

1교시
(오전)

홀수형

2022년도 제40회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 8월 6일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기의 사회적 특성으로 옳은 것은?

- ① 역할의 확대
- ② 생산성의 증가
- ③ 내향성의 감소
- ④ 경직성의 감소
- ⑤ 유대감의 감소

2. 다음에서 설명하는 가족 형태는?

노인 부모가 인근 아파트에 따로 거주하고 있는 성인 자녀로부터 필요할 때 돌봄을 받고 있다.

- ① 핵가족
- ② 조손가족
- ③ 다문화가족
- ④ 한부모가족
- ⑤ 수정확대가족

3. 노인장기요양보험제도의 목적으로 옳은 것은?

- ① 노인의 질병 치료
- ② 노인의 구직활동 연계
- ③ 노후의 건강 증진 및 생활안정 도모
- ④ 장애 노인을 위한 수당 지급
- ⑤ 노인의 사회적 기여 촉진

4. 다음 상황에서 이용할 수 있는 재가급여는?

보호자가 뇌경색으로 장기요양등급 판정을 받은 어머니를 낮 동안 맡아서 보호할 수 있는 시설을 찾고 있다.

- ① 방문요양
- ② 방문간호
- ③ 노인요양시설
- ④ 주·야간보호
- ⑤ 노인요양공동생활가정

5. 장기요양 비용 청구 및 자원 조달에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가는 장기요양보험료 예상 수입액의 10%를 부담한다.
- ② 장기요양기관은 본인부담금을 보건복지부에 청구한다.
- ③ 국민건강보험공단은 급여비용을 지방자치단체에 지급한다.
- ④ 장기요양보험료와 건강보험료는 각각 독립회계로 관리한다.
- ⑤ 의료급여수급권자의 급여비용은 장기요양기관이 전액 부담한다.

6. 다음에 해당하는 노인장기요양보험 표준서비스 유형은?

- 간식을 포함한 식사 돕기
- 침대에서 휠체어로 옮겨 태우기

- ① 정서지원서비스
- ② 신체활동지원서비스
- ③ 일상생활지원서비스
- ④ 개인활동지원서비스
- ⑤ 기능회복훈련서비스

7. 다음과 같은 상황에서 요양보호사가 수행하는 역할은?

- 대상자가 성희롱을 당했을 때 기관장에게 보고함
- 학대 의심 사례가 발생했을 때 경찰서에 신고함

- ① 촉진자
- ② 옹호자
- ③ 교육자
- ④ 동기유발자
- ⑤ 숙련된 수발자

8. 노인학대가 발생할 수 있는 요인은?

- ① 노인 공경 의식의 강화
- ② 부양자의 사회적 고립
- ③ 노인의 자아존중감 증진
- ④ 부양자의 부양 부담 완화
- ⑤ 노인학대 예방 서비스의 확대

9. 학대받은 노인을 대상으로 사례관리를 수행하는 기관은?

- ① 대한법률구조공단
- ② 국민권익위원회
- ③ 장기요양요원지원센터
- ④ 국민건강보험공단
- ⑤ 노인보호전문기관

10. 다음에서 침해된 요양보호사의 권리는?

기 관 장: 우리 기관은 요양보호사의 인력이 부족해서 점심시간이 따로 없습니다.
 요양보호사: 네... 어쩔 수 없죠.

- ① 노동에 관한 권리
- ② 정보보호에 관한 권리
- ③ 교육에 관한 권리
- ④ 문화에 관한 권리
- ⑤ 주거환경에 관한 권리

11. 성희롱의 유형(A)과 행위(B)가 올바르게 연결된 것은?

A	B
① 언어적 성희롱	신체 일부를 밀착함
② 육체적 성희롱	성과 관련된 농담을 함
③ 육체적 성희롱	음란한 사진을 보여 줌
④ 시각적 성희롱	외모에 관한 성적인 비유를 함
⑤ 시각적 성희롱	성과 관련한 신체부위를 고의적으로 노출함

12. 요양보호사가 준수해야 할 직업윤리 원칙은?

- ① 성별에 따라 대상자를 선택한다.
- ② 사이가 친밀한 대상자의 본인부담금을 할인해 준다.
- ③ 의사소통을 거부하는 대상자와 거리를 둔다.
- ④ 대상자가 지속적으로 방임된 사실을 알게 되면 신고한다.
- ⑤ 보호자의 개인정보를 다른 요양보호사와 공유한다.

13. 요양보호사가 직업윤리 원칙을 준수한 사례는?

- ① 대상자의 현금을 맡아 관리하였다.
- ② 업무 수행을 이유로 보수교육을 미루었다.
- ③ 서비스는 정해진 원칙과 절차에 따라 제공하였다.
- ④ 대상자의 배우자가 장기요양신청을 하도록 유도하였다.
- ⑤ 대상자가 어지러움을 호소하여 상비약을 제공하였다.

14. 다음 상황에서 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

보 호 자: 부모님 두 분 모두 서비스를 받고 있으니 제 빨래도 부탁드릴게요. 다른 기관은 그렇게 해 준다고 들었어요.
 요양보호사: ()

- ① “규정을 어기는 일이라 해 드릴 수 없어요.”
- ② “그 기관으로 연결해 드릴까요?”
- ③ “그럼 하는 김에 같이 해 드릴게요.”
- ④ “다른 기관들도 그렇다면 고려해 볼게요.”
- ⑤ “저와 개인적으로 계약하면 추가 서비스를 받으실 수 있어요.”

15. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자가 자신이 두 번 이혼한 것을 부끄럽게 여기며 기관에는 말하지 말 것을 요청하였다.

- ① 이혼의 원인이 무엇인지 물어본다.
- ② 해당 내용을 기관장에게 보고한다.
- ③ 가족에게 전화해서 사실인지 확인한다.
- ④ 개인정보는 비밀이 보장된다고 말한다.
- ⑤ 부끄러워할 일이 아니라고 판단하여 반응하지 않는다.

16. 요양보호사의 근골격계 질환 발생 가능성을 줄이는 작업 환경 조성 방법으로 옳은 것은?

- ① 복도에 물건을 쌓아 둔다.
- ② 문턱을 설치하여 공간을 구분한다.
- ③ 거실 중앙에 얇은 매트를 깐다.
- ④ 바닥에 물을 뿌려 습도를 유지한다.
- ⑤ 야간 근무 시 통로에 조명을 켜 둔다.

17. 인플루엔자에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혈액으로 감염되는 질병이다.
- ② 치료제로 항바이러스제를 사용한다.
- ③ 증상 발현 이후에는 전파 위험이 없다.
- ④ 감염자와 접촉한 사람은 증상이 없어도 치료해야 한다.
- ⑤ 감염 후 회복 중에 다시 열이 나고 누런 가래가 생기는 것은 정상이다.

18. 노인성 질병의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질병의 경과가 짧다.
- ② 치료 후 재발률이 낮다.
- ③ 전형적이지 않은 증상이 빈번하게 나타난다.
- ④ 원인이 명확하여 초기 진단이 쉽다.
- ⑤ 정상적인 노화 과정과 구분하기 쉽다.

19. 노화에 따른 소화기계 변화로 옳은 것은?

- ① 위액 분비 증가
- ② 간의 약물대사 증가
- ③ 췌장의 소화효소 분비 증가
- ④ 구강 건조증 감소
- ⑤ 직장벽의 탄력성 감소

20. 천식 발작을 유발할 수 있는 요인은?

- ① 폐포 팽창
- ② 기관지 확장
- ③ 기침반사 증가
- ④ 흥분이나 스트레스
- ⑤ 가습된 따뜻한 공기

21. 혈압에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혈압을 낮추기 위해 하루 15g 이상 염분을 섭취한다.
- ② 포화지방이 많은 음식을 섭취하여 혈압을 조절한다.
- ③ 혈압은 측정 시간과 자세에 따라 다르다.
- ④ 고혈압이 조절되면 약물 복용을 중단하고 운동을 시작한다.
- ⑤ 대부분의 고혈압은 다른 질병의 합병증으로 발생한다.

22. 골다공증을 예방할 수 있는 방법은?

- ① 매일 걷기 운동을 한다.
- ② 주기적으로 냉요법을 한다.
- ③ 혈전 예방 약물을 복용한다.
- ④ 자외선을 차단한다.
- ⑤ 저체중 상태를 유지한다.

23. 전립선비대증을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 성생활을 금한다.
- ② 소변량을 증가시키기 위해 맥주를 마신다.
- ③ 고지방과 고콜레스테롤 음식 섭취를 피한다.
- ④ 소변을 참을 수 있을 때까지 참는다.
- ⑤ 약화된 근육을 강화하기 위해 체중을 늘린다.

24. 대상자의 피부계 변화가 다음과 같을 때 보고해야 하는 상황은?

- ① 손등에 노인성 반점이 생겼다.
- ② 눈가에 주름이 생겼다.
- ③ 얼굴 피부의 탄력성이 떨어졌다.
- ④ 피부에 발적과 가려움증이 있다.
- ⑤ 머리카락이 가늘어졌다.

25. 섬망 대상자의 지남력을 유지하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 낮에 커튼을 쳐 어둡게 한다.
- ② 새 친구를 사귀게 한다.
- ③ 가족의 방문을 제한한다.
- ④ 식사할 때 시간을 알려 준다.
- ⑤ 밤에 창문을 열어 둔다.

26. 노화에 따른 시각계의 변화로 옳은 것은?

- ① 눈물의 양이 많아진다.
- ② 각막반사가 저하된다.
- ③ 동공의 지름이 증가한다.
- ④ 빛에 순응하는 속도가 빨라진다.
- ⑤ 가까이 있는 물체에 초점을 맞추기가 쉬워진다.

27. 당뇨병의 대표적인 증상으로 옳은 것은?

- ① 갈증 감소
- ② 식사량 감소
- ③ 소변 배출량 감소
- ④ 말초 부종 증가
- ⑤ 수분 섭취량 증가

28. 방광염 대상자에게 수분 섭취를 권장하는 이유로 옳은 것은?

- ① 혈액의 점도를 높이기 위해
- ② 전신 부종을 예방하기 위해
- ③ 말초 저항을 증가시키기 위해
- ④ 혈당이 올라가는 것을 예방하기 위해
- ⑤ 염증 유발물질을 소변으로 배출하기 위해

29. 노인이 운동을 기피하게 되는 요인으로 옳은 것은?

- ① 관절의 뻣뻣함 감소
- ② 균형 및 조정 능력 감소
- ③ 폐조직의 탄력성 증가
- ④ 심장 근육의 수축력 증가
- ⑤ 주변 자극에 대한 반응 증가

30. 약물 복용과 관련된 노인의 특성으로 옳은 것은?

- ① 약물의 효과가 즉시 나타난다.
- ② 위산 분비의 변화로 약물 흡수가 빠르다.
- ③ 여러 가지 만성질환으로 많은 약물을 복용한다.
- ④ 약물이 순환 혈류 내에 남지 않고 빠르게 배출된다.
- ⑤ 약물을 복용하지 않고 증상을 견디려는 성향이 강하다.

31. 65세 이상 노인에게 권장되는 예방접종에 대해 대상자에게 바르게 설명한 것은?

- ① “폐렴구균은 1회 접종해야 합니다.”
- ② “파상풍은 3년마다 접종해야 합니다.”
- ③ “백일해는 10년마다 접종해야 합니다.”
- ④ “대상포진은 매년 1회 접종해야 합니다.”
- ⑤ “인플루엔자는 1년에 2회 접종해야 합니다.”

32. 요양보호사가 장기요양급여 제공기록지에 작성하는 내용으로 옳은 것은?

- ① 장기요양이용계획
- ② 대상자의 욕구평가
- ③ 인수인계 업무 내용
- ④ 서비스 제공 내용 및 시간
- ⑤ 사례회의 검토 내용 및 결과

33. 다음 중에서 요양보호사가 기관장에게 신속하게 보고해야 하는 대상자의 상황은?

- ① 영화를 보고 싶다고 말한다.
- ② 치약을 숨겨 놓고 먹는다.
- ③ 유년 시절의 추억을 수시로 이야기한다.
- ④ 아들에게 전화를 걸어 달라고 부탁한다.
- ⑤ 자신을 이전 요양보호사와 비교한다.

34. 다음 중에서 사전연명의료의향서의 효력이 발생하는 경우는?

- ① 17세 청소년이 자발적 의사로 직접 작성한 경우
- ② 20세 위암 환자의 부탁으로 가족이 작성한 경우
- ③ 65세 간암 환자가 자발적 의사로 직접 작성한 경우
- ④ 70세 노인이 담당 의사에게 의뢰하여 의사가 작성한 경우
- ⑤ 80세 뇌졸중 환자의 요양보호사가 대리로 작성한 경우

35. 임종이 임박한 대상자의 신체적 변화로 옳은 것은?

- ① 동공이 축소된다.
- ② 소변량이 증가한다.
- ③ 잠자는 시간이 짧아진다.
- ④ 손과 발에서 열감이 느껴진다.
- ⑤ 무호흡과 깊고 빠른 호흡이 교대로 나타난다.

실기시험

36. 대상자의 식사를 도울 때 사례를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 마른 음식을 먼저 준 후에 국을 먹인다.
- ② 식전에 레몬탄산수를 먹여 식욕을 돋운다.
- ③ 턱을 들어 음식물이 식도로 잘 넘어가게 한다.
- ④ 손가락 끝에 음식을 올려 입안 깊숙이 넣어 준다.
- ⑤ 등받이가 있는 의자 안쪽으로 깊숙하게 등을 펴고 앉게 한다.

37. 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식의 온도를 직접 확인하게 한다.
- ② 그릇의 크기를 달리하여 식사량을 조절한다.
- ③ 식탁에 먼저 앉힌 다음에 음식물을 차려 준다.
- ④ 식사 중에 좋아하는 가요 프로그램을 보여 준다.
- ⑤ 여러 종류의 음식을 내어놓아 선택해서 먹게 한다.

38. 대상자의 가루약 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 물기가 있는 손가락을 사용한다.
- ② 여러 번 나누어 입안에 털어 넣어 준다.
- ③ 가루약 복용을 꺼리면 주스에 섞어 준다.
- ④ 양이 적을 때는 무침 주사기를 이용한다.
- ⑤ 먹다 남은 가루약은 종이에 싸서 보관한다.

39. 대상자의 물약 복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 뚜껑 안쪽이 아래로 향하도록 놓는다.
- ② 색이 변한 약물은 흔들어 섞어 사용한다.
- ③ 라벨이 붙은 쪽으로 용액이 흘러내리게 따른다.
- ④ 손으로 병 입구를 깨끗이 닦은 후에 뚜껑을 닫는다.
- ⑤ 계량컵에 처방 용량보다 많이 따른 약의 분량은 병에 다시 넣지 않고 버린다.

40. 대상자의 귀에 약을 점적하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 귓구멍 중앙에 약물을 점적한다.
- ② 약물은 햇볕이 잘 드는 곳에 보관한다.
- ③ 점적 후에 귀에 작은 솜을 하루 동안 끼워 놓는다.
- ④ 점적 전에 면봉으로 귓바퀴와 외이도를 닦는다.
- ⑤ 귓바퀴를 후하방으로 잡아당겨 약물을 점적한다.

41. 대상자의 화장실 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 잠금장치는 문 안쪽에 설치한다.
- ② 이동 시에 신고 벗기 쉬운 슬리퍼를 신긴다.
- ③ 대상자 눈높이 아래에 화장실 표시를 한다.
- ④ 배설 후에 어지러우면 변기 옆에 설치된 응급벨을 누르라고 한다.
- ⑤ 배설을 마칠 때까지 옆에 있으면서 손을 잡아 준다.

42. 보행이 불가능한 대상자의 침상 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 무릎 아래에 방수포를 깐다.
- ② 향문이 변기 중앙에 오게 한다.
- ③ 스크린을 치운 후에 옷을 입혀 준다.
- ④ 배변이 끝나면 침대 머리를 높인다.
- ⑤ 바지를 내린 후에 훌리볼로 덮어 준다.

43. 왼쪽 편마비대상자의 이동변기 사용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 등받이가 없는 변기에 앉힌다.
- ② 변기의 높이를 침대보다 높게 한다.
- ③ 변기 손잡이를 왼손으로 잡게 한다.
- ④ 변기를 대상자의 오른쪽 침대 난간에 붙인다.
- ⑤ 배설 중에는 몸이 기울어지지 않도록 대상자의 오른쪽을 지지해 준다.

44. 대상자가 몇 번 실금을 했어도 기저귀를 바로 사용하지 않는 이유는?

- ① 욕창이 발생하기 때문에
- ② 움직임이 제한되기 때문에
- ③ 기저귀 사용 비용이 부담되기 때문에
- ④ 비뇨기계 감염이 발생할 수 있기 때문에
- ⑤ 스스로 배설하는 습관이 약화될 수 있기 때문에

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자가 “아랫배가 불편하고 불룩해요.”라고 말할 때 대처방법은?

- ① 움직이지 않게 한다.
- ② 소변주머니를 비워 준다.
- ③ 도뇨관이 꼬였는지 확인한다.
- ④ 따뜻한 물주머니를 복부에 대어 준다.
- ⑤ 침대 머리를 올려 반좌위를 취하게 한다.

46. 대상자의 칫솔질을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 잇몸에서 치아 쪽으로 닦는다.
- ② 치약의 청량감이 유지되도록 입안을 물로 한 번만 헹군다.
- ③ 머리를 뒤로 젖히게 하고 칫솔질을 한다.
- ④ 치약을 칫솔모 위에 두툼하게 올려서 짠다.
- ⑤ 혈액응고장애가 있으면 칫솔 대신 치실을 사용한다.

47. 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 두피를 손톱으로 마사지한다.
- ② 공복과 식후를 피하여 감긴다.
- ③ 모발 끝에서 두피 쪽으로 빗질한다.
- ④ 감긴 후에 남은 물기는 자연 건조 한다.
- ⑤ 두피에 상처가 있으면 연고를 바른다.

48. 두발전용세정제를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모발에 물을 적신 후에 사용한다.
- ② 세정제 사용 후에 린스로 헹군다.
- ③ 세정제를 젖은 수건에 묻혀 사용한다.
- ④ 거품이 나지 않게 주의하며 두피를 마사지한다.
- ⑤ 모발이 많이 더러우면 세정제를 반복하여 사용한다.

49. 대상자가 부끄럽다며 회음부 씻는 것을 거부할 때 대처방법은?

- ① 대상자가 요청할 때까지 기다린다.
- ② 보호자에게 연락하여 도움을 요청한다.
- ③ 대상자를 존중하여 거부 의사를 받아들인다.
- ④ 전용 물수건을 제공하여 스스로 씻을 수 있게 한다.
- ⑤ 청결을 위해 본인 의사와 관계없이 씻긴다.

50. 거동이 불편한 대상자의 통목욕을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔 → 몸통 → 회음부 → 다리 순으로 닦는다.
- ② 식사 직전에 목욕을 시켜 식욕을 돋운다.
- ③ 불편한 쪽 손으로 안전 손잡이를 잡게 한다.
- ④ 대상자의 등을 욕조 안쪽 벽에 대고 앉게 한다.
- ⑤ 요양보호사의 발끝으로 물의 온도를 확인한다.

51. 침상에 누워 있는 편마비대상자를 일으켜 앉히는 순서는?

가. 대상자의 건강한 쪽에 선다.
 나. 마비된 쪽 손을 가슴 위에 올려놓는다.
 다. 대상자의 양쪽 무릎을 굽혀 세운다.
 라. 대상자의 등과 어깨, 넓다리를 지지하여 앉힌다.
 마. 마비된 쪽이 위로 오도록 돌려 눕힌다.

- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 가 → 나 → 다 → 마 → 라
- ③ 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ④ 가 → 라 → 다 → 마 → 나
- ⑤ 가 → 마 → 나 → 다 → 라

52. 다음 그림과 같은 방법으로 휠체어를 이동해야 하는 상황은?



- ① 편평한 길을 갈 때, 오르막길을 갈 때
- ② 경사로를 올라갈 때, 내리막길을 갈 때
- ③ 엘리베이터를 탈 때, 문턱을 지나갈 때
- ④ 울퉁불퉁한 길을 갈 때, 도로턱을 오를 때
- ⑤ 미끄러운 길을 갈 때, 엘리베이터에서 내릴 때

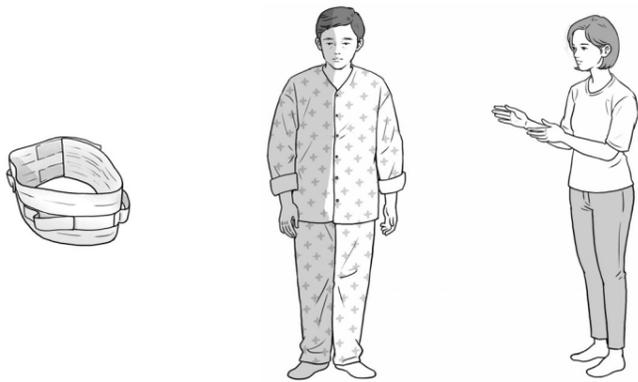
53. 다음 그림과 같이 자동차에 앉아 있는 편마비 대상자를 휠체어로 옮기는 순서는?



- 가. 자동차 안전벨트를 풀어 준다.
- 나. 휠체어를 자동차에 가깝게 놓고 잠금장치를 잠근 후에 발받침대를 접는다.
- 다. 대상자의 양쪽 발이 바닥을 충분히 지지하게 한다.
- 라. 대상자 다리를 한쪽씩 차례로 자동차 밖으로 내린다.
- 마. 마비된 쪽 무릎을 지지하면서 몸을 돌려 휠체어에 앉힌다.

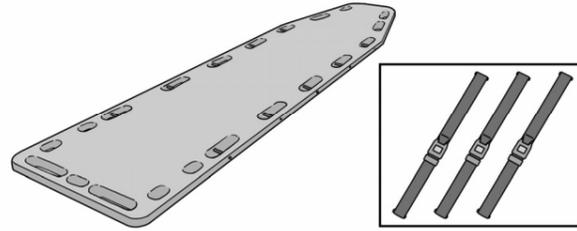
- ① 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ② 가 → 나 → 라 → 다 → 마
- ③ 나 → 가 → 다 → 라 → 마
- ④ 나 → 가 → 라 → 다 → 마
- ⑤ 나 → 라 → 다 → 가 → 마

54. 다음에서 오른쪽 편마비대상자의 보행을 도울 때 보행벨트 착용 부위(A)와 요양보호사의 위치(B)는?



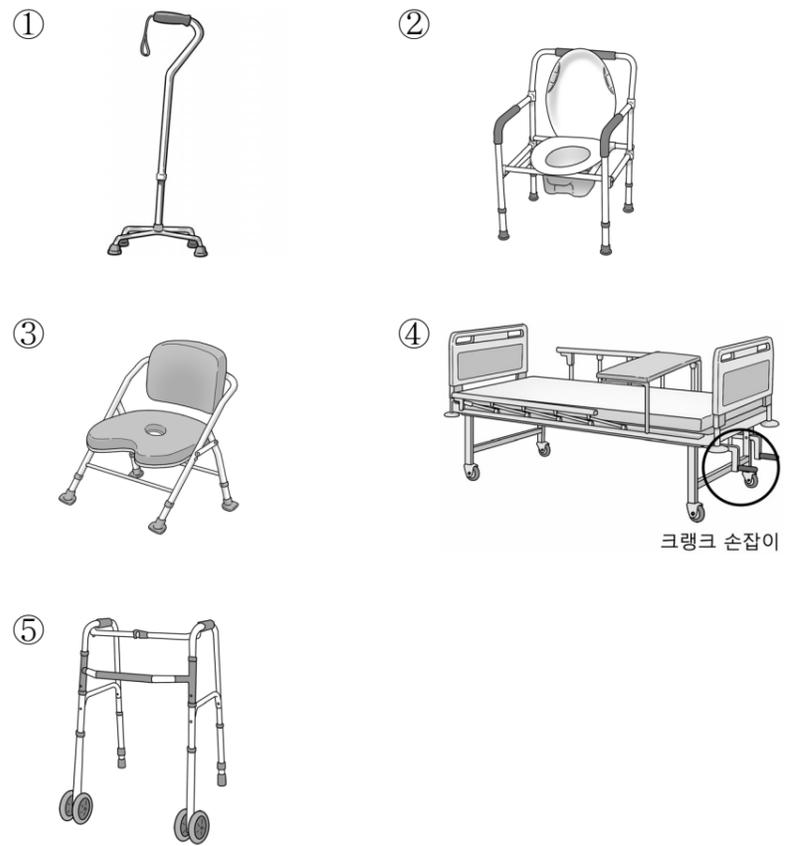
- | | |
|-------|------------|
| A | B |
| ① 허리 | 대상자의 왼쪽 뒤 |
| ② 허리 | 대상자의 오른쪽 뒤 |
| ③ 가슴 | 대상자의 왼쪽 뒤 |
| ④ 가슴 | 대상자의 오른쪽 뒤 |
| ⑤ 엉덩이 | 대상자의 왼쪽 뒤 |

55. 다음 그림과 같은 척추고정판을 이용하여 외상이 의심되는 대상자를 이송하는 방법으로 옳은 것은?



- ① 척추고정판을 대상자의 머리 쪽에 놓는다.
- ② 대상자를 들어서 척추고정판 위에 올린다.
- ③ 척추고정판 가장자리에 대상자를 눕힌다.
- ④ 척추고정판을 끌어서 대상자를 이송한다.
- ⑤ 무릎 → 손목·엉덩이 → 위팔 순으로 척추고정판에 고정한다.

56. 노인장기요양보험 복지용구 급여로 대여할 수 있는 품목은?



57. 대상자가 유치도뇨관을 삽입하고 있을 때 요로감염을 의심할 수 있는 증상은?

- ① 옆구리 부위 통증
- ② 요도 분비물 감소
- ③ 1일 소변량 증가
- ④ 둔부 욕창
- ⑤ 느린 맥박

58. 혼자서 걸을 수 있는 대상자가 화장실을 이용할 때 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 화장실 입구에 화분을 둔다.
- ② 취침 시에는 화장실 표시등을 끈다.
- ③ 변기에 먼 커버를 씌운다.
- ④ 화장실 바닥에 작은 깔개를 깔아 둔다.
- ⑤ 자세를 바꿀 때는 천천히 움직이게 한다.

59. 태풍 예보를 듣고 대비하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 주유되어 있는 자동차의 연료를 비운다.
- ② 배수구에 쌓인 쓰레기를 치운다.
- ③ 현관문과 창문을 열어 둔다.
- ④ 전기 차단기를 내린다.
- ⑤ 통신 기기는 꺼 놓는다.

60. 변비로 고생하는 대상자의 식사 원칙으로 옳은 것은?

- ① 보리, 검정콩, 미역을 섭취한다.
- ② 생과일 대신 과일 통조림을 섭취한다.
- ③ 비타민D와 칼슘보충제를 함께 복용한다.
- ④ 가급적 도정을 많이 한 곡류를 섭취한다.
- ⑤ 식이섬유의 흡수를 위해 수분 섭취를 제한한다.

61. 다음과 같은 표시가 있는 대상자의 의복을 관리하는 방법으로 옳은 것은?



- ① 물을 뿌리고 80~120°C로 다림질한다.
- ② 산소계 표백제로 표백한 후 다림질한다.
- ③ 원단 위에 천을 덮고 80~120°C로 다림질한다.
- ④ 80~120°C로 드라이클리닝한다.
- ⑤ 염소계 표백제로 표백한 후 드라이클리닝한다.

62. 재가대상자의 외출에 동행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 큰 보폭으로 빠르게 걷게 한다.
- ② 외출에 필요한 물품은 센터에서 챙기게 한다.
- ③ 계단을 오를 때 몇 걸음에 한 번씩 쉬게 한다.
- ④ 택시로 이동할 때는 운전자 옆자리에 앉게 한다.
- ⑤ 외출 장소와 시간을 요양보호사가 정해서 알려준다.

63. 치매대상자의 일상생활이 안전하도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대는 벽에 붙여 놓는다.
- ② 방을 화려하고 다양하게 꾸민다.
- ③ 1층보다는 2층에 방을 배정한다.
- ④ 냉장고에 과일 모양의 자석을 붙여 놓는다.
- ⑤ 현관 앞에 이동이 가능한 매트를 깔아 놓는다.

64. 시설 치매대상자가 요양보호사를 따라다니며 다음과 같이 반복적으로 질문할 때 반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 내가 집에 갈 날이 얼마나 남았어?
 요양보호사: ()

- ① “어르신은 며칠 남은 것 같으세요?”
- ② “저와 달력을 보면서 확인해 봐요.”
- ③ “어제도 알려 드렸는데... 아무튼 한참 멀었어요.”
- ④ “집에는 아무도 없어요. 여기에 계속 계시게요.”
- ⑤ “저는 어르신과 같이 있고 싶은데 집에 가고 싶으시군요.”

65. 방금 식사를 마친 치매대상자가 또 밥을 달라고 할 때 반응으로 적절한 것은?

- ① “과식하면 건강에 해로워요.”
- ② “방금 드셨잖아요. 무슨 말씀이세요?”
- ③ “요즘 들어 더 자주 깜박깜박하시네요.”
- ④ “식사를 준비하고 있으니 조금만 기다리세요.”
- ⑤ “밥 대신 바나나, 빵튀기, 떡 중에서 무엇을 드릴까요?”

66. 치매대상자가 밤에 누웠다 일어났다 하며 잠을 못 이룰 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침실의 온도를 적절하게 조절해 준다.
- ② 따뜻한 녹차를 제공한다.
- ③ 조명을 밝게 해 준다.
- ④ 산책을 원하면 다녀오게 한다.
- ⑤ 고강도의 유산소 운동을 하게 한다.

67. 프로그램에 참여하던 치매대상자가 갑자기 일어나서 안절부절못하며 배회할 때 대처방법은?

- ① 신체적 욕구가 있는지 확인한다.
- ② 커튼을 쳐서 실내를 어둡게 한다.
- ③ 그대로 놔둔 채 프로그램을 진행한다.
- ④ 조용한 방으로 데려가 혼자 있게 한다.
- ⑤ 프로그램에 집중하라고 권유한다.

68. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

시설 치매대상자가 갑자기 방에서 뛰어나오며 “엄마, 어디에 있어?”라며 허공에 손짓을 한다.

- ① 엄마가 무슨 옷을 입었는지 물어본다.
- ② 엄마는 오래전에 돌아가셨다고 말해 준다.
- ③ 지금은 저녁이니 내일 찾으러 가라고 말한다.
- ④ 낮에 사 온 사과가 맛있는지 먹어 보자고 한다.
- ⑤ 병세가 심해서 헛것이 보이는 것이라고 설명한다.

69. 시설 치매대상자가 텔레비전 소리만 나면 큰 소리로 욕을 할 때 반응으로 적절한 것은?

- ① “이러시면 모두가 어르신을 싫어해요.”
- ② “귀마개가 필요하시군요. 별도로 사다 드릴게요.”
- ③ “많은 사람들이 있는 곳이니 예의를 지켜 주세요.”
- ④ “어르신이 좋아하는 화분에 꽃이 말랐네요. 물 주러 가요.”
- ⑤ “모두들 신나 하는 트로트가 나오고 있으니 어르신께서 참으세요.”

70. 시설 치매대상자가 거실에 나와 자위행위를 할 때 대처방법은?

- ① 거실에 있는 대상자들을 다른 곳으로 이동시킨다.
- ② 멈추지 않으면 좋아하는 물건을 가져간다고 한다.
- ③ 수치심을 주어 행동을 멈추게 한다.
- ④ 자위행위가 끝날 때까지 기다린다.
- ⑤ 상하의가 붙은 옷으로 갈아입힌다.

71. 치매대상자가 개구리 울음소리를 들으면서 어린 시절 이야기를 할 때 향상될 수 있는 인지능력은?

- ① 순발력
- ② 계산력
- ③ 지남력
- ④ 통제력
- ⑤ 지구력

72. 다음과 같은 상황에서 요양보호사의 공감 반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 맨날 밥 먹어라, 양치질해라, 옷 갈아입어라... 정말 귀찮아 죽겠네.
요양보호사: ()

- ① “일일이 간섭하는 것 같아 기분이 상하셨군요.”
- ② “귀찮다고 하시니 제가 다 해 드릴게요.”
- ③ “깨끗하게 지내시라고 챙겨 드리는 거예요.”
- ④ “사실은 저도 이렇게까지 챙기기 힘들어요.”
- ⑤ “그렇게 말씀하시니 제가 서운하네요.”

73. 재가대상자가 업무 시간 이외의 시간에 자주 전화를 하여 푸념을 할 때, ‘나-전달법’으로 반응한 것은?

- ① “저한테 자꾸 전화하시는 것을 보니 많이 외로우신가 보군요.”
- ② “저보다 자녀분들과 이야기를 하시는 게 좋을 것 같아요.”
- ③ “자꾸 전화하시니 제가 찾아봐도 되는지 센터장님에게 물어보고 갈게요.”
- ④ “요새 스트레스가 많으신가 봐요. 제가 해결해드릴 수 있는 일이라면 좋을 텐데...”
- ⑤ “업무 시간 외에 전화하시니 제 일을 못 해서 힘이 드네요. 업무 시간에 말씀해 주시면 좋겠어요.”

74. 노인성 난청 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자 옆에서 크게 말한다.
- ② 입을 작게 벌려 조용하게 말한다.
- ③ 말을 알아듣지 못하면 주제를 바꾸어 말한다.
- ④ 보청기에 입을 가까이 대고 또박또박 말한다.
- ⑤ 몸짓, 얼굴 표정까지 사용하여 의미를 전달한다.

75. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 실물, 그림판, 문자판을 이용한다.
- 눈을 깜빡이거나 고개를 끄덕여 의사를 표현하게 한다.
- 말로 잘 표현했을 때 칭찬해 준다.

- ① 시각장애 대상자
- ② 언어장애 대상자
- ③ 보행장애 대상자
- ④ 지남력장애 대상자
- ⑤ 주의력결핍장애 대상자

76. 치매대상자가 김치전을 부치겠다고 고집을 부릴 때 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

- ① “왜 갑자기 김치전이 생각났나요?”
- ② “부침가루를 사러 함께 가게에 가요.”
- ③ “그러시면 제가 센터장님한테 혼나요.”
- ④ “요리하는 것을 좋아하시는군요. 한번 해 보세요.”
- ⑤ “김치전이 생각나시는 것을 보니 오늘 비가 오려나 봐요.”

77. 식사를 하던 대상자가 갑자기 목을 움켜잡으며 비정상적인 숨소리를 낼 때 대처방법은?

- ① 가슴압박과 인공호흡을 한다.
- ② 손가락을 입에 넣어 구토시킨다.
- ③ 편평한 바닥에 눕히고 머리를 뒤로 젖힌다.
- ④ 옷의 단추를 풀어 주고 심호흡을 하게 한다.
- ⑤ 대상자를 뒤에서 안아 배꼽과 명치 사이 중간 부위를 후상방으로 밀어 올린다.

78. 정수기를 사용하던 대상자가 뜨거운 물에 손을 데었을 때 대처방법은?

- ① 손이 붓기 전에 반지를 빼 준다.
- ② 물집을 터뜨려 준다.
- ③ 화상 부위를 깨끗한 마른 휴지로 덮어 준다.
- ④ 화상 부위를 세게 흐르는 수돗물에 대고 있게 한다.
- ⑤ 치약을 화상 부위에 얇게 발라 열기를 빼 준다.

79. 심정지대상자에게 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 칼돌기를 압박한다.
- ② 요양보호사의 체중을 이용하여 가슴을 압박한다.
- ③ 가슴압박은 분당 70~90회 속도로 압박한다.
- ④ 가슴이 최대 3cm 눌릴 정도의 강도로 압박한다.
- ⑤ 압박 대 이완의 시간 비율이 70:30이 되게 한다.

80. 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 순서는?

- ① 패드부착 → 제세동시행 → 전원켜기 → 심장리듬분석 → 가슴압박
- ② 패드부착 → 심장리듬분석 → 전원켜기 → 제세동시행 → 가슴압박
- ③ 전원켜기 → 패드부착 → 심장리듬분석 → 제세동시행 → 가슴압박
- ④ 전원켜기 → 패드부착 → 제세동시행 → 심장리듬분석 → 가슴압박
- ⑤ 제세동시행 → 전원켜기 → 패드부착 → 심장리듬분석 → 가슴압박

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 8. 6.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 8. 6.(토) 20:00 ~ 8. 10.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2022. 8. 6.(토) 20:00 ~ 8. 10.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 8. 23.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 8. 23.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정