

1교시  
(오전)

짝수형

## 2022년도 제38회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 2월 19일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노인부양 문제의 개선 방안으로 옳은 것은?

- ① 세대 분리를 촉진한다.
- ② 시설 입소를 우선시한다.
- ③ 자녀가 부모의 부양을 전담한다.
- ④ 국가 주도의 돌봄 정책을 강화한다.
- ⑤ 장기요양등급판정 항목을 늘린다.

2. '노인의 날'을 지정하여 해마다 기념하는, 노인을 위한 보상 유형은?

- ① 지적 보상
- ② 경제적 보상
- ③ 정치적 보상
- ④ 자유적 보상
- ⑤ 문화유산의 전수

3. 다음에서 설명하는 사회복지제도는?

- 목적: 노인의 안정적인 소득 기반 제공 및 생활 안정 지원
- 대상: 만 65세 이상 소득인정액 기준 70% 수준 이하의 노인
- 재원: 국가와 지방자치단체에 의해 조성

- ① 국민연금
- ② 기초연금
- ③ 주택연금
- ④ 고용보험
- ⑤ 산업재해보상보험

4. 등급판정위원회의 심의 결과 노인장기요양보험 급여 대상자는?

- ① 백내장 수술을 한 65세 남자
- ② 결핵으로 병원에 입원 중인 60세 남자
- ③ 혈관성치매로 일상생활이 어려운 50세 여자
- ④ 발목이 골절되어 치료를 받고 있는 60세 남자
- ⑤ 폐렴약을 복용 중인 50세 여자

5. 노인장기요양보험 급여 중 본인 부담금에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비급여 항목은 본인이 50%를 부담한다.
- ② 복지용구 비용은 본인이 80%를 부담한다.
- ③ 재가급여 비용은 본인이 20%를 부담한다.
- ④ 국민기초생활수급권자는 본인 부담금이 없다.
- ⑤ 의사소견서 발급 비용은 본인이 15%를 부담한다.

6. 요양보호서비스 제공 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대상자가 변비가 있는 경우 관장을 실시한다.
- ② 대상자와 직계 가족에게 서비스를 제공한다.
- ③ 서비스를 제공하기 전에 대상자의 특성을 확인한다.
- ④ 대상자의 상태가 변화하면 서비스를 임의로 조정한다.
- ⑤ 인지능력이 손상된 대상자에게 서비스 동의를 받는다.

7. 대상자에게 제공할 수 있는 일상생활지원서비스에 해당하는 것은?

- ① 목욕 도움
- ② 병원 동행
- ③ 구강 관리
- ④ 의사소통 도움
- ⑤ 청소 및 주변정돈

8. 다음 상황에서 시설대상자가 침해받은 권리는?

- 다른 대상자에게 맞은 사실에 대해 요양보호사가 아무런 개입을 하지 않았다.
- 요양보호사가 치매대상자에게 폭언을 하였다.

- ① 신체 구속을 받지 않을 권리
- ② 개별화된 서비스를 받을 권리
- ③ 충분한 정보를 제공받을 권리
- ④ 존엄한 존재로 대우받을 권리
- ⑤ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리

9. 노인학대 유형(A)과 사례(B)가 올바르게 연결된 것은?

- | A        | B                   |
|----------|---------------------|
| ① 방임     | 생활비 제공을 중단함         |
| ② 유기     | 이성교제를 방해함           |
| ③ 신체적 학대 | 말을 걸지 않고 무시함        |
| ④ 정서적 학대 | 유언장의 내용을 변조함        |
| ⑤ 경제적 학대 | 집안의 경조사에 참여하지 못하게 함 |

10. 다음과 같은 성희롱 상황에서 요양보호사의 대처 방법은?

요양보호사가 방문할 때마다, 대상자가 목욕을 하겠다는 핑계로 알몸으로 기다리고 있다.

- ① 감기에 걸릴 수 있다고 야단친다.
- ② 대상자를 못 본 척하고 다른 일을 한다.
- ③ 대상자에게 서비스를 중단한다고 말한다.
- ④ 대상자의 가족에게 재발 방지를 약속받는다.
- ⑤ 관리책임자에게 보고하여 적절한 조치를 취하게 한다.

11. 언어적 성희롱에 해당하는 행위는?

- ① 뒤에서 꺼안음
- ② 엉덩이를 밀착시킴
- ③ 신체 부위를 노출함
- ④ 음란한 사진을 보냄
- ⑤ 성적 사실관계를 물어봄

12. 다음 사례에서 요양보호사가 준수한 직업윤리는?

방문요양 시 대상자가 명절 음식을 만들어 달라고 부탁하였을 때, 급여내용에 없어 서비스를 제공할 수 없다고 정중히 거절함

- ① 협력하려는 태도
- ② 자기계발을 하려는 태도
- ③ 인권을 옹호하려는 태도
- ④ 전문상담가로서의 태도
- ⑤ 규정에 따라 업무를 수행하려는 태도

13. 요양보호사의 직업윤리 원칙에 맞는 행동은?

- ① 기관의 결정을 우선시한다.
- ② 요양보호사의 판단대로 서비스를 제공한다.
- ③ 대상자와 위계적 관계를 유지한다.
- ④ 복지용구가 필요하다고 하면 대여해 준다.
- ⑤ 제공된 서비스 내용은 정확히 기록한다.

14. 다음 상황에서 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 경우는?

대상자가 “방문요양서비스 급여제공 기록을 실제 시간보다 늘려 작성해서 본인 부담금을 면제해 주세요.”라고 요청함

- ① 불법이라고 명확하게 말한다.
- ② 면제해 줄 수 있는 기관을 소개한다.
- ③ 동료 요양보호사와 상의하겠다고 말한다.
- ④ 등급 상향 판정을 받아오라고 한다.
- ⑤ 추가 서비스를 제공하여 서비스 시간을 늘린다.

15. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대 상 자: (밥그릇을 밀어내며) 나 밥을 못 먹겠어.  
요양보호사: ( )

- ① “너무 까다로우세요.”
- ② “배고프실 때 말씀하세요.”
- ③ “그러면, 음식을 치울게요.”
- ④ “자꾸 이러시면 제가 너무 힘들어요.”
- ⑤ “입안에 상처가 있는지 확인해 볼게요.”

16. 요양보호사에게 근골격계 질환 발생 위험이 높은 상황은?

- ① 평평한 바닥에서 휠체어 이동을 돕는 경우
- ② 물건을 몸에서 멀리 놓고 들어 올리는 경우
- ③ 이동용 장비를 이용하여 물건을 옮기는 경우
- ④ 밤 근무 중 밝은 조명에서 대상자의 이동을 돕는 경우
- ⑤ 무릎을 굽혀 물건을 잡고 무릎을 펴면서 들어 올리는 경우

17. 감염 예방을 위한 영양보호사의 자가관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 손으로 입을 가리고 기침을 한다.
- ② 독감 예방접종은 6개월마다 받아야 한다.
- ③ 결핵 진단검사는 3개월마다 받아야 한다.
- ④ 임신한 경우 풍진 감염 대상자와 접촉하지 않는다.
- ⑤ 노로바이러스에 감염되면 가운을 입고 업무를 계속 한다.

18. 폐결핵에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 바이러스성 감염 질환이다.
- ② 스테로이드 약물 복용으로 예방할 수 있다.
- ③ 약물 복용 중 주기적인 간기능 검사가 필요하다.
- ④ 치료 기간 중 증상이 사라지면 약물 복용을 중단 한다.
- ⑤ 오전에 고열이 나고 오후에 열이 내리는 증상이 반복된다.

19. 노화에 따른 소화기계 변화로 옳은 것은?

- ① 위액 분비량 감소
- ② 식후 포만감 지연
- ③ 지방 흡수력 증가
- ④ 간의 약물 대사능력 향상
- ⑤ 항문 괄약근의 긴장도 증가

20. 적혈구 부족이 원인이 되어 산소운반능력이 저하 되는 질환은?

- ① 폐렴
- ② 빈혈
- ③ 폐기종
- ④ 뇌경색
- ⑤ 동맥경화증

21. 고혈압대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 저지방 유제품을 먹게 한다.
- ② 격렬한 유산소 운동을 하게 한다.
- ③ 알코올 섭취로 열량을 보충하게 한다.
- ④ 매일 한 개비의 흡연으로 스트레스를 줄이게 한다.
- ⑤ 혈압이 조절되면 약물 복용을 중단하고 운동을 하게 한다.

22. 전립선비대증의 발생 요인으로 옳은 것은?

- ① 요로 감염
- ② 체중 감소
- ③ 소변 배설량 증가
- ④ 규칙적 도뇨 시행
- ⑤ 남성호르몬 불균형

23. 골다공증이 있는 노인이 낙상했을 때 발생할 가능성이 높은 질환은?

- ① 척추협착증
- ② 척추측만증
- ③ 고관절골절
- ④ 강직척추염
- ⑤ 류마티스관절염

24. 대상자에게 욕창을 발생시킬 가능성이 높은 영양보호사의 행동은?

- ① 체위를 자주 변경해 준다.
- ② 침상 시트의 주름을 펴 준다.
- ③ 무릎 사이에 베개를 끼워 준다.
- ④ 천골 부위에 도넛 베개를 대어 준다.
- ⑤ 목욕 후에 피부를 완전히 말려 준다.

25. 다음에서 설명하는 신경계 질환은?

- 도파민 분비 장애로 발생함
- 동작이 느려지고 근육 경직, 안정 시 떨림이 나타남

- ① 뇌졸중
- ② 뇌막염
- ③ 파킨슨병
- ④ 혈관성 치매
- ⑤ 알츠하이머병

26. 노화에 따른 눈의 변화로 옳은 것은?

- ① 눈이 앞으로 돌출된다.
- ② 눈물의 양이 증가한다.
- ③ 각막 반사가 증가한다.
- ④ 수정체 황화현상이 나타난다.
- ⑤ 가까운 곳에 초점을 맞추는 능력이 향상된다.

27. 우울증 발생 가능성이 높은 대상자의 상황은?

- ① 가족과 함께 살고 있다.
- ② 경로당 프로그램에 참여한다.
- ③ 낮에 햇빛을 쬐며 운동을 한다.
- ④ 최근 갑상샘기능저하증을 진단받았다.
- ⑤ 식욕과 체중이 변화 없이 유지되고 있다.

28. 당뇨병의 대표적인 증상으로 옳은 것은?

- ① 소변 배설량 증가
- ② 감각 민감성 증가
- ③ 갈증 감소
- ④ 음식 섭취량 감소
- ⑤ 수분 섭취량 감소

29. 운동능력을 저하시키는 노인의 신체적 변화로 옳은 것은?

- ① 말초혈관의 저항 감소
- ② 폐조직의 탄력성 감소
- ③ 관절의 유연성 증가
- ④ 자극에 대한 반응 증가
- ⑤ 심장근육의 수축력 증가

30. 약물 복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 서방제는 분쇄하여 복용한다.
- ② 인슐린은 구강으로 복용한다.
- ③ 장용코팅제는 분할하여 복용할 수 있다.
- ④ 분할선이 있는 약은 쪼개어 복용할 수 있다.
- ⑤ 항고혈압제는 자몽주스와 함께 복용하는 것이 좋다.

31. 만 65세 이상 노인에게 권장되는 예방접종으로 옳은 것은?

- ① 수두
- ② 홍역
- ③ 풍진
- ④ 폐렴구균
- ⑤ 유행성 이하선염

32. 방문요양서비스 제공 시 관리책임자에게 반드시 보고해야 하는 상황은?

- ① 대상자가 반려동물을 돌봐 달라고 요청할 때
- ② 대상자가 넘어져 타박상을 입었을 때
- ③ 계절이 지난 대상자의 옷이 정리되어 있지 않을 때
- ④ 대상자가 하루 종일 텔레비전을 볼 때
- ⑤ 자녀의 안부 전화가 없다며 대상자가 속상해할 때

33. 요양보호사가 관찰한 내용을 올바르게 기록한 것은?

- ① “실금을 여러 번 함”
- ② “오후에 건망증이 더 심해짐”
- ③ “오랜만에 기분이 좋아 보임”
- ④ “오후 간식인 바나나 섭취를 거부함”
- ⑤ “이른 아침에 운동을 간단하게 함”

34. 사전연명의료의향서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 본인 의사에 상관없이 대리작성이 가능하다.
- ② 사전연명의료의향서 등록기관에 등록해야만 효력이 있다.
- ③ 연명의료 중단은 의사의 도움에 의한 적극적 안락사와 같다.
- ④ 효력이 발생하여 연명의료가 중단되어도 심폐소생술은 실시된다.
- ⑤ 효력이 발생하여 연명의료가 중단되면 물과 영양분을 공급하지 않는다.

35. 임종을 앞둔 대상자에게 죽음이 임박하였음을 예측할 수 있는 상태는?

- ① 동공이 축소된다.
- ② 호흡이 규칙적이다.
- ③ 피부가 붉고 따뜻하다.
- ④ 근육 긴장도가 증가한다.
- ⑤ 대소변 실금이 나타난다.

실기시험

36. 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 식탁에 앉아서 같이 생선가시를 제거한다.
- ② 사용하기 편하도록 가벼운 손가락을 준비한다.
- ③ 음식을 거부할 때에는 갈아서 한꺼번에 먹인다.
- ④ 평소에 좋아하는 드라마를 보면서 식사하게 한다.
- ⑤ 의치가 느슨하면 의치를 빼고 식사하게 한다.

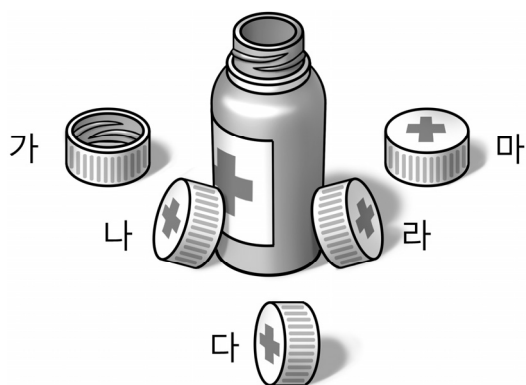
37. 편마비대상자에게 식사를 제공할 때 사례를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 국물이 많은 음식을 준다.
- ② 음식을 뜨겁게 하여 준다.
- ③ 국수는 적당한 크기로 잘라서 준다.
- ④ 맛이 있는지 물어보면서 음식을 입에 넣어 준다.
- ⑤ 입안에 음식이 남았을 때 다음 음식을 넣어 준다.

38. 대상자의 약물 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

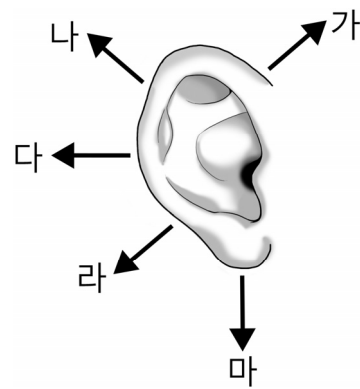
- ① 색이 변한 물약은 흔들어서 복용하게 한다.
- ② 물을 충분히 제공하여 약을 잘 삼키게 한다.
- ③ 물약은 라벨이 없는 쪽을 잡고 용액을 따른다.
- ④ 손바닥에 떨어 낸 후 남은 알약은 약병에 다시 넣는다.
- ⑤ 캡슐약은 벗겨서 가루만 손가락에 놓고 물로 녹여서 투약한다.

39. 다음 그림 중에서 물약을 사용하기 위해 병뚜껑을 열어 내려놓는 방법으로 옳은 것은?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

40. 다음 그림 중에서 중이염을 앓고 있는 대상자에게 귀약을 투여할 때 귓바퀴를 잡아당기는 방향으로 옳은 것은?



- ① 가
- ② 나
- ③ 다
- ④ 라
- ⑤ 마

41. 요실금대상자의 배뇨를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배뇨 후 아랫배를 눌러 주어 방광을 완전히 비운다.
- ② 주기적으로 도뇨관을 사용한다.
- ③ 식이섬유가 적은 음식을 제공한다.
- ④ 더운 물주머니를 복부에 대어 준다.
- ⑤ 활동을 제한하여 배뇨 횟수를 줄인다.

42. 대상자가 옷에 변을 지렸을 때 대처방법은?

- ① 기저귀를 채워 준다.
- ② 4시간마다 이동변기를 대어 준다.
- ③ 즉시 창문을 열어 냄새를 제거한다.
- ④ 자존감을 지켜 주기 위해 모르는 척한다.
- ⑤ 불쾌감을 느끼지 않도록 옷을 갈아입힌다.

43. 간이변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 변기는 찬물로 닦은 후 대어 준다.
- ② 변기 놓을 자리에 젖은 수건을 깔아 준다.
- ③ 배설하지 못했으면 변의가 생길 때 다시 대어 준다.
- ④ 침대를 평평하게 하여 힘주기 쉬운 자세를 취하게 한다.
- ⑤ 바지를 내린 후 허리 아래쪽에 무릎덮개를 덮어 준다.

44. 유치도뇨관을 삽입한 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침상에서 절대안정을 하게 한다.
- ② 하루에 한 번 방광을 세척한다.
- ③ 소변주머니는 바닥에 닿게 고정시킨다.
- ④ 소변이 새면 유치도뇨관을 즉시 제거한다.
- ⑤ 금기사항이 없는 한 수분 섭취를 권장한다.

45. 기저귀 사용을 도울 때 젖은 기저귀를 빨리 새 기저귀로 갈아 주어야 하는 이유는?

- ① 저체온증을 예방하기 위해
- ② 요실금 횡수를 줄이기 위해
- ③ 피부 손상을 예방하기 위해
- ④ 혈액 순환을 촉진하기 위해
- ⑤ 기저귀 의존성을 줄이기 위해

46. 혈액응고장애가 있는 대상자의 칫솔질을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 칫솔모가 단단한 칫솔로 닦게 한다.
- ② 치아에서 잇몸 방향으로 칫솔질하게 한다.
- ③ 칫솔로 치아뿐 아니라 혀의 깊숙한 데까지 닦게 한다.
- ④ 치실로 음식물 찌꺼기를 제거한 후 칫솔질하게 한다.
- ⑤ 매 식사 후 30분 이내와 잠자기 전에 칫솔질하게 한다.

47. 침상에서 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 린스를 한 후 따뜻한 물로 헹군다.
- ② 손톱을 이용하여 두피를 마사지한다.
- ③ 두피에 염증이 있으면 두피보호제를 바른다.
- ④ 대상자의 어깨가 침대 모서리에 오도록 한다.
- ⑤ 머리를 감긴 후 남은 물기는 자연 건조 되게 한다.

48. 발의 혈액 순환을 촉진하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보습제를 듬뿍 발라 준다.
- ② 산성 비누로 거품을 내어 씻긴다.
- ③ 낮시간 동안 자외선에 노출시킨다.
- ④ 따뜻한 물에 15분 동안 담가 준다.
- ⑤ 식초물에 적신 수건으로 감싸 준다.

49. 통목욕 시 대상자를 씻기는 순서로 옳은 것은?

- ① 다리 → 팔 → 몸통 → 회음부
- ② 다리 → 회음부 → 팔 → 몸통
- ③ 팔 → 회음부 → 다리 → 몸통
- ④ 팔 → 몸통 → 회음부 → 다리
- ⑤ 회음부 → 다리 → 팔 → 몸통

50. 중증 치매대상자의 옷을 갈아입히는 방법으로 옳은 것은?

- ① 선 자세에서 옷을 갈아입힌다.
- ② 단추가 달린 옷으로 갈아입힌다.
- ③ 스스로 옷을 갈아입도록 자리를 피해 준다.
- ④ 갈아입기를 거부하면 목욕 시간을 이용한다.
- ⑤ 겹옷이 맨 위로 오게 하여 옷을 정리해 둔다.

51. 다음 그림과 같이 두 다리를 편 상태로 대상자를 똑바로 앉히면 손상될 수 있는 뼈는?



- ① 무릎뼈
- ② 엉덩뼈
- ③ 허리뼈
- ④ 넓다리뼈
- ⑤ 종아리뼈

52. 대상자를 옆으로 눕혔을 때 안정되고 편안한 자세는?

- ① 엉덩관절과 척추관절을 편 자세
- ② 엉덩관절과 무릎관절을 편 자세
- ③ 엉덩관절과 무릎관절을 굽힌 자세
- ④ 엉덩관절은 굽히고, 무릎관절은 편 자세
- ⑤ 엉덩관절은 펴고, 무릎관절은 굽힌 자세

53. 대상자의 보행을 도울 때 보행벨트를 사용하는 순서로 옳은 것은?

- 가. 벨트 끈, 패드, 손잡이의 바느질 상태를 확인한다.
- 나. 대상자 뒤에 서서 벨트 손잡이를 잡고 이동한다.
- 다. 끈이나 벨트가 풀리지 않았는지 확인한다.
- 라. 대상자의 허리 부분에 벨트를 묶는다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라
- ② 가 → 나 → 라 → 다
- ③ 가 → 다 → 나 → 라
- ④ 가 → 다 → 라 → 나
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

54. 편마비대상자를 바닥에서 휠체어로 옮기는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자가 건강한 손으로 휠체어를 잡게 한다.
- 나. 이동 방법을 설명하고 휠체어 잠금장치를 잠근다.
- 다. 대상자가 바닥에 무릎을 꿇고 엉덩이를 들어 허리를 펴게 한다.
- 라. 대상자가 건강한 쪽 무릎을 세워 일어나게 하여 휠체어에 앉힌다.

- ① 가 → 다 → 라 → 나
- ② 가 → 라 → 나 → 다
- ③ 나 → 가 → 다 → 라
- ④ 나 → 라 → 다 → 가
- ⑤ 다 → 가 → 라 → 나

55. 왼쪽 편마비대상자가 지팡이를 사용하여 계단을 내려가는 순서로 옳은 것은?

- ① 지팡이 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리
- ② 지팡이 → 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리
- ③ 왼쪽 다리 → 지팡이 → 오른쪽 다리
- ④ 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리 → 지팡이
- ⑤ 오른쪽 다리 → 지팡이 → 왼쪽 다리

56. 다음 그림과 같은 보행보조차를 안전하게 사용할 수 있는 대상자는?



- ① 하체에 힘이 없어 보행이 어려운 대상자
- ② 어느 정도 균형감각과 보행능력이 있는 대상자
- ③ 뇌졸중으로 오른쪽 편마비가 있는 대상자
- ④ 손잡이에 체중을 실어야 하는 대상자
- ⑤ 이동 중 보행보조차에 기대어 쉬어야 하는 대상자

57. 시설에서 감염 예방을 위해 반드시 따로 처리해야 하는 것은?

- ① 대상포진 대상자의 식기
- ② 천식 대상자의 세면도구
- ③ 결핵 대상자의 가래가 묻은 휴지
- ④ 접촉성피부염 대상자의 젖은 의복
- ⑤ 전립선비대증 대상자의 얼룩진 침구

58. 재가대상자의 가정에 정전이 발생했을 때 대처 방법은?

- ① 욕조에 물을 받아 둔다.
- ② 누전차단기를 즉시 교체한다.
- ③ 두 손으로 벽을 짚으며 밖으로 나간다.
- ④ 정전으로 해동된 식품은 다시 냉동한다.
- ⑤ 전기가 복구된 후에 가전제품 플러그를 콘센트에 하나씩 꽂는다.

59. 지진이 발생했을 때 대처방법은?

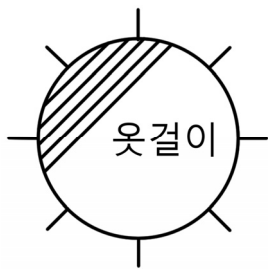
- ① 창문을 열고 환기한다.
- ② 흔들리는 동안 탁자 위에 엎드린다.
- ③ 운동장 같은 넓은 공간으로 대피한다.
- ④ 흔들림이 멈추면 바로 전기를 사용한다.
- ⑤ 엘리베이터를 이용하여 신속히 밖으로 나간다.



60. 재가대상자의 식사를 준비하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식이 뜨거울 때 간을 맞춘다.
- ② 멸치와 표고버섯으로 국물을 만든다.
- ③ 생선은 오래 굽고 육류는 기름에 튀긴다.
- ④ 엿과 설탕 같은 단당류로 음식을 조리한다.
- ⑤ 음식은 한꺼번에 만들어 두고 조금씩 제공한다.

61. 다음의 표시 방법으로 건조해야 하는 세탁물은?



- ① 이불
- ② 청바지
- ③ 면 티셔츠
- ④ 니트 목도리
- ⑤ 꽃무늬 블라우스

62. 대상자가 외출할 때 동행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 보호자의 자가용을 운전하여 이동한다.
- ② 장기요양인정서와 주민등록등본을 준비한다.
- ③ 외출 중에 요양보호사의 사적인 일을 처리한다.
- ④ 걸을 때 보폭을 크게 하여 신속히 이동하게 한다.
- ⑤ 대상자의 신체 상태를 고려하여 이동보조기구를 준비한다.

63. 치매대상자가 누워만 있으려고 할 때 대처방법은?

- ① 대상자가 원하는 대로 누워 있게 한다.
- ② 누워만 있으려고 하는 이유를 물어본다.
- ③ 게으른 습관은 건강을 해친다고 설명한다.
- ④ 대상자가 좋아하는 화분에 물을 주게 한다.
- ⑤ 주기적으로 환경을 바꾸어 기분을 전환해 준다.

64. 치매대상자의 안전을 고려하여 방을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대 밑 방바닥에 두꺼운 요를 깔아 둔다.
- ② 큰 유리창을 투명하게 하여 밖이 잘 보이게 한다.
- ③ 프라이버시를 위해 방 안에 잠금장치를 설치한다.
- ④ 다른 사람의 눈에 잘 띄지 않는 방으로 배정한다.
- ⑤ 방 안이 따뜻하도록 대상자 옆에 난로를 켜 둔다.

65. 시설 치매대상자가 쓰레기를 모아 서랍에 감추는 행동을 반복할 때 대처방법은?

- ① 행동이 멈출 때까지 기다린다.
- ② 쓰레기는 비위생적이라고 설명한다.
- ③ 쓰레기봉투를 사러 가자며 함께 나간다.
- ④ 쓰레기를 모아서 어디에 쓰러는지 물어본다.
- ⑤ 다른 대상자 앞에서 서랍을 열어 보이며 행동을 지적한다.

66. 시설 치매대상자가 밤낮이 바뀌어 낮 시간에 졸고 있을 때 대처방법은?

- ① 말을 걸어 자극을 준다.
- ② 따뜻한 우유를 제공한다.
- ③ 낮잠을 충분히 자게 한다.
- ④ 주위의 소음을 최대한 줄인다.
- ⑤ 수면에 적절한 온도를 유지한다.

67. 치매대상자가 비누를 입에 넣으려고 할 때 대처 방법은?

- ① 비누를 쥐 손을 쳐서 뺏는다.
- ② 무슨 맛이 날 것 같은지 물어본다.
- ③ 대상자가 좋아하는 호빵을 주면서 비누와 바꾼다.
- ④ 비누라고 설명하며 냄새를 맡아 보게 한다.
- ⑤ 음식물인지 아닌지 잘 구분해 보라고 말한다.

68. 치매대상자가 딸이 오기로 했다며 밖으로 나가려고 문 앞에서 서성거릴 때 대처방법은?

- ① “딸은 오늘 못 와요.”라고 말한다.
- ② “딸이 언제 오기로 했어요?”라고 물어본다.
- ③ “어르신, 요즘 자주 그러시네요.”라고 말한다.
- ④ “딸과 먹을 음식을 만들어요.”라며 함께 식사를 준비한다.
- ⑤ “어르신, 우리 음악 들을까요?”라며 라디오를 크게 틀어 준다.

69. 치매대상자가 “아들이 내 퇴직금 통장을 가져갔어.”라며 반복적으로 화를 낼 때 대처방법은?

- ① 아들에게 연락하여 확인한다.
- ② 통장을 직접 찾아서 건네준다.
- ③ 아들은 그럴 사람이 아니라고 말한다.
- ④ 통장을 가져가는 것을 보았는지 물어본다.
- ⑤ 이야기를 들어 주며 속상하겠다고 다독인다.

70. 시설 치매대상자가 휠체어에 앉아 있는 대상자에게 화를 내며 끌어내리려고 할 때 대처방법은?

- ① 휠체어를 타고 싶은지 물어본다.
- ② 다른 휠체어를 갖다주겠다며 찾으러 간다.
- ③ 더 좋은 휠체어를 타러 가자며 데리고 나간다.
- ④ 위험한 행동을 하면 집으로 돌려보낸다고 말한다.
- ⑤ 두 사람이 모두 다칠 수 있다며 힘으로 제압한다.

71. 시설 치매대상자가 해 질 녘이 되면 밖으로 나가겠다며 문고리를 잡고 흔들 때 대처방법은?

- ① 잠잠해질 때까지 지켜본다.
- ② 조용한 방에 혼자 있게 한다.
- ③ 커튼을 쳐서 실내를 어둡게 한다.
- ④ 아기는 인형을 주며 안아 주라고 한다.
- ⑤ 밤에는 집에 있어야 한다고 알려 준다.

72. 대상자의 상태에 따라 권장할 수 있는 여가 활동에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 섬망대상자에게 영화를 보게 한다.
- ② 편마비대상자에게 그림을 그리게 한다.
- ③ 관절염대상자에게 배드민턴을 치게 한다.
- ④ 심근경색증대상자에게 등산을 하게 한다.
- ⑤ 치매대상자에게 처음 가 보는 길을 산책하게 한다.

73. 치매대상자가 요양보호사의 얼굴을 잡고 “우리 딸 일하고 왔어?”라고 할 때 요양보호사의 반응으로 옳은 것은?

- ① “엄마! 잘 다녀왔어요.”
- ② “제가 누군지 자세히 보세요.”
- ③ “어르신, 제가 딸인 것 같아요?”
- ④ “저는 딸이 아니라고 말씀드렸잖아요.”
- ⑤ “저는 어르신을 돌보는 요양보호사예요.”

74. 다음 상황에서 요양보호사가 ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

대 상 자: 오늘 아침은 먹기 싫어서 안 먹었어.  
 요양보호사: 어르신이 좋아하시는 청국장찌개였는데요?  
 대 상 자: ...  
 요양보호사: ( )

- ① “배가 고프지 않으세요?”
- ② “청국장찌개에 싫증 나셨어요?”
- ③ “제가 가져온 고구마를 드릴게요.”
- ④ “청국장찌개는 건강에 좋은 음식이에요.”
- ⑤ “식사를 안 하셨다니 마음이 안 좋네요.”

75. 다음 대화에서 요양보호사의 공감적 반응으로 옳은 것은?

대 상 자: 나를 도와주던 요양보호사는 그만 두었어요? 그 사람이 참 잘했었는데...  
 요양보호사: ( )

- ① “서로 적응될 때까지 기다리세요!”
- ② “그런 식으로 말하시니 제가 많이 서운하네요.”
- ③ “제가 그 사람보다 경력이 많아 더 잘할 수 있어요.”
- ④ “제가 맘에 들지 않으시면 다른 사람을 소개해 드릴까요?”
- ⑤ “그 사람이 일을 참 잘하셨나 봐요. 저도 열심히 노력할게요.”

76. 치매대상자와 의사소통할 때 지켜야 하는 기본 원칙으로 옳은 것은?

- ① 톤이 높거나 큰 소리로 이야기한다.
- ② ‘네’, ‘아니요’로 답할 수 있게 질문한다.
- ③ 긍정형 질문보다 부정형 질문을 한다.
- ④ 대화 시 여러 사람이 함께 참여하게 한다.
- ⑤ 과거 이야기는 피하여 현실을 지각할 수 있게 한다.

77. 대상자가 경련을 하며 쓰러졌을 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 일으켜서 침대로 옮긴다.
- ② 머리 밑에 부드러운 것을 대어 준다.
- ③ 머리를 뒤로 젖혀 기도를 확보해 준다.
- ④ 경련이 끝날 때까지 팔다리를 붙잡아 준다.
- ⑤ 혀를 깨물지 않게 입을 벌려 손수건을 물린다.

78. 산책하던 대상자가 넘어져 손목 골절이 의심될 때 대처방법은?

- ① 온찜질을 해 준다.
- ② 압박붕대로 팍 조여 준다.
- ③ 반지와 시계를 제거해 준다.
- ④ 손을 심장 위치보다 낮게 내리게 한다.
- ⑤ 손목이 움직이는지 돌려 보게 한다.

79. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 명치 아래 부위를 압박한다.
- ② 양쪽 팔을 45° 정도 굽혀 압박한다.
- ③ 분당 100~120회의 속도로 압박한다.
- ④ 등 밑에 낮은 베개를 고인 후 압박한다.
- ⑤ 최대 3cm 정도의 깊이로 가슴이 눌리게 압박한다.

80. 대상자가 한꺼번에 많은 약물을 복용한 뒤 구토를 했을 때 대처방법은?

- ① 구토를 억제하는 약물을 제공한다.
- ② 남은 약을 가지고 대상자와 병원에 간다.
- ③ 옷을 느슨하게 하고 따뜻한 물을 먹인다.
- ④ 구토물을 즉시 치워 주위를 깨끗하게 한다.
- ⑤ 옆드려 고개를 옆으로 돌린 자세로 눕힌다.

**1교시** 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 2. 19.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 2. 19.(토) 20:00 ~ 2. 23.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2022. 2. 19.(토) 20:00 ~ 2. 23.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 3. 8.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 3. 8.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정