② 자주 사용하는 물품은 바닥에 둔다.
- ③ 현관에는 발밑을 비추는 조명을 설치한다.
- ④ 문손잡이는 막대형보다 원형으로 설치한다.
- ⑤ 출입구에는 문턱을 설치하여 경계를 구분한다.

61. 껍질을 벗긴 감자가 누렇게 변하지 않도록 보관하는 방법은?

- ① 식초물에 담가 냉장실에 보관한다.
- ② 밀폐봉투에 담아 냉동실에 보관한다.
- ③ 표면에 식용유를 발라 냉장실에 보관한다.
- ④ 물을 뿌린 신문지에 싸서 냉장고 채소실에 보관한다.
- ⑤ 감자와 키친타월을 번갈아 층층이 쌓아 올려 실온에 보관한다.

62. 대상자의 식사를 준비하기 위해 장을 볼 때 고려할 사항은?

- ① 한 번에 많은 양의 식품을 구입한다.
- ② 장을 본 후 결과에 만족하는지를 확인한다.
- ③ 장보기 후 경비 결산은 한 달에 한 번 한다.
- ④ 가족이 먹고 싶은 음식을 확인하여 구입한다.
- ⑤ 요양보호사 자신에게 필요한 물품을 함께 구입한다.

63. 치매대상자의 식사를 돕는 방법은?

- ① 가벼운 숟가락을 준다.
- ② 음식을 모두 섞어 제공한다.
- ③ 턱받이보다는 앞치마를 해 준다.
- ④ 소금이나 간장을 식탁 위에 둔다.
- ⑤ 그릇은 대접보다는 접시를 사용한다.

64. 치매대상자에게 안전한 환경을 조성하는 방법은?

- ① 방은 1층보다 2층에 배치한다.
- ② 화장실 문은 안에서 잠글 수 있게 한다.
- ③ 난간에 어두운 색 테이프를 붙여 놓는다.
- ④ 평소 복용하는 약은 침상 가까이에 둔다.
- ⑤ 잠자는 동안에는 침대 밑에 두꺼운 요를 깔아 둔다.

65. 치매대상자가 밤에 일어나 베개 솜을 먹고 있을 때 대처 방법은?

- ① 수면제를 먹여 재운다.
- ② 장갑을 끼고 자게 한다.
- ③ 솜을 먹으면 안 된다고 설명한다.
- ④ 가족에게 새 베개를 사 오게 한다.
- ⑤ 솜 베개 대신 두꺼운 수건을 베개 한다.

66. 낮 동안 두리번거리며 배회하는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 출입문을 열어 둔다.
- ② 주위를 어둡게 한다.
- ③ 좋아하는 간식을 권한다.
- ④ 배회하는 이유를 물어본다.
- ⑤ 조용한 방에 혼자 있게 한다.

67. 최근에 입소한 치매대상자가 2~3일간 밤에 잠을 자지 않을 때 대처 방법은?

- ① 따뜻한 홍차를 제공한다.
- ② 경쾌한 음악을 틀어 준다.
- ③ 밤에 충분히 운동하게 한다.
- ④ 낮 동안의 수면상태를 파악한다.
- ⑤ 포만감을 느낄 수 있는 음식을 제공한다.

68. 치매대상자가 치킨 냄새가 난다며 없는 치킨을 달라고 할 때 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

- ① “왜 갑자기 치킨이 생각났어요?”
- ② “무슨 말씀이세요. 치킨은 없어요.”
- ③ “치킨 냄새가 어디서 나는 것 같아요?”
- ④ “어제도 그러시더니 오늘 또 그러시네요.”
- ⑤ “치킨 드시고 싶군요. 드시러 함께 나가 봐요.”

69. 해 질 녘이 되면 불안해하며 자꾸 밖으로 나가려고 하는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 혼자 설 수 있는 시간을 준다.
- ② 옆에 있으면서 말벗이 되어 준다.
- ③ 커튼을 걷어 밖을 볼 수 있게 한다.
- ④ 은은한 조명으로 마음을 안정시킨다.
- ⑤ 낮 시간에 프로그램 참여를 제한한다.

70. 치매대상자가 프로그램실에서 자주 옷을 벗는 행동을 할 때 돕는 방법은?

- ① 편안한 옷으로 갈아입혀 본다.
- ② 시설장에게 알려겠다고 말한다.
- ③ 옷을 입으라고 큰 소리로 말한다.
- ④ 스스로 옷을 입을 때까지 기다린다.
- ⑤ 가족에게 상황을 설명하고 퇴소를 권한다.

71. 인지기능에 문제가 없는 대상자에게 적합한 인지 자극 훈련은?

- ① 탬버린 흔들기
- ② 동물 그림 찾기
- ③ 숫자 따라 쓰기
- ④ 뇌 건강 일기 쓰기
- ⑤ 직선 따라 그리기

72. 대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법은?

- ① 대상자의 표정을 관찰하며 듣는다.
- ② 상황에 맞지 않는 말은 지적해 준다.
- ③ 의견이 다를 때는 대화 주제를 바꾼다.
- ④ 대상자가 말하는 동안 대답을 준비한다.
- ⑤ 대상자의 말을 요양보호사의 경험에 비추어 판단한다.

73. 치매대상자가 목욕을 거부할 때 요양보호사가 '나-전달법'으로 반응한 것은?

- ① "지금은 목욕하기 싫으시군요."
- ② "그럼, 언제 목욕을 하면 좋을까요?"
- ③ "목욕을 하면 기분이 상쾌해질 거예요."
- ④ "목욕하지 않으면 가려울까 봐 걱정돼요."
- ⑤ "씻지 않으면 냄새가 나서 사람들이 싫어해요."

74. 시각장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 지시대명사를 사용하여 대화한다.
- ② 몸짓과 얼굴 표정을 사용하여 대화한다.
- ③ 대상자를 중심으로 좌우 방향을 설명한다.
- ④ 대상자와 반걸음 떨어진 뒤에서 이야기한다.
- ⑤ 신체 접촉을 하면서 요양보호사가 왔음을 알린다.

75. 다음 상황에서 요양보호사의 공감 반응으로 적절한 것은?

대상자: 맨날 양치질해라, 머리 빗어라, 옷 갈아 입어라... 정말 귀찮아 죽겠네.  
 요양보호사: ( )

- ① "귀찮으시면 제가 다 해 드릴게요."
- ② "이제부터 가족들에게 부탁하세요."
- ③ "깨끗하게 지내시라고 챙겨 드리는 거예요."
- ④ "사실은 저도 이렇게까지 챙기기 힘들어요."
- ⑤ "일일이 간섭하는 것 같아 기분이 상하셨군요."

76. 식사 준비 중에 치매대상자가 생선을 굽겠다고 고집을 부릴 때 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

- ① "저와 같이 한번 구워 봐요."
- ② "제가 구워 드릴 테니 기다리세요."
- ③ "어떻게 구울지 먼저 설명해 보세요."
- ④ "왜 이제서야 생선을 굽겠다고 하세요?"
- ⑤ "생선을 씻어서 소금을 뿌리고 구워 보세요."

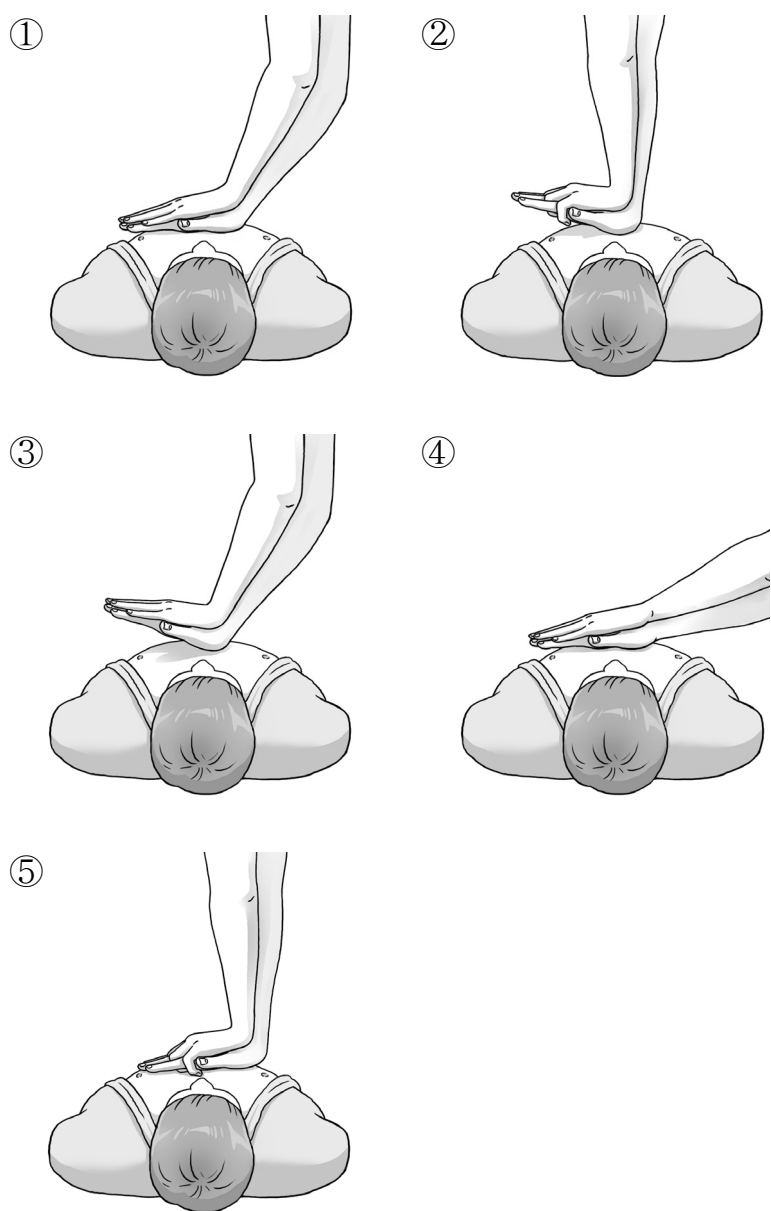
77. 식사를 하던 대상자가 목을 움켜잡고 괴로운 표정을 지을 때 응급처치 방법은?

- ① 천천히 심호흡을 하도록 유도한다.
- ② 5 cm 깊이로 눌러도록 가슴을 압박한다.
- ③ 손가락을 입에 넣어 구토를 유발하여 음식물을 꺼낸다.
- ④ 편평한 바닥에 눕히고 머리를 뒤로 젖혀 기도를 확보한다.
- ⑤ 대상자를 뒤에서 안아 상복부를 후상방으로 힘차게 밀어 올린다.

78. 대상자가 넘어져 발목에 통증이 있고 골절이 의심될 때 응급처치 방법은?

- ① 발을 움직이지 않게 한다.
- ② 튀어나온 뼈 부위를 압박한다.
- ③ 다리를 심장 아래로 내려 준다.
- ④ 압박붕대를 꼭 조이게 감아 준다.
- ⑤ 발목을 따뜻한 물수건으로 감싸 준다.

79. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 가슴압박을 정확히 시행한 경우는?



80. 치매대상자가 약을 한꺼번에 많이 먹고 쓰러져 의식이 없을 때 대처 방법은?

- ① 물을 먹여 약물을 희석한다.
- ② 등을 두드려 구토를 유발한다.
- ③ 토사물을 모두 닦아서 변기에 버린다.
- ④ 찬 물수건으로 얼굴과 팔다리를 닦는다.
- ⑤ 먹고 남은 약이 든 병을 챙겨 병원에 간다.

## 응시자 안내사항

### 1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2020. 8. 29.(토) 20:00**

- 1) 공개기간: 2020. 8. 29.(토) 20:00 ~ 9. 3.(목) 18:00 (6일간)
- 2) 홈페이지 서비스 이용중지 기간: 2020. 8. 30.(일) 9:00 ~ 8. 31.(월) 9:00

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터(고객소통) ▶ 이의신청 메뉴

- ※ 국시원 홈페이지 개편에 따른 이용중지 기간으로 인해 **공개기간이 연장(5일간 → 6일간)**되었으며,  
**8. 31.(월)부터 홈페이지 접속 시** 공개장소는 '고객센터 ▶ 이의신청 메뉴'에서 '**고객소통 ▶ 이의신청 메뉴**'로 변경됩니다.

### 2. 이의신청

가. 기간: **2020. 8. 29.(토) 20:00 ~ 9. 3.(목) 18:00 (6일간)**

나. 이의신청 방법

- 1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터(고객소통) ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인
- 2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성  
※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(참고문헌 등 첨부 필수)  
※ 이의신청 메뉴에 의한 신청 외에 다른 경로를 통한 이의신청은 접수하지 않음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2020. 9. 17.(목) 10:00**

- ※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공개일부터 6일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2020. 9. 17.(목) 10:00**

나. 합격 확인 방법

- 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr
- ARS 전화: 060-700-2353
- 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정