

1교시  
(오전)

홀수형

## 2022년도 제39회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2022년 5월 14일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기의 신체적 특성으로 옳은 것은?

- ① 기초대사율이 증가한다.
- ② 신체회복력이 향상된다.
- ③ 일상생활수행능력이 향상된다.
- ④ 노화가 비가역적으로 진행된다.
- ⑤ 신체기관의 잔존능력이 향상된다.

2. 노년기에 바람직한 가족관계를 유지하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 자녀에게 의존하는 생활을 한다.
- ② 배우자와 애정 표현을 자제한다.
- ③ 형제자매와 경쟁적 관계를 유지한다.
- ④ 고부 관계는 경직된 상태로 유지한다.
- ⑤ 손자·손녀가 긍정적인 자아를 형성하도록 돕는다.

3. 요양보호사가 근로계약 종료로 실직한 경우 실업급여를 보장하는 사회보험은?

- ① 국민건강보험
- ② 국민연금보험
- ③ 고용보험
- ④ 산업재해보상보험
- ⑤ 노인장기요양보험

4. 장기요양서비스 이용 절차 중 괄호 안에 들어갈 내용은?

서비스 신청 접수 및 방문상담 → 서비스 제공  
 계획 수립 → ( ) → 서비스 제공  
 → 모니터링 실시 → 서비스 종료 혹은 지속

- ① 서비스 방법 개발
- ② 서비스 기관 안내
- ③ 서비스 자원 사정
- ④ 서비스 내용 평가
- ⑤ 서비스 이용 계약 체결

5. ‘가족요양비’가 포함된 장기요양급여의 종류는?

- ① 시설급여
- ② 재가급여
- ③ 간병급여
- ④ 장애급여
- ⑤ 특별현금급여

6. 노인장기요양보험 일반 급여 대상자가 재가급여를 이용할 때 본인일부부담금의 비율은?

- ① 장기요양급여비용의 10%
- ② 장기요양급여비용의 15%
- ③ 장기요양급여비용의 20%
- ④ 장기요양급여비용의 25%
- ⑤ 장기요양급여비용의 30%

7. 다음 중에서 요양보호사의 업무에 해당하는 서비스는?

- ① 흡인
- ② 관장
- ③ 도뇨
- ④ 욕창 치료
- ⑤ 외용약 도포

8. 다음 내용에 해당되는 시설 대상자의 권리는?

거동이 불편한 대상자가 시설장에게 화장실에 비상벨을 설치해 달라고 요구하였다.

- ① 신체구속을 받지 않을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ④ 스스로 입소를 결정하고 계약할 권리
- ⑤ 안락하고 안전한 생활환경을 제공받을 권리

9. 노인학대를 발생시킬 수 있는 요인에 해당하는 것은?

- ① 가족부양 부담 감소
- ② 가족관계 갈등 해소
- ③ 노인의 의존성 증가
- ④ 노인부양 의식 강화
- ⑤ 노인의 사회적 관계망 확대

10. 요양보호사가 보호받아야 하는 다음과 같은 권리는?

연령, 성별, 학력, 출신지역으로 차별받지 않는다.

- ① 자유권
- ② 생존권
- ③ 평등권
- ④ 청구권
- ⑤ 노동권

11. 대상자가 음란한 농담을 하며 요양보호사를 강제로 쫓아냈을 때의 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 쫓아낸 이유를 물어본다.
- ② 화를 내며 그 자리를 떠난다.
- ③ 하지 말라고 분명하게 말한다.
- ④ 부끄러운 줄 알라며 질책한다.
- ⑤ 농담을 받아 주며 대수롭지 않게 반응한다.

12. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 대상자의 자기결정권을 존중한다.
- ② 대상자의 경제적 지위에 따라 대우한다.
- ③ 대상자에게 업무의 어려움을 하소연한다.
- ④ 가족의 요구를 위주로 서비스를 제공한다.
- ⑤ 친근한 대상자에게 먼저 서비스를 제공한다.

13. 요양보호사가 직업윤리를 지켜 행동한 경우는?

- ① 자신의 건강관리를 철저히 한다.
- ② 업무내용을 주관적으로 기록한다.
- ③ 의료인이 없을 때는 역할을 대신한다.
- ④ 대상자의 동의 없이 개인 정보를 수집한다.
- ⑤ 대상자를 대신하여 서비스 계약을 체결한다.

14. 다음 상황에서 요양보호사의 대처방법으로 옳은 것은?

동료 요양보호사가 서로의 시어머니에게 교차 서비스를 제공하는 것으로 처리하여 급여를 더 받자고 제안한다.

- ① 일단 생각해 보겠다고 말하고 결정을 미룬다.
- ② 제안을 수용할 만한 다른 요양보호사를 소개한다.
- ③ 장기요양급여 제공 원칙에 어긋난다며 거절한다.
- ④ 시어머니에게 교차서비스 제공에 대해 미리 설명한다.
- ⑤ 교차서비스에 대해 주변 사람들에게 비밀로 해 줄 것을 부탁한다.

15. 다음 상황에서 요양보호사가 적절하게 반응한 것은?

보호자: 요양보호사가 바뀐 후 아버지의 인지 기능이 나빠진 것 같아요.  
요양보호사: ( )

- ① “이전 요양보호사와 비교하니 기분이 나쁘네요.”
- ② “아버님의 상태를 살핀 후 시설장님께 전달할게요.”
- ③ “아버님이 나빠진 게 제 탓이라는 말씀이신가요?”
- ④ “제가 볼 때는 인지기능이 이전하고 똑같아요.”
- ⑤ “원래 좋아졌다가 나빠졌다가 그래요.”

16. 요양보호사의 근골격계 질환을 예방하기 위해 실시하는 전신 스트레칭에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동작을 빠르고 신속하게 한다.
- ② 하나의 자세를 5분 이상 유지한다.
- ③ 통증이 느껴질 때까지 스트레칭한다.
- ④ 호흡을 최대한 길게 참으며 동작을 한다.
- ⑤ 스트레칭을 하면 관절가동범위가 넓어진다.

17. 요양보호사가 감염되면 대상자에게 전염될 수 있어 주의해야 하는 질병은?

- ① 요로감염
- ② 흡인성 폐렴
- ③ 궤양성 대장염
- ④ 알레르기성 비염
- ⑤ 노로바이러스 장염

18. 설사를 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 산책을 하게 한다.
- ② 유제품을 제공한다.
- ③ 수분 섭취를 제한한다.
- ④ 섬유소가 많은 음식을 제한한다.
- ⑤ 설사가 멈춘 후에도 지사제를 먹게 한다.

19. 만성기관지염으로 기도가 좁아져 숨 쉬기 힘든 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심호흡과 기침을 하게 한다.
- ② 뜨거운 물을 자주 마시게 한다.
- ③ 실내를 차고 건조하게 유지한다.
- ④ 방향제를 뿌려 실내 공기를 정화한다.
- ⑤ 감염을 막기 위해 마스크를 쓰게 한다.

20. 고혈압 대상자의 혈압약 복용에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 두통이 있을 때 혈압약을 복용한다.
- ② 비타민K와 함께 복용하여 흡수를 돕는다.
- ③ 혈압이 조절되지 않으면 이전 약으로 바꿔 복용한다.
- ④ 혈압이 높아도 증상이 없으면 복용량을 줄인다.
- ⑤ 혈압이 조절된다고 투약을 중단하면, 혈압이 다시 올라갈 수 있다.

21. 노화에 따른 근골격계 변화로 옳은 것은?

- ① 인대의 탄력 감소
- ② 허리의 피하지방 감소
- ③ 뼈의 질량 증가
- ④ 추간판 두께 증가
- ⑤ 근육의 긴장도 증가

22. 전립선비대증의 증상에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 단백뇨가 있다.
- ② 소변 줄기가 굵다.
- ③ 배뇨 후 잔뇨감이 있다.
- ④ 배뇨 횟수가 감소한다.
- ⑤ 요의를 느끼지 못한다.

23. 노화에 따른 피부계 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 표피가 두꺼워진다.
- ② 손발톱이 두꺼워진다.
- ③ 머리카락이 굵어진다.
- ④ 각질층의 수분 함량이 증가한다.
- ⑤ 모근의 멜라닌 생성이 증가한다.

24. 좌측 뇌에 혈액을 공급하는 혈관이 막힌 뇌졸중에서 나타날 수 있는 증상으로 옳은 것은?

- ① 오심을 동반한 위출혈
- ② 섬모운동 감소로 인한 기침
- ③ 근육 경직 및 안정 시 떨림
- ④ 수분 정체로 인한 전신 부종
- ⑤ 말을 못 하거나 이해하지 못함

25. 노화에 따른 시각계 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결막이 얇아진다.
- ② 수정체가 투명해진다.
- ③ 눈물의 양이 증가한다.
- ④ 각막 반사가 증가한다.
- ⑤ 동공의 지름이 커진다.

26. 당뇨병 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 맨발로 운동화를 신게 한다.
- ② 발톱은 일자로 자르게 한다.
- ③ 뜨거운 물로 발을 자주 씻게 한다.
- ④ 운동량이 많은 날은 인슐린 투여량을 늘리게 한다.
- ⑤ 공복에 운동할 때는 혈당강하제를 갖고 다니게 한다.

27. 노인에게 나타나는 우울증의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 단기기억력이 향상된다.
- ② 물어보는 말에 적절하게 대답한다.
- ③ 소화불량 등 신체증상을 호소한다.
- ④ 무기력과 흥분이 교대로 나타난다.
- ⑤ 주변 사람들이 우울증임을 쉽게 알아챈다.

28. 수분 섭취를 제한해야 하는 질병은?

- ① 폐렴
- ② 천식
- ③ 방광염
- ④ 신부전증
- ⑤ 전립선염

29. 노화로 인한 수면양상의 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 아침잠이 많아진다.
- ② 잠들면 깨기가 힘들다.
- ③ 수면 시간이 늘어난다.
- ④ 낮 시간 동안 자주 준다.
- ⑤ 잠드는 데 걸리는 시간이 짧아진다.

30. 대상자의 성생활에 영향을 주는 요인에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전립선절제술은 발기부전을 유발한다.
- ② 항고혈압제 복용은 성적 욕구를 높인다.
- ③ 유방절제술은 성기능의 변화를 초래한다.
- ④ 과도한 알코올 섭취는 발기부전을 유발한다.
- ⑤ 뇌졸중 재발을 예방하기 위해 성생활을 금한다.

31. 여름철 폭염에 노출되어 현기증을 호소하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 온수로 목욕하게 한다.
- ② 지방이 많은 음식을 제공한다.
- ③ 시원한 물을 천천히 마시게 한다.
- ④ 따뜻한 물수건을 머리에 대어 준다.
- ⑤ 실외에서 가벼운 운동을 하게 한다.

32. 요양보호사가 관찰한 내용을 올바르게 기록한 것은?

- ① “등에 욕창이 심함.”
- ② “며칠 전부터 미열이 있음.”
- ③ “최근에 신체기능이 더 나빠짐.”
- ④ “오후 1시부터 3시까지 낮잠을 잠.”
- ⑤ “오후 5시 이후에 물을 많이 섭취함.”

33. 방문요양서비스를 제공할 때 관리책임자에게 신속하게 보고해야 하는 상황은?

- ① 근처에 사는 딸이 방문하였다.
- ② 세탁실에 빨랫감이 쌓여 있다.
- ③ 쓰레기를 분리배출하지 않았다.
- ④ 새로 도착한 우편물을 발견하였다.
- ⑤ 베란다에서 배변 중인 대상자를 처음 발견하였다.

34. 임종 대상자를 도울 때 마지막까지 남아 있는 감각을 고려하여 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 손을 잡아 준다.
- ② 조명을 밝게 켜 둔다.
- ③ 가족사진을 보여 준다.
- ④ 좋아하는 음악을 들려준다.
- ⑤ 즐겨 쓰던 아로마 향을 맡게 한다.

35. 임종이 임박한 시설 대상자의 편안한 임종을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 삽입되어 있는 튜브를 제거한다.
- ② 침상머리를 낮춰 반듯이 눕힌다.
- ③ 대상자를 조용히 혼자 있게 한다.
- ④ 가족에게 연락하여 병원 응급실로 옮긴다.
- ⑤ 대상자가 원했던 종교의 임종의식을 연결해 준다.

실기시험

36. 연하곤란이 있는 대상자에게 음식을 제공할 때 사례를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대화하면서 음식을 제공한다.
- ② 국물이 많은 음식을 제공한다.
- ③ 식사 전에 입안을 물로 축이게 한다.
- ④ 다양한 향신료를 넣은 음식을 제공한다.
- ⑤ 상체를 높이고 턱을 든 자세를 취하게 한다.

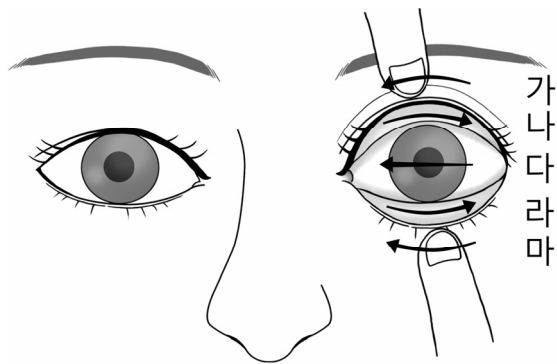
37. 의자에 앉아 식탁에서 식사하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔받침이 없는 의자에 앉게 한다.
- ② 대상자를 의자 앞쪽 끝부분에 걸터앉게 한다.
- ③ 식탁의 상판이 대상자의 배꼽 높이에 오게 한다.
- ④ 대상자의 발가락 끝이 바닥에 닿게 의자 높이를 조절한다.
- ⑤ 의자를 식탁과 30°~45° 각도가 되도록 하여 비스듬히 앉게 한다.

38. 대상자의 약물복용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 알약은 약병 안에 손가락을 넣어 꺼낸다.
- ② 캡슐약은 캡슐을 제거한 후 복용하게 한다.
- ③ 가루약은 약을 입에 먼저 넣고 물을 마시게 한다.
- ④ 약병 가장자리에 묻은 물약은 손가락으로 닦아 낸다.
- ⑤ 물약은 계량컵을 눈높이로 들고, 처방된 양만큼 따른다.

39. 다음 그림에서 대상자에게 안연고를 투여하는 위치와 방향이 옳은 것은?



- ① 가    ② 나    ③ 다    ④ 라    ⑤ 마

40. 대상자에게 귀약을 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 귓구멍 중앙에 약을 점적한다.
- ② 냉장 보관 한 약을 꺼내어 바로 사용한다.
- ③ 투여 후 면봉으로 약이 묻은 귀지를 제거한다.
- ④ 귓바퀴를 후하방으로 잡아당겨 약을 투여한다.
- ⑤ 투여 직후 점적한 쪽 귀를 위로 하여 5분간 누워 있게 한다.

41. 화장실 이용을 돕기 위해 누워 있는 대상자를 일으킨 후에 잠시 앉아 있게 하는 이유는?

- ① 혈압이 저하되어 어지러울 수 있으므로
- ② 호흡수가 증가하여 숨이 찰 수 있으므로
- ③ 체온이 상승하여 식은땀이 날 수 있으므로
- ④ 맥박이 감소되어 가슴이 아플 수 있으므로
- ⑤ 복압이 상승하여 요실금을 유발할 수 있으므로

42. 대상자의 침상 배설을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 배변을 돕기 위해 복부 마사지를 한다.
- ② 활동을 제한하여 배뇨 횟수를 조절한다.
- ③ 배설 후에 물수건으로 닦은 즉시 옷을 입힌다.
- ④ 혈뇨를 본 경우 대상자에게 확인시킨 후 버린다.
- ⑤ 침상발치를 올려 배변하기 쉬운 자세가 되게 한다.

43. 간이변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 간이변기 사용 직후에 기저귀를 채워 준다.
- ② 간이변기 옆에 미끄럼방지 매트를 깔아 준다.
- ③ 둔부 밑에 방수포를 깔 후에 간이변기를 대어 준다.
- ④ 바지를 내린 후에 허리 아래쪽에 무릎덮개를 덮어 준다.
- ⑤ 간이변기를 침대 난간과 90°가 되게 놓은 후 대상자를 앉힌다.

44. 대상자의 기저귀 사용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 윗옷을 가슴까지 올리고 바지를 벗긴다.
- ② 꼬리뼈 부위에 피부발적이 있는지 살펴본다.
- ③ 기저귀를 교환할 때마다 시설장에게 보고한다.
- ④ 사용한 기저귀는 안쪽 면이 보이도록 말아서 버린다.
- ⑤ 허리를 들 수 없는 대상자는 똑바로 눕혀 교환한다.

45. 유치도뇨관을 삽입하고 있는 대상자에게 요로감염이 발생할 수 있는 상황은?

- ① 매일 충분한 수분을 섭취하고 있다.
- ② 소변주머니가 방광보다 높게 위치해 있다.
- ③ 소변의 양과 색깔을 2시간마다 확인하고 있다.
- ④ 소변주머니가 침대 매트리스 아래쪽에 고정되어 있다.
- ⑤ 소변주머니를 비운 후 배출구를 잠그고 알코올 솜으로 닦고 있다.

46. 대상자의 칫솔질을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 잇몸에서 치아 쪽으로 닦는다.
- ② 머리를 뒤로 젖히고 칫솔질을 한다.
- ③ 치약은 칫솔모 위에 두툼하게 올린다.
- ④ 앞니는 칫솔모와 90°가 되게 하여 닦는다.
- ⑤ 치약의 청량감이 유지되도록 입안을 물로 한 번만 헹군다.

47. 통목욕 시 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 낮보다는 저녁 시간에 감긴다.
- ② 수건으로 양쪽 귀를 덮고 감긴다.
- ③ 목욕 의자에 앉혀 머리를 뒤로 젖히게 한다.
- ④ 머리를 감긴 후 면봉으로 귀 안쪽까지 닦아 준다.
- ⑤ 젖은 머리를 빗질한 후에 헤어드라이어로 말려 준다.

48. 침상에서 세수하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자를 똑바로 눕힌다.
- ② 목, 귀, 눈, 코 순으로 닦는다.
- ③ 코 밖으로 나와 있는 코털은 잘라 준다.
- ④ 입술과 그 주변을 알코올 솜으로 닦아 낸다.
- ⑤ 수건에 비누를 묻혀 눈의 안쪽에서 바깥쪽으로 닦아 준다.

49. 대상자의 신체 부위에 따른 목욕 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔은 어깨에서 손끝 방향으로 닦는다.
- ② 유방은 위아래로 번갈아 가며 닦는다.
- ③ 다리는 허벅지에서 발끝 방향으로 닦는다.
- ④ 둔부는 엉덩이 사이와 항문 주위를 닦는다.
- ⑤ 복부는 배꼽을 중심으로 시계 반대 방향으로 닦는다.

50. 오른쪽 편마비대상자에게 티셔츠를 입히는 순서로 옳은 것은?

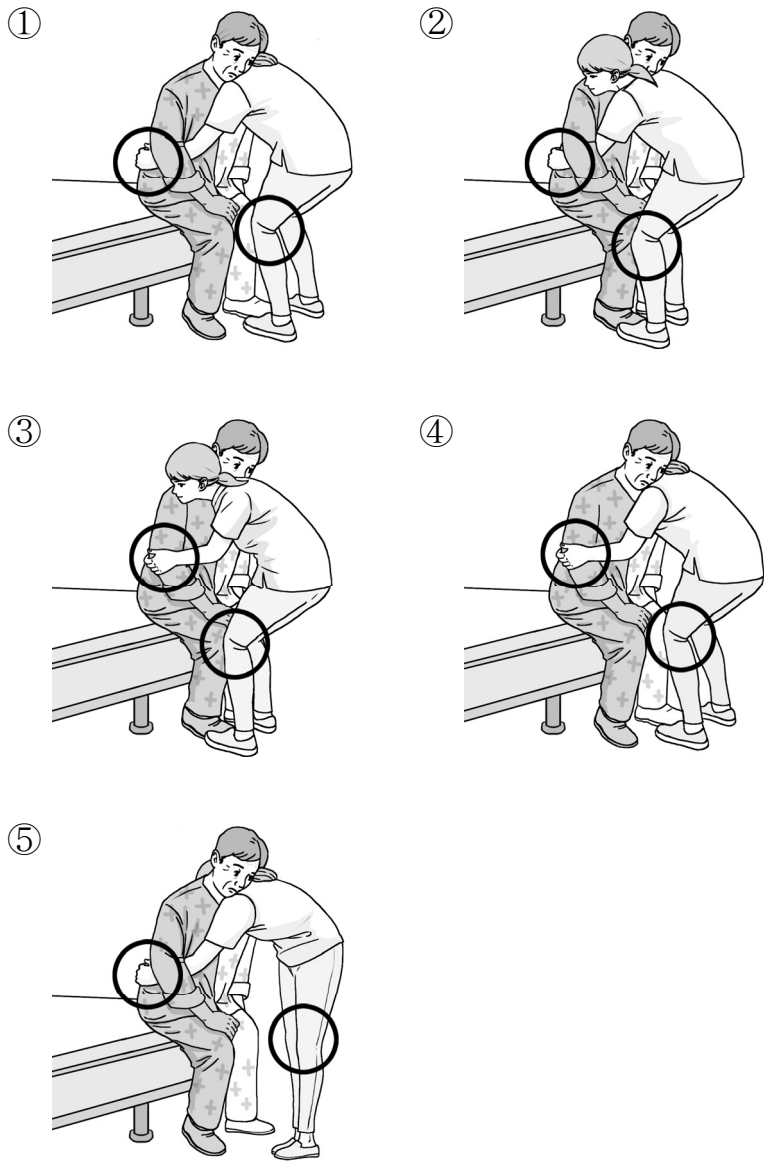
- ① 오른쪽 팔 → 머리 → 왼쪽 팔
- ② 오른쪽 팔 → 왼쪽 팔 → 머리
- ③ 머리 → 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔
- ④ 왼쪽 팔 → 머리 → 오른쪽 팔
- ⑤ 왼쪽 팔 → 오른쪽 팔 → 머리

51. 다음 그림과 같이 휠체어를 자동차의 트렁크로 옮기는 방법으로 옳은 것은?

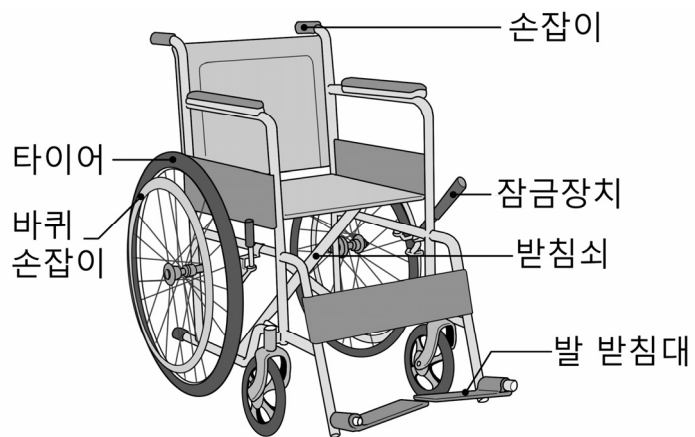


- ① 신속하고 빠르게 들어 올린다.
- ② 팔을 앞으로 뻗어 들어 올린다.
- ③ 다리를 모아 지지면을 좁혀 들어 올린다.
- ④ 허리는 펴고 무릎을 굽혔다 펴면서 들어 올린다.
- ⑤ 발을 움직이지 않고 허리를 회전하여 들어 올린다.

52. 다음 그림과 같이 앉아 있는 오른쪽 편마비대상자를 앞에서 일으킬 때 요양보호사의 지지 방법으로 옳은 것은?

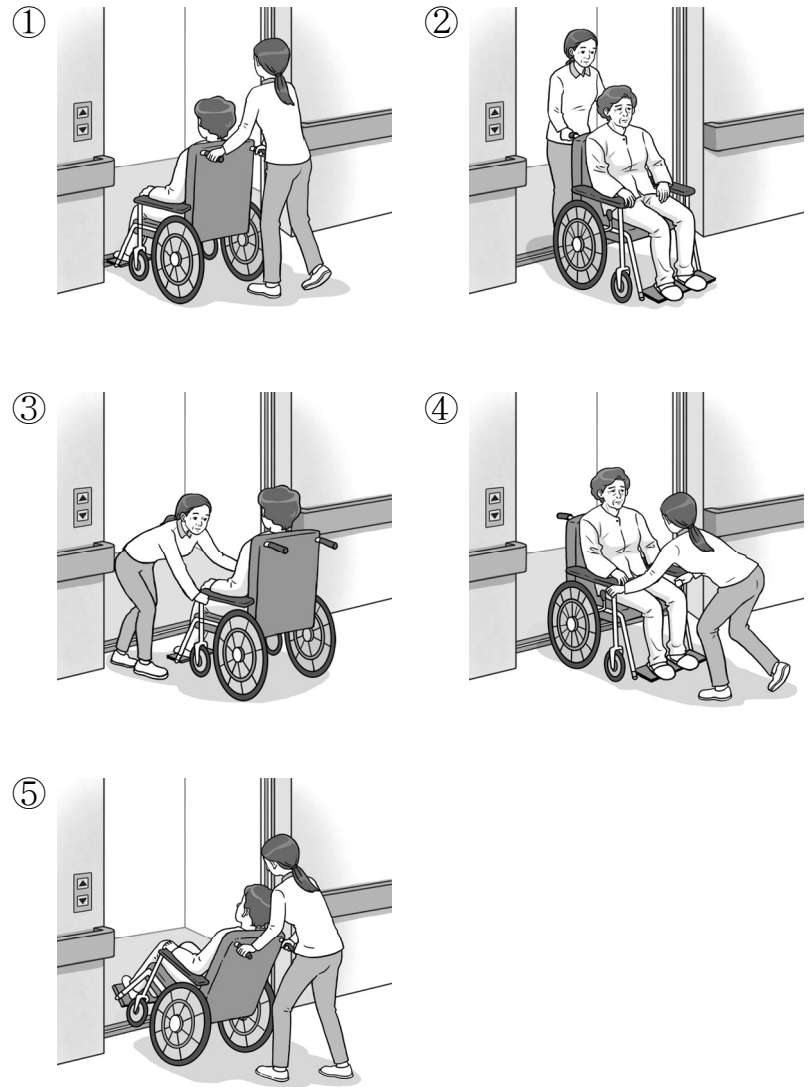


53. 다음 그림과 같은 휠체어의 잠금장치가 고정이 안 될 때 점검해야 하는 것은?



- ① 타이어
- ② 손잡이
- ③ 받침쇠
- ④ 발 받침대
- ⑤ 바퀴 손잡이

54. 다음 그림과 같이 휠체어에 탄 대상자를 엘리베이터에 태우는 방법으로 옳은 것은?



55. 편마비대상자를 바닥에서 휠체어로 옮기는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자 가까이에 휠체어를 놓고 잠금장치를 잠근다.
- 나. 양쪽 무릎을 꿇고 엉덩이를 들어 허리를 펴게 한다.
- 다. 건강한 쪽 손으로 휠체어의 팔걸이를 잡게 한다.
- 라. 건강한 쪽 무릎을 세워 천천히 일어나도록 지지하여 휠체어에 앉힌다.

- ① 가 → 라 → 나 → 다
- ② 가 → 다 → 나 → 라
- ③ 나 → 가 → 라 → 다
- ④ 나 → 라 → 가 → 다
- ⑤ 라 → 다 → 나 → 가



56. 노인장기요양보험 급여 복지용구 중 대여 품목에 해당하는 것은?

- ① 지팡이
- ② 수동침대
- ③ 이동변기
- ④ 목욕의자
- ⑤ 성인용 보행기

57. 대상자의 분비물을 처리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 손소독제로 손을 닦고 분비물을 처리한다.
- ② 가래가 묻은 오리털 이불은 햇볕에 말린다.
- ③ 배설물이 묻은 의류는 구분하지 않고 세탁한다.
- ④ 분비물에 오염된 일회용 장갑은 씻어 말려 사용한다.
- ⑤ 혈액이 묻은 물품은 찬물로 씻어 낸 후 더운물로 헹군다.

58. 대상자의 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 통이 넓은 바지를 입힌다.
- ② 복도 바닥을 왁스로 닦는다.
- ③ 하지근력강화 운동을 시킨다.
- ④ 취침 시 침대 난간을 내려놓는다.
- ⑤ 침상을 대상자의 허리 높이로 조절한다.

59. 시설에서 화재로 인해 유해가스가 방출되고 있을 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 물을 뿌려 화재를 진압한다.
- ② 엘리베이터를 이용해 이동한다.
- ③ 손수건을 이용하여 코와 입을 막는다.
- ④ 화재가 발생한 방의 문은 열어 놓는다.
- ⑤ 두 손으로 벽을 짚으며 밖으로 나간다.

60. 재가대상자의 식재료를 관리할 때 식중독 발생 우려가 높은 경우는?

- ① 두부를 냉장 보관 한다.
- ② 조개류를 냉동 보관 한다.
- ③ 냉동된 육류를 전자레인지로 해동시킨다.
- ④ 개봉 후 남은 생선 통조림은 랍을 씌워 냉장 보관 한다.
- ⑤ 조리된 식품을 먹기 전에 뜨겁게 데운다.

61. 다음 그림의 세탁표시에 따른 세탁 방법을 옳게 설명한 것은?



- ① 약한 햇볕에 말림
- ② 다림질을 약한 온도로 함
- ③ 드라이클리닝을 약하게 함
- ④ 산소계 표백제를 적게 사용함
- ⑤ 세탁기에서는 단시간에 짜야 함

62. 재가대상자의 관공서 방문을 대신해 주는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 서류 발급비를 기관장에게 청구한다.
- ② 대상자의 협조가 필요한 부분은 사전에 협의한다.
- ③ 업무 대행 중 요양보호사의 사적 용무를 병행한다.
- ④ 동일한 관공서 업무가 있는 동료 요양보호사에게 부탁한다.
- ⑤ 업무 대행 결과에 불만족해하는 경우는 대상자가 스스로 처리하게 한다.

63. 치매대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사발보다 접시를 사용한다.
- ② 식사 장소는 매일 변화를 준다.
- ③ 턱받이보다 앞치마를 하게 한다.
- ④ 물을 흘리면 뚜껑이 없는 컵을 사용한다.
- ⑤ 음식은 먹기 쉽도록 모두 섞어 제공한다.

64. 재가 치매대상자의 주거환경을 안전하게 조성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 방 안에 큰 거울을 걸어 둔다.
- ② 밤에도 화장실 전등을 켜 둔다.
- ③ 침대는 벽에서 떨어뜨려 놓는다.
- ④ 난간에 어두운 색 테이프를 붙여 놓는다.
- ⑤ 출입이 쉽도록 둥근 모양의 문고리를 설치한다.

65. 시설 치매대상자가 다른 대상자들의 칫솔을 주머니에 숨기는 행동을 반복할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 진행되고 있는 미술프로그램에 참여시킨다.
- ② 가족에게 칫솔을 사 오게 하여 보상하게 한다.
- ③ 칫솔을 모두 수거한 후 방에 혼자 머물게 한다.
- ④ 다른 사람의 물건을 만지면 안 된다고 설명한다.
- ⑤ 일단 제지하고, 그런 행동을 하는 이유를 물어 본다.

66. 프로그램이 진행되는 낮 시간에는 계속 즐기고, 밤에는 거실을 서성거리는 치매대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 자기 전에 따뜻한 녹차를 제공한다.
- ② 부족한 잠은 낮잠으로 보충하게 한다.
- ③ 낮 시간에 간단한 야외활동을 하게 한다.
- ④ 저녁 식사 후 고강도 근력운동을 하게 한다.
- ⑤ 잠이 들기 전까지 좋아하는 드라마를 보게 한다.

67. 다음 상황에서 요양보호사가 적절하게 반응한 것은?

대 상 자: 누가 날 재우려고 내 밥에 수면제를 넣었어! 저리 치워!  
 요양보호사: ( )

- ① “왜요? 식사만 하시면 잠이 와요?”
- ② “그래요? 누가 넣었는지 보셨어요?”
- ③ “제가 먼저 먹어 볼 테니까 같이 드세요.”
- ④ “계속 그러시면 앞으로 밥 안 드릴 거예요.”
- ⑤ “그럴 리가 없어요. 걱정하지 마시고 드세요.”

68. 치매대상자가 군고구마 냄새가 난다며 고구마를 달라고 할 때 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

- ① “어디에서 냄새가 나는지 찾아보세요.”
- ② “왜 갑자기 군고구마가 생각났어요?”
- ③ “무슨 말씀이세요. 저는 냄새가 안 나는데요.”
- ④ “군고구마가 드시고 싶군요. 함께 사러 나가요.”
- ⑤ “어제도 그 말씀을 하시더니 오늘도 그러시네요.”

69. 음악프로그램에 참여하던 치매대상자가 시끄럽다며 갑자기 욕을 하고 소리를 칠 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 노래에 맞춰 춤을 추게 한다.
- ② 방해가 되니 조용히 하라고 한다.
- ③ 바람을 쐬고 오라고 밖으로 내보낸다.
- ④ 텃밭에 있는 채소에 물을 주자고 한다.
- ⑤ 프로그램 진행 규칙에 대해 자세하게 설명한다.

70. 치매대상자가 해가 질 무렵만 되면 현관문을 흔들며 집에 가겠다고 할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 침대에 눕힌 후 조명을 꺼 준다.
- ② 오늘은 늦었으니 내일 가자고 한다.
- ③ 가족과의 추억에 대해 이야기 나눈다.
- ④ 시설장의 허락을 받아야 한다고 말한다.
- ⑤ 현관문이 부서질 수 있다고 주의를 준다.

71. 경증 치매대상자의 인지자극을 위해 다음과 같은 질문을 할 때 향상될 수 있는 것은?

- “조금 전에 누가 다녀가셨나요?”
- “오늘 몇 시에 일어나셨어요?”
- “아침 식사로 무엇을 드셨어요?”

- ① 창의력
- ② 순응력
- ③ 계산력
- ④ 공감능력
- ⑤ 단기기억력

72. 대상자와 비언어적으로 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 팔짱을 끼고 말한다.
- ② 대상자보다 눈높이를 낮춘다.
- ③ 잦은 헛기침을 하며 반응한다.
- ④ 대화하는 내내 머리를 끄덕인다.
- ⑤ 대상자를 향해 몸을 약간 기울인다.

73. 재가대상자가 식탁 위에 밥 먹은 그릇을 그대로 두어 밥풀이 말라붙어 있을 때 ‘나-전달법’으로 적절하게 반응한 것은?

- ① “식사를 하신 지 오래되었나 봐요.”
- ② “밥풀이 하나도 안 남게 깨끗이 좀 드세요.”
- ③ “그릇이 그대로 있네요. 어디가 불편하세요?”
- ④ “밥풀이 말라붙어 있는 것을 보니 맛있게 드셨군요.”
- ⑤ “설거지하기가 힘들어요. 다 드신 그릇은 싱크대 물에 담가 두셨으면 좋겠어요.”

74. 의사소통할 때 라포가 형성되었다고 볼 수 있는 대상자의 반응은?

- ① 눈 마주치기를 피한다.
- ② 시선을 한 곳에 고정한다.
- ③ 손으로 입을 가리고 말한다.
- ④ 무슨 일이라도 털어놓고 말한다.
- ⑤ 마음에 들지 않으면 슬쩍 넘어가 피한다.

75. 다음 상황에서 요양보호사의 공감적 반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 세월이 갈수록 후회되는 일도 많고, 외롭고, 사는 것도 재미없고...

요양보호사: ( )

- ① “우울증이신 것 같아요.”
- ② “요즘 많이 외롭고 힘드신가 봐요.”
- ③ “재미있는 이야기를 들려드릴게요.”
- ④ “부정적인 생각은 정신건강에 나빠요.”
- ⑤ “나이가 들면 대부분 다 그렇게 느껴요.”

76. 주의력결핍장애 대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다양한 환경적 자극을 준다.
- ② 메시지를 큰 소리로 빠르게 말한다.
- ③ 한 번에 여러 내용을 명확하게 말한다.
- ④ 익숙한 사물에 대한 내용으로 대화한다.
- ⑤ 목표에 맞는 복합적인 활동을 제시한다.

77. 프로그램에 참여하던 대상자가 쓰러져 경련을 할 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 즉시 인공호흡을 한다.
- ② 안정을 위해 조용한 방으로 옮긴다.
- ③ 대상자의 머리 아래에 딱딱한 것을 대어 준다.
- ④ 경련이 멈출 때까지 양쪽 어깨를 껍 잡아 준다.
- ⑤ 입에 거품이 있는 경우 고개를 옆으로 돌려 준다.

78. 대상자가 뜨거운 물을 팔에 쏟아 화상을 입었을 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 물집이 생기면 터뜨려 준다.
- ② 화상 부위에 치약을 발라 준다.
- ③ 얼음 조각을 화상 부위에 대어 준다.
- ④ 화상 입은 쪽 팔에 착용한 장신구를 빨리 빼 준다.
- ⑤ 수돗물을 화상 부위에 세게 틀어 준다.

79. 대상자가 한꺼번에 많은 약을 먹은 후 의식을 잃고 쓰러져 있을 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 하임리히법을 적용한다.
- ② 즉시 우유를 데워 먹인다.
- ③ 토사물은 의료진에게 보이기 위해 병원에 가져간다.
- ④ 입 안에 손가락을 넣어 삼킨 약을 구토하게 한다.
- ⑤ 주변에 있는 먹고 남은 약과 용기를 치운다.

80. 자동심장충격기를 사용할 때 가슴압박을 반드시 중단해야 하는 경우는?

- ① 자동심장충격기의 전원을 켤 때
- ② 자동심장충격기의 패드를 부착할 때
- ③ 자동심장충격기에서 심장리듬을 분석할 때
- ④ 자동심장충격기가 에너지를 충전하는 동안
- ⑤ 자동심장충격기의 쇼크 버튼을 누른 후 2분 동안

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2022. 5. 14.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2022. 5. 14.(토) 20:00 ~ 5. 18.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2022. 5. 14.(토) 20:00 ~ 5. 18.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 **근거**를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2022. 5. 31.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2022. 5. 31.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정