

1교시
(오전)

홀수형

2022년도 제41회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 11월 5일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기를 건강하게 보내는 방법으로 적절한 것은?

- ① 영양보조제에 의존한다.
- ② 혼자 보내는 시간을 늘린다.
- ③ 정기적으로 건강검진을 받는다.
- ④ 가공식품 위주로 식단을 구성한다.
- ⑤ 매시간 고강도 운동으로 체력을 증진한다.

2. 노년기의 신체적 특성으로 옳은 것은?

- ① 순발력이 향상된다.
- ② 면역능력이 향상된다.
- ③ 질병 회복 속도가 빠르다.
- ④ 일상생활수행능력이 향상된다.
- ⑤ 노화가 비가역적으로 진행된다.

3. 대상자가 부양의무자로부터 부양을 받지 못하고 최저생활을 유지하기 어려울 때, 도움을 받을 수 있는 공적부조제도는?

- ① 국민연금제도
- ② 고용보험제도
- ③ 국민건강보험제도
- ④ 국민기초생활보장제도
- ⑤ 산업재해보상보험제도

4. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주·야간보호는 시설급여에 해당한다.
- ② 장기요양등급은 1등급에서 3등급까지이다.
- ③ 안정적 노후를 위한 소득보장을 목적으로 한다.
- ④ 장기요양보험의 보험자는 국민건강보험공단이다.
- ⑤ 장기요양보험사업은 건강보험심사평가원이 관장한다.

5. 노인장기요양보험제도의 재원 조달 및 비용 청구에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기요양보험료와 건강보험료는 통합회계로 관리한다.
- ② 재원은 보험료, 국가지원금, 본인부담금으로 구성된다.
- ③ 장기요양기관은 급여비용을 근로복지공단에 청구한다.
- ④ 국민건강보험공단은 급여비용을 등급판정위원회에 지급한다.
- ⑤ 의료급여수급권자의 급여비용은 장기요양기관이 부담한다.

6. 노인장기요양보험 표준서비스 중 일상생활지원서비스 내용에 해당하는 것은?

- ① 세탁
- ② 체위 변경
- ③ 편지 대필
- ④ 병원 동행
- ⑤ 의사소통 도움

7. 요양보호서비스를 제공할 때 대상자의 상태 변화와 약 복용 여부를 파악하는 요양보호사의 역할은?

- ① 옹호자
- ② 관찰자
- ③ 중개자
- ④ 정보전달자
- ⑤ 동기유발자

8. 다음 상황에서 시설대상자가 침해받은 권리는?

• 대상자의 휴대전화 사용을 제한함
 • 시설 방문을 왔다면 외부인이 대상자의 방에 불쑥 들어와 사진을 찍고 나감

- ① 차별받지 않을 권리
- ② 신체구속을 받지 않을 권리
- ③ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ④ 종교적 신념의 자유에 대한 권리
- ⑤ 시설 정보에 대한 접근성을 보장받을 권리

9. 가족이 일방적으로 전기와 수도를 끊어 대상자의 생존을 위협하는 노인학대 유형은?

- ① 자기방임
- ② 경제적 학대
- ③ 정서적 학대
- ④ 신체적 학대
- ⑤ 언어적 학대

10. 요양보호사가 고용 기관으로부터 업무상 부당한 대우를 받았을 때 대처방법은?

- ① 고용 상태를 유지하기 위해 묵인한다.
- ② 장기요양요원지원센터에 상담을 신청한다.
- ③ 대상자의 가족에게 해결해 달라고 요청한다.
- ④ 「국민건강보험법」에 따른 구제 방법을 알아본다.
- ⑤ 노인보호전문기관에 법적 처리 방안을 알아본다.

11. 다음에 해당하는 성희롱 유형은?

- 외모에 대한 성적 비유
- 성적 관계 회유

- ① 시각적 성희롱
- ② 언어적 성희롱
- ③ 육체적 성희롱
- ④ 사회적 성희롱
- ⑤ 위계적 성희롱

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 대상자와 상호 대등한 관계임을 인식한다.
- ② 계획된 것보다 시간을 늘려 서비스를 제공한다.
- ③ 대상자의 경제적 지위에 따라 서비스 내용을 달리 한다.
- ④ 대상자 부재 시에 서비스를 제공하고 메모를 남긴다.
- ⑤ 타 직종과의 협력보다 업무의 신속성을 중요시 한다.

13. 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 사례는?

- ① 업무 수행을 위한 지식과 기술을 습득하였다.
- ② 자신의 건강관리보다 업무 성과를 우선하였다.
- ③ 장기 이용 대상자에게 본인부담금을 할인해 주었다.
- ④ 근무시간을 변경하여 제공한 후 시설장에게 보고 하였다.
- ⑤ 의사소통이 어려운 대상자에게 임의로 서비스를 제공하였다.

14. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자가 낡은 휠체어를 바꾸고 싶는데 형편이 어렵다고 호소한다.

- ① 직접 구입해 가져다준다.
- ② 휠체어를 대여해 주고 사례금을 받는다.
- ③ 이용할 수 있는 서비스를 안내한다.
- ④ 다른 대상자가 사용 중인 휠체어를 가져다준다.
- ⑤ 평소 알고 있는 업체에서 구매하도록 권유한다.

15. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

동료 요양보호사가 개인적인 용무가 있을 때마다 서비스를 대신 제공해 줄 것을 요청한다.

- ① 고민해 보겠다고 하며 대답을 피한다.
- ② 직업윤리에 위배된다며 거절한다.
- ③ 다른 동료 요양보호사를 연결해 준다.
- ④ 동료 요양보호사에게 별도의 수고비를 요구한다.
- ⑤ 개인 용무가 있을 때마다 서로의 부탁을 들어주자고 한다.

16. 대상자의 체위를 변경하다가 손목을 빼어 통증이 있을 때 초기 관리방법으로 옳은 것은?

- ① 손목을 강하게 털어 준다.
- ② 손목을 심장보다 낮게 한다.
- ③ 손목 부위에 압박붕대를 감아 준다.
- ④ 손상 직후 손목 부위에 온찜질을 한다.
- ⑤ 손목을 굽혔다 폈다 하면서 스트레칭한다.

17. 영양보호사의 결핵 감염 예방을 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 잠복결핵 대상자와 접촉하지 않는다.
- ② 3개월마다 결핵 진단검사를 받는다.
- ③ 결핵 대상자가 입었던 옷은 소각한다.
- ④ 결핵 대상자를 돌보기 전 항바이러스제를 복용한다.
- ⑤ 결핵이 의심되는 대상자를 돌볼 때는 마스크와 장갑을 착용한다.

18. 노화로 간기능이 변화되어 나타날 수 있는 것은?

- ① 약물 대사 능력 감소
- ② 위산 분비 감소
- ③ 지방 흡수 증가
- ④ 타액 분비 증가
- ⑤ 칼슘 흡수 증가

19. 설사를 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복근강화운동을 하게 한다.
- ② 카페인 음료를 마시게 한다.
- ③ 우유 섭취량을 늘리게 한다.
- ④ 고섬유질 음식 섭취를 제한한다.
- ⑤ 설사 초기부터 지사제를 복용하게 한다.

20. 노화에 따른 호흡기계 변화로 옳은 것은?

- ① 폐활량 증가
- ② 섬모운동 증가
- ③ 폐포의 탄력성 증가
- ④ 기침반사 감소
- ⑤ 코 점막의 건조함 감소

21. 적혈구 부족으로 몸에 필요한 산소를 충분히 공급하지 못하여 발생하는 질병은?

- ① 빈혈
- ② 정맥류
- ③ 폐기종
- ④ 혈전색전증
- ⑤ 동맥경화증

22. 노화에 따른 근골격계 변화로 옳은 것은?

- ① 골반이 좁아진다.
- ② 추간판이 얇아진다.
- ③ 근긴장도가 증가한다.
- ④ 인대의 탄력성이 증가한다.
- ⑤ 허리의 피하지방이 감소한다.

23. 전립선비대증 대상자의 방광염 예방을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 유치도뇨관을 삽입한다.
- ② 골반근육강화운동을 하게 한다.
- ③ 맥주를 마시게 하여 소변량을 증가시킨다.
- ④ 낮에는 시간을 정해 규칙적으로 배뇨하게 한다.
- ⑤식이섬유가 풍부한 음식을 섭취하게 한다.

24. 옴에 감염된 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사용한 침구는 찬물로 세탁한다.
- ② 가려운 부위에만 연고를 도포한다.
- ③ 아침에 약을 바르고 잠자기 전에 씻어 낸다.
- ④ 감염 부위를 만져서 열감이 있는지 확인한다.
- ⑤ 대상자의 동거 가족은 증상이 없어도 함께 치료받게 한다.

25. 다음에서 설명하는 질병은?

- 주의력 저하와 인지기능 장애가 수 시간 내지 수일에 걸쳐 급격히 발생함
- 증상의 호전과 악화가 반복됨
- 대체로 회복됨

- ① 섬망
- ② 파킨슨병
- ③ 척수손상
- ④ 추간판탈출
- ⑤ 알츠하이머병

26. 노화에 따른 시각계 변화로 옳은 것은?

- ① 눈부심이 증가한다.
- ② 결막이 두꺼워진다.
- ③ 각막반사가 증가한다.
- ④ 눈물의 양이 많아진다.
- ⑤ 동공의 크기가 커진다.

27. 당뇨병 대상자의 발관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 발톱 양끝을 둥글게 자른다.
- ② 티눈은 손톱깎이로 잘라 낸다.
- ③ 뜨거운 물로 자주 족욕을 한다.
- ④ 발가락이 노출되지 않게 양말을 신는다.
- ⑤ 발을 씻은 후 발가락 사이에 물기를 남겨 습기를 유지한다.

28. 우울증 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사회적 활동을 줄이게 한다.
- ② 햇볕을 쬐며 걷기운동을 하게 한다.
- ③ 곧 관찮아질 것이라고 위로한다.
- ④ 대상자의 감정 표현을 자제하게 한다.
- ⑤ 항우울제 용량을 늘려야 한다고 말한다.

29. 노인에게 권장되는 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 수분섭취를 제한한다.
- ② 간헐적으로 단식을 한다.
- ③ 단순당이 많은 음식을 선택하여 섭취한다.
- ④ 1일 에너지 필요량 이상의 칼로리를 섭취한다.
- ⑤ 고기, 생선, 달걀, 콩 중에 하나 이상을 매일 섭취한다.

30. 노인의 운동관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 준비운동을 생략하고 본운동을 시작한다.
- ② 방향을 빠르게 전환하는 운동을 한다.
- ③ 개인의 능력보다 높은 수준의 운동을 한다.
- ④ 최대 운동능력으로 끌어올리기 위해 휴식을 취하지 않는다.
- ⑤ 낮은 강도로 운동을 시작하고 상태를 보면서 점차 강도를 높인다.

31. 65세 이상 노인에게 권장되는 예방접종에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 폐렴구균은 매년 1회 접종한다.
- ② 인플루엔자는 매년 2회 접종한다.
- ③ 백일해는 10년마다 접종한다.
- ④ 파상풍은 1회 접종했다면 10년마다 추가로 접종한다.
- ⑤ 대상포진은 과거에 홍역을 앓았다면 접종할 필요가 없다.

32. 요양보호사가 제공한 서비스 과정과 결과를 기록하는 목적으로 옳은 것은?

- ① 기관의 수익 구조 분석
- ② 업무 성과에 따른 보수 책정
- ③ 요양보호사의 업무 부담 경감
- ④ 기관 중심의 서비스 계획 수립
- ⑤ 요양보호서비스의 연속성 유지

33. 요양보호사의 업무보고가 중요한 이유는?

- ① 미납된 장기요양보험료를 청구하기 위해
- ② 대상자 가족의 부양 책임을 강화하기 위해
- ③ 요양보호사 중심의 서비스를 제공하기 위해
- ④ 기관의 이윤 증대를 위한 방안을 제시하기 위해
- ⑤ 사고에 대한 신속한 대응으로 피해를 최소화하기 위해

34. 사전연명의료의향서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 65세가 되어야 작성할 수 있다.
- ② 사전연명의료의향서를 등록하면 의료기관에 연동된다.
- ③ 연명의료 중단 의향을 명시해도 심폐소생술은 시행한다.
- ④ 사전연명의료의향서를 등록한 이후에는 내용을 변경할 수 없다.
- ⑤ 연명의료 중단 이후에도 물과 영양분은 공급된다.

35. 다음에 해당하는 임종적응 단계는?

- 자신의 병을 인식하면서도 이를 사실로 받아들이려 하지 않음
- 진단이 틀렸다는 생각으로 여러 병원을 다니며 진료를 받음

- ① 부정
- ② 분노
- ③ 타협
- ④ 우울
- ⑤ 수용

실기시험

36. 입맛이 없는 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 혼자서 조용히 식사하게 한다.
- ② 가벼운 운동을 한 후 식사하게 한다.
- ③ 감칠맛 나는 단 음식 위주로 제공한다.
- ④ 비슷한 색깔의 여러 가지 반찬을 제공한다.
- ⑤ 반찬을 모두 잘게 썰어 먹기 좋게 제공한다.

37. 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자와 함께 생선 가시를 바른다.
- ② 투명한 유리 접시에 음식을 담아 준다.
- ③ 의치가 느슨하면 의치를 빼고 식사하게 한다.
- ④ 평소 좋아하는 드라마를 보면서 식사하게 한다.
- ⑤ 식탁 위에 소금을 놔두고 간을 스스로 맞추게 한다.

38. 가루약을 복용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복용 중인 물약에 섞어 준다.
- ② 혀 밑에 넣어 녹여 먹게 한다.
- ③ 가루약을 나누어 여러 번 먹인다.
- ④ 손가락에 약을 담아 물로 녹여 먹인다.
- ⑤ 입에 물을 머금게 한 후 약을 털어 넣어 준다.

39. 물약을 복용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 약병 뚜껑의 안쪽이 위를 향하도록 바닥에 놓는다.
- ② 색이 변한 물약은 흔들어 섞어 먹인다.
- ③ 계량컵을 바닥에 내려놓고 물약을 따른다.
- ④ 물약을 따른 후 손으로 약병 입구를 닦는다.
- ⑤ 약병 라벨이 붙은 쪽으로 물약을 따른다.

40. 대상자의 귀에 물약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 냉장고에서 꺼내어 바로 사용한다.
- ② 약을 넣은 쪽 귀를 아래로 향하게 한다.
- ③ 귓바퀴를 후하방으로 잡아당긴 후 약을 넣는다.
- ④ 약을 넣기 전에 면봉으로 귓속을 깨끗이 닦아 준다.
- ⑤ 귓구멍 측면을 따라 약이 흘러 들어가게 점적한다.

41. 휠체어를 사용하는 왼쪽 편마비대상자의 화장실 이용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 밖에 응급벨을 설치한다.
- ② 휠체어에 걸터앉게 한 후 이동시킨다.
- ③ 배뇨 후 도움이 필요한 부분을 도와준다.
- ④ 화장실 앞에 화분을 놓아 화장실 위치를 표시한다.
- ⑤ 침대에서 휠체어로 옮길 때 대상자의 왼쪽에 휠체어를 놓는다.

42. 침대에 누워 지내는 대상자의 침상 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복부를 시계 방향으로 마사지한다.
- ② 배변 후 물휴지로 닦고 바로 옷을 입힌다.
- ③ 침상발치를 올려 배변하기 쉬운 자세가 되게 한다.
- ④ 찬 수건으로 항문 주위를 닦아 주어 변의를 자극한다.
- ⑤ 변의를 호소하면 한두 번 참게 한 후 변기를 대어 준다.

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 등받이가 없는 변기를 준비한다.
- ② 변기 앞에 작은 매트 깔아 준다.
- ③ 움직이기 힘들어하면 안아서 변기에 앉힌다.
- ④ 양쪽 발의 발가락 끝이 바닥에 닿게 변기에 앉힌다.
- ⑤ 배설 시 소리가 나지 않게 주변 환경을 조용하게 한다.

44. 기저귀를 사용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 하루에 세 번 기저귀를 갈아 준다.
- ② 둔부의 피부색과 상처 유무를 살핀다.
- ③ 둔부에 발적이 있으면 연고를 발라 준다.
- ④ 냄새가 새지 않게 기저귀를 단단히 조여 준다.
- ⑤ 바지를 내린 후 면 덮개를 덮고 기저귀를 갈아 준다.

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변이 새면 유치도뇨관을 제거한다.
- ② 산책하는 동안에는 연결관을 잠가 둔다.
- ③ 수분섭취를 제한하여 배뇨량을 조절한다.
- ④ 연결관이 빠지지 않도록 침상에 누워 있게 한다.
- ⑤ 소변주머니를 비운 후 배출구를 알코올 솜으로 닦는다.

46. 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 저녁 식사 후에 감긴다.
- ② 두피를 손가락 끝으로 마사지한다.
- ③ 모발 끝에서 두피 쪽으로 빗질한다.
- ④ 10℃ 정도의 물로 감긴다.
- ⑤ 두피에 염증이 있으면 두피보호제를 바른다.

47. 대상자의 두발 청결을 위해 두발전용세정제를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 세정제를 사용한 후에 린스로 헹군다.
- ② 세정제를 젖은 수건에 묻혀 사용한다.
- ③ 물과 세정제를 2:1로 섞어서 사용한다.
- ④ 모발을 물로 적신 후에 세정제를 발라 준다.
- ⑤ 세정제를 사용한 후에 마른 수건으로 모발을 닦아 말려 준다.

48. 대상자의 발을 청결하게 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 두꺼워진 발톱은 식초물에 오래 담갔다가 자른다.
- ② 오일이나 로션을 주기적으로 발라 준다.
- ③ 무좀을 예방하기 위해 모직 양말을 신긴다.
- ④ 발톱 주위에 염증이 있으면 소독한 후에 씻긴다.
- ⑤ 각질이 생기지 않도록 피부를 건조하게 유지한다.

49. 여성대상자의 회음부 청결을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다리를 쭉 펴고 눕게 한다.
- ② 목욕담요를 마름모꼴로 펴서 아랫단 가운데 부분으로 회음부를 덮어 준다.
- ③ 둔부 밑에 변기를 밀어 넣은 후 방수포를 깔아 준다.
- ④ 회음부에 남은 비눗물은 물휴지로 닦아 준다.
- ⑤ 회음부 분비물에서 악취가 나면 소독제로 닦아 낸다.

50. 오른쪽 편마비대상자의 하의를 벗기는 순서로 옳은 것은?

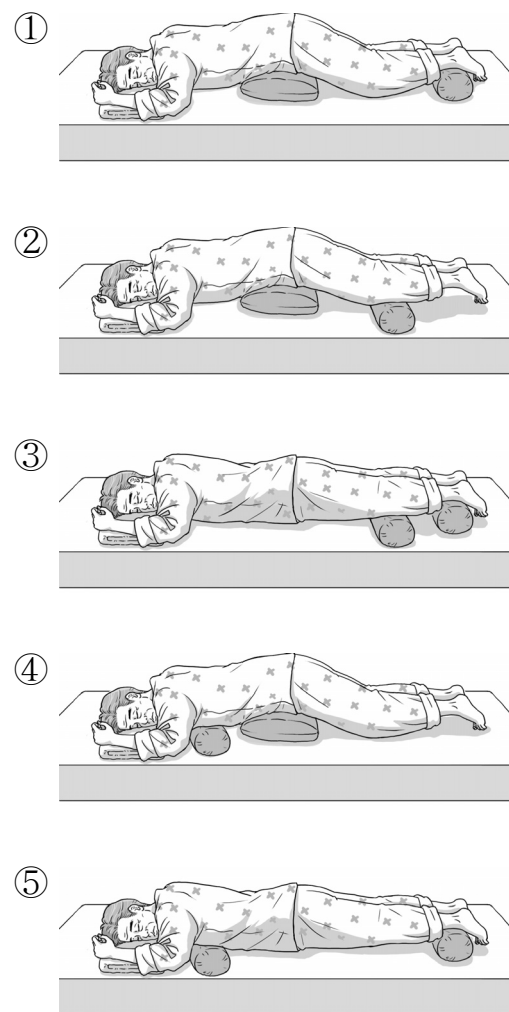
- 가. 두 다리를 모아 무릎을 세워 준다.
- 나. 왼쪽 다리의 하의를 벗긴다.
- 다. 엉덩이를 들어 올리게 한다.
- 라. 오른쪽 다리의 하의를 벗긴다.

- ① 가 → 나 → 라 → 다
- ② 가 → 다 → 나 → 라
- ③ 가 → 다 → 라 → 나
- ④ 가 → 라 → 나 → 다
- ⑤ 가 → 라 → 다 → 나

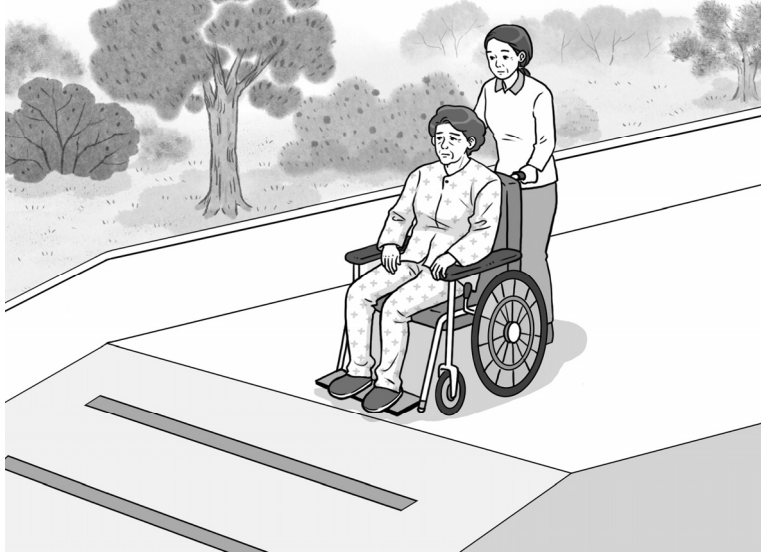
51. 휠체어에 앉아 있는 대상자를 침대 위로 이동시킬 때 요양보호사의 신체 손상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 반동을 이용하여 빠르게 이동시킨다.
- ② 두 발을 모아 지지면을 좁혀 들어 올린다.
- ③ 방향 전환 시 다리는 고정하고 몸통을 돌린다.
- ④ 대상자와 일정한 거리를 두고 들어서 이동시킨다.
- ⑤ 무릎을 굽히고 몸의 무게 중심을 낮추어 이동시킨다.

52. 다음 그림에서 등과 넓다리 근육의 휴식을 위해 타월이나 베개를 받쳐 주는 위치로 옳은 것은?



53. 다음 그림과 같이 가파른 내리막길에서 휠체어를 타고 있는 대상자를 이동시키는 방법으로 옳은 것은?



- ① 휠체어를 뒤로 돌려 지그재그로 내려간다.
- ② 휠체어를 뒤로 돌려 앞바퀴를 들고 내려간다.
- ③ 휠체어를 앞으로 하여 뒷걸음으로 내려간다.
- ④ 휠체어를 앞으로 하여 지그재그로 내려간다.
- ⑤ 휠체어를 앞으로 하여 앞바퀴를 들고 내려간다.

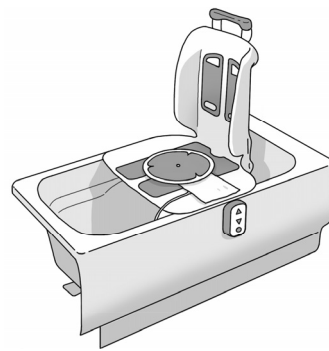
54. 다음 그림과 같이 오른쪽 발목을 접질린 대상자를 부축할 때 요양보호사의 위치와 잡아 주어야 하는 대상자의 신체부위로 옳은 것은?



55. 오른쪽 편마비대상자에게 서서 균형 잡는 연습을 시키는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 왼쪽에 서서 지지해 준다.
- ② 가슴에 보행벨트를 착용하고 서 있게 한다.
- ③ 오른손으로 안전손잡이를 잡고 서 있게 한다.
- ④ 허리를 15° 앞으로 숙인 상태를 유지하게 한다.
- ⑤ 제자리에서 좌우로 체중 이동을 하며 준비운동을 하게 한다.

56. 복지용구 중에서 다음 그림과 같은 목욕리프트를 선정할 때 적절한 것은?



- ① 등받이가 고정된 것
- ② 충전용 배터리를 사용하는 것
- ③ 높낮이가 수동으로 조절되는 것
- ④ 철재로 만들어진 것
- ⑤ 콘센트에 전원을 연결하여 사용하는 것

57. 감염 예방을 위한 위생 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 흡인병은 2~3일에 1회 씻는다.
- ② 가래가 묻은 시트는 소각 처리 한다.
- ③ 고무 재질의 카테터는 햇볕에 말린다.
- ④ 배설물이 묻은 의류는 따로 세탁한다.
- ⑤ 혈액이 묻은 옷은 더운물로 빨고 찬물로 헹군다.

58. 시설에서 화재가 발생했을 때 대처방법은?

- ① 승강기를 이용하여 대피한다.
- ② 숨을 깊이 들이마시며 대피한다.
- ③ 방을 빠져나간 뒤에는 문을 열어 둔다.
- ④ 불길에서 대피할 때는 젖은 수건으로 코와 입을 감싼다.
- ⑤ 방향을 알기 힘들 때에는 양쪽 손으로 벽을 번갈아 짚으며 나간다.

59. 재가대상자의 가정에서 전기사고를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 플러그를 뽑 때는 전선을 잡고 뺀다.
- ② 화장실 콘센트의 보호용 커버는 열어 둔다.
- ③ 하나의 콘센트에 여러 개의 전기코드를 꽂는다.
- ④ 걸면이 벗겨진 전선은 청테이프로 감아서 사용한다.
- ⑤ 전기기구는 세척하기 전에 콘센트에서 플러그를 뺀다.

60. 재가대상자의 주방을 위생적으로 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기름기가 많은 그릇부터 설거지한다.
- ② 뜨거운 유리그릇은 찬물에 담가 식힌다.
- ③ 씻은 식기는 젖은 행주로 물기를 닦는다.
- ④ 그물형 수세미보다 스펀지형 수세미를 사용한다.
- ⑤ 밀폐용기의 냄새는 뜨거운 물을 붓고 녹차 티백을 넣어 탈취한다.

61. 다음 그림의 세탁표시에 따른 세탁 방법을 옳게 설명한 것은?



- ① 손으로 약하게 짤
- ② 약한 햇볕에 말림
- ③ 다림질을 약한 온도로 함
- ④ 드라이클리닝을 약하게 함
- ⑤ 염소계 표백제를 적게 사용함

62. 당뇨병 대상자와 함께 외출하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 당뇨약과 사탕을 챙겨 나간다.
- ② 주치의에게 외출 목적을 알린다.
- ③ 대상자의 주민등록등본을 준비한다.
- ④ 걸을 때 보폭을 크게 하여 신속히 이동한다.
- ⑤ 함께 외출해서 요양보호사의 사적인 일을 처리한다.

63. 시설 치매대상자의 일상생활을 지원하는 기본 원칙으로 옳은 것은?

- ① 주변 환경을 수시로 바꾸어 활력을 준다.
- ② 습관적으로 해 오던 일은 스스로 하게 한다.
- ③ 치매 증상이 호전되면 약물 용량을 줄여 준다.
- ④ 사소한 것이라도 요양보호사가 전적으로 돕는다.
- ⑤ 치매로 인해 일상생활을 할 수 없는 것이라고 설명한다.

64. 재가 치매대상자가 신발장 안에 있는 신발을 모두 꺼내어 거실로 던지는 행동을 반복할 때 요양보호사의 적절한 반응은?

- ① “어떤 신발을 찾으시는 거예요?”
- ② “신발을 거실에 던지시니 제가 힘이 드네요!”
- ③ “신발을 꺼낸 김에 안 신는 신발은 버릴게요.”
- ④ “다 꺼내신 다음에는 다시 신발장에 넣어 주세요.”
- ⑤ “이 신발이 가장 예쁘네요. 이거 신고 함께 산책 가요.”

65. 치매대상자가 방금 식사한 것을 잊어버리고 계속 음식을 달라고 할 때 대처방법은?

- ① 과식을 하면 건강에 해롭다고 설명한다.
- ② 배가 고프지, 먹고 싶은 간식이 있는지 물어본다.
- ③ 함께 식사한 다른 대상자로부터 확인을 받게 한다.
- ④ 식사 준비를 위해 상추를 따러 함께 나가자고 한다.
- ⑤ 계속 음식을 달라고 하면 식사 제공을 중단한다고 단호하게 말한다.

66. 초저녁에 잠이 들었다 깬 치매대상자가 다시 잠을 이루지 못하고 힘들어할 때 대처방법은?

- ① 텔레비전을 보게 한다.
- ② 콩고르기를 하게 한다.
- ③ 근력운동을 하게 한다.
- ④ 적정 실내 온도로 조절해 준다.
- ⑤ 내일 낮잠을 자면 된다고 말해 준다.

67. 낮 동안에 거실에서 배회하는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배변할 때까지 변기에 앉혀 둔다.
- ② 실과 바늘을 주고 옷에 단추를 달게 한다.
- ③ 현관문을 열어 신선한 공기를 마시게 한다.
- ④ 포만감을 느낄 수 있도록 간식을 제공한다.
- ⑤ 소파에 앉아 어린 시절 고향에 대한 이야기를 나눈다.

68. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 적절한 반응은?

치매대상자: 나 빼고 너희들끼리 소고기 구워 먹었지? 나도 얼른 구워 줘!
 요양보호사: ()

- ① 어디서 소고기 굽는 냄새가 나요?
- ② 조금 전에 돼지고기를 함께 먹었잖아요.
- ③ 소고기가 드시고 싶군요. 같이 사러 가요.
- ④ 어르신은 치아가 안 좋아서 고기를 못 드시잖아요.
- ⑤ 무슨 말씀이세요? 아무도 소고기를 먹지 않았어요.

69. 치매대상자가 갑자기 흥분하며 요양보호사에게 욕설을 할 때 대처방법은?

- ① 흥분한 이유가 무엇인지 물어본다.
- ② 입을 손으로 막아 욕설을 멈추게 한다.
- ③ 행동이 멈출 때까지 그 자리를 피한다.
- ④ 큰 소리로 그런 행동을 그만두라고 한다.
- ⑤ 화가 난 것을 이해한다고 말하며 진정시킨다.

70. 시설 치매대상자가 해 질 무렵이 되면 손가방을 들고 아들 집으로 가겠다고 할 때 대처방법은?

- ① 들고 있는 손가방을 보이지 않는 곳으로 치운다.
- ② 침실 조명을 어둡게 하여 잠을 청하게 한다.
- ③ 좋아하는 따뜻한 음료를 마시러 가자고 한다.
- ④ 아들이 출장을 가서 집에 아무도 없다고 말한다.
- ⑤ 지금은 늦었으니 내일 아들을 만나러 가자고 한다.

71. 시설 치매대상자가 담당 요양보호사를 애인이라고 하면서 다음과 같은 행동을 할 때 대처방법은?

- 담당 요양보호사가 다른 대상자를 돌볼 때마다 방해한다.
- 담당 요양보호사가 지나갈 때 신체 접촉을 한다.

- ① 가족에게 알려 계약을 종료하겠다고 말한다.
- ② 성희롱으로 노인보호전문기관에 신고한다고 말한다.
- ③ 멈추지 않으면 담당 요양보호사의 변경을 요청하겠다고 경고한다.
- ④ 애인이 아니라 어르신을 돌보는 전문가라고 권위적으로 말한다.
- ⑤ 치매대상자에게 나타나는 증상이라고 이해하고 모르는 척한다.

72. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 공감반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 우리 영감 기일도 다가오고...
 요 며칠 잠을 설치고 있어.
 영감이 늘 내 잠자리를 살피 주었는데...
 요양보호사: ()

- ① 시간이 지나면 저절로 괜찮아져요.
- ② 할아버지 기일은 가족 중에 누가 챙기나요?
- ③ 걱정하지 마세요. 제가 대신 잠자리를 봐 드릴까요?
- ④ 할아버지가 자상한 분이셔서 더 그리우신가 봐요.
- ⑤ 할아버지는 어르신이 식사를 잘 하셔야 좋아하세요.

73. 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자보다 눈높이를 낮추고 이야기한다.
- ② 팔짱을 끼고 머리를 끄덕이며 이야기한다.
- ③ 대상자보다 반걸음 뒤에서 이야기한다.
- ④ 시선을 한곳에 고정하지 않고 적절하게 움직여 가며 이야기한다.
- ⑤ 요양보호사를 중심으로 좌우 방향을 손가락으로 가리키며 이야기한다.

74. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 어깨를 두드려 신호를 주어 이야기가 시작됨을 알린다.
- 밝은 방에서 입 모양을 보며 이야기한다.
- 몸짓, 얼굴 표정으로 의미 전달을 돕는다.

- ① 시각장애 대상자
- ② 지남력장애 대상자
- ③ 판단력장애 대상자
- ④ 노인성난청 대상자
- ⑤ 언어장애 대상자

75. 이해력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 짧은 문장으로 천천히 이야기한다.
- ② 화제를 자주 바꾸어 가며 이야기한다.
- ③ 친근감을 주기 위해 별명을 사용한다.
- ④ 부정적인 감정을 직설적으로 전달한다.
- ⑤ 말의 의미를 깊이 생각해야 하는 단어를 사용한다.

76. 주의력결핍장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다양한 환경적 자극을 준다.
- ② 요양보호사의 입을 계속 보게 한다.
- ③ 대화의 주제를 단계적으로 간단히 이야기한다.
- ④ 새로운 사물에 대해 추상적으로 이야기한다.
- ⑤ 목표에 맞는 복합적인 활동을 제시한다.

77. 장구 연주를 하던 대상자가 쓰러지면서 몸이 뻗뻗해지고 침을 흘릴 때 대처방법은?

- ① 얼굴을 옆으로 돌려 눕히고 장구를 치운다.
- ② 장구채를 손수건으로 싸서 입에 물려 준다.
- ③ 안전한 곳으로 옮겨 항경련제를 복용하게 한다.
- ④ 제자리에 앉혀 머리를 뒤로 젖히게 한 후 딱 붙잡아 준다.
- ⑤ 똑바로 눕히고 목 아래에 베개를 받쳐 기도를 유지시킨다.

78. 뜨거운 물을 발에 쏟아 화상을 입은 대상자의 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 화상 부위에 얼음 조각을 대어 준다.
- ② 발에 부종이 생기기 전에 양말을 벗긴다.
- ③ 물집이 생기지 않도록 압박붕대를 감아 준다.
- ④ 화상 부위에 수돗물을 세게 틀어 준다.
- ⑤ 손으로 화상 부위를 만져서 감각이 있는지 확인한다.

79. 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 복장뼈 하단의 칼돌기를 압박한다.
- ② 가슴이 3 cm 눌릴 정도로 압박한다.
- ③ 분당 60회 속도로 가슴을 압박한다.
- ④ 매 압박 시마다 압박 위치가 바뀌지 않게 한다.
- ⑤ 가슴압박과 인공호흡의 비율은 15:1로 한다.

80. 다음 중 자동심장충격기의 쇼크 버튼을 눌러야 하는 시점으로 옳은 것은?

- ① 인공호흡을 한 후
- ② 심장리듬을 분석하기 직전
- ③ 전원을 켜자마자
- ④ 패드를 부착한 직후
- ⑤ 에너지 충전이 완료된 후

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 11. 5.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 11. 5.(토) 20:00 ~ 11. 9.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 11. 5.(토) 20:00 ~ 11. 9.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 11. 22.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 11. 22.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정